

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัญหาอาชญากรรม เป็นปัญหาสำคัญประการหนึ่งของสังคม ที่มีผลกระทบต่อความรู้สึกไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบกิจกรรมประจำวันของประชาชนอย่างมาก และมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อย ๆ อาชญากรรมเป็นสิ่งที่กีดกันความเจริญของสังคม ทำลายความสงบสุขและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคม (กองวิจัยและพัฒนา สำนักงานแผนงานและงบประมาณ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 2542, น. 1 อ้างถึงใน โสภา ชปิลมันน์, 2537, น. 2)

กรุงเทพมหานคร เป็นเมืองหลวงของประเทศไทย มีพื้นที่ จำนวนกว่า 1,500 ตารางกิโลเมตร จัดว่าเป็นเมืองที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ และด้วยเหตุที่เป็นเมืองหลวงนี้เอง จึงเป็นแหล่งศูนย์กลางทางเศรษฐกิจการค้า การศึกษา สถาบันการเงิน การพาณิชย์ หน่วยงานราชการ โรงงานอุตสาหกรรม เป็นเมืองที่กำลังมีความเจริญเติบโต ทั้งทางกายภาพและเทคโนโลยีตามกระแสความเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ให้ทัดเทียมกับอาณานิคมประเทศ ตามลำดับ กอปรกับสภาพเศรษฐกิจของประเทศตกต่ำ การแข่งขันในด้านต่าง ๆ อาทิเช่น รายได้ การศึกษา ธุรกิจการค้าของประชาชนจึงมีเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้อยู่รอดในสังคม และทัดเทียมกระแสความเจริญด้านเทคโนโลยี การประกอบอาชีพในถิ่นฐานบ้านเกิดมีความยากลำบาก ประชากรทุกส่วนต่าง ๆ ของประเทศจึงหลั่งไหลเดินทางเข้ามาแสวงหารายได้ การศึกษา และทำกิจกรรมต่าง ๆ ในกรุงเทพมหานคร มากขึ้นเรื่อย ๆ สภาพทางกายภาพของเมืองการวางผังเมืองที่ดี จึงทำให้เกิดความไม่เป็นระเบียบของเมือง เกิดชุมชนแออัด และเกิดเป็นปัญหาสังคมตามมา ผลที่ตามมาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้คือปัญหาอาชญากรรม

ตำรวจ ถือเป็นด่านแรกของกระบวนการยุติธรรมที่มีหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้วยมีอำนาจหน้าที่ตั้งแต่การสืบสวน สอบสวน และจับกุมผู้กระทำผิดมาลงโทษ ซึ่งประสิทธิภาพในการทำงานนั้นต้องมีความแน่นอน รวดเร็ว และการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกรอบของบทบัญญัติทางกฎหมาย ซึ่งแต่เดิมนั้นรูปแบบในการบริหารงานของกระบวนการยุติธรรมจะเน้นการควบคุมอาชญากรรมที่รวดเร็ว (Crime Control Model) เพื่อสร้าง

หลักประกันว่าสังคมจะได้รับควบคุมครองโดยเน้นบทบาทขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งบทบาทของหน่วยงานตำรวจซึ่งเป็นฝ่ายปฏิบัติเพราะถือเป็นการยับยั้งอาชญากรรมหรือป้องกันภัยอย่างรวดเร็ว

กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ((Metropolitan Police Division 7) เป็นหน่วยงานตำรวจในสังกัด กองบัญชาการตำรวจนครบาล (Metropolitan Police Bureau) และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รับผิดชอบในด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ครอบคลุมพื้นที่เขต บางกอกใหญ่ บางกอกน้อย บางพลัด ตลิ่งชัน ทวีวัฒนา ภาษีเจริญ (บางส่วน) และเขตบางแค(บางส่วน) มีพื้นที่รับผิดชอบโดยรวม ประมาณ 137.85 ตารางกิโลเมตร จำนวนประชากรประมาณ 1,154,806 คน จำนวนบ้านพักอาศัยประมาณ 267,477 หลังคาเรือน และจำนวนชุมชน 166 ชุมชน (บุญส่ง พานิชัตตรา, 2549, น. 1)

จากสภาพพื้นที่รับผิดชอบที่เป็นแหล่งชุมชนในเมืองหลวง และมีพื้นที่บริเวณกว้างขวาง ทำให้กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ได้กำหนดยุทธศาสตร์และแผนการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ขึ้น เพื่อให้สถานีตำรวจในสังกัดนำไปใช้เป็นเครื่องมือ และทิศทางการปฏิบัติงาน ซึ่งภารกิจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีทั้งงานป้องกันและปราบปราม งานสืบสวนและสอบสวน งานจราจร ทำให้ต้องมีการแบ่งภารกิจให้มีความชัดเจน แต่มีเป้าหมายร่วมกันในการป้องกันอาชญากรรมเพื่อให้คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข ภารกิจที่สำคัญต่อการดูแลทุกข์สุขของประชาชนโดยการลงพื้นที่คือ งานสายตรวจ ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจและกระดูกสันหลังของงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยระดมสรรพกำลังของข้าราชการตำรวจวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย งบประมาณ เพื่อทำหน้าที่ให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจและเกิดความรู้สึกปลอดภัย ซึ่งสามารถพิจารณาได้จากอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในแต่ละสายงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ได้ดังนี้

ตารางที่ 1.1
 สถานภาพกำลังพลข้าราชการตำรวจในสังกัด
 กองบังคับการตำรวจนครบาล 7

สถานีตำรวจ	งานป้องกัน ปราบปราม		งาน สืบสวน		งาน สอบ สวน	งาน จราจร		รวม
	งานป้องกัน ปราบปราม	อื่น ๆ	งาน สืบสวน	ธุรการ		งาน จราจร	ธุรการ	
สน.บางพลัด	86	4	9	-	14	26	1	140
สน.บางยี่ขัน	41	7	9	1	17	57	2	134
สน.บางขุนนนท์	37	4	8	1	10	20	1	81
สน.บางกอกน้อย	48	5	9	1	13	37	2	115
สน.บางกอกใหญ่	44	1	9	1	10	22	2	89
สน.บางเสาชิง	41	5	9	-	7	23	-	85
สน.ท่าพระ	29	2	8	1	18	38	1	97
สน.ตลิ่งชัน	96	2	8	1	16	49	1	173
สน.ธรรมศาลา	170	11	5	1	12	21	-	220
สน.ศาลาแดง	25	6	4	-	4	20	1	60
สน.บวรมงคล	7	5	4	-	4	5	-	25
รวม	624	52	82	7	125	318	11	1,219

ที่มา: ฝ่ายอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจนครบาล 7

จากตารางที่ 1.1 แสดงให้เห็นว่างานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมซึ่งเป็นงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจะมีสถานภาพกำลังพลมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับสายงานอื่น ๆ ทั้งงานสืบสวน งานสอบสวนและงานจราจร เนื่องจากงานสายตรวจถือเป็นด่านแรกในการป้องกันอาชญากรรมโดยมีหน้าที่คอยตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่รับผิดชอบ การหาข่าวอาชญากรรมในพื้นที่ การพบปะเยี่ยมเยียนประชาชน รวมทั้งยังมีหน้าที่ในการปราบปรามอาชญากรรม จึงเป็นภารกิจที่จำเป็นต้องมีอัตรากำลังที่มากกว่าสายงานอื่น ๆ แต่อย่างไรก็ตาม ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ยังมีจำนวนมาก เนื่องจากพื้นที่ความรับผิดชอบของกอง

บังคับการตำรวจนครบาล 7 มีพื้นที่กว้างซึ่งอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละจุดยังไม่เพียงพอที่จะดูแลได้อย่างทั่วถึง โดยข้อมูลของสถานการณ์ปัญหาอาชญากรรมของพื้นที่ความรับผิดชอบของกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ระหว่างปี พ.ศ.2546-2548 ของงานยุทธศาสตร์และแผน กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ปรากฏดังตาราง

ตารางที่ 1.2

สถิติคดีอาญา 5 กลุ่ม ของ บก.น.7 ปี พ.ศ.2546-2548

ประเภทความคดี	พ.ศ. 2546		พ.ศ. 2547		พ.ศ. 2548	
	เกิด	จับ	เกิด	จับ	เกิด	จับ
1) กลุ่มคดีอุกฉกรรจ์ (45%)						
1.1 ฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา	29	19	17	10	20	9
1.2 วางเพลิง	2	2	2	11	3	1
1.3 ปล้นทรัพย์	30	15	20	1	21	15
1.4 ชิงทรัพย์	92	29	56	25	75	30
1.5 เรียกค่าไถ่	0	0	0	0	0	0
รวม	153	65	95	47	119	55
2) กลุ่มคดีประทุษร้ายต่อชีวิต (60%)						
2.1 ฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา	29	19	17	10	20	9
2.2 ฆ่าผู้อื่นโดยไม่เจตนา	3	4	8	4	3	3
2.3 ทำให้ตายโดยประมาธ	1	1	0	0	1	1
2.4 พยายามฆ่า	44	24	36	11	33	6
2.5 ทำร้ายร่างกาย	682	254	791	288	799	215
2.6 ข่มขืนกระทำชำเรา	52	22	83	17	57	9
รวม	811	324	935	330	913	243

ตารางที่ 1.2 (ต่อ)

ประเภทความคดี	พ.ศ. 2546		พ.ศ. 2547		พ.ศ. 2548	
	เกิด	จับ	เกิด	จับ	เกิด	จับ
3) กลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ (58%)						
3.1 ลักทรัพย์	1202	263	1395	262	1814	302
3.2 ชิงทรัพย์	88	36	109	23	167	36
3.3 ริดเอาทรัพย์	0	0	0	0	0	0
3.4 กรรโชกทรัพย์	11	4	7	4	8	4
3.5 ชิงทรัพย์ (บาดเจ็บ)	24	3	8	1	20	5
3.6 ชิงทรัพย์ (ไม่บาดเจ็บ)	68	26	48	24	55	34
3.7 ปล้นทรัพย์	30	15	20	11	21	15
3.8 รับของโจร	8	8	15	13	31	29
3.9 ทำให้เสียทรัพย์	91	24	88	19	78	9
รวม	1,522	379	1,690	357	2,194	424
4) กลุ่มคดีที่น่าสนใจ						
4.1 โจรกรรมรถยนต์	55	7	68	5	53	3
4.2 โจรกรรมรถจักรยานยนต์	434	24	301	14	397	23
4.3 ลักทรัพย์เคหสถาน	197	29	372	40	425	29
4.4 ปล้น-ชิง รถ TAXI	2	1	1	0	0	0
4.5 ปล้น-ชิง รถ จยย.รับจ้าง	4	0	3	0	0	0
4.6 ปล้น-ชิง รถโดยสาร	0	0	0	0	0	0
4.7 ปล้น-ชิง ปืนน้ำมัน/มินิมาร์ท	2	1	0	0	0	0
4.8 ช้อโกง	137	10	129	25	140	15
4.9 ยักยอก	285	26	192	22	263	15
รวม	1,116	98	1,066	106	1,278	85

ตารางที่ 1.2 (ต่อ)

ประเภทความคดี	พ.ศ. 2546		พ.ศ. 2547		พ.ศ. 2548	
	เกิด	จับ	เกิด	จับ	เกิด	จับ
5) กลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย						
5.1 อาวุธปืน (มีทะเบียน)	33	33	29	29	22	21
5.2 อาวุธปืน (ไม่มีทะเบียน)	62	61	48	48	50	49
5.3 การพนัน	986	986	1054	1054	898	897
5.4 การพนัน (สลากกินรวม)	120	120	213	213	116	116
5.5 จำหน่ายยาเสพติด	594	592	405	405	457	155
5.6 ครอบครองยาเสพติด	1010	1010	415	415	551	551
5.7 เสพยาเสพติด	1094	1094	1187	1187	1114	1114
5.8 ค้าประเวณี	1	1	10	7	1	1
5.9 สถานบริการ	141	141	71	71	12	12
5.10 มีวัตถุหรือสิ่งของลามก	43	43	42	42	19	19
รวม	4,084	4,081	3,474	3,471	3,240	3,235

ที่มา: งานยุทธศาสตร์และแผน กองกำกับการอำนวยการ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7

จากตารางที่ 1.2 แสดงสถิติการรับแจ้งคดีทั้ง 5 กลุ่ม ย้อนหลัง 3 ปี ระหว่างปีพ.ศ. 2546-2548 มีสถิติการเกิดอาชญากรรมกลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหายมากที่สุดซึ่งอัตราการเกิดอาชญากรรมของกลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหายจะมีจำนวนเท่ากับการจับกุมผู้กระทำผิดที่เกิดขึ้น แต่ในอันดับรองลงมาคือกลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ กลุ่มคดีที่น่าสนใจ กลุ่มคดีประทุษร้ายต่อชีวิต และกลุ่มคดีอุกฉกรรจ์ สะท้อนให้เห็นว่าอัตราการเกิดอาชญากรรมมีจำนวนมากแต่มีการจับกุมผู้กระทำผิดได้เพียงส่วนน้อยเท่านั้น และจากตัวเลขการเกิดอาชญากรรมที่มีมากขึ้นทุกปีแต่กลับมีแนวโน้มของสถิติการจับกุมที่ลดลงในแต่ละปี แสดงให้เห็นว่า กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ได้ดำเนินการด้วยมาตรการต่าง ๆ ในด้านการป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรม รวมทั้งทุ่มเททรัพยากรบุคคล วัสดุอุปกรณ์ และงบประมาณ เพื่อลดอัตราการเกิดอาชญากรรมแล้วก็ตาม แต่ผลที่ปรากฏออกมาชี้ให้เห็นว่า ประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมยังอยู่ในระดับที่ไม่น่าพึง

พอใจเท่าใดนัก มาตราที่สำคัญของกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้แก่ การเพิ่มจำนวนสายตรวจในพื้นที่และช่วงเวลาที่เกิดอาชญากรรมขึ้นบ่อยครั้งระดมกวาดล้างจับกุมเป็นช่วง ๆ ละ 5-7 วัน แต่ผลการปฏิบัติโดยรวมก็ไม่ได้ทำให้สถิติอาชญากรรมลดลงเท่าใดนัก ผู้บริหารงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมจึงได้ทบทวนบทบาทและหน้าที่ของตำรวจสายตรวจขึ้น ก็พบว่า การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นฝ่ายบังคับใช้กฎหมาย มีหน้าที่ในการป้องกัน และควบคุมอาชญากรรมแต่เพียงฝ่ายเดียวไม่อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพได้ ดังที่ Killing ได้ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผลกระทบของยุทธวิธีตำรวจท้องที่มีต่อการป้องกันอาชญากรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง ได้แก่ “Kansas City Preventive Patrol Experiment” ในสหรัฐอเมริกา ได้กำหนดพื้นที่ 15 เขตของเมือง Kansas City มลรัฐ Missouri ถูกกำหนดให้เป็นพื้นที่ทำการทดลอง สรุปผลได้ว่า เทคนิคการจัดสายตรวจแบบใดที่ใช้อยู่ทำให้ไม่ปรากฏความแตกต่างในสถิติการเกิดอาชญากรรม และไม่ว่าจะจัดสายตรวจจรดวิถีตามเทคนิคใดก็ไม่พบความแตกต่างในความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ นั่นคือ ยุทธวิธีตำรวจท้องที่โดยจรดวิถีสายตรวจไม่มีคุณค่าในการป้องกันอาชญากรรม และไม่ได้ช่วยให้ประชาชนรู้สึกอบอุ่นปลอดภัยขึ้นแต่อย่างใด (ปุระชัย เปี่ยมสมบุรณ์, 2526, น. 9) และคำกล่าวของ President's Crime Commission (1967, p. 1) กล่าวว่า ตำรวจเป็นเพียงส่วนหนึ่งของกระบวนการยุติธรรม กระบวนการยุติธรรมเป็นเพียงส่วนหนึ่งของรัฐบาล รัฐบาลเป็นเพียงส่วนหนึ่งของสังคม แต่ปัญหาอาชญากรรม คือ ปัญหาสังคมดังนั้น การป้องกันอาชญากรรมจึงเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกส่วนในสังคม แนวโน้มของการพัฒนางานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม จึงมุ่งให้ตำรวจสายตรวจทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์ ให้บริการประชาชน แสวงหาความร่วมมือกับประชาชน โดยปลูกฝังตำรวจให้ยึดหลักการ “Stop Walk Talk” หรือการ “จอดรถ ลงเดิน และพูดคุย” กับประชาชนในขณะออกปฏิบัติหน้าที่ให้มากขึ้นและบ่อยครั้ง (ไพรัช พงษ์เจริญ, 2537, น. 66) ไม่มุ่งการออกตระเวนตรวจผ่านไปอย่างเดียวก่อน การลงเดินและพูดคุยจะเป็นการสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนในเขตตรวจ (stop walk and talk) ตำรวจสายตรวจจะได้รับทราบปัญหาต่าง ๆ ของประชาชนมากขึ้น เน้นงานด้านมวลชนและชุมชนสัมพันธ์ ผดุงรักษาความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในชุมชน สร้างบรรยากาศที่อบอุ่นเป็นกันเองและส่งเสริมชุมชนให้มีลักษณะน่าอยู่น่าอาศัยมากขึ้น

ดังนั้น การมุ่งพัฒนาวิธีการหรือมาตรการต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับประชาชน มุ่งบทบาทตำรวจให้เป็นผู้บริการสังคม และสร้างความสัมพันธ์กับประชาชน จึงได้มีการพยายามปรับปรุงวิธีการและควบคุมการจัดสาย

ตรวจประเภทต่าง ๆ ให้สามารถยับยั้งและป้องกันอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพ จากปัจจัยความแตกต่างทางกายภาพของเมือง ความหนาแน่นของประชากร ชุมชน เส้นทางคมนาคม ตลอดจนอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร มีความแตกต่างกัน ลักษณะการจัดรูปแบบสายตรวจ จึงมีการจัดสายตรวจประเภทต่าง ๆ ที่แตกต่างกัน ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมหรือปัจจัยดังกล่าวข้างต้น กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ได้กำหนดนโยบายการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยการใช้สายตรวจ ในการสร้างความสัมพันธ์กับประชาชน มีการปรับปรุงลักษณะของงานสายตรวจที่เป็นรูปแบบสมัยใหม่ยิ่งขึ้น มีวัตถุประสงค์ ทั้งในการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement) และการให้บริการประชาชน (community Service) อันเป็นการเชื่อมความแตกต่างระหว่างประชาชน และเจ้าหน้าที่ให้มีความใกล้ชิด มีรูปแบบการตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแต่ละประเภทแตกต่างกันไป

ปัจจุบัน การปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลจำเป็นต้องศึกษาวิจัย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารงาน ซึ่งงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจถือเป็นภารกิจสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมย่อมมีปัจจัยหลายประการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการมุ่งป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในสังคม ผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาถึงทัศนคติต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้งปัจจัยในด้านนโยบายของผู้บังคับบัญชา ขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ การจัดระบบของการปฏิบัติงานสายตรวจ รวมทั้งความร่วมมือจากประชาชน ว่ามีส่วนสำคัญมากน้อยเพียงใด และมีปัญหาอุปสรรคอย่างไรต่อการปฏิบัติงานจะช่วยให้สามารถนำไปกำหนดแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านสายตรวจได้ดียิ่งขึ้นเพื่อนำไปสู่การป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมให้หมดไปจากสังคม

มูลเหตุจูงใจในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้มีโอกาสทำหน้าที่ใกล้ชิดกับงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ได้ติดตามผลการดำเนินการของสถานีตำรวจนครบาล ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 รวม 11 สถานี ที่รับนโยบายในเรื่องการจัดสายตรวจ ไปดำเนินการ ผู้ศึกษาได้จึงมีความตั้งใจที่จะทำการศึกษาถึงปัญหาของสายตรวจทั้ง 4 รูปแบบ ซึ่งได้แก่ สายตรวจจรดยนต์ สายตรวจจรดจักรยานยนต์ สายตรวจเร็ว และสายตรวจเดินเท้า ว่ามีสาเหตุ

จากสิ่งใดบ้างที่ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจไม่ประสบผลสำเร็จ และผู้ศึกษามีความตั้งใจในการแสวงหาแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ที่ใช้ในการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระบบการปฏิบัติงานสายตรวจรถยนต์ สายตรวจรถจักรยานยนต์ สายตรวจเรือ และสายตรวจเดินเท้า ในสังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 7
2. เพื่อศึกษาทัศนคติต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในสังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 7
3. เพื่อแสวงหาแนวทางการปรับปรุง การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในสังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 7

ขอบเขตที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ศึกษาถึงทัศนคติต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถยนต์ สายตรวจรถจักรยานยนต์ สายตรวจเรือ และสายตรวจเดินเท้า ว่ามีปัญหาคืออุปสรรคในการปฏิบัติงานมากน้อยอย่างไร เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สายตรวจให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาต่อไปในอนาคตเพื่อให้ได้ข้อมูลถูกต้องและสามารถวัดได้อย่างเที่ยงตรง แม่นยำ ผู้ศึกษาจึงทำการศึกษากลุ่มประชากรเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ปฏิบัติหน้าที่สายตรวจรถยนต์ สายตรวจรถจักรยานยนต์ สายตรวจเรือ สายตรวจเดินเท้า และผู้บริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการจัดระบบสายตรวจ ข้าราชการตำรวจชั้นผู้ใหญ่ที่รับราชการในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สมมติฐานในการศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน สถานภาพสมรส ชั้นยศ อายุราชการ ประสบการณ์ทำงานด้านสายตรวจ ประสบการณ์ฝึกอบรม รูปแบบสายตรวจ และเทคนิควิธีการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

ประสิทธิภาพหมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7

เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในสถานีตำรวจประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถยนต์ สายตรวจรถจักรยานยนต์ สายตรวจเรือ และสายตรวจเดินเท้า มีหน้าที่ให้การลาดตระเวนพื้นที่ระงับเหตุหรือเข้าทำการจับกุมกระทำผิดกฎหมายเมื่อประสบเหตุ สำหรับในการศึกษานี้ หมายถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนตำแหน่งตั้งแต่ ลูกแถว ถึงผู้บังคับหมู่ ชั้นยศตั้งแต่ พลตำรวจ ถึง ดาบตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจต่าง ๆ ในกองบังคับการตำรวจนครบาล 7

สายตรวจรถยนต์ หมายถึง การจัดสายตรวจประเภทหนึ่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ใช้รถยนต์ เป็นพาหนะในการขับขี่ตระเวนตรวจท้องที่

สายตรวจรถจักรยานยนต์ หมายถึง การจัดสายตรวจประเภทหนึ่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ใช้รถจักรยานยนต์สองล้อ ขนาดไม่เกิน 150 ซีซี. เป็นยานพาหนะ ในการขับขี่ตระเวนตรวจท้องที่

สายตรวจเรือ หมายถึง การจัดสายตรวจประเภทหนึ่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ใช้เรือท้องแบนที่ติดเครื่องยนต์ เป็นพาหนะในการขับขี่ตระเวนตรวจท้องที่ทางน้ำ

สายตรวจเดินเท้า หมายถึง การจัดสายตรวจประเภทหนึ่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ประจำอยู่กับที่ และที่ใช้การเดินเท้าตระเวนตรวจท้องที่

ผู้บริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ระดับตำแหน่ง รองสารวัตร สารวัตร รองผู้กำกับกร และผู้กำกับกร ที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระบบการปฏิบัติงานของสายตรวจ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7
2. ทราบถึงทัศนคติต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในสังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 7
3. ได้แนวทางในการปรับปรุง การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7
4. ผลการศึกษาจะได้นำไปประกอบการพิจารณาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการจัดสายตรวจที่เหมาะสม อันจะเป็นประโยชน์กับหน่วยงาน ในการป้องกันอาชญากรรมและผู้สนใจจะศึกษาเรื่องนี้ต่อไป