

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ทัศนคติต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 7” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อศึกษาระบบการปฏิบัติงานสายตรวจจรณยนต์ สายตรวจรถจักรยานยนต์ สายตรวจเรือ และสายตรวจเดินเท้า ในสังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 เพื่อศึกษาทัศนคติต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ และเพื่อแสวงหาแนวทางการปรับปรุงการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 โดยทำการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติหน้าที่ตำรวจสายตรวจประจำกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำนวนทั้งสิ้น 165 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการสัมภาษณ์เจาะลึก (Intensive Interview) จากผู้บริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมประกอบด้วยนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ตำแหน่งรองสารวัตร สารวัตร รองผู้กำกับการ และผู้กำกับการ จำนวน 4 นาย สถิติที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าไคแควร์ (Chi-square) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS โดยนำเสนอผลการศึกษาวิจัยในรูปของการบรรยายประกอบตาราง

ผลการศึกษา พบว่า ระบบการปฏิบัติงานสายตรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่สายตรวจรูปแบบสายตรวจรถจักรยานยนต์มากถึงร้อยละ 84.2 และชนิดในสายงานป้องกันปราบปราม ร้อยละ 83.0 ร้อยละ 51.5 มีความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจแต่ร้อยละ 46.7 ปฏิบัติเพราะผู้บังคับบัญชาออกคำสั่งมอบหมาย นอกจากนี้ยังได้รับการฝึกอบรมในด้านเทคนิคในการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจถึงร้อยละ 92.1 โดยได้รับการอบรมในด้านเทคนิคการจับกุม หลักและวิธีการตรวจตรา และเทคนิคการตรวจค้น สำหรับอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ ได้แก่ ยานพาหนะ ร้อยละ 86.7 กับวิทยุสื่อสารและกุญแจมือ ร้อยละ 64.2 ทางราชการจัดหาให้ แต่อาวุธปืนต้องจัดซื้อเอง ร้อยละ 79.4 ทัศนคติต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในด้านความเอาใจใส่ของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ส่วนด้านวัสดุอุปกรณ์และด้านขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.38 และ 3.36 ตามลำดับ ส่วนด้านงบประมาณ อยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58

การทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล คืออัตราเงินเดือน รูปแบบสายตรวจ และการอบรมเทคนิควิธีการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยด้านอายุ ระดับการศึกษา การอบรม ชั้นยศ อายุราชการ ประสบการณ์การทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแต่อย่างใด

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาในครั้งนี้ คือ ควรมีการอบรมเทคนิควิธีการในหลักจิตวิทยา เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับประชาชน มีการใช้หลักการตรวจ STOP WALK TALK ให้มากที่สุด ควรเพิ่มสวัสดิการค่าตอบแทนและค่าเสี่ยงภัยให้สูงขึ้นเนื่องจากภารกิจสายตรวจมีความเสี่ยงภัยจากการปฏิบัติหน้าที่ และควรมีค่าตอบแทนล่วงเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ และคัดเลือกผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่จากความสมัครใจ ผู้บริหารควรเอาใจใส่ดูแลสอบถามความต้องการของสายตรวจ และให้โอกาสผู้บังคับบัญชาในการแสดงความคิดเห็นได้ นอกจากนี้ให้แต่ละสถานีตำรวจมีการวิเคราะห์พื้นที่ ว่ามีอาชญากรรมประเภทใดเกิดขึ้นมาก และจัดการป้องกันให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่โดยมุ่งเน้นการป้องกันจุดอ่อนแหลมในพื้นที่เสี่ยง ป้องกันการก่อเหตุซ้ำในจุดที่ง่ายต่อการหลบหนีและการป้องกันช่วงรอยต่อพื้นที่ระหว่างสถานีตำรวจ นอกจากนี้ควรมุ่งเน้นงานมวลชนสัมพันธ์โดยผู้บังคับบัญชามองพื้นที่เพื่อพบปะประชาชนเพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดี