

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ทัศนคติต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 7” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อศึกษาระบบการปฏิบัติงานสายตรวจจรณยนต์ สายตรวจรถจักรยานยนต์ สายตรวจเรือ และสายตรวจเดินเท้า ในสังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 เพื่อศึกษาทัศนคติต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ และเพื่อแสวงหาแนวทางการปรับปรุงการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 โดยทำการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติหน้าที่ตำรวจสายตรวจประจำกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำนวนทั้งสิ้น 165 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการสัมภาษณ์เจาะลึก (Intensive Interview) จากผู้บริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมประกอบด้วยนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ตำแหน่งรองสารวัตร สารวัตร รองผู้กำกับการ และผู้กำกับการ จำนวน 4 นาย สถิติที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าไคแควร์ (Chi-square) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS โดยนำเสนอผลการศึกษาวิจัยในรูปของการบรรยายประกอบตาราง

ผลการศึกษา พบว่า ระบบการปฏิบัติงานสายตรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่สายตรวจรูปแบบสายตรวจรถจักรยานยนต์มากถึงร้อยละ 84.2 และชนิดในสายงานป้องกันปราบปราม ร้อยละ 83.0 ร้อยละ 51.5 มีความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจแต่ร้อยละ 46.7 ปฏิบัติเพราะผู้บังคับบัญชาออกคำสั่งมอบหมาย นอกจากนี้ยังได้รับการฝึกอบรมในด้านเทคนิคในการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจถึงร้อยละ 92.1 โดยได้รับการอบรมในด้านเทคนิคการจับกุม หลักและวิธีการตรวจตรา และเทคนิคการตรวจค้น สำหรับอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ ได้แก่ ยานพาหนะ ร้อยละ 86.7 กับวิทยุสื่อสารและกุญแจมือ ร้อยละ 64.2 ทางราชการจัดหาให้ แต่อาวุธปืนต้องจัดซื้อเอง ร้อยละ 79.4 ทัศนคติต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในด้านความเอาใจใส่ของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ส่วนด้านวัสดุอุปกรณ์และด้านขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.38 และ 3.36 ตามลำดับ ส่วนด้านงบประมาณ อยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58

Abstract

The study, "Suppression of Crimes by Influential Persons and Hired Gunmen: Problems and Obstacles Encountered by Police Officers in the Crime Suppression Division" has its objectives to study concept, theory, influential people and hired gunmen, understanding about influential people and hired gunmen, problems and obstacles in suppression of crimes by influential persons and hired gunmen as well as seeking solutions by the police officers of the Crime Suppression Division. This is a survey research using questionnaires to collect data. The samples on research are 305 police officers in the Crime Suppression Division. The data collected are analyzed statistically with SPSS.

The result of the study was summarized that most of the police officers in research are 30 years or younger, with secondary school education, are already married, has over 15 years experience of police work with over Baht. 15,000 monthly salary. In addition, most of them are the master sergeant, senior master sergeant in the position of subordinate squad leader, has 5-year or fewer experience, never had experience in arresting an influential criminal and hired gunmen, never have been in training experience, has knowledge and understanding of the meaning of the behavior of influential people and hired gunmen at a high level, the highest level of knowledge related to influential people and hired gunmen's behavior is the bid compromise and obstruction in tender submission. The lowest level of knowledge is the influential people cheating the tourist, etc. The highest cognition in the style and behavior of the hired gunmen is of the gunman who actually plans each assassination himself, while the least cognition is the gunman who actually enjoys and has his ability in using his weapon. The problems and obstacles encountered in suppression of the influential people and hired gunmen is personal data. The study found that the difference of age, salary rate, range of experience and arrest experience relates to the problems and obstacles in suppression of the influential people and hired gunmen. The individual data concerning the different level of education, range of official experience, rank, training experience is unrelating to the problems and obstacles. The internal factor in order of importance is

manpower, budget, laws, regulations, and administration. The study found that the police officers have problems and obstacles in suppression of the influential people and hired gunmen at a high level. Material and equipment are at a problems and obstacles in suppression of the influential people and hired gunmen at a medium level. The external factor in order of importance is influential person's intervention and external coordination are the problems and obstacles at a high level. While the public cooperation is at a medium level. In conclusion, the internal factors of problems and obstacles in suppression of the influential people and hired gunmen are more influential than external factors.

Suggestion : The Royal Thai Police Bureau should encourage and support sufficient manpower, budget, material and equipment in operation as well as to work out in revision of laws, regulations, and rules concerning suppression of the influential people and hired gunmen for better flexibility at work in addition, the suppression of influential people and hired gunman should be taken by seriously collaboration of the official sectors concerned to achieve the effectiveness. Seeking for public cooperation to gain information about the potential people to be an influential person or hired gunman. Also help educate the public to be aware of violence and danger of the person whose behaviors are considered being of influential persons and hired gunmen. Discipline punishment should be acted upon the official employees involved with the influential people and hired gunmen and who are make suppression difficult. Official employees should be monitored in order to prevent involvement with gunmen or influential people. The Crime Suppression Division should provide personnel training for better knowledge in prevention and suppression of the influential people and hired gunmen continuously.

การทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล คืออัตราเงินเดือน รูปแบบสายตรวจ และการอบรมเทคนิควิธีการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยด้านอายุ ระดับการศึกษา การอบรม ชั้นยศ อายุราชการ ประสบการณ์การทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแต่อย่างใด

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาในครั้งนี้ คือ ควรมีการอบรมเทคนิควิธีการในหลักจิตวิทยา เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับประชาชน มีการใช้หลักการตรวจ STOP WALK TALK ให้มากที่สุด ควรเพิ่มสวัสดิการค่าตอบแทนและค่าเสี่ยงภัยให้สูงขึ้นเนื่องจากภารกิจสายตรวจมีความเสี่ยงภัยจากการปฏิบัติหน้าที่ และควรมีค่าตอบแทนล่วงเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ และคัดเลือกผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่จากความสมัครใจ ผู้บริหารควรเอาใจใส่ดูแลสอบถามความต้องการของสายตรวจ และให้โอกาสผู้บังคับบัญชาในการแสดงความคิดเห็นได้ นอกจากนี้ให้แต่ละสถานีตำรวจมีการวิเคราะห์พื้นที่ ว่ามีอาชญากรรมประเภทใดเกิดขึ้นมาก และจัดการป้องกันให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่โดยมุ่งเน้นการป้องกันจุดล่อแหลมในพื้นที่เสี่ยง ป้องกันการก่อเหตุซ้ำในจุดที่ง่ายต่อการหลบหนีและการป้องกันช่วงรอยต่อพื้นที่ระหว่างสถานีตำรวจ นอกจากนี้ควรมุ่งเน้นงานมวลชนสัมพันธ์โดยผู้บังคับบัญชามองพื้นที่เพื่อพบปะประชาชนเพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดี