

ผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุจังหวัดอ่างทอง

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ คณะสังคมสงเคราะห์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการได้รับบริการด้านการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับบริการด้านการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อรูปแบบการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามความคิดเห็นและข้อเท็จจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ใน หรือเติมค่าลงในให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 60 - 65 ปี

2. 66 - 70 ปี

3. 71 - 75 ปี

4. 76 - 80 ปี

5. มากกว่า 80 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย

4. หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1. ไม่ได้เรียน

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษา

4.ปริญญาตรี

5. สูงกว่าปริญญาตรี (ระบุ)

5. อาชีพ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ | <input type="checkbox"/> 2. รับจ้างทั่วไป |
| <input type="checkbox"/> 3. ข้าราชการบำนาญ | <input type="checkbox"/> 4. ค้าขาย |
| <input type="checkbox"/> 5. ธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> 6. ทำการเกษตร |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ (ระบุ) | |

6. รายได้ต่อเดือน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่มีรายได้ | <input type="checkbox"/> 2. ต่ำกว่า 5,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 5,001 - 6,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 6,001 - 7,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5. 7,001 - 8,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6. 8,001 - 9,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 7. 9,001 - 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 8. มากกว่า 10,001 บาท ขึ้นไป |

ส่วนที่ 2 การได้รับบริการด้านการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทำข้อความแต่ละข้อเพียงคำตอบเดียวตามความเป็นจริงมากที่สุด

7. ท่านได้รับแหล่งของการได้รับบริการด้านการจัดที่อยู่อาศัยจากแหล่งใด? (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | <input type="checkbox"/> 2. คนในชุมชน |
| <input type="checkbox"/> 3. หน่วยงานภาครัฐ (ศูนย์พัฒนาสังคมฯ) | <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (ระบุ)..... |

8. ท่านได้รับบริการด้านการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุในลักษณะใด?

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ด้านจัดสภาพแวดล้อมบริเวณที่อยู่อาศัย (ข้ามไปตอบข้อ 9.) |
| <input type="checkbox"/> 2. ด้านการซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัย (ข้ามไปตอบข้อ 10.) |
| <input type="checkbox"/> 3. ด้านการสร้างที่อยู่อาศัยใหม่ (ข้ามไปตอบข้อ 11.) |

9. ท่านได้รับบริการด้านจัดสภาพแวดล้อมบริเวณที่อยู่อาศัยในลักษณะใด? (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. มีทางสำหรับรถเข็น | <input type="checkbox"/> 2. มีราวจับบริเวณทางเดิน |
| <input type="checkbox"/> 3. ปรับภูมิทัศน์หรือสวนในบริเวณบ้าน | <input type="checkbox"/> 4. มีทางเดินรอบบริเวณบ้าน |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ (ระบุ) | |

10. ท่านได้รับบริการด้านการซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัยในลักษณะใด? (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|---|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. พื้นบ้าน | <input type="checkbox"/> 2. หลังคา | <input type="checkbox"/> 3. บันได |
| <input type="checkbox"/> 4. ฝาบ้าน | <input type="checkbox"/> 5. หน้าต่าง | <input type="checkbox"/> 6. ประตู |
| <input type="checkbox"/> 7. ระเบียบ/ชานบ้าน | <input type="checkbox"/> 8. ระบบไฟฟ้า | <input type="checkbox"/> 9. ฝ้าบ้าน |

10. ห้องน้ำและห้องสุขา 11. ห้องนอน 12. ห้องครัว
 13. พื้นห้องน้ำ 14. ทางสำหรับรถเข็น 15. โถส้วม
 16. อื่นๆ (ระบุ)

11. ท่านได้รับการบริการด้านการสร้างที่อยู่อาศัยใหม่ในลักษณะใด? (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. การให้เงินสมทบบางส่วน 2. การหาแรงงานสมทบ
 3. การให้วัสดุอุปกรณ์สมทบ 4. อื่นๆ (ระบุ)

ด้านการจัดสภาพแวดล้อมและที่พักภายในบ้าน

12. ท่านได้รับการบริการด้านการจัดสภาพแวดล้อมและที่พักภายในบ้านในลักษณะใด?

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. มีเก้าอี้อาบน้ำ 2. มีราวจับทรงตัวในห้องสุขา
 3. มีห้องผู้สูงอายุอยู่ชั้นล่าง 4. มีราวจับบริเวณบันได
 5. มีหน้าต่างสำหรับระบายอากาศในห้องน้ำ 6. มีแสงสว่างที่เพียงพอ
 7. อื่นๆ (ระบุ)

13. ท่านได้เข้ามีส่วนร่วมในด้านการจัดสภาพแวดล้อมและที่พักภายในบ้านหรือไม่? อย่างไร?

1. ไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วม
 2. ได้เข้ามามีส่วนร่วม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) โดย
 2.1 การให้เงินสมทบบางส่วน
 2.2 การหาแรงงานสมทบ
 2.3 การให้วัสดุอุปกรณ์สมทบ
 2.4 อื่นๆ (ระบุ)

14. ท่านได้รับประโยชน์ในด้านการจัดสภาพแวดล้อมและที่พักภายในบ้านอย่างไร?

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. มีพื้นที่ทำกิจกรรมในครอบครัว 2. มีความเป็นส่วนตัว
 3. มีมุมพักผ่อน 4. อื่นๆ (ระบุ)

15. ระยะเวลาในการจัดสภาพแวดล้อมและที่พักภายในบ้านเป็นอย่างไร?

1. ใช้ระยะเวลาสั้น (1-7 วัน)
 2. ใช้ระยะเวลาปานกลาง (8-15 วัน)
 3. ใช้ระยะเวลายาว (16-30 วัน)

16. ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการด้านการจัดสภาพแวดล้อมและที่พักภายในบ้านหรือไม่?

1. ไม่มีความพึงพอใจ
2. มีความพึงพอใจ
- 2.1 ในระดับมาก
- 2.2 ในระดับปานกลาง
- 2.3 ในระดับน้อย

ด้านความช่วยเหลือในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย

17. ท่านได้รับความช่วยเหลือในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยจากแหล่งใด? (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2. คนในชุมชน
3. หน่วยงานภาครัฐ 4. หน่วยงานภาคเอกชน/มูลนิธิ
5. อื่นๆ (ระบุ)

18. ท่านได้รับความช่วยเหลือในการซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัยในลักษณะใด? (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. การให้เงินสมทบบางส่วน 2. การหาแรงงานสมทบ
3. การให้วัสดุอุปกรณ์สมทบ 4. อื่นๆ (ระบุ)

19. ท่านได้เข้ามีส่วนร่วมในด้านความช่วยเหลือในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยหรือไม่?

1. ไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วม
2. ได้เข้ามามีส่วนร่วม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) โดย
- 2.1 การให้เงินสมทบบางส่วน
- 2.2 การหาแรงงานสมทบ
- 2.3 การให้วัสดุอุปกรณ์สมทบ
- 2.4 อื่นๆ (ระบุ)

20. ท่านได้รับประโยชน์จากความช่วยเหลือในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยอย่างไร?

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. มีความมั่นคงและปลอดภัยทางกายภาพ 2. มีความเป็นส่วนตัว
3. มีมุมพักผ่อน 4. มีพื้นที่ทำกิจกรรม
5. อื่นๆ (ระบุ)

21. ระยะเวลาในการให้ความช่วยเหลือซ่อมแซมที่อยู่อาศัยเป็นอย่างไร?

1. ใช้ระยะเวลาสั้น (1-7 วัน)
2. ใช้ระยะเวลาปานกลาง (8-15 วัน)
3. ใช้ระยะเวลายาว (16-30 วัน)

22. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือซ่อมแซมที่อยู่อาศัยหรือไม่?

1. ไม่มีความพึงพอใจ
2. มีความพึงพอใจ
- 2.1 ในระดับมาก 2.2 ในระดับปานกลาง
- 2.3 ในระดับน้อย

ด้านการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัย

23. ท่านได้รับบริการด้านการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัยในลักษณะใด?

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. มีเก้าอี้อาบน้ำ 2. มีราวจับทรงตัวในห้องสุขา
3. มีห้องแยกเป็นส่วนตัว 4. มีราวจับบริเวณบันได
5. มีหน้าต่างสำหรับระบายอากาศในห้องน้ำ 6. มีแสงสว่างที่เพียงพอ
7. อื่นๆ (ระบุ)

24. ท่านได้เข้ามีส่วนร่วมในด้านการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัยหรือไม่?

1. ไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วม
2. ได้เข้ามามีส่วนร่วม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) โดย
- 2.1 การให้เงินสมทบบางส่วน
- 2.2 การหาแรงงานสมทบ
- 2.3 การให้วัสดุอุปกรณ์สมทบ
- 2.4 อื่นๆ (ระบุ)

25. ท่านได้รับประโยชน์ในด้านการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัยอย่างไร?

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. มีพื้นที่ทำกิจกรรมในครอบครัว 2. มีความเป็นส่วนตัว
3. มีมุมพักผ่อน 4. อื่นๆ (ระบุ)

26. ระยะเวลาในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัยเป็นอย่างไร?

1. ใช้ระยะเวลาสั้น (1-7 วัน)
2. ใช้ระยะเวลาปานกลาง (8-15 วัน)
3. ใช้ระยะเวลายาว (16-30 วัน)

27. ท่านมีความพึงพอใจต่อการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัยหรือไม่?

1. ไม่มีความพึงพอใจ
2. มีความพึงพอใจ
- 2.1 ในระดับมาก
- 2.2 ในระดับปานกลาง
- 2.3 ในระดับน้อย

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับบริการด้านการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องท้ายข้อความแต่ละข้อเพียงคำตอบเดียวตามความเป็นจริงมากที่สุด

| ประเด็น | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <u>ด้านลักษณะการให้บริการ</u> | | | | | |
| 28. ท่านมีความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ ดังนี้ | | | | | |
| 28.1 การประชาสัมพันธ์และชี้แจงโครงการฯ ของเจ้าหน้าที่ที่มีความชัดเจน | | | | | |
| 28.2 กฎเกณฑ์ในการเข้าร่วมโครงการฯ ไม่ซับซ้อน | | | | | |
| 28.3 การทำงานของคณะทำงานดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุง | | | | | |
| 28.4 การประมาณการราคาซ่อมแซมของช่าง | | | | | |
| 28.5 พื้นที่ ส่วน หรือบริเวณที่ได้ดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุง | | | | | |
| 28.6 วัสดุที่ใช้ในการซ่อมแซมปรับปรุง | | | | | |
| 28.7 การมีส่วนร่วมขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นคนในการดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุง | | | | | |

| ประเด็น | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 28.8 การมีส่วนร่วมของคนในชุมชนในการดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุง | | | | | |
| 28.9 ความเรียบร้อยในการซ่อมแซมปรับปรุง | | | | | |
| 28.10 สภาพแวดล้อมหลังจากมีการดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุง | | | | | |
| 28.11 การติดตามและประเมินผลในทุกขั้นตอนของเจ้าหน้าที่ | | | | | |
| 28.12 สิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้รับหลังจากมีการดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุง | | | | | |
| 28.13 ความเป็นส่วนตัวในที่อยู่อาศัย | | | | | |
| 28.14 สัมพันธภาพในครอบครัวที่มีหลังจากได้ดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุง | | | | | |
| 28.15 สัมพันธภาพของคนในชุมชนที่มีหลังจากได้ดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุง | | | | | |
| <u>ด้านระยะเวลาในการให้บริการ</u> | | | | | |
| 29. ท่านมีความพึงพอใจเพียงใดในด้านระยะเวลาในการให้บริการในด้านต่างๆ ดังนี้ | | | | | |
| 29.1 ระยะเวลาที่ใช้ในการเตรียมการก่อนซ่อมแซมปรับปรุง | | | | | |
| 29.2 ระยะเวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนของการซ่อมแซมปรับปรุง | | | | | |
| 29.3 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุง | | | | | |

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อรูปแบบการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องท้ายข้อความแต่ละข้อเพียงคำตอบเดียวตามความเป็นจริงมากที่สุด

| ประเด็น | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านความรู้สึกปลอดภัยในการจัดรูปแบบที่อยู่อาศัย | | | | | |
| 30. การซ่อมแซมสิ่งต่อไปนี้จะทำให้ท่านรู้สึกปลอดภัย | | | | | |
| 30.1 บ้านพัก | | | | | |
| 30.2 ห้องสุขา | | | | | |
| 30.3 ห้องอาบน้ำ | | | | | |
| 30.4 ห้องนอน | | | | | |
| 30.5 ห้องครัว | | | | | |
| 30.6 ทางเดินภายในบ้าน | | | | | |
| 30.7 สภาพแวดล้อมภายในบ้าน | | | | | |
| 30.8 ราวเกาะ | | | | | |
| 30.9 ทางขึ้นบ้าน | | | | | |
| 30.10 บันได | | | | | |
| 30.11 ฝ้าบ้าน | | | | | |
| 30.12 ระเบียง/ชานบ้าน | | | | | |
| 30.13 ระบบไฟฟ้า | | | | | |
| 30.14 ประตู | | | | | |
| 30.15 หน้าต่าง | | | | | |
| 30.16 สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ | | | | | |
| ด้านความรู้สึกปลอดภัยทางด้านร่างกาย | | | | | |
| 31. การซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัยทำให้ท่านรู้สึกปลอดภัยด้านร่างกายดังต่อไปนี้ | | | | | |
| 31.1 ลดการเกิดอุบัติเหตุ | | | | | |

| ประเด็น | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 31.2 ป้องกันการลื่นหกล้ม | | | | | |
| 31.3 ลดการกระแทก/ชน | | | | | |
| 31.4 การเดินได้สะดวก | | | | | |
| 31.5 ลดการบาดเจ็บของร่างกาย | | | | | |
| <u>ด้านความเป็นส่วนตัว</u> | | | | | |
| 32. การซ่อมแซมปรับปรุงในส่วนต่อไปนี้ทำให้ท่านรู้สึกว่ามีความเป็นส่วนตัว | | | | | |
| 32.1 การกันห้อง | | | | | |
| 32.2 การจัดสัดส่วนของพื้นที่ภายในบ้าน | | | | | |
| 32.3 การจัดมุมพักผ่อน | | | | | |
| 32.4 การจัดพื้นที่ทำกิจกรรมส่วนตัว | | | | | |
| <u>ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม</u> | | | | | |
| 33. การจัดที่อยู่อาศัยทำให้เกิดการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมกับบุคคลต่างๆ ได้แก่ | | | | | |
| 33.1 คนในครอบครัว | | | | | |
| 33.2 เพื่อน | | | | | |
| 33.3 ญาติ | | | | | |
| 33.4 คนในชุมชน | | | | | |
| 33.5 ผู้มาเยี่ยม | | | | | |
| <u>ด้านการใช้ประโยชน์</u> | | | | | |
| 34. การจัดที่อยู่อาศัยและการซ่อมแซมปรับปรุง ทำให้ผู้สูงอายุสามารถใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ดังนี้ | | | | | |
| 34.1 ด้านการใช้ชีวิตประจำวัน | | | | | |
| 34.2 ด้านความสะดวกสบาย | | | | | |
| 34.3 ด้านการใช้ประโยชน์กับของใช้ที่จำเป็นได้ง่าย | | | | | |

| ประเด็น | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|----------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 34.4 ด้านความคุ้มค่า | | | | | |
| 34.5 ด้านการทำกิจกรรมต่างๆ | | | | | |
| 34.6 ด้านสถานที่พักผ่อน | | | | | |

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม