

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุจังหวัดอ่างทอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการได้รับบริการด้านการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับบริการด้านการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อรูปแบบการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้สูงอายุที่ได้รับบริการตามโครงการส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมให้แก่ผู้สูงอายุของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จำนวน 59 คน และโครงการบ้านท้องถิ่นไทย เทิดไท้องค์ราชัน 80 พรรษาของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดอ่างทอง จำนวน 115 คน รวมทั้งหมด 174 คน หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลได้เรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษานำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจความถูกต้องและความสมบูรณ์ของคำตอบ เปลี่ยนเป็นรหัสตัวเลขแล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSS ในการคำนวณและวิเคราะห์สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบ t-test และ F-test ผลการศึกษาสามารถสรุปภาพรวมได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 60-65 ปี มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป

ส่วนที่ 2 การได้รับบริการด้านการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ

การได้รับบริการด้านการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

ด้านการจัดสภาพแวดล้อมและที่พักอาศัยภายในบ้าน ด้านความช่วยเหลือในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย และด้านการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัย

ด้านการจัดสภาพแวดล้อมและที่พักอาศัยภายในบ้าน กลุ่มตัวอย่างได้รับการในการจัดสภาพแวดล้อมและที่พักอาศัยภายในบ้าน โดยการมีแสงสว่างเพียงพอ มีหน้าต่างสำหรับระบายอากาศในห้องน้ำ มีราวจับบริเวณบันได มีห้องผู้สูงอายุอยู่ชั้นล่าง และมีราวจับทรงตัวในห้องสุขา และเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสภาพแวดล้อมและที่พักอาศัยภายในบ้านโดยการหาแรงงานสมทบ โดยประโยชน์ที่ได้รับคือ มีความเป็นส่วนตัว และใช้ระยะเวลาปานกลางในการดำเนินงาน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก

ด้านความช่วยเหลือในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย กลุ่มตัวอย่างได้รับความช่วยเหลือโดยการให้เงินสมทบบางส่วน การหาแรงงานสมทบ และการให้วัสดุอุปกรณ์สมทบ และเข้ามามีส่วนร่วมในการซ่อมแซมโดยการหาแรงงานสมทบ ซึ่งประโยชน์ที่ได้รับจากการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยคือ มีความมั่นคงและปลอดภัยทางกายภาพ มีความเป็นส่วนตัว มีมุมพักผ่อน และมีพื้นที่ทำกิจกรรม ตามลำดับ ซึ่งส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลายาวนานในการให้ความช่วยเหลือ และกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก

ด้านการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัย ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างได้รับการในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัย โดยมีแสงสว่างเพียงพอ มีห้องแยกเป็นส่วนตัว มีราวจับบริเวณบันได มีหน้าต่างสำหรับระบายอากาศในห้องน้ำ มีเก้าอี้อาบน้ำ และมีราวจับทรงตัวในห้องสุขา

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับบริการด้านการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับบริการด้านการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะการให้บริการ และด้านระยะเวลาในการให้บริการ

ด้านลักษณะการให้บริการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุง และความเป็นส่วนตัวในที่อยู่อาศัย มากที่สุด และเมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านลักษณะการให้บริการในระดับมาก

ด้านระยะเวลาในการให้บริการพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านระยะเวลาที่ใช้ในการเตรียมการก่อนซ่อมแซมปรับปรุง ระยะเวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนของการซ่อมแซมปรับปรุง

และระยะเวลาในการดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุงในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านระยะเวลาในการให้บริการในระดับมาก

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อรูปแบบการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อรูปแบบการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้สึกลดภัยในการจัดรูปแบบที่อยู่อาศัย ด้านความรู้สึกลดภัยทางด้านร่างกาย ด้านความเป็นส่วนตัว ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม และด้านการใช้ประโยชน์

ด้านความรู้สึกลดภัยในการจัดรูปแบบที่อยู่อาศัย กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากในความรู้สึกลดภัยในการจัดรูปแบบที่อยู่อาศัย โดยเฉพาะบ้านพักที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นด้วยระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อรูปแบบการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุในด้านความรู้สึกลดภัยในการจัดรูปแบบที่อยู่อาศัยระดับมาก

ด้านความรู้สึกลดภัยทางด้านร่างกาย กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยในระดับมากในความรู้สึกลดภัยทางด้านร่างกาย โดยเฉพาะการเดินทางได้สะดวก และเมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อรูปแบบการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุในด้านความรู้สึกลดภัยทางด้านร่างกายระดับมาก

ด้านความเป็นส่วนตัว กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยในระดับมากในด้านความเป็นส่วนตัว โดยเฉพาะการจัดสัดส่วนของพื้นที่ภายในบ้าน และเมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อรูปแบบการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุในด้านความเป็นส่วนตัวระดับมาก

ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยในระดับมากในการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม โดยเฉพาะกับคนในครอบครัว และเมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อรูปแบบการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุในการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมระดับมาก

ด้านการใช้ประโยชน์ กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยในระดับมากในการใช้ประโยชน์ โดยเฉพาะการใช้เป็นสถานที่พักผ่อน และเมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อรูปแบบการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุในการใช้ประโยชน์ระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุโดยคำนึงถึง
 อ่างทอง” ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

ระดับนโยบาย

1. ภาครัฐควรให้ความสำคัญต่อรูปแบบการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุโดยคำนึงถึง
 ด้านความปลอดภัยทางด้านร่างกาย ด้านความรู้สึกลดภัยในการจัดรูปแบบที่อยู่อาศัย ด้านการ
 ใช้ประโยชน์ ด้านความเป็นส่วนตัว และด้านการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม
2. ภาครัฐควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุได้รับทราบเรื่องมาตรฐาน
 ขั้นต่ำสำหรับที่พักอาศัยและสภาพแวดล้อมเพื่อจะได้ที่การนำไปใช้
3. ภาครัฐควรมีการออกมาตรการบังคับให้บ้านที่มีผู้สูงอายุต้องมีการจัดที่อยู่อาศัย
 และสภาพแวดล้อมสำหรับผู้สูงอายุ

ระดับปฏิบัติ

1. ภาครัฐควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวกับ
 ผู้สูงอายุ เช่น โครงการส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมให้แก่ผู้สูงอายุ และโครงการ
 บ้านท้องถิ่นไทยเทิดไท้องค์ราชัน 80 พรรษา เป็นต้น ได้รับทราบเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุที่
 ประสบปัญหาได้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับความ
2. ภาครัฐควรสร้างความร่วมมือในการบูรณาการการทำงานและการสร้างเครือข่ายใน
 การดำเนินงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุในพื้นที่ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วน
 จังหวัด เป็นต้น ในการดำเนินงานโครงการซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อ
 ส่งเสริมให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมและมีความสนใจนำโครงการฯ ไปขยายผล
 ต่อไป

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อรูปแบบการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุในระดับประเทศหรือระดับภาคเพื่อนำมากำหนดเป็นแผนหรือมาตรการสำหรับรองรับการพัฒนาที่อยู่อาศัยให้มีความเหมาะสมกับผู้สูงอายุต่อไป
2. ควรมีการแบ่งแยกมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับที่พักอาศัยและสภาพแวดล้อมของผู้สูงอายุออกเป็นเขตเมืองและเขตชนบท เนื่องจากมีการจัดรูปแบบที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุที่แตกต่างกัน