

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุจังหวัดอ่างทอง” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีการกำหนดรูปแบบแนวทางการศึกษาวิจัย ดังนี้

1. วิธีการศึกษา
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้
6. การนำเสนอผลการศึกษา

#### วิธีการศึกษา

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Study) โดยการศึกษารวบรวมข้อมูลจากหนังสือ เอกสารวิชาการ วารสาร บทความ วิทยานิพนธ์ ผลงานและรายงานที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยต่างๆ เพื่อนำมาอ้างอิงประกอบการศึกษา
2. ศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field Study) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างตัวอย่างที่กำหนดโดยใช้แบบสอบถาม

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ผู้สูงอายุที่อยู่อาศัยในจังหวัดอ่างทองจำนวน 41,652 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาจะใช้ประชากรทั้งหมดมาสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเฉพาะผู้สูงอายุที่ได้รับบริการตามโครงการส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมให้แก่ผู้สูงอายุของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จำนวน 59 คน และผู้สูงอายุที่ได้รับบริการตามโครงการบ้านทอถิ่นไทย เท็ดไท่องค์กรฯ 80 พรรษา ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 115 คน รวมทั้งหมด 174 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นจากการประมวลความรู้ที่ได้จากแนวคิด ทฤษฎี การทบทวนวรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเนื้อหาในแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ ประกอบด้วยคำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ซึ่งลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 การได้รับบริการด้านการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมและที่พักภายในบ้าน ด้านความช่วยเหลือในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย และด้านการปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย ซึ่งลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด ใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับบริการด้านการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านลักษณะการให้บริการ และด้านระยะเวลาในการให้บริการ ซึ่งลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด ใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) จำนวน 18 ข้อ และได้กำหนดน้ำหนักของการให้คะแนน และเกณฑ์การคำนวณระดับคะแนนเฉลี่ยในด้านความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับบริการด้านการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ ผู้ศึกษากำหนดน้ำหนักของการให้คะแนนในส่วนนี้เป็น 5 ระดับ ดังนี้

คำตอบ	ค่าน้ำหนักคะแนน
พึงพอใจมากที่สุด	5
พึงพอใจมาก	4
พึงพอใจปานกลาง	3
พึงพอใจน้อย	2
พึงพอใจน้อยที่สุด	1

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อรูปแบบการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านความรู้สึกลดภัยในการจัดรูปแบบที่อยู่อาศัย ด้านความรู้สึกลดภัยทางด้านร่างกาย ด้านความเป็นส่วนตัว ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม และด้านการใช้ประโยชน์ ซึ่งลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด ใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) จำนวน 36 ข้อ และได้กำหนดน้ำหนักของการให้คะแนน และเกณฑ์การคำนวณระดับคะแนนเฉลี่ยในด้าน

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อรูปแบบการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ ผู้ศึกษากำหนดน้ำหนักของการให้คะแนนในส่วนนี้เป็น 5 ระดับ ดังนี้

คำตอบ	ค่าน้ำหนักคะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

โดยเกณฑ์ที่ใช้ในการคำนวณระดับคะแนนเฉลี่ยมีดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

ดังนั้น ระดับคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับบริการด้านการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ และความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อรูปแบบการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ จะมีชั้นของคะแนน คือ

4.21 – 5.00 หมายถึง	พึงพอใจ/เห็นด้วย อยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20 หมายถึง	พึงพอใจ/เห็นด้วย อยู่ในระดับมาก
2.61 – 3.40 หมายถึง	พึงพอใจ/เห็นด้วย อยู่ในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60 หมายถึง	พึงพอใจ/เห็นด้วย อยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.80 หมายถึง	พึงพอใจ/เห็นด้วย อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ซึ่งลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้ และนำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการตรวจสอบรายละเอียดของข้อคำถาม ความครอบคลุมของเนื้อหา และแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการ จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้ไปทำการทดสอบ (Pre-test) เพื่อทดสอบเครื่องมือกับผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการทั้ง 2 โครงการในอำเภอ

เมือง จังหวัดสิงห์บุรีซึ่งเป็นจังหวัดใกล้เคียง จำนวน 30 ราย ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.962 ถือได้ว่าอยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าความเชื่อมั่นสูง จึงนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอข้อมูล
3. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือขององค์การบริหารส่วนตำบลและชมรมผู้สูงอายุ ภายในจังหวัดอ่างทองเพื่อช่วยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่ใช้ในการศึกษา
4. ผู้ศึกษาลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลร่วมกับเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลและสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ
5. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากประชากรและจัดเก็บแบบสอบถามคืนใช้ระยะเวลาระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์-10 มีนาคม 2551

#### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษานำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ก่อนนำไปวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ และประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for Social Science Program) และนำผลการวิจัยที่ได้มาวิเคราะห์ในเชิงพรรณนา ประกอบข้อมูลทางสถิติ โดยวิธีการทางสถิติที่ใช้วิเคราะห์มีดังนี้

1. ค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean)
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. ทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรต่างๆ โดยการหาค่า t-test และ F-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### การนำเสนอข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้ศึกษาจะนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการแปลผล โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Method) ในรูปของตัวเลขที่เป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน อธิบายประกอบตารางข้อมูลสถิติ