

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรมราชทัณฑ์เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรมมีภารกิจในการควบคุม ดูแล ผู้กระทำความผิดให้เป็นไปตามคำพิพากษาของศาลหรือคำสั่งกฎหมาย และในขณะเดียวกัน จะต้องทำหน้าที่ในการแก้ไข ฟื้นฟู พัฒนาพฤตินิสัยผู้กระทำผิด ด้วยการดำเนินงานด้านแก้ไข พฤตินิสัย เป็นการให้โอกาสกับผู้กระทำผิดปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม รวมทั้งการพัฒนา จิตใจของผู้ต้องขัง การดำเนินงานด้านดังกล่าว มีดังนี้

1. การให้การศึกษแก่ผู้ต้องขัง มีการให้การศึกษาระดับตั้งแต่ระดับ ประถมศึกษา จนถึงระดับอุดมศึกษาและการส่งเสริมการฝึกวิชาชีพให้แก่ผู้ต้องขัง เพื่อให้ผู้ต้องขัง มีความรู้ในสายงานอาชีพต่าง ๆ ทำไปประกอบอาชีพหลังพ้นโทษ ในการฝึกวิชาชีพนั้น ทางกรม ราชทัณฑ์จะคำนึงถึงความต้องการของตลาดแรงงาน วิชาชีพที่เปิดสอนให้ผู้ต้องขังได้ฝึกวิชาชีพ ตามความถนัด ความสนใจของตน เช่นช่างปูกระเบื้อง ช่างไม้เครื่องเรือน การทำอาหารไทยและ นานาชาติ ฯ ในการส่งเสริมการศึกษากกรมราชทัณฑ์ได้จัดตั้งห้องสมุดเรือนจำ/ทัณฑสถาน เพื่อให้ บริการในการศึกษาหาความรู้และรองรับทางการศึกษาในทุกกระดับ ทุกวิชาชีพ พร้อมทั้งเป็น แหล่งรับข่าวสารสถานการณ์บ้านเมืองและเป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจลดความตึงเครียด

2. การพัฒนาจิตใจผู้ต้องขัง ในการดำเนินการพัฒนาจิตใจผู้ต้องขัง เนื่องจาก การสำรวจพบว่าบางรายกระทำความผิด เพราะขาดความยั้งคิด หรือผู้ต้องขังบางรายเกิด ภาวะความเครียดจากการต้องถูกจำกัดบริเวณ ขาดอิสรภาพ อดทนยอมรับการถูกกักขังไม่ได้ ประกอบกับความแออัดในเรือนจำ/ทัณฑสถาน ทำให้กรมราชทัณฑ์ตระหนักถึงความสำคัญ พัฒนาจิตใจควบคู่กับการพัฒนาความรู้ความสามารถการดำเนินการพัฒนาจิตใจควบคู่กับ การพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ การดำเนินการพัฒนาด้านจิตใจได้ใช้วิธีการดำเนินการด้วย หลากหลายเช่น การอบรมผู้ต้องขังโดยใช้คำสอนของศาสนา การฟื้นฟูจิตใจด้วยวิธีชุมชนบำบัด การจัดกิจกรรมทางศาสนา ประเพณี ฯ

กรมราชทัณฑ์จึงนำกระบวนการจัดการศึกษาอบรมเข้ามาเป็นเครื่องมือในแก้ไข พัฒนาพฤตินิสัยผู้ต้องขังให้เป็นผู้มีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ ความรู้ คุณธรรม จริยธรรม มีทัศนคติที่ถูกต้องดีงามและมีอาชีพติดตัว เมื่อพ้นโทษสามารถดำเนินชีวิตภายนอกได้อย่างปกติสุข

ไม่หวนกลับมากกระทำความผิดซ้ำอีก สำหรับการจัดการศึกษาอบรมให้ความรู้แก่ผู้ต้องขังได้ ดำเนินการในรูปแบบกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- การศึกษาวิชาสามัญ เริ่มดำเนินการตั้งแต่ระดับผู้ไม่รู้หนังสือระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและ ระดับอุดมศึกษา ปัจจุบันผู้ต้องขังที่ จบการศึกษาระดับอุดมศึกษาในระหว่างต้องโทษตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (มสธ.) ไปแล้วทั้งสิ้น 859 คน ซึ่งจำนวนนี้ มีบางคนจบการศึกษาถึง 5 สาขา และขณะนี้ กรมราชทัณฑ์อยู่ระหว่างหารือแนวทางความร่วมมือกับ มสธ. เพื่อจัดการศึกษาระดับปริญญาโท ให้กับผู้ต้องขังอีกด้วย

- การจัดการศึกษาวิชาชีพ ได้ประสานหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องเข้ามา ดำเนินการ เช่น สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน สถาบันฝีมือแรงงาน ฯลฯ ทั้งในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง (ปวส.) และวิชาชีพระยะสั้น ตลอดจน การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

- ธรรมศึกษา เปิดสอนหลักสูตรธรรมศึกษาชั้นตรี โท และเอก ให้ผู้ต้องขังเด็ดขาดที่เป็นชาวพุทธสนใจสมัครเข้าเรียนธรรมศึกษาตามหลักสูตรของสำนักงานแม่กองธรรมสนามหลวง

- การศึกษาตามอัธยาศัยในรูปแบบหอกระจายข่าว การบริการด้านการอ่าน การจัด กิจกรรมฝึกอบรม ลูกเสือ-เนตรนารีวิสามัญ ยุวกาชาดนอกโรงเรียน ลูกเสือชาวบ้าน กิจกรรม ด้านการกีฬา และนันทนาการ เป็นต้น

ในการจัดการศึกษาอบรมให้ความรู้แก่ผู้ต้องขังในรูปแบบกิจกรรมต่าง ๆ นั้น จำเป็นต้องมีกระบวนการส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้ต้องขัง เพื่อให้การศึกษาดังกล่าวเกิดประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผล ห้องสมุดเรือนจำ/ทัณฑสถานนับว่าเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทั้งทางด้าน องค์ความรู้ วิชาการ คุณธรรม จริยธรรม และการผ่อนคลายความตึงเครียดให้แก่ผู้ต้องขัง

ในวโรกาสที่ สมเด็จพระเทพพระรัตนราชสุตาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเจริญพระชนมายุ ครบ 48 พรรษา ในวันที่ 2 เมษายน 2546 เรือนจำอำเภอธัญบุรี โดยนายอารีย์ เฉลยสุข ผู้บัญชาการ เรือนจำ นายรังสรรค์ เมืองเจริญ หัวหน้าฝ่ายควบคุมและรักษาการณื พร้อมด้วยผู้อำนวยการ ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ ร่วมกันจัดทำโครงการก่อสร้างห้องสมุดเรือนจำ เนื่องในวโรกาสดังกล่าว โดยได้รับความเห็นชอบและ อนุมัติโครงการจาก นายขวัญชัย วดวงค์ อธิบดีกรมราชทัณฑ์ เริ่มก่อสร้างเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2546 แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2546 ใช้ระยะเวลาก่อสร้างประมาณ 30 วัน ออกแบบและใช้ แรงงานก่อสร้างจากผู้ต้องขังภายในเรือนจำอำเภอธัญบุรี เป็นอาคารคอนกรีตเสริมเหล็ก 2 ชั้น สร้างเป็นเอกเทศ ในเนื้อที่กว้าง 5 เมตร ยาว 27 เมตร รวม 270 ตารางเมตร

หนังสือภายในห้องสมุด ทางเรือนจำได้จัดซื้อมาส่วนหนึ่ง และอีกส่วนหนึ่งได้รับบริจาคจากบริษัท ห้างร้าน พ่อค้า ประชาชน และส่วน/หน่วยงานราชการต่าง ๆ ตามโครงการ “แบ่งปันความรู้สู่ผู้ต้องขัง เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระเจ้าแม่ของชาวไทย” โดยได้รับการสนับสนุนจาก 4 หน่วยงาน คือ

1. กรมราชทัณฑ์
2. ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. หนังสือพิมพ์คม ชัด ลึก
4. รายการวิทยุร่วมด้วยช่วยกัน

กรมราชทัณฑ์ โดยเรือนจำอำเภอธัญบุรี ได้รับพระกรุณาธิคุณโปรดเกล้าฯ จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินมาเป็นองค์ประธานในพิธีเปิดห้องสมุด พร้อมพระราชทานนามว่า “ห้องสมุดพร้อมปัญญา” และพระราชทานป้ายชื่อห้องสมุดแห่งนี้ เพื่อเป็นสิริมงคลสืบไป ในวันพุธที่ 15 ตุลาคม 2546 เป็นเรือนจำแห่งแรก

ในการนี้ การได้รับพระราชทานป้ายชื่อ “ห้องสมุดพร้อมปัญญา” จะต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ตามประกาศกรมราชทัณฑ์ เรื่องมาตรฐานห้องสมุดเรือนจำ/ทัณฑสถาน พ.ศ. 2550 กรมราชทัณฑ์ แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการห้องสมุดเรือนจำ/ทัณฑสถานประกอบด้วย อธิบดีหรือรองอธิบดีที่ได้รับมอบหมายเป็นประธาน มีผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช สำนักคณะกรรมการอาชีวศึกษา สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีและหน่วยงานพันธมิตรอื่น ๆ ของกรมราชทัณฑ์ เป็นกรรมการมีผู้อำนวยการสำนักพัฒนาพฤตินิสัย เป็นกรรมการและเลขานุการ ผู้อำนวยการส่งเสริมการศึกษา เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการให้อยู่ในวาระ 4 ปี คณะกรรมการอำนวยการจะทำหน้าที่ในการกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งประกอบด้วย 8 องค์ประกอบและมีการกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละองค์ประกอบ เมื่อกำหนดเกณฑ์แล้วห้องสมุดจะต้องปฏิบัติให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด ที่กำหนดจึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์มาตรฐาน เมื่อผ่านมาตรฐานห้องสมุดแล้วทางเรือนจำ/ทัณฑสถานได้ดำเนินการของพระราชทานป้ายชื่อ “ห้องสมุดพร้อมปัญญา” โดยผ่านทางกรมราชทัณฑ์เพื่อดำเนินการต่อไป การให้บริการห้องสมุดเรือนจำ/ทัณฑสถาน ถือเป็นสวัสดิการของผู้ต้องขังในด้านการศึกษา และไม่เพียงแต่ช่วยให้มีสติปัญญาเพิ่มพูนขึ้นทั้งวิชาสามัญและวิชาชีพที่ก้าวหน้าเท่านั้น หากยังช่วยส่งเสริมความคิดอ่านและความจริงใจในด้านวัฒนธรรมและศีลธรรมให้ดีขึ้นอีกด้วย

นอกจากนี้ การใช้เวลาร่วมกันเป็นประโยชน์ด้วยการหาความเพลิดเพลินจากการอ่านหนังสือ นับว่าเป็นการช่วยผ่อนคลายความหมกมุ่นครุ่นคิด และความก่อกวนกั๊กกังวลใจของ

ผู้ต้องขังในระหว่างที่ยังต้องโทษอยู่ไม่น้อย การได้อ่านหนังสือย่อมจะช่วยให้ผู้อ่านมีวิจรรณญาณที่กว้างขวางมากขึ้น สามารถเลือกเอาแบบอย่างที่ดีมาเป็นหลักยึดถือ และนำไปใช้ในการปรับปรุงตัวเองให้เหมาะสมเข้ากับสังคมและสภาพแวดล้อมได้เป็นอย่างดี ยังมีข้อจำกัดในการใช้บริการ เช่น ผู้ใช้บริการแดนหญิงจะมีห้องสมุดเคลื่อนที่ไว้บริการ ซึ่งมีหนังสือจำนวนน้อยและหากต้องการหนังสือเล่มอื่นที่มีบริการอยู่ภายในห้องสมุดพร้อมปัญญา ก็จะต้องเขียนใบรายการมายังเจ้าหน้าที่เพื่อเจ้าหน้าที่จะดำเนินการจัดส่งไปยังห้องสมุดเคลื่อนที่ภายในแดนหญิงต่อไป

อย่างไรก็ตาม เรือนจำอำเภอธัญบุรี ได้ดำเนินการจัดทำห้องสมุดพร้อมปัญญาได้ตามเป้าประสงค์ โดยผ่านเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดเรือนจำ/ทัณฑสถาน ทั้งในด้านอาคารสถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์ห้องสมุด ทรัพยากรสารสนเทศ บริการสารสนเทศ บุคลากร ฯ แต่การดำเนินงานตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ได้ประสบกับสภาพปัญหาต่าง ๆ อาทิ วัสดุ ครุภัณฑ์ เช่น ชั้นวางหนังสือ ชั้นวางวารสาร ทีวี เครื่องเล่น วีดีโอและวีซีดี มีข้อจำกัดในจำกัดในการใช้งานเนื่องจากไม่สามารถเล่นแผ่นที่เป็นดีวีดี และเสื่อมโทรมไปมากเนื่องจากผ่านการใช้งานมานาน ด้านทรัพยากรสารสนเทศ เช่น หนังสือวารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ เก่าและไม่ทันสมัยไม่เพียงพอแก่การให้บริการ ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความจำเป็นต้องการศึกษาแนวทางแนวทางการพัฒนาบริการห้องสมุดพร้อมปัญญา เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลในการจัดบริการห้องสมุดพร้อมปัญญา ความพึงพอใจของผู้ต้องขังกับบริการห้องสมุดพร้อมปัญญา ซึ่งได้มีแนวทางพัฒนาบริการในรูปแบบใด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลในการศึกษา สามารถนำมาเป็นแนวทางพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานการบริการห้องสมุดพร้อมปัญญาแก่ผู้ต้องขังให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

### มูลเหตุจูงใจในการศึกษา

ห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี เป็นโครงการเฉพาะกิจที่กรมราชทัณฑ์ ร่วมกับหลายหน่วยงาน เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และสำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ จัดทำขึ้นเพื่อน้อมเกล้า ฯ ถวายเป็นโครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อสนองพระราชปณิธานที่ทรงต้องการให้ทุกชุมชนมีแหล่งการเรียนรู้ที่เพียบพร้อมบริบูรณ์ และเพื่อกระจายโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ไปสู่ผู้ต้องขังซึ่งเป็นผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ตามแนวทางการส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน จึงจัดตั้งห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี ซึ่งมีการให้บริการเกี่ยวกับการศึกษาหาความรู้ ค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ จุลสาร กฤตภาค สื่อวีดิทัศน์ ฯ และสนับสนุนการจัดการศึกษาภายในเรือนจำ นอกจากนี้ห้องสมุดพร้อม

ปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี ยังมีบริการห้องสมุดสาขา ซึ่งเป็นห้องสมุดย่อยที่จัดตั้งขึ้นเป็นการถาวรในพื้นที่ต่าง ๆ เช่นภายในแดนที่อยู่ห่างจากห้องสมุดพร้อมปัญญา เพื่อกระจายบริการห้องสมุดให้เข้าถึงผู้ใช้บริการ เป็นบริการส่วนหนึ่งของห้องสมุดพร้อมปัญญา และบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ เป็นบริการของห้องสมุดพร้อมปัญญาที่นำทรัพยากรสารสนเทศไปให้บริการแก่ผู้รับบริการเป็นระยะ ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อกระจายความรู้สู่ผู้ใช้บริการอย่างทั่วถึง แต่ห้องสมุดสาขาและห้องสมุดเคลื่อนที่มีข้อจำกัดเรื่องปริมาณทรัพยากรสารสนเทศกับด้านสถานที่ ผู้ศึกษาเห็นว่าห้องสมุดพร้อมปัญญาสามารถแก้ไขจุดอ่อนของห้องสมุดสาขาและห้องสมุดเคลื่อนที่ได้ เนื่องจากห้องสมุดพร้อมปัญญามีความพร้อมด้านทรัพยากรสารสนเทศและสื่ออื่น ๆ แต่ผู้ต้องขังจะมาใช้บริการได้ในเวลาที่กำหนดเท่านั้น ในบางช่วงเวลามีผู้ต้องขังเข้ามาใช้บริการในปริมาณมาก สิ่งอำนวยความสะดวกต่างอาจไม่เพียงพอและทั่วถึงในการให้บริการ จึงเป็นที่มาในการศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาบริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี” เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ต้องขังในด้านการได้รับบริการห้องสมุดพร้อมปัญญา ศึกษาปัญหาอุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการ เนื่องจากผู้ต้องขังภายในเรือนจำอำเภอธัญบุรีมีจำนวนมาก เวลาที่มาใช้บริการยังไม่เพียงพอต่อความต้องการในการรับบริการหรือไม่ นอกจากนี้ยังมีปัญหาอื่น เช่น ด้านการบริหารงานห้องสมุดพร้อมปัญญา ด้านอาคารสถานที่ ด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านบุคลากร เป็นต้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าว สามารถนำไปเป็นแนวทางพัฒนาและปรับปรุง การบริการของห้องสมุดพร้อมปัญญาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

#### ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตการศึกษาดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี เกี่ยวกับการให้บริการโดยมีองค์ประกอบดังนี้ ด้านการบริหารงานห้องสมุดพร้อมปัญญา ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านงานเทคนิคห้องสมุด ด้านการบริการและกิจกรรมห้องสมุด ด้านบุคลากรห้องสมุด และด้านอาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์

2. ขอบเขตด้านประชากร ศึกษาเฉพาะผู้ต้องขังที่เป็นผู้ใช้บริการภายในห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี

### นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

แนวทางการพัฒนาห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี หมายถึง กระบวนการและวิธีการที่ผลักดันให้เกิดบริการที่ดีและทั่วถึงผู้ใช้บริการ โดยการศึกษาจากความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา และปัญหาและอุปสรรคต่อการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

ห้องสมุดพร้อมปัญญา หมายถึง ห้องสมุดเรือนจำอำเภอธัญบุรี ที่ได้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสำหรับห้องสมุดเรือนจำตามที่กรมราชทัณฑ์กำหนด และได้รับพระราชทานชื่อห้องสมุดพร้อมปัญญา จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และให้การสนับสนุนพร้อมทั้งบริการทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในเรือนจำอำเภอธัญบุรี

ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา หมายถึง นักโทษเด็ดขาด คนต้องขัง และฝากขัง ภายใต้ความดูแลและควบคุมของเรือนจำอำเภอธัญบุรี ที่ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ หมายถึง ความคิดเห็นเชิงบวก และความคิดเห็นเชิงลบ ในการใช้บริการของห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี 6 ด้าน

- ด้านการบริหารงานห้องสมุดพร้อมปัญญา
- ด้านทรัพยากรสารสนเทศ
- ด้านงานเทคนิคห้องสมุด
- ด้านการบริการและกิจกรรมห้องสมุด
- ด้านบุคลากรห้องสมุด
- ด้านอาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์

ปัญหาและอุปสรรคต่อการใช้บริการ หมายถึง ข้อจำกัด หรือ ข้อขัดข้องที่ขัดขวางให้เกิดความไม่พึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา ซึ่งประกอบด้วย

- ระยะเวลาที่เปิดบริการ
- อาคาร สถานที่
- สิ่งอำนวยความสะดวกของการใช้บริการ

- เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำ อำเภอดัษฎาบรี เกี่ยวกับการให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำ อำเภอดัษฎาบรี
3. นำเสนอผลการศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป