

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(6)
สารบัญแผนภูมิ	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	4
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
ขอบเขตของการศึกษา	5
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	7
2. แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดความพึงพอใจต่อบริการ	8
แนวคิดการพัฒนาคุณภาพบริการ	13
แนวคิดการดำเนินงานเรือนจำอำเภอธัญบุรี	16
การจัดบริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี	19
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
กรอบแนวคิดในการศึกษา	37

3. ระเบียบวิธีการศึกษา	38
วิธีการศึกษา	38
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	38
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	40
การนำเสนอผลการศึกษา	41
4. ผลการศึกษา.....	42
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ	42
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา	47
ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ต่อการใช้บริการในห้องสมุดพร้อมปัญญา	60
ส่วนที่ 4 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร	67
การอภิปรายผลการศึกษา.....	77
5. สรุปและข้อเสนอแนะ.....	80
สรุปผลการศึกษา.....	80
ข้อเสนอแนะ.....	85
ภาคผนวก.....	86
บรรณานุกรม	94
ประวัติการศึกษา	97