

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาบริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี จำนวน 167 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่ใช้โปรแกรม SPSS ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความสัมพันธ์ด้วยค่า t-test และ F-test ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี เป็นเพศชายทั้งหมด โดยมีอายุระหว่าง 21-30 ปีมากที่สุดร้อยละ 55.1 รองลงมาอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 28.1 และมีอายุระหว่าง 18-20 ปี น้อยที่สุดร้อยละ 6.6 การศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาของผู้ใช้บริการ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง จบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษามากที่สุดร้อยละ 27.5 รองลงมาจบการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ร้อยละ 26.3 และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี น้อยที่สุดร้อยละ 3.0 อาชีพก่อนต้องโทษ มีอาชีพลูกจ้าง/บริษัท/ห้างร้านเอกชนมากที่สุดร้อยละ 37.1 รองลงมาว่างงาน ร้อยละ 26.9 และมีอาชีพเกษตรกร น้อยที่สุดร้อยละ 9.6 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานห้องสมุด ทรัพยากรสารสนเทศ งานเทคนิคห้องสมุด การบริการและกิจกรรมห้องสมุด บุคลากรห้องสมุด อาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 แสดงว่าผู้บริการเรือนจำอำเภอธัญบุรีมีความพึงพอใจในระดับมาก และภาพรวมปัญหา อุปสรรค ของการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี ทั้ง 4 ด้าน คือ ระยะเวลาที่เปิดบริการ อาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกของการเข้าใช้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.89 แสดงว่าปัญหา อุปสรรคของการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรีอยู่ในระดับน้อย

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา ด้านนโยบาย มีความจำเป็นที่จะต้องแบ่งเวลาของผู้ต้องขังในแต่ละแดนออกมารับบริการห้องสมุดพร้อมปัญญาในเวลาที่แตกต่างกัน เพื่อป้องกันปริมาณผู้บริการ ให้ได้รับบริการอย่างทั่วถึง ด้านบริการห้องสมุดพร้อมปัญญา ควรจัดหานิตยสาร สาระคดี วารสารต่าง ๆ ให้มากขึ้น และควรจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้เกิดการกระตุ้นให้มีบรรยากาศใหม่ ๆ ในการเข้าใช้บริการ