

บรรณานุกรม

หนังสือ

ทัศนีย์ ลักษณะภาชินชัช. การใช้ทรัพยากรในงานสวัสดิการสังคม. กรุงเทพมหานคร: สมชายการพิมพ์, 2545.

วราภรณ์ พัฒนเกียรติพงศ์. การใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุดคณะ
เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.

วิมลลลิตี หรยางกูร. พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
โอเดียนสโตร์, 2527.

ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. ระเบียบวิธีวิจัยทางสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการสูงใจ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สานส์, 2533.

อมรา อิศระชาญพานิช. ความคาดหวังของผู้ใช้ต่อคุณภาพห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.

อัมพร บัณฑิตศรี. ปัญหาการใช้ห้องสมุด. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2521.

บทความ

พิรญาณ์ ไครตชมพู่. “การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถานสู่รูปแบบห้องสมุดพร้อม
ปัญญา.” วารสารยุติธรรม 4 (เมษายน-พฤษภาคม, 2548):2.

วิทยานิพนธ์

- กฤษณะ เดชณะ. “ความพึงพอใจของผู้ต้องขังวัยหนุ่มต่อการจัดสวัสดิการผู้ต้องขัง : ศึกษาเฉพาะกรณี ผู้ต้องขังทัณฑสถานวัยหนุ่มกลาง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.
- ชรีณี เดชาจินดา. “ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการกำจัดกากอุตสาหกรรม แขวง แสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.
- ชัยชุมพล พันธุ์ภักดี. “ความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดโรงเรียนตำรวจภูธร 7.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครปฐม, 2546.
- ธีรวุฒิ บุญยโสภณ และคณะ. “การประเมินการจัดการห้องสมุดเพื่อการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2546.
- นุศรินทร์ แสงนวล. “ปัญหาในการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพบริการของ บมจ. ธนาคารกรุงไทย :ศึกษากรณี สาขาในสำนักงานเขตระยอง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (สาขานโยบายสาธารณะ) คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- สุรีย์ บุญงามคง. “ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในการใช้บริการของสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง, 2546.
- หทัยชนก วัฒนนา. “ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของไทยในทศวรรษหน้า.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2547.

หทัยรัตน์ เจษฎานนท์. “ความพึงพอใจต่อการใช้กระบวนการทางสังคมสงเคราะห์
ในการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ สังกัดกรมประชาสงเคราะห์.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2542.

ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

“วิวัฒนาการของแนวคิดเรื่องคุณภาพ.” <<http://web.agri.cmu.ac.th/extens/e-learning/721/7.pdf>>. 30 มกราคม 2551.

สัญญา สัญญาวิวัฒน์. “ความหมายการพัฒนา.” <<http://web.agri.cmu.ac.th/extens/e-learning/721/7.pdf>>. 10 มีนาคม 2551.

อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. “แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ”
<<http://www.yala.ac.th/pharmatech/intro.html>>. 3 มกราคม 2551.

