

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง “แนวทางการพัฒนาการบริการของห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอัญบุรี”

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้ในการศึกษาเท่านั้น คำตอบถือว่าเป็นความลับและไม่มีผลประการใดต่อตัวท่าน
2. กรุณาตอบตามความเป็นจริง และตอบคำถามให้ครบทุกข้อ
3. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ
  - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอัญบุรี
  - ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ต่อการให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอัญบุรี

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  เพียงช่องเดียวที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านและเติมค่าลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

#### 1. อายุ

- |                                      |                                                   |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 18-20 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 21-30 ปี              |
| <input type="checkbox"/> 3. 31-40 ปี | <input type="checkbox"/> 4. เกินกว่า 40 ปี ขึ้นไป |

#### 2. การศึกษาของท่าน

- |                                                         |                                                  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษา                  | <input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาตอนต้น     |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย           | <input type="checkbox"/> 4. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ |
| <input type="checkbox"/> 5. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง | <input type="checkbox"/> 6.ปริญญาตรี             |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            |                                                  |

## 3. อาชีพก่อนต้องโทษ

- |                                                          |                                           |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ว่างาน                       | <input type="checkbox"/> 2. เกษตรกรรม     |
| <input type="checkbox"/> 3. ราชการ/รัฐวิสาหกิจ           | <input type="checkbox"/> 4. ธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> 5. ลูกจ้างบริษัท/ห้างร้าน/เอกชน | <input type="checkbox"/> 6. เรียนหนังสือ  |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ (ระบุ).....           |                                           |

## 4. ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุดพร้อมปัญญา

- |                                               |                                                |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ | <input type="checkbox"/> 2. 3-4 ครั้ง/สัปดาห์  |
| <input type="checkbox"/> 3. 5-6 ครั้ง/สัปดาห์ | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (ระบุ)..... |

## 5. เหตุผลในการใช้บริการภายในห้องสมุดพร้อมปัญญา คือ โปรดเรียงลำดับมากไปหาน้อย (1,2,3,4,5,6)

- |                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับการศึกษาสายสามัญ   |
| <input type="checkbox"/> 2. ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับการศึกษาสายวิชาชีพ |
| <input type="checkbox"/> 3. พักผ่อนและผ่อนคลายความตึงเครียด                  |
| <input type="checkbox"/> 4. รับข่าวสารต่าง ๆ ในสถานการณ์ปัจจุบัน             |
| <input type="checkbox"/> 5. รับสื่อวีดิทัศน์ตามที่เรือนจำจัดบริการ           |
| <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ (ระบุ)                                    |

## 6. หนังสือประเภทใดที่ท่านใช้บริการบ่อยครั้ง โปรดเรียงจากมากไปหาน้อย (1,2,3,4,5,6)

- |                                                           |                                                       |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ความรู้ทั่วไป                 | <input type="checkbox"/> 2. ปรัชญา                    |
| <input type="checkbox"/> 3. ศาสนา                         | <input type="checkbox"/> 4. สังคมสงเคราะห์            |
| <input type="checkbox"/> 5. ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ      | <input type="checkbox"/> 6. วิทยาศาสตร์               |
| <input type="checkbox"/> 7. ศิลปะ วิจารณ์ศิลป์ มัณฑนศิลป์ | <input type="checkbox"/> 8. เทคโนโลยี                 |
| <input type="checkbox"/> 9. วรรณคดี นิยาย                 | <input type="checkbox"/> 10. ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ |

## 7. ทรัพยากรสารสนเทศประเภทใดที่ท่านใช้บริการบ่อยครั้ง โปรดเรียงจากมากไปหาน้อย (1,2,3,4,5,6)

- |                                                 |                                          |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. หนังสือ             | <input type="checkbox"/> 2. พระราชนิพนธ์ |
| <input type="checkbox"/> 3. พจนานุกรม-สารานุกรม | <input type="checkbox"/> 4. นิตยสาร      |
| <input type="checkbox"/> 5. วารสาร              | <input type="checkbox"/> 6. จุลสาร       |
| <input type="checkbox"/> 7. กฤตภาค              | <input type="checkbox"/> 8. หนังสือพิมพ์ |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
ตามเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	เท่ากับ	5	คะแนน
พึงพอใจมาก	เท่ากับ	4	คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
พึงพอใจน้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ	1	คะแนน

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี <u>การบริหารงานห้องสมุด</u> 8. การจัดตั้งห้องสมุดพร้อมปัญญา ส่งเสริมและสนับสนุน ให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง					
9. การบริหารงานแบบศูนย์รวม ซึ่งยึด ห้องสมุดพร้อมปัญญาเป็นศูนย์กลาง และมีบริการ ห้องสมุดสาขา ห้องสมุดเคลื่อนที่ ทำเข้าถึงผู้ใช้บริการมากขึ้น					
10. ห้องสมุดสาขา และห้องสมุดเคลื่อนที่ มีจำนวนหนังสือเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ					
11. ห้องสมุดพร้อมปัญญา มีจุดรับ ความคิดเห็นจากผู้ให้บริการ เพื่อ ปรับปรุงและพัฒนาห้องสมุด					
12. ห้องสมุดมีการจัดทำแผนงาน แผนปฏิบัติต่อห้องสมุด และระบบ จัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ทรัพยากรสารสนเทศ</u>					
13. ทรัพยากรสารสนเทศไม่มีลักษณะยั่วยุ จิตใจให้กำเริบ ก่อให้เกิด ความ ประพัตติในทางชั่วร้าย ผิดศีลธรรม หรือเป็นภัยต่อความมั่นคงของเรือนจำ					
14. ห้องสมุดมีหนังสือเพียงพอต่อ ผู้ใช้บริการ					
15. ห้องสมุดมีวารสาร นิตยสารที่มีเนื้อหา หลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อ ผู้ใช้บริการ					
16. ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ที่มีเนื้อหา หลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อ ผู้ใช้บริการ					
18. ห้องสมุดจัดทำสิ่งพิมพ์ระยะสั้นที่มี เนื้อหาที่เป็นประโยชน์ เช่น โปสเตอร์ จุลสารและแผ่นพับ ไว้บริการ					
19. ห้องสมุดจัดสื่อโสตทัศนและสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ ที่มีเนื้อหาเป็นสารคดี บันเทิง ประกอบการศึกษา การพัฒนา จิตใจ และการพัฒนาอาชีพ					
<u>งานเทคนิคห้องสมุด</u>					
20. ห้องสมุดมีการจัดหาและจัดทำทะเบียน ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อสะดวก รวดเร็ว ต่อการใช้บริการ					
21. ห้องสมุดมีการเตรียมตัวเล่ม การซ่อม การบำรุงรักษาหนังสือ และสื่อต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้บริการเสมอ					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22. ห้องสมุดมีการจัดทำเครื่องมือช่วยค้น ในฐานข้อมูล บัตรรายการหรือควบคู่ กันทั้งสองระบบ เพื่อให้ผู้ใช้บริการ สามารถค้นหาและเข้าถึงสารสนเทศได้ดี					
<u>การบริการ และกิจกรรมห้องสมุด</u>					
23. การเปิดบริการอ่านหนังสือภายใน ห้องสมุดเป็นเวลาเพียงพอต่อการ ใช้บริการ					
24. บริการห้องสมุดสาขาหรือห้องสมุด เคลื่อนที่เพียงพอ และทั่วถึงต่อการ ใช้บริการ					
25. การบริการยืม-คืน และระยะเวลาของ การยืม-คืน เป็นบริการที่เหมาะสมแก่ การใช้บริการ					
26. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า เพื่อช่วยเหลือให้ผู้ใช้บริการสามารถ ค้นหาและเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ ต้องการได้โดยสะดวก รวดเร็ว					
<u>บุคลากรห้องสมุด</u>					
27. ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่และผู้ช่วยเหลือ อย่างพอเพียง					
28. เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญใน งานห้องสมุด					
29. ผู้ช่วยเหลือบรรณารักษ์ เป็น ผู้ที่มีความรู้ และประพฤติดี มีความรับผิดชอบ					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>อาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์</u>					
30. ห้องสมุดมีอาคาร สถานที่ ส่งเสริมบรรยากาศ การใช้บริการการเรียนรู้และเอื้ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ					
31. ห้องสมุดมีอาคาร สถานที่ ที่มีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเท สะดวก ไม่มีเสียงและกลิ่นรบกวน					
32. ห้องสมุดจัดให้มีครุภัณฑ์จำเป็น พื้นฐานสำหรับการดำเนินงานและการใช้บริการ เพียงพอและเหมาะสม					

### ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคต่อการให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับระดับปัญหา อุปสรรคของท่านมากที่สุด ตามเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	เท่ากับ	5	คะแนน
มาก	เท่ากับ	4	คะแนน
ปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
น้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
น้อยที่สุด	เท่ากับ	1	คะแนน

ข้อความ	ระดับปัญหา อุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ปัญหาอุปสรรคต่อการให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา</u>					
<u>ระยะเวลาที่เปิดบริการ</u>					
33. จำนวนวันเปิดให้บริการต่อสัปดาห์ เพียงพอแก่ความต้องการเข้าใช้บริการ					

ข้อความ	ระดับปัญหา อุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
34. ระยะเวลาที่เปิดให้บริการในแต่ละวัน (08.30-15.00 น.)					
<u>อาคาร สถานที่</u>					
35. ที่ตั้งห้องสมุดอยู่ในพื้นที่ ที่เหมาะสมแก่ การเข้าใช้บริการ					
36. ห้องสมุดสาขาเปิดให้บริการอย่างทั่วถึง					
37. ห้องสมุดเคลื่อนที่ให้บริการอย่างทั่วถึง					
38. ห้องสมุดมีโต๊ะ เก้าอี้ ไม่เพียงพอต่อการ เข้าใช้บริการ					
39. ห้องสมุดมี VCD เรื่องใหม่ ๆ สำหรับเปิด ให้ผู้ใช้บริการชม					
<u>สิ่งอำนวยความสะดวกของการเข้าใช้บริการ</u>					
40. . ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอ สำหรับ อ่านหนังสือและศึกษาค้นคว้า					
41. ห้องสมุดมีความเงียบสงบสำหรับอ่าน หนังสือและศึกษาค้นคว้า					
42. ระบบการสืบค้นหาหนังสือ ยังไม่ได้ มาตรฐานยากต่อการสืบค้น					
<u>เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
43. บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้วยความล่าช้า					
44. บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ควรมีบริการ ที่ยิ้มแย้มแจ่มใส					
45. บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ความรู้ ในการสืบค้นและฐานข้อมูล					
46. บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ความรู้ด้าน บรรณารักษ์					