

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริการของห้องสมุดพร้อมเรือนจำอำเภอธัญบุรี การศึกษาแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี

ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ข้อมูลทั่วไปเป็นข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับอายุ การศึกษา อาชีพก่อนต้องโทษ ความถี่ที่เข้ามาใช้ห้องสมุดพร้อมปัญญา เหตุผลในการใช้บริการ หนังสือประเภทใดที่ผู้บริการใช้บ่อยครั้ง และทรัพยากรที่ผู้บริการ ใช้บ่อยครั้ง ปรากฏดังนี้

1.1. อายุ

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี ศึกษาเกี่ยวกับอายุ คือ กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายทั้งหมด โดยมีอายุระหว่าง 21-30 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.1 รองลงมาอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.1 และมีอายุระหว่าง 18-20 ปี น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.6 (ตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.1
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<u>อายุ</u>		
- 18-20 ปี	11	6.6
- 21-30 ปี	92	55.1
- 31-40 ปี	47	28.1
- 40 ปีขึ้นไป	17	10.2
รวม	167	100.0

1.2 การศึกษาของผู้ใช้บริการ

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี ศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาของผู้ใช้บริการ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง จบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.5 รองลงมาจบการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 26.3 และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.0 (ตามตารางที่ 4.2)

ตารางที่ 4.2
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<u>ระดับการศึกษา</u>		
- ประถมศึกษา	46	27.5
- มัธยมศึกษาตอนต้น	28	16.8
- มัธยมศึกษาตอนปลาย	29	17.4
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	44	26.3
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง	15	9.0
- ปริญญาตรี	5	3.0
รวม	167	100.0

1.3 อาชีพก่อนต้องโทษ

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี ศึกษาเกี่ยวกับอาชีพก่อนต้องโทษ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีอาชีพลูกจ้าง/บริษัท/ห้างร้าน เอกชนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 37.1 รองลงมาว่างงาน คิดเป็นร้อยละ 26.9 และมีอาชีพเกษตรกรรม น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.6 (ตามตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการประกอบอาชีพ
ก่อนต้องโทษ

มูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<u>การประกอบอาชีพ</u>		
- ลูกจ้างบริษัท/ห้างร้าน/เอกชน	62	37.1
- ว่างงาน	45	26.9
- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-	-
- ธุรกิจส่วนตัว	27	16.2
- เรียนหนังสือ	17	10.2
- เกษตรกรรม	16	9.6
รวม	167	100.0

1.4 ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี ศึกษาเกี่ยวกับความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความถี่ในการเข้าใช้บริการ 5-6 ครั้ง/สัปดาห์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.1 รองลงมีความถี่ในการเข้าใช้บริการ 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 36.5 และมีความถี่ในการเข้าใช้บริการ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.4 (ตามตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่
ในการเข้าใช้บริการ

มูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<u>ความถี่ในการเข้าใช้บริการ</u>		
- 1-2 ครั้ง/สัปดาห์	29	17.4
- 3-4 ครั้ง/สัปดาห์	61	36.5
- 5-6 ครั้ง/สัปดาห์	77	46.1
รวม	167	100.0

1.5 เหตุผลในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี ศึกษาเกี่ยวกับเหตุผลในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างได้พักผ่อนและผ่อนคลายความตึงเครียด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมาได้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับการศึกษาต่อสายสามัญ คิดเป็นร้อยละ 23.4 และได้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับการศึกษาสายวิชาชีพ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.8 (ตามตารางที่ 4.5)

ตารางที่ 4.5
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเหตุผลในการใช้บริการ
ห้องสมุดพร้อมปัญญา

มูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<u>เรียงลำดับเหตุผลการใช้บริการ</u>		
- พักผ่อนและผ่อนคลายความตึงเครียด	74	44.3
- ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับการศึกษาสายสามัญ	39	23.4
- รับข่าวสารปัจจุบัน ในสถานการณ์ต่างๆ	31	18.6
- ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับการศึกษาสายวิชาชีพ	23	13.8
รวม	167	100.0

1.6 หนังสือที่ใช้บริการบ่อยครั้ง

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี ศึกษาเกี่ยวกับหนังสือที่ใช้บริการบ่อยครั้ง ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ได้ใช้บริการหนังสือเกี่ยวกับความรู้ทั่วไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.1 รองลงมาหนังสือเกี่ยวกับวรรณคดี นิยาย คิดเป็นร้อยละ 15.6 และหนังสือเกี่ยวกับศิลปะ วิจารณ์ศิลป์ มัณฑนศิลป์ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.4 (ตามตารางที่ 4.6)

ตารางที่ 4.6

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหนังสือที่ใช้บริการบ่อยครั้ง

มูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<u>เรียงลำดับหนังสือที่ใช้บริการบ่อยครั้ง</u>		
- ความรู้ทั่วไป	102	61.1
- วรรณคดี นิยาย	26	15.6
- ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ	20	12.0
- ศิลปะ วิจารณ์ศิลป์ มัณฑนศิลป์	19	11.4
รวม	167	100.0

1.7 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทที่ใช้บริการบ่อยครั้ง

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี ศึกษาเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศประเภทที่ใช้บริการบ่อยครั้ง ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ได้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.5 รองลงมานิตยสาร คิดเป็นร้อยละ 23.4 และพจนานุกรม-สารานุกรม น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.6 (ตามตารางที่ 4.7)

ตารางที่ 4.7

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามทรัพยากรสารสนเทศ
ประเภทที่ใช้บริการบ่อยครั้ง

มูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<u>เรียงลำดับทรัพยากรสารสนเทศ</u>		
<u>ประเภทที่ใช้บริการบ่อยครั้ง</u>		
- หนังสือพิมพ์	71	42.5
- นิตยสาร	39	23.4
- วารสาร	31	18.6
- พจนานุกรม-สารานุกรม	26	15.6
รวม	167	100.0

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

ความพึงพอใจหมายถึง ความคิดเห็นเชิงบวก และความคิดเห็นเชิงลบ ในการใช้บริการของห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี โดยแบ่งการบริการออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้ ด้านการบริหารงานห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านงานเทคนิคห้องสมุด ด้านการบริการ และกิจกรรมห้องสมุด ด้านบุคลากรห้องสมุดและด้านอาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์ จากการศึกษาปรากฏผล ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานห้องสมุด

ด้านการบริหารงานห้องสมุดหมายถึง การบริหารจัดการห้องสมุดพร้อมปัญญาได้ดำเนินการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และราบรื่น พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุน การให้เกิดการเรียนรู้และเกิดการพัฒนาดตนเอง ผู้ศึกษาได้พิจารณาเป็นประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

2.1.1 การจัดตั้งห้องสมุดพร้อมปัญญา ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนาดตนเอง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.3 และรองลงมา คือ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.7 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.467 แสดงว่า ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจต่อการได้ส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาดตนเองในระดับมากที่สุด

2.1.2 การบริหารงานแบบศูนย์รวม ซึ่งยึด ห้องสมุดพร้อมปัญญาเป็นศูนย์กลาง และมีบริการห้องสมุดสาขา และห้องสมุดเคลื่อนที่ ทำให้เข้าถึงบริการมากขึ้น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 82.0 และรองลงมามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.0 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 3.80 แสดงว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา มีความพึงพอใจต่อการเข้าถึงบริการด้วยห้องสมุดสาขา และห้องสมุดเคลื่อนที่ในระดับมาก

2.1.3 ห้องสมุดสาขาและห้องสมุดเคลื่อนที่ มีหนังสือเพียงพอต่อผู้ให้บริการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 84.4 และรองลงมามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.6 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้ให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา มีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการหนังสือต่าง ๆ จากห้องสมุดสาขาและห้องสมุดเคลื่อนที่ในระดับมาก

2.1.4 ห้องสมุดพร้อมปัญญา มีจุดรับความคิดเห็นจากผู้ให้บริการ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาห้องสมุด กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80.2 และรองลงมา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 19.8 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา มีความพึงพอใจที่มีจุดรับความคิดเห็นจากผู้ให้บริการ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาห้องสมุดในระดับมาก

2.1.5 ห้องสมุดมีการจัดทำแผนงานห้องสมุด และระบบจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.2 รองลงมา มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 19.8 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 3.56 แสดงว่า การจัดทำแผนงานห้องสมุดและระบบจัดเก็บข้อมูล ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ในระดับมาก

ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา เรือนจำอำเภอธัญบุรี ด้านการบริหารงานห้องสมุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.467 แสดงว่าผู้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก (ตามตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4.8

จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ
 ของผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี
 ด้านการบริหารงานห้องสมุด

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
การบริหารงานห้องสมุด การจัดตั้งห้องสมุดพร้อมปัญญา ส่งเสริมและสนับสนุน ให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง	46.7 (78)	53.3 (89)	-	-	-	4.47	.500	มากที่สุด
การบริหารงานแบบศูนย์รวม ซึ่งยึดห้องสมุดพร้อมปัญญาเป็นศูนย์กลาง และมีบริการ ห้องสมุดสาขา ห้องสมุดเคลื่อนที่ ทำเข้าถึงผู้ใช้บริการมากขึ้น	18.0 (30)	82.0 (137)	-	-	-	3.80	.399	มาก
ห้องสมุดสาขา และห้องสมุดเคลื่อนที่ มีจำนวนหนังสือเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	15.6 (26)	84.4 (141)	-	-	-	4.16	.364	มาก
ห้องสมุดพร้อมปัญญา มีจุดรับความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาห้องสมุด	-	80.2 (134)	19.8 (33)	-	-	3.80	.399	มาก
ห้องสมุดมีการจัดทำแผนงาน แผนปฏิบัติต่อห้องสมุด และระบบจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	-	56.9 (95)	43.1 (72)	-	0	3.57	.497	มาก

 $\bar{X} = 4.03$

S.D. = .231

Min = 3.600

Max = 4.200

2.2 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง ทรัพยากรสารสนเทศทั้งสิ่งสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่มีเนื้อหาสาระมีคุณค่า ประโยชน์และความเหมาะสมต่อการให้บริการ

2.2.1 ทรัพยากรสารสนเทศไม่มีลักษณะยั่วยุ จิตใจให้กำเริบ ก่อให้เกิด ความประพฤติ ในทางชั่วร้าย ผิดศีลธรรม หรือเป็นภัยต่อความมั่นคงของเรือกจำ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 66.5 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.6 และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 12.0 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 3.90 แสดงว่า ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อทรัพยากรสารสนเทศไม่มีลักษณะยั่วยุ จิตใจให้กำเริบ ก่อให้เกิด ความประพฤติ ในทางชั่วร้าย ผิดศีลธรรม ในระดับมาก

2.2.2 ห้องสมุดมีหนังสือเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.3 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.1 และ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 18.6 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 4.06 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับห้องสมุดมีหนังสือเพียงพอ ในระดับมาก

2.2.3 ห้องสมุดมีวารสาร นิตยสารที่มีเนื้อหาหลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อ ผู้ใช้บริการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.9 และรองลงมา มีความพึงพอใจ ในระดับมากร้อยละ 46.1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 4.53 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ กับห้องสมุดได้มีวารสาร นิตยสารที่มีเนื้อหาหลากหลายและเป็นประโยชน์ ในระดับมากที่สุด

2.2.4 ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ที่มีเนื้อหาหลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.8 และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.2 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.22 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ กับห้องสมุดได้มีหนังสือพิมพ์ที่มีเนื้อหาหลากหลายและเป็นประโยชน์ ในระดับมากที่สุด

2.2.5 ห้องสมุดมีการจัดทำภาคจากหนังสือพิมพ์ วารสาร หรือนิตยสารฉบับเก่าที่ เห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.5 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 26.9 และมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.6 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 3.88 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ กับห้องสมุดได้มีการจัดทำภาคจากหนังสือพิมพ์ วารสาร หรือนิตยสารฉบับเก่าที่เห็นว่าเป็น ประโยชน์ ในระดับมาก

2.2.6 ห้องสมุดจัดทำสิ่งพิมพ์ระยะสั้นที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ เช่น ไปสเตอร์ จุลสาร และแผ่นพับ ไว้บริการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.5 รองลงมา

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.9 และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.6 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 3.85 แสดงว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับห้องสมุดที่ได้จัดทำสิ่งพิมพ์ระยะสั้นที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ เช่น โปสเตอร์ จุลสารและแผ่นพับไว้บริการ ในระดับมาก

2.2.7 ห้องสมุดจัดสื่อโสตทัศน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่มีเนื้อหาเป็นสารคดี บันทึกรวบรวมการศึกษ การพัฒนาจิตใจ และการพัฒนาอาชีพ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.0 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 18.0 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 3.82 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับห้องสมุดจัดสื่อโสตทัศน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่มีเนื้อหาเป็นสารคดี บันทึกรวบรวมการศึกษ การพัฒนาจิตใจ และการพัฒนาอาชีพ ในระดับมาก (ตามตารางที่ 4.9)

ตารางที่ 4.9

จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ความพึงพอใจต่อการใช้ บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา เรือนจำอำเภอธัญบุรี	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
ทรัพยากรสารสนเทศไม่มี ลักษณะช่วย จิตใจให้กำเริบ ก่อให้เกิด ความประพฤติ ในทางชั่วร้าย ผิดศีลธรรม หรือเป็นภัยต่อความมั่นคงของ เรือนจำ	12.0 (20)	66.5 (111)	21.6 (36)	0	0	3.90	.573	มาก
ห้องสมุดมีหนังสือเพียงพอต่อ ผู้ใช้บริการ	25.1 (42)	56.3 (94)	18.6 (31)	0	0	4.06	.660	มาก

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา เรือนจำอำเภอธัญบุรี	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
ห้องสมุดมีวารสาร นิตยสารที่มีเนื้อหาหลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ	53.9 (90)	46.1 (77)	0	0	0	4.54	.500	มากที่สุด
ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ที่มีเนื้อหาหลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ	22.2 (37)	77.8 (130)	0	0	0	4.22	.417	มากที่สุด
ห้องสมุดมีการจัดทำภาคจากหนังสือพิมพ์ วารสาร หรือนิตยสารฉบับเก่าที่เห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ	15.6 (26)	57.5 (96)	26.9 (45)	0	0	3.88	.644	มาก
ห้องสมุดจัดทำสิ่งพิมพ์ระยะสั้นที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ เช่น โปสเตอร์ จุลสารและแผ่นพับ ไว้บริการ	18.6 (31)	48.5 (81)	32.9 (55)	0	0	3.85	.705	มาก
ห้องสมุดจัดสื่อโสตทัศน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่มีเนื้อหาเป็นสารคดี บันเทิง ประกอบการศึกษา การพัฒนาจิตใจ และการพัฒนาอาชีพ	0	82.0 (137)	18.0 (30)	0	0	3.82	.385	มาก

 $\bar{X} = 4.04$ S.D. = .264

Min = 3.571

Max = 4.429

2.3 งานเทคนิคห้องสมุด

งานเทคนิคห้องสมุด หมายถึง การจัดให้มีการดำเนินงานทางเทคนิคห้องสมุด เช่น การจัดหา และทำทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดให้เป็นไปตามหลักวิชาการห้องสมุด การซ่อม บำรุง ให้อยู่ในสภาพพร้อมให้บริการ

2.3.1 ห้องสมุดมีการจัดหาและจัดทำทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อสะดวก รวดเร็ว ต่อการใช้บริการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 74.3 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.7 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 3.74 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับห้องสมุดมีการจัดหาและจัดทำทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อสะดวก รวดเร็ว ต่อการใช้บริการ ในระดับมาก

2.3.2 ห้องสมุดมีการเตรียมตัวเล่ม การซ่อม การบำรุงรักษาหนังสือ และสื่อต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมให้บริการเสมอ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 63.5 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.5 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 3.63 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับห้องสมุด ได้มีการเตรียมตัวเล่ม การซ่อม การบำรุงรักษา หนังสือ และสื่อต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมให้บริการเสมอ ในระดับมาก

2.3.3 ห้องสมุดมีการจัดทำเครื่องมือช่วยค้นในรูปแบบข้อมูล บัตรรายการหรือควบคุมกัน ทั้งสองระบบ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาและเข้าถึงสารสนเทศได้ดี กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.7 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.3 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 3.52 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับห้องสมุดมีการจัดทำ เครื่องมือช่วยค้นในรูปแบบข้อมูล บัตรรายการ หรือควบคุมกันทั้งสองระบบ เพื่อให้ผู้ใช้บริการ สามารถค้นหาและเข้าถึงสารสนเทศได้ดี ในระดับมาก (ตามตารางที่ 4.10)

ตารางที่ 4.10

จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี
งานเทคนิคห้องสมุด

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ห้องสมุดมีการจัดหาและจัดทำทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อสะดวกรวดเร็ว ต่อการใช้บริการ	0	74.3 (124)	25.7 (43)	0	0	3.74	.439	มาก
ห้องสมุดมีการเตรียมตัวเล่ม การซ่อม การบำรุงรักษา หนังสือ และสื่อต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมให้บริการเสมอ	0	63.5 (106)	36.5 (61)	0	0	3.63	.483	มาก
ห้องสมุดมีการจัดทำเครื่องมือช่วยค้นในฐานข้อมูล บัตรรายการหรือควบคู่กันทั้งสองระบบ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาและเข้าถึงสารสนเทศได้ดี	0	52.7 (88)	47.3 (79)	0	0	3.52	.501	มาก

 $\bar{X} = 3.63$

S.D. = .229

Min = 3.333

Max = 4.000

2.4 ด้านการบริการและกิจกรรมห้องสมุด

ด้านการบริการและกิจกรรมห้องสมุด หมายถึง ห้องสมุดจัดให้มีบริการและกิจกรรมต่าง ๆ แก่ผู้ใช้บริการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และได้พัฒนาตนเอง

2.4.1 การเปิดการอ่านหนังสือภายในห้องสมุดเป็นเวลาที่เพียงพอต่อการใช้บริการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 54.5 รองลงมา มีความพึงพอใจมากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ 24.0 และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.6 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 4.02 แสดงว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ในระดับมาก

2.4.2 บริการห้องสมุดสาขาหรือห้องสมุดเคลื่อนที่เพียงพอ และทั่วถึงต่อการใช้บริการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.7 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.3 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 4.38 แสดงว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับบริการห้องสมุดสาขาหรือห้องสมุดเคลื่อนที่เพียงพอ และทั่วถึงต่อการใช้บริการ ในระดับมาก

2.4.3 การบริการยืม-คืน และระยะเวลาของการยืม-คืน เป็นบริการที่เหมาะสมแก่การใช้บริการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.5 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.1 และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.4 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับการบริการยืม-คืน และระยะเวลาของการยืม-คืน เป็นบริการที่เหมาะสมแก่การใช้บริการ ในระดับมาก

2.4.4 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า เพื่อช่วยเหลือให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาและเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการได้โดยสะดวก รวดเร็ว กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 51.5 รองลงมา มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.5 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.48 แสดงว่า มีผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า เพื่อช่วยเหลือให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาและเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการได้โดยสะดวก รวดเร็ว ในระดับมากที่สุด

2.4.5 ห้องสมุดจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านอยู่เสมอ กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.7 รองลงมา มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 40.1 และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 4.2 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.51 แสดงว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับห้องสมุดจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านอยู่เสมอ ในระดับมากที่สุด (ตามตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.11

จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ
 ของผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี
 ด้านการบริการและกิจกรรมห้องสมุด

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
การเปิดบริการอ่านหนังสือภายในห้องสมุดเป็นเวลาที่ยื่นขอต่อการใช้บริการ	24.0 (40)	54.5 (91)	21.6 (36)	0	0	4.02	.676	มาก
บริการห้องสมุดสาขาหรือห้องสมุดเคลื่อนที่ที่ยื่นขอและทั่วถึงต่อการใช้บริการ	38.3 (64)	61.7 (103)	0	0	0	4.38	.488	มาก
การบริการยืม-คืน และระยะเวลาของการยืม-คืนเป็นบริการที่เหมาะสมแก่การใช้บริการ	14.4 (24)	57.5 (96)	28.1 (47)	0	0	3.86	.639	มาก
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า เพื่อช่วยเหลือให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาและเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการได้โดยสะดวก รวดเร็ว	48.5 (81)	51.5 (86)	0	0	0	4.48	.501	มากที่สุด
ห้องสมุดจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านอยู่เสมอ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 55.7 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	55.7 (93)	40.1 (67)	4.2 (7)	0	0	4.51	.579	มากที่สุด

 $\bar{X} = 4.25$

S.D. = .362

Min = 3.800

Max = 4.800

2.5 ด้านบุคลากรห้องสมุด

ด้านบุคลากรห้องสมุด หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่บรรณารักษ์ และผู้ต้องขังที่ทำหน้าที่ผู้ช่วยเหลือโดยผ่านคุณสมบัติ สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีความประพฤติดี มีความรับผิดชอบ ไว้วางใจได้ มีใจรัก และสมัครใจทำงานห้องสมุด

2.5.1 ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่และผู้ช่วยเหลืออย่างพอเพียง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 82.6 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10.2 และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.2 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 3.97 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่และผู้ช่วยเหลืออย่างพอเพียง อยู่ในระดับมาก

2.5.2 เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในงานห้องสมุด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.5 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.5 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.48 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่บรรณารักษ์ มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในงานห้องสมุด ในระดับมาก

2.5.3 ผู้ช่วยเหลือบรรณารักษ์ เป็นผู้ที่มีความรู้ และประพฤติดี มีความรับผิดชอบ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.5 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.5 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.48 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือบรรณารักษ์ เป็นผู้ที่มีความรู้ และประพฤติดี มีความรับผิดชอบในระดับมาก (ตามตารางที่ 4.12)

ตารางที่ 4.12

จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี
ด้านบุคลากรห้องสมุด

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่และผู้ช่วยเหลืออย่างพอเพียง กลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ 82.6 มีความพึงพอใจในระดับมาก	7.2 (12)	82.6 (138)	10.2 (17)	0	0	3.97	.417	มาก
เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในงานห้องสมุด	48.5 (81)	51.5 (86)	0	0	0	4.48	.501	มากที่สุด
ผู้ช่วยเหลือบรรณารักษ์ เป็นผู้ที่มีความรู้ และประพฤติดี มีความรับผิดชอบ	48.5 (81)	51.5 (86)	0	0	0	4.48	.501	มากที่สุด

$\bar{X} = 4.31$ S.D. = .287 Min = 3.667 Max = 4.667

2.6 ด้านอาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์

ด้านอาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์ หมายถึง อาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์ต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการอ่านหนังสือ มีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเท และบรรยากาศส่งเสริมการใช้บริการการเรียนรู้

2.6.1 ห้องสมุดมีอาคาร สถานที่ ส่งเสริมบรรยากาศ การใช้บริการการเรียนรู้ และเอื้ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.4 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.6 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.24 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับห้องสมุดมีอาคาร สถานที่ ส่งเสริมบรรยากาศ การใช้บริการการเรียนรู้ และเอื้ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ในระดับมาก

2.6.2 ห้องสมุดมีอาคาร สถานที่ ที่มีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเท สะดวก ไม่มีเสียงและกลิ่นรบกวน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.2 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 22.8 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.22 แสดงว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีอาคาร สถานที่ ที่มีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเท สะดวก ไม่มีเสียงและกลิ่นรบกวน ในระดับมากที่สุด

2.6.3 ห้องสมุดจัดให้มีครุภัณฑ์จำเป็นพื้นฐานสำหรับดำเนินงานและการใช้บริการเพียงพอและเหมาะสม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.2 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 22.8 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.77 แสดงว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดจัดให้มีครุภัณฑ์จำเป็นพื้นฐานสำหรับการดำเนินงานและการใช้บริการ เพียงพอและเหมาะสมเพียง มีอากาศถ่ายเท สะดวก ไม่มีเสียงและกลิ่นรบกวน ในระดับมากที่สุด (ตามตารางที่ 4.13)

ตารางที่ 4.13

จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี
ด้านอาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่และผู้ช่วยเหลืออย่างพอเพียง กลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ 82.6 มีความพึงพอใจในระดับมาก	24.6 (41)	75.4 (126)	0	0	0	4.24	.432	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในงานห้องสมุด	22.8 (38)	77.2 (129)	0	0	0	4.22	.421	มากที่สุด
ผู้ช่วยเหลือบรรณารักษ์ เป็นผู้ที่มีความรู้ และประพฤติดี มีความรับผิดชอบ	77.2 (129)	22.8 (38)	0	0	0	4.77	.421	มากที่สุด

$\bar{X} = 4.41$

S.D. = .301

Min = 4.000

Max = 5.000

สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานห้องสมุด ทรัพยากรสารสนเทศ งานเทคนิคห้องสมุด การบริการและกิจกรรมห้องสมุด บุคลากรห้องสมุด อาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 แสดงว่าผู้ใช้บริการเรือนจำอำเภอธัญบุรีมีความพึงพอใจในระดับมาก (ตารางที่ 4.14)

ตารางที่ 4.14

สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา
เรือนจำอำเภอธัญบุรี

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา เรือนจำอำเภอธัญบุรี	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านการบริหารงานห้องสมุด	4.03	0.23	มาก
2. ทรัพยากรสารสนเทศ	4.04	0.26	มาก
3. งานเทคนิคห้องสมุด	3.52	0.50	มาก
4. การบริการและกิจกรรมห้องสมุด	4.25	0.36	มาก
5. บุคลากรห้องสมุด	4.31	0.28	มาก
6. อาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์	4.41	0.30	มาก
รวม	4.10	0.32	มาก

$\bar{X} = 4.10$

S.D. = 0.32

Min = 3.846

Max = 4.269

ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ต่อการให้บริการในห้องสมุดพร้อมปัญญา

ปัญหาและอุปสรรคต่อการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาบริการห้องสมุดพร้อมปัญญา เพื่อตอบสนองในการส่งเสริมและสนับสนุนซึ่งประกอบด้วย

1. ระยะเวลาที่เปิดบริการ
2. อาคาร สถานที่
3. สิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้เกิดการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเอง ผู้ศึกษาจึงได้พิจารณาดังนี้

3.1 ระยะเวลาที่เปิดบริการ

3.1.1 จำนวนวันเปิดให้บริการต่อสัปดาห์ เพียงพอแก่ความต้องการเข้าใช้บริการ กลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา มีปัญหาและอุปสรรค ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 46.1 รองลงมา มีปัญหาและอุปสรรค คิดเป็นร้อยละ 32.9 ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย 1.880 แสดงว่าจำนวนวันเปิดให้บริการต่อสัปดาห์ เพียงพอแก่ความต้องการเข้าใช้บริการ เป็นปัญหา อุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการ ในระดับน้อย

3.1.2 ระยะเวลาที่เปิดให้บริการในแต่ละวัน (08.30-15.00 น.) กลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา มีปัญหาและอุปสรรค ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 49.7 รองลงมา มีปัญหาและอุปสรรค คิดเป็นร้อยละ 27.5 ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย 1.952 แสดงว่าระยะเวลาที่เปิดให้บริการในแต่ละวัน (08.30-15.00 น.) เป็นปัญหา อุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการ ในระดับน้อย

ตารางที่ 4.15

จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา อุปสรรค
ของผู้ให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา เรือนจำอำเภอกันทรวิชัย
ระยะเวลาที่เปิดบริการ

ปัญหา อุปสรรค ต่อการใช้ บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา เรือนจำอำเภอกันทรวิชัย	ระดับปัญหา อุปสรรค					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
ระยะเวลาที่เปิดบริการ จำนวนวันเปิดให้บริการต่อ สัปดาห์ เพียงพอแก่ความ ต้องการเข้าใช้บริการ	0	0	21.0 (35)	46.1 (77)	32.9 (55)	1.88	.726	น้อย
ระยะเวลาที่เปิดให้บริการใน แต่ละวัน (08.30-15.00 น.)	0	0	22.8 (38)	49.7 (83)	27.5 (46)	1.95	.710	น้อย

$\bar{X} = 1.916$ S.D. = 0.700 Min = 1.000 Max = 3.000

3.2 อาคาร สถานที่

3.2.1 ที่ตั้งห้องสมุดอยู่ในพื้นที่ ที่เหมาะสมแก่การเข้าใช้บริการ กลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการ ห้องสมุดพร้อมปัญญามีปัญหาและอุปสรรค ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 59.3 รองลงมามีปัญหาและอุปสรรค คิดเป็นร้อยละ 24.6 ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย 1.916 แสดงว่าที่ตั้งห้องสมุดอยู่ในพื้นที่ ที่เหมาะสมแก่การเข้าใช้บริการ เป็นปัญหา อุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการ ในระดับน้อย

3.2.2 ห้องสมุดสาขาเปิดให้บริการอย่างทั่วถึง กลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญามีปัญหาและอุปสรรค ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 44.9 รองลงมามีปัญหาและอุปสรรค คิดเป็นร้อยละ 32.3 ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย 1.904 แสดงว่าห้องสมุดสาขาเปิดให้บริการอย่างทั่วถึง เป็นปัญหา อุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการ ในระดับน้อย

3.2.4 ห้องสมุดมีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอต่อการเข้าใช้บริการ กลุ่มผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา กลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญามีปัญหาและอุปสรรค ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 46.1 รองลงมามีปัญหาและอุปสรรค คิดเป็นร้อยละ 35.3 ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย 1.832 แสดงว่าห้องสมุดมีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอต่อการเข้าใช้บริการเป็นปัญหา อุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการ ในระดับน้อย

3.2.5 ห้องสมุดควรมี VCD เรื่องใหม่ๆ สำหรับเปิดให้ผู้ใช้บริการชม กลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา มีปัญหาและอุปสรรค ในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.1 รองลงมามีปัญหาและอุปสรรค คิดเป็นร้อยละ 36.5 ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย 0.877 แสดงว่าห้องสมุดควรมี VCD เรื่องใหม่ๆ สำหรับเปิดให้ผู้ใช้บริการชม เป็นปัญหา อุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการ ในระดับน้อย (ตามตารางที่ 4.16)

ตารางที่ 4.16

จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา อุปสรรค
ของผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี
อาคาร สถานที่

ปัญหา อุปสรรคต่อการให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี	ระดับปัญหา อุปสรรค					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ที่ตั้งห้องสมุดอยู่ในพื้นที่ที่เหมาะสมแก่การเข้าใช้บริการ	0	0	16.2 (27)	59.3 (99)	24.6 (41)	1.91	0.634	น้อย
ห้องสมุดสาขาเปิดให้บริการอย่างทั่วถึง	0	0	22.8 (38)	44.9 (75)	32.3 (54)	1.90	0.738	น้อย
ห้องสมุดเคลื่อนที่ให้บริการอย่างทั่วถึง	0	0	13.2 (22)	58.1 (97)	28.7 (48)	1.84	0.630	น้อย
ห้องสมุดมีโต๊ะ เก้าอี้เพียงพอต่อการเข้าใช้บริการ	0	0	18.6 (31)	46.1 (77)	35.3 (59)	1.83	0.717	น้อย
ห้องสมุดมี VCD เรื่องใหม่ๆ สำหรับเปิดให้ผู้ใช้บริการชม	0	0	36.5 (61)	23.4 (39)	40.1 (67)	1.96	0.877	ปานกลาง
$\bar{X} = 1.89$ S.D. = 0.433 Min = 1.000 Max = 3.000								

3.3 สิ่งอำนวยความสะดวกของการเข้าใช้บริการ

3.3.1 ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอ สำหรับอ่านหนังสือและศึกษาค้นคว้า กลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา มีปัญหาและอุปสรรค ในระดับน้อยและระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.3 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย 1.940 แสดงว่าห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอ สำหรับอ่านหนังสือและศึกษาค้นคว้า เป็นปัญหา อุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการ ในระดับน้อย

3.3.2 ห้องสมุดมีความเงียบสงบสำหรับอ่านหนังสือและศึกษาค้นคว้ากลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา มีปัญหาและอุปสรรค ในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.1

รองลงมามีปัญหาและอุปสรรค คิดเป็นร้อยละ 41.3 ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย 1.665 แสดงว่าห้องสมุดมีความเพียงพอสำหรับอ่านหนังสือเป็นปัญหา อุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการ ในระดับน้อยที่สุด

3.3.3 ระบบการสืบค้นหาหนังสือ ยังไม่ได้มาตรฐานยากต่อการสืบค้นกลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญามีปัญหาและอุปสรรค ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 63.5 รองลงมามีปัญหาและอุปสรรค คิดเป็นร้อยละ 26.3 ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย 1.838 แสดงว่าระบบการสืบค้นหาหนังสือ ยังไม่ได้มาตรฐานยากต่อการสืบค้น เป็นปัญหา อุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการ ในระดับน้อยที่สุด (ตามตารางที่ 4.17)

ตารางที่ 4.17

จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา อุปสรรค
ของผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี
สิ่งอำนวยความสะดวกของการเข้าใช้บริการ

ปัญหา อุปสรรค ต่อการใช้ บริการห้องสมุดพร้อม ปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี	ระดับปัญหา อุปสรรค					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
สิ่งอำนวยความสะดวกของ การเข้าใช้บริการ ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอ สำหรับอ่านหนังสือและ ศึกษาค้นคว้า	0	0	29.3 (49)	35.3 (59)	35.3 (59)	1.94	0.804	น้อย และ น้อย ที่สุด
ห้องสมุดมีความเพียงพอ สำหรับอ่านหนังสือและ ศึกษาค้นคว้า	0	0	12.6 (21)	41.3 (69)	46.1 (77)	1.66	0.691	น้อย ที่สุด
ระบบการสืบค้นหาหนังสือ ยังไม่ได้มาตรฐานยากต่อ การสืบค้น	0	0	10.2 (17)	63.5 (106)	26.3 (44)	1.83	0.584	น้อย

$\bar{X} = 1.81$

S.D. = 0.441

Min = 1.000

Max = 3.000

3.4 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

3.4.1 บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความล่าช้ากลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญามีปัญหาและอุปสรรค ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 52.1 รองลงมามีปัญหาและอุปสรรค คิดเป็นร้อยละ 29.9 ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย 1.880 แสดงว่าบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความล่าช้าเป็นปัญหา อุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการ ในระดับน้อย

3.4.2 บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ควรมีบริการที่ยืดหยุ่นแจ่มใสกลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญามีปัญหาและอุปสรรค ในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.5 รองลงมามีปัญหาและอุปสรรค คิดเป็นร้อยละ 38.3 ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย 1.707 แสดงว่าบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ควรมีบริการที่ยืดหยุ่นแจ่มใสเป็นปัญหา อุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการ ในระดับน้อยที่สุด

3.4.3 บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ความรู้ในการสืบค้นและฐานข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญามีปัญหาและอุปสรรค ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 59.3 รองลงมามีปัญหาและอุปสรรค คิดเป็นร้อยละ 29.9 ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย 2.192 แสดงว่าบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ความรู้ในการสืบค้นและฐานข้อมูลเป็นปัญหา อุปสรรคต่อการเข้าใช้บริการ ในระดับน้อย

3.4.4 บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ความรู้ด้านบรรณารักษะกลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญามีปัญหาและอุปสรรค ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 36.5 รองลงมามีปัญหาและอุปสรรค คิดเป็นร้อยละ 31.7 ในระดับปานกลางและน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย 2.000 แสดงว่าบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความล่าช้าเป็นปัญหา อุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการ ในระดับน้อย (ตามตารางที่ 4.18)

ตารางที่ 4.18

จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา อุปสรรค
ของผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ปัญหา อุปสรรค ต่อการใช้ บริการห้องสมุดพร้อม ปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี	ระดับปัญหา อุปสรรค					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วยความล่าช้า	0	0	18.0 (30)	52.1 (87)	29.9 (50)	1.88	0.684	น้อย
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ควรมีบริการที่ยิ้มแย้มแจ่มใส	0	0	16.2 (27)	38.3 (64)	45.5 (76)	1.70	0.731	น้อย ที่สุด
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ความรู้ในการสืบค้นและ ฐานข้อมูล	0	0	29.9 (50)	59.3 (99)	10.8 (18)	2.19	0.610	น้อย
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ความรู้ด้านบรรณารักษ์	0	0	31.7 (53)	36.5 (61)	31.7 (53)	2.00	0.799	น้อย
$\bar{X} = 1.93$ S.D. = 0.416 Min = 1.200 Max = 3.000								

สรุปภาพรวมปัญหา อุปสรรค ของการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำ
อำเภอธัญบุรี ทั้ง 4 ด้าน คือ ระยะเวลาที่เปิดบริการ อาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกของ
การเข้าใช้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.89 แสดงว่าปัญหา อุปสรรค ของ
การเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรีอยู่ในระดับน้อย (ตามตารางที่ 4.19)

ตารางที่ 4.19

สรุปภาพรวมปัญหา อุปสรรค ของการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา
เรือนจำอำเภอธัญบุรี

ประเด็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ
3.1 ระยะเวลาที่เปิดบริการ	1.87	0.29	น้อย
3.2 อาคาร สถานที่	1.87	0.28	น้อย
3.3 สิ่งอำนวยความสะดวกของการเข้าใช้บริการ	1.91	0.34	น้อย
3.4 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1.99	0.24	น้อย
รวม	1.89	0.29	น้อย

ส่วนที่ 4 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ผู้ศึกษาได้กำหนด อายุ การศึกษา อาชีพ ความถี่ในการเข้าใช้บริการ ในส่วนที่ 1 นำมาเปรียบเทียบความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ด้านการบริหารงานห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านงานเทคนิคห้องสมุด ด้านการบริการและกิจกรรมห้องสมุด บุคลากรห้องสมุด อาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์ ในส่วนที่ 2 และเปรียบเทียบความสัมพันธ์กับปัญหา อุปสรรคในการเข้าใช้บริการห้องสมุด ในส่วนที่ 3 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ความแตกต่างระหว่างอายุกับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา พบว่า อายุระหว่าง 18-20 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.87 ช่วงอายุระหว่าง 21-30 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.87 อายุระหว่าง 31-40 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.91 อายุ 40 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.99 (ตารางที่ 4.20) เมื่อทำการทดสอบค่าเฉลี่ยโดยใช้ F-test พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p < 0.05$) ตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.20

จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างอายุกับความพึงพอใจ
ในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี

อายุ	จำนวน	\bar{X}	S.D.
18-20 ปี	11	1.87	0.29
21-30 ปี	92	1.87	0.28
31-40 ปี	47	1.91	0.34
เกินกว่า 40 ปีขึ้นไป	17	1.99	0.24
รวม	167	1.89	0.29

ตารางที่ 4.21

การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของอายุ
กับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	3	0.23	0.07	0.88	0.44
ภายในกลุ่ม	163	14.19	0.08		
รวม	166	14.42			

ความแตกต่างระหว่างการศึกษากับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา พบว่า การศึกษาระดับประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.91 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.94 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.85 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.90 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.83 และระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.81 (ตารางที่ 4.22) เมื่อทำการทดสอบค่าเฉลี่ยโดยใช้ F-test พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษา

แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p < 0.05$) (ตารางที่ 4.23)

ตารางที่ 4.22

จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างการศึกษากับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา
เรือนจำอำเภอธัญบุรี

การศึกษา	จำนวน	\bar{X}	S.D.
ระดับประถมศึกษา	46	1.91	0.28
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	28	1.95	0.32
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	29	1.85	0.27
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ	44	1.90	0.30
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	15	1.84	0.29
ระดับปริญญาตรี	5	1.81	0.36
รวม	167	1.89	0.29

ตารางที่ 4.23

การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการศึกษากับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	5	0.25	0.05	0.56	0.73
ภายในกลุ่ม	162	14.18	0.09		
รวม	167	14.43			

ความแตกต่างระหว่างการอาชีพก่อนต้องโทษกับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการอาชีพก่อนต้องโทษของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา พบว่า ว่างงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 อาชีพเกษตรกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 อาชีพธุรกิจส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 อาชีพลูกจ้างบริษัท/ห้างร้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และเรียนหนังสือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 (ตารางที่ 4.24) เมื่อทำการทดสอบค่าเฉลี่ยโดยใช้ F-test พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพก่อนต้องโทษแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p < 0.05$) (ตารางที่ 4.25)

ตารางที่ 4.24

จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างอาชีพก่อนต้องโทษ
กับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา
เรือนจำอำเภอธัญบุรี

อาชีพก่อนต้องโทษ	จำนวน	\bar{X}	S.D.
ว่างงาน	45	4.13	0.98
เกษตรกรรม	16	3.98	0.19
ธุรกิจส่วนตัว	27	4.14	0.60
ลูกจ้างบริษัท/ห้างร้าน/เอกชน	62	4.13	0.10
เรียนหนังสือ	17	4.05	0.78
รวม	167	4.11	0.10

ตารางที่ 4.25
การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของอาชีพ
ก่อนต้องโทษกับความพึงพอใจในการใช้บริการ
ห้องสมุดพร้อมปัญญา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	4	0.41	0.10	13.03	0.72
ภายในกลุ่ม	163	1.28	0.01		
รวม	167	1.70			

ความแตกต่างระหว่างการความถี่ในการใช้บริการกับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความถี่ในการใช้บริการของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา พบว่า ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 มีความถี่ในการเข้ามาใช้บริการ 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และความถี่ในการเข้ามาใช้บริการ 5-6 ครั้ง/สัปดาห์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 (ตารางที่ 4.26) เมื่อทำการทดสอบค่าเฉลี่ยโดยใช้ F-test พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความถี่ในการเข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุดแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p < 0.05$) (ตารางที่ 4.27)

ตารางที่ 4.26
จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างความถี่ในการใช้บริการ
กับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา
เรือนจำอำเภอกันทรวิชัย

ความถี่ในการเข้าใช้บริการ	จำนวน	\bar{X}	S.D.
1-2 ครั้ง / สัปดาห์	29	4.10	0.75
3-4 ครั้ง / สัปดาห์	61	4.10	0.71
5-6 ครั้ง / สัปดาห์	77	4.11	0.13
รวม	167	4.10	0.10

ตารางที่ 4.27
การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความถี่
ในการใช้บริการกับความพึงพอใจในการใช้บริการ
ห้องสมุดพร้อมปัญญา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	2	0.00	0.00	0.22	0.80
ภายในกลุ่ม	165	1.70	0.01		
รวม	167				

ความแตกต่างระหว่างอายุกับปัญหา อุปสรรคในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุของกลุ่มตัวอย่างกับปัญหา อุปสรรคในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา พบว่า อายุระหว่าง 18-20 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.87 ช่วงอายุระหว่าง 21-30 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.87 อายุระหว่าง 31-40 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.91 อายุ 40 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.99 (ตารางที่ 4.28) เมื่อทำการทดสอบค่าเฉลี่ยโดยใช้ F-test พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกันมีปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p < 0.05$) ตารางที่ 4.29

ตารางที่ 4.28
จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างอายุกับปัญหา
อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา
เรือนจำอำเภอธัญบุรี

อายุ	จำนวน	\bar{X}	S.D.
18-20 ปี	11	1.87	0.29
21-30 ปี	92	1.87	0.28
31-40 ปี	47	1.91	0.34
เกินกว่า 40 ปีขึ้นไป	17	1.99	0.24
รวม	167	1.89	0.29

ตารางที่ 4.29

การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของอายุ
กับปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	4	0.23	0.07	0.88	0.44
ภายในกลุ่ม	163	14.19	0.08		
รวม	167	14.42			

ความแตกต่างระหว่างการศึกษา กับปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกับปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาพบว่า การศึกษาระดับประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.91 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.94 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.85 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.90 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.83 และระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.81 (ตารางที่ 4.30) เมื่อทำการทดสอบค่าเฉลี่ยโดยใช้ F-test พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p < 0.05$) (ตารางที่ 4.31)

ตารางที่ 4.30

จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างการศึกษากับ
ปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา
เรือนจำอำเภอธัญบุรี

การศึกษา	จำนวน	\bar{X}	S.D.
ระดับประถมศึกษา	46	1.91	0.28
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	28	1.95	0.32
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	29	1.85	0.27
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ	44	1.90	0.30
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	15	1.84	0.29
ระดับปริญญาตรี	5	1.81	0.36
รวม	167	1.89	0.29

ตารางที่ 4.31

การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
การศึกษากับปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการ
ห้องสมุดพร้อมปัญญา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	5	0.25	0.05	0.56	0.73
ภายในกลุ่ม	162	14.18	0.09		
รวม	167	14.43			

ความแตกต่างระหว่างการอาชีพก่อนต้องโทษกับปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการอาชีพก่อนต้องโทษของกลุ่มตัวอย่างกับปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาพบว่า ว่างาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 อาชีพเกษตรกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 อาชีพธุรกิจส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 อาชีพลูกจ้างบริษัท/ห้างร้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และเรียนหนังสือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 (ตารางที่ 4.32) เมื่อทำการทดสอบค่าเฉลี่ยโดยใช้ F-test พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพก่อนต้องโทษแตกต่างกัน มีปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p < 0.05$) (ตารางที่ 4.33)

ตารางที่ 4.32

จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างอาชีพก่อนต้องโทษ
กับปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา
เรือนจำอำเภอธัญบุรี

อาชีพก่อนต้องโทษ	จำนวน	\bar{X}	S.D.
ว่างงาน	45	4.13	0.98
เกษตรกรรม	16	3.98	0.19
ธุรกิจส่วนตัว	27	4.14	0.60
ลูกจ้างบริษัท/ห้างร้าน/เอกชน	62	4.13	0.10
เรียนหนังสือ	17	4.05	0.78
รวม	167	4.1087	0.10

ตารางที่ 4.33
การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของอาชีพ
ก่อนต้องโทษกับปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการ
ห้องสมุดพร้อมปัญญา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	4	0.41	0.10	13.03	0.10
ภายในกลุ่ม	163	1.28	0.01		
รวม	167	1.70			

ความแตกต่างระหว่างการความถี่ในการใช้บริการกับปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความถี่ในการใช้บริการของกลุ่มตัวอย่างกับปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา พบว่า ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 มีความถี่ในการเข้ามาใช้บริการ 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และความถี่ในการเข้ามาใช้บริการ 5-6 ครั้ง/สัปดาห์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 (ตารางที่ 4.34) เมื่อทำการทดสอบค่าเฉลี่ยโดยใช้ F-test พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความถี่ในการเข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุดแตกต่างกัน มีปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p < 0.05$) (ตารางที่ 4.35)

ตารางที่ 4.34
จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างความถี่ในการใช้
บริการกับปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด
พร้อมปัญญา เรือนจำอำเภอรัญบุรี

ความถี่ในการเข้าใช้บริการ	จำนวน	\bar{X}	S.D.
1-2 ครั้ง / สัปดาห์	29	4.10	0.75
3-4 ครั้ง / สัปดาห์	61	4.10	0.71
5-6 ครั้ง / สัปดาห์	77	4.11	0.13
รวม	167	4.10	0.10

ตารางที่ 4.35

การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความถี่
ในการใช้บริการกับปัญหา อุปสรรค ในการเข้าใช้
บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	2	0.00	0.00	0.22	0.80
ภายในกลุ่ม	165	1.70	0.01		
รวม	167				

ส่วนที่ 5 การอภิปรายผลศึกษา

การศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาบริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดเรือนจำอำเภอธัญบุรี และทราบถึงปัญหา อุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี โดยผลการศึกษาได้ ปรากฏข้อมูลที่เป็นประเด็นสำคัญในการนำผลการศึกษามาอภิปรายเพื่อนำไปสู่แนะอื่น ๆ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี

ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา หมายถึง นักโทษเด็ดขาด คนต้องขัง และฝากขัง ภายใต้ความดูแลและควบคุมของเรือนจำอำเภอธัญบุรี ที่ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำ อำเภอธัญบุรี ผู้ใช้บริการทั้งหมดเป็นเพศชาย เนื่องจากเรือนจำอำเภอธัญบุรีมีผู้ต้องขังชาย มากกว่าผู้ต้องขังหญิง การบริหารจัดการห้องสมุดพร้อมปัญญาของเรือนจำอำเภอธัญบุรีเป็นไป ด้วยความเรียบร้อยและสะดวกต่อการควบคุมจึงให้แต่ผู้ต้องขังชายใช้บริการห้องสมุดพร้อม ปัญญา สำหรับผู้ต้องขังหญิงสามารถใช้บริการจากห้องสมุดพร้อมปัญญาได้ โดยการใช้บริการ ห้องสมุดเคลื่อนที่และห้องสมุดสาขา ดังนั้นผู้บริการร้อยละ 55.1 อายุระหว่าง 21-30 ปี

การศึกษาของผู้ใช้บริการ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง จบการศึกษาระดับ ชั้นประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.5 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี น้อยที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 3.0

อาชีพก่อนต้องโทษ มีอาชีพลูกจ้าง/บริษัท/ห้างร้านเอกชนมากที่สุดร้อยละ 37.1 รองลงมาว่างงาน คิดเป็นร้อยละ 26.9 และมีอาชีพเกษตรกรกรรม น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.6

มีความถี่ในการเข้าใช้บริการ 5-6 ครั้ง/สัปดาห์ มากที่สุดร้อยละ 46.1 รองลงมีความถี่ในการเข้าใช้บริการ 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 36.5

เหตุในการใช้บริการห้องสมุด จัดเรียงลำดับของเหตุผลการใช้บริการ ได้พักผ่อนและผ่อนคลายความตึงเครียด มากที่สุดร้อยละ 44.3 รองลงมาได้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับการศึกษาต่อสายสามัญ ร้อยละ 23.4

หนังสือที่ใช้บริการบ่อยครั้ง ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ได้ใช้บริการหนังสือเกี่ยวกับความรู้ทั่วไป มากที่สุดร้อยละ 61.1 รองลงมาหนังสือเกี่ยวกับวรรณคดี นิยาย ร้อยละ 15.6

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทที่ใช้บริการบ่อยครั้ง ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ได้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์ มากที่สุด ร้อยละ 42.5 รองลงมานิตยสาร คิดเป็นร้อยละ 23.4

ห้องสมุดพร้อมปัญญาเป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้ เพื่อรองรับการศึกษาภายในเรือนจำ และเป็นแหล่งที่ให้สาระบันเทิงต่างๆ เพื่อลดและผ่อนคลายความตึงเครียดให้แก่ผู้ต้องขัง ซึ่งมีผู้ต้องขังมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก

2. ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานห้องสมุด ทรัพยากรสารสนเทศ งานเทคนิคห้องสมุด การบริการและกิจกรรมห้องสมุด บุคลากรห้องสมุด อาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 แสดงว่าผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรีมีความพึงพอใจในระดับมาก

จากด้านทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดมีวารสาร นิตยสาร ที่มีเนื้อหาหลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 แสดงว่าผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรีมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ที่มีเนื้อหาหลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 แสดงว่าผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรีมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จะเห็นได้ว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านของวารสาร นิตยสาร และหนังสือพิมพ์ มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ให้บริการ เนื่องจากวารสาร นิตยสาร และหนังสือพิมพ์ เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาทันสมัย ผู้ใช้บริการต้องการทราบถึงข่าวสาร และสถานการณ์ต่างภายนอกเรือนจำ

ด้านบุคลากร ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่บรรณารักษ์มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในงานห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 แสดงว่าผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา เรือนจำอำเภอถ้ำบึงบุรีมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และผู้ช่วยเหลือบรรณารักษ์ เป็นผู้ที่มีความประพฤติดี มีความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 แสดงว่าผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา เรือนจำอำเภอถ้ำบึงบุรีมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เห็นได้ว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจใน ด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด เนื่องจากบุคลากรให้บริการด้วยความเต็มใจ และมีความรับผิดชอบใน งาน พร้อมทั้งได้รับการฝึกอบรมและการเรียนการสอนในด้านบรรณารักษ์มาเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้อง และเป็นไปตามวัตถุประสงค์และความสำคัญของห้องสมุดพร้อมปัญญาที่กำหนดขึ้น

นอกจากนี้ทางเรือนจำอำเภอถ้ำบึงบุรีมีการสังเกตพฤติกรรมของผู้เข้าใช้บริการห้องสมุด พร้อมปัญญาว่ามีการแสดงออกทางสีหน้าท่าทาง ในการรับบริการของห้องสมุดพร้อมปัญญาว่ามีความพึงพอใจเพียงไรต่อการรับบริการ ดังที่ หลุยส์ จำปาเทศ (2533, น. 8) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการ (Need) ได้บรรลุเป้าหมาย พฤติกรรมที่แสดงออกก็จะมีมีความสุข สังเกตได้จากสายตา คำพูด และการแสดงออก

3. ปัญหาและอุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการห้องสมุดเรือนจำอำเภอถ้ำบึงบุรี

ปัญหาและอุปสรรคต่อการใช้บริการ ภาพรวมจากการศึกษา ปัญหา อุปสรรค ของ การเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอถ้ำบึงบุรี ทั้ง 4 ด้าน คือ ระยะเวลาที่เปิดบริการ อาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกของการเข้าใช้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.89 แสดงว่าปัญหา อุปสรรค ของการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอ ถ้ำบึงบุรีอยู่ในระดับน้อย และในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการเข้าใช้บริการ ห้องสมุด มีแสงสว่างเพียงพอ สำหรับอ่านหนังสือและศึกษาค้นคว้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.80 แสดงว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอถ้ำบึงบุรีมีปัญหา อุปสรรค ในระดับน้อยที่สุด ห้องสมุดมีความเพียงพอสำหรับอ่านหนังสือและศึกษาค้นคว้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.69 แสดงว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอถ้ำบึงบุรีมีปัญหา อุปสรรค ในระดับน้อยที่สุด จะ เห็นได้ว่าห้องสมุดพร้อมปัญญาให้ความสำคัญในเรื่องของสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นสำคัญ นอกจากนี้ การจัดตั้งเป็นห้องสมุดพร้อมปัญญาจะต้องผ่านกระบวนการวัดองค์ประกอบมาตรฐาน ของห้องสมุด โดยกรมราชทัณฑ์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการที่ทรงคุณวุฒิทางด้านงานห้องสมุดและ บรรณารักษ์โดยตรง และจากสภาพความเป็นจริงในเรือนจำ ที่ผู้ต้องขังมีความจำกัดด้านเวลาและ อิศรภาพ การมีห้องสมุดพร้อมปัญญาที่เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าและสาระบันเทิงจึงเป็นสิ่งที่ เป็น ประโยชน์ต่อผู้ต้องขังจำนวนมาก