

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

##### วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้วิธีการการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และปัญหาอุปสรรคของผู้ใช้บริการ ห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอัญบุรี โดยมีขั้นตอนวิธีการศึกษา ดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Study) เป็นการศึกษาเอกสาร ทั้งของราชการและเอกสารวิชาการทั่วไป ซึ่งประกอบไปด้วย รายงาน การศึกษา ตำรา และบทความทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการประกอบการศึกษาต่อไป

2. การศึกษาภาคสนาม (Field Study) ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยการสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอัญบุรี

##### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้ให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอัญบุรี มีประชากรทั้งสิ้น 1,668 คน โดยใช้วิธีกลุ่มตัวอย่างของ สุรศักดิ์ หลาบมาลา (อ้างถึงใน ศศิพัฒน์ ยอดเพชร, 2549) ถ้าหน่วยของประชากรมีจำนวนเป็นพัน ใช้กลุ่มตัวอย่าง 10-15% ของประชากร ดังนั้น ประชากรทั้งสิ้น 1,668 คน ร้อยละ 10 ของประชากร จะได้กลุ่มตัวอย่าง 167 คน

##### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอัญบุรี แบบสอบถาม 1 ชุด ประกอบด้วย คำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา ในลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี เกี่ยวกับการให้บริการโดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

1. การบริหารงานห้องสมุด
2. ทรัพยากรสารสนเทศ
3. งานเทคนิคห้องสมุด
4. การบริการและกิจกรรมห้องสมุด
5. บุคลากรห้องสมุด
6. อาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์

ลักษณะแบบสอบถามวัดระดับจะใช้วิธีการมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน
พึงพอใจน้อย	2	คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
พึงพอใจมาก	4	คะแนน
พึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน

ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี

1. ระยะเวลาการให้บริการ
2. ความเพียงพอของบริการ
3. ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของการใช้บริการ
4. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ

ลักษณะแบบสอบถามวัดระดับจะใช้วิธีการมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

น้อยที่สุด	1	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
มาก	4	คะแนน
มากที่สุด	5	คะแนน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามได้มีการดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การทดสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยนำไปหารือกับอาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการสภานิสิต ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะให้เหมาะสมแล้วนำไปทดสอบ (Pretest) กับกลุ่มผู้ใช้บริการห้องสมุดเรือจำอำเภอกัญญบุรี จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามที่ได้จากการศึกษามาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นทางสถิติ (Value reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์ของ ครอนบาช (Alpha-Coefficient) เพื่อดูความสอดคล้องของคำถามต่าง ๆ ได้ค่า Alpha เท่ากับ 0.7614
2. เมื่อจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ที่ได้มีการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว จึงนำแบบสอบถามให้ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) และใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และข้อมูลลักษณะบริการที่นักศึกษามาใช้
2. การหาค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) หรือค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อหาความเป็นกลางของระดับระดับความพึงพอใจและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
3. การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อวัดการกระจายของคะแนน
4. การทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ t-test และ F-test โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
5. การแสดงระดับคะแนนเฉลี่ย โดยพิจารณาจากคะแนนของคำตอบได้กำหนดเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย โดยคำนวณคะแนนจามาตรวัดประมาณค่ามีคะแนนอันตรภาคชั้น (Class Interval) ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ค่าพิสัย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.80
 \end{aligned}$$

ดังนั้น จึงกำหนดเกณฑ์ประเมินค่าสำหรับระดับความพึงพอใจและระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าในความหมายเดียวกัน คือ

1.00-1.80	มีความหมายถึง	ระดับน้อยที่สุด
1.81-2.60	มีความหมายถึง	ระดับน้อย
2.61-3.40	มีความหมายถึง	ระดับปานกลาง
3.41-4.20	มีความหมายถึง	ระดับมาก
4.21-5.00	มีความหมายถึง	ระดับมากที่สุด

#### การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษา ในลักษณะรูปแบบการบรรยายประกอบตาราง พร้อมทั้งสรุปอภิปรายผล และการเสนอแนะในประเด็นที่คาดว่าจะมีประโยชน์