

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาบริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ต่อการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ ผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี จำนวน 167 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่ใช้โปรแกรม SPSS ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความสัมพันธ์ด้วยค่า t-test และ F-test ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี เป็นเพศชายทั้งหมด โดยมีอายุระหว่าง 21-30 ปีมากที่สุดร้อยละ 55.1 รองลงมาอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 28.1 และมีอายุระหว่าง 18-20 ปี น้อยที่สุดร้อยละ 6.6 การศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาของผู้ใช้บริการ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง จบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษามากที่สุดร้อยละ 27.5 รองลงมาจบการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ร้อยละ 26.3 และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี น้อยที่สุดร้อยละ 3.0 อาชีพก่อนต้องโทษ มีอาชีพลูกจ้าง/บริษัท/ห้างร้านเอกชนมากที่สุดร้อยละ 37.1 รองลงมาว่างงาน ร้อยละ 26.9 และมีอาชีพเกษตรกร น้อยที่สุดร้อยละ 9.6 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญา ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานห้องสมุด ทรัพยากรสารสนเทศ งานเทคนิคห้องสมุด การบริการและกิจกรรมห้องสมุด บุคลากรห้องสมุด อาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 แสดงว่าผู้บริการเรือนจำอำเภอธัญบุรีมีความพึงพอใจในระดับมาก และภาพรวมปัญหา อุปสรรค ของการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรี ทั้ง 4 ด้าน คือ ระยะเวลาที่เปิดบริการ อาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกของการเข้าใช้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.89 แสดงว่าปัญหา อุปสรรคของการเข้าใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาเรือนจำอำเภอธัญบุรีอยู่ในระดับน้อย

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา ด้านนโยบาย มีความจำเป็นที่จะต้องแบ่งเวลาของผู้ต้องขังในแต่ละแดนออกมาใช้บริการห้องสมุดพร้อมปัญญาในเวลาที่แตกต่างกัน เพื่อป้องกันปริมาณผู้บริการ ให้ได้รับบริการอย่างทั่วถึง ด้านบริการห้องสมุดพร้อมปัญญา ควรจัดหานิตยสาร สาระคดี วารสารต่าง ๆ ให้มากขึ้น และควรจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้เกิดการกระตุ้นให้มีบรรยากาศใหม่ ๆ ในการเข้าใช้บริการ

## Abstract

The study on “Guidelines for Developing the Library with Wisdom of Thunyaburi Prison” aimed to study the satisfaction of the Library with Wisdom users, obstacles in using the Library services from the sampling of 167 users. The data collected from the questionnaire and processed by the SPSS with the statistics of frequency, percentage, standard deviation, and correlations of t-test and F-test. The findings were as following.

Most of the sampling were male, aged between 21-30 years (55.1 %), the latter were 31-40 years (28.1%), the least were 18-20 years (6.6%). Most of them educated at a primary school level, worked as employees beforehand, the latter were unemployment (26.9%) and the least were agricultures (9.6%). In general, they satisfied in using the 6 Library services namely library administration, information resources, library techniques, library activities, services, and staff, including the building, space areas and equipment at a high level ( $\bar{X} = 4.10$ ). For the Library obstacles in 4 aspects, namely, service hours, buildings, facilities, and staff, they viewed there was obstacles at a low level.

Recommendations were in an aspect of policy, it was needed to classified the timing for prisoners in each area of the prison to use Library services in different times so as to avoid crowded. Moreover, the library services should be improved in the ways of accessibility, supplied more magazines, journals and activities to create new atmosphere in using the Library services.