

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญแผนภูมิ.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	5
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	7
ขอบเขตในการศึกษา.....	7
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	8
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	9
2. แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	10
นโยบายกระทรวงสาธารณสุขด้านระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	10
แนวคิดสิทธิผู้ป่วย.....	19
แนวคิดการบริหารจัดการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	19
แนวคิดการดูแลรักษาผู้ป่วยฉุกเฉินที่จุดเกิดเหตุ.....	28
ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม.....	30
การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	36
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	41

3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	42
วิธีการศึกษา.....	42
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	43
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	46
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
การนำเสนอข้อมูล.....	47
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา.....	48
ข้อจำกัดในการศึกษา.....	48
4. ผลการศึกษา.....	49
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง.....	49
ส่วนที่ 2 ระดับความรู้ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของกลุ่มตัวอย่าง.....	54
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อระบบดำเนินการบริการการแพทย์ ฉุกเฉิน.....	62
ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาระบบบริการ การแพทย์ฉุกเฉิน.....	79
ส่วนที่ 5 เปรียบเทียบความแตกต่างและวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่าง ตัวแปร.....	86
ส่วนที่ 5 อภิปรายผลการศึกษา.....	102
5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ.....	113
สรุปผลการศึกษา.....	113
ข้อเสนอแนะ.....	115

ภาคผนวก

ก. แบบสอบถาม.....	118
ข. แบบบันทึกการปฏิบัติงาน.....	127
บรรณานุกรม.....	130
ประวัติการศึกษา.....	136