

## บทคัดย่อ

การศึกษา แนวทางการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม วัตถุประสงค์ ศึกษาระดับความรู้ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ศึกษาความคิดเห็นต่อระบบดำเนินการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ศึกษาความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ประชากรในการศึกษา คือ ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ปฏิบัติงานในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม กลุ่มตัวอย่างจำนวน 160 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test, F-test

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย อายุ 26-30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี หน้าที่ในการปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical System หรือ EMS.) พบว่าเป็นเจ้าหน้าที่หรืออาสาสมัครมูลนิธิสุศาลานุเคราะห์และเจ้าหน้าที่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตำบลธรรมศาลา ประสบการณ์การปฏิบัติงานระบบ EMS. 1-3 ปี การอบรมความรู้ในระบบ EMS. คือการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ผลการศึกษาภาพรวมระดับความรู้ระบบ EMS. พบว่าอยู่ในระดับต่ำแต่มีความรู้ด้านการนำส่งโรงพยาบาลเป้าหมายระดับสูงโดยเฉพาะประเด็นกลุ่มตัวอย่างสามารถเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไม่รู้สึกร่างกายจากอุบัติเหตุด้วยการอุ้มและแบกได้ดี ภาพรวมความคิดเห็นต่อระบบดำเนินการบริการการแพทย์ฉุกเฉินพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านวิธีดำเนินการในประเด็นหน่วยบริการกู้ชีพมีความพร้อมด้านอุปกรณ์เคลื่อนย้ายผู้ป่วย ความคิดเห็นต่อภาพรวมแนวทางการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินพบว่าอยู่ในระดับมากโดยเฉพาะด้านวิธีบริหารงานในประเด็นบุคลากรในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินควรได้รับการพัฒนาความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ผลทดสอบความสัมพันธ์ พบว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความรู้ระบบ EMS. และมีความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาระบบ EMS. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และพบว่าหน้าที่ในระบบ EMS. แตกต่างกันมีความรู้ระบบ EMS. มีความคิดเห็นต่อระบบดำเนินการบริการการแพทย์ฉุกเฉินและมีความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาระบบ EMS. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ข้อเสนอแนะต่อการศึกษาครั้งนี้ ควรอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการนำส่งโรงพยาบาล การประสานงาน การแจ้งเหตุโดยเฉพาะการแก้ไขและป้องกันปัญหาความวิตกกังวลของผู้ป่วยตั้งแต่ที่เกิดเหตุและระหว่างการนำส่งโรงพยาบาล ควรเร่งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับรู้และแจ้งเหตุด้วยหมายเลข 1669 ศูนย์กู้ชีพควรเร่งจัดทำคู่มือ มาตรฐาน บทบาทหน้าที่หน่วยบริการให้ครบทุกหน่วยและเครือข่ายระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินอย่างต่อเนื่อง