

ภาคผนวก

ผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

ส่วนที่ 2 ความรู้ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

ส่วนที่ 3 ระบบดำเนินการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

ส่วนที่ 4 แนวทางการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

2. กรุณาอ่านคำชี้แจงและข้อคำถามก่อนตอบ

ขอขอบคุณท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถาม คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ในการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่เป็นคำตอบของท่าน และเติมคำตอบลงในช่องว่าง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ..... ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษาตอนต้น

3. มัธยมศึกษาตอนปลาย

4. อนุปริญญา/อาชีวศึกษา

5.ปริญญาตรี/ผู้ชำนาญเฉพาะด้าน

6. สูงกว่าปริญญาตรี

4. หน้าที่ของท่านในการปฏิบัติงาน ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service หรือ EMS.)

1. แพทย์

2. พยาบาล

3. เจ้าหน้าที่/อาสาสมัครมูลนิธิสุซศาลา อปพร. ตำบลธรรมศาลา
4. เจ้าหน้าที่วิทยุสื่อสาร 5. พนักงานขับรถ
6. พนักงานเวรเปล 7. อื่นๆ ระบุ

5. ประสบการณ์ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ประมาณ.....ปี

6. ท่านได้รับการอบรมที่จัดโดยหน่วยงานราชการ หลักสูตรใดบ้าง ภายในระยะเวลา 2 ปี

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. การปฐมพยาบาลเบื้องต้น 2. การช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้น (BLS.)
3. การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง (ALS.) 4. การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
5. การช่วยฟื้นคืนชีพผู้ป่วยอุบัติเหตุขั้นสูง (ATLS.)
6. ซ่อมแผนรับอุบัติเหตุหมู่ 7. ซ่อมแผนอัคคีภัย (ERT.)
8. การใช้วิทยุสื่อสาร

ส่วนที่ 2 ความรู้ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบของท่าน

ลำดับ	ข้อความ	คำตอบ	
		ใช่	ไม่ใช่
7	ความหมายและเป้าหมายระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency medical service หรือ EMS.) ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) เป็นระบบขนย้ายผู้ป่วยจากที่เกิดเหตุส่งโรงพยาบาล		
8	ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้การดูแลรักษาผู้ป่วยที่จุดเกิดเหตุ		
9	ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ประกอบด้วยศูนย์กู้ชีพนครปฐม รถพยาบาล และอุปกรณ์การปฐมพยาบาล		
10	เป้าหมายระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) เพื่อลดอัตราการตายของผู้ป่วยฉุกเฉิน		
11	เป้าหมายระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) เป็นการแจ้งแพทย์และเจ้าหน้าที่ตำรวจร่วมชันสูตรพลิกศพผู้ป่วยอุบัติเหตุ		

ลำดับ	ข้อความ	คำตอบ	
		ใช่	ไม่ใช่
12	<u>การรับแจ้งเหตุ</u> ช่องทางด่วนการแจ้งเหตุระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) คือโทรศัพท์ หมายเลข1569 วิทยุสื่อสารคลื่นความถี่ 155.670		
13	การแจ้งเหตุศูนย์กู้ชีพนครปฐม เป็นการขอหมายเลขปฏิบัติการ		
14	การรับแจ้งเหตุระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ที่ดีควรได้รับแจ้งข้อมูลเกิดเหตุอะไร ที่ไหน เมื่อไร มีใครเข้าไปให้ความช่วยเหลือแล้ว		
15	แจ้งศูนย์กู้ชีพนครปฐม เมื่อนำผู้ป่วยไม่รู้สีกตัวส่งโรงพยาบาลแล้ว เพราะอยู่ที่เดียวกัน		
16	ศูนย์กู้ชีพนครปฐมมีหน้าที่รับแจ้งเหตุและประสานงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.)		
17	<u>การดูแลรักษาผู้ป่วยที่จุดเกิดเหตุ</u> เมื่อถึงที่เกิดเหตุความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสิ่งแรกที่ต้องคำนึงถึง		
18	การเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อนมีโอกาสเกิดขึ้นน้อยเพราะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจ		
19	การคัดแยกผู้ป่วยไม่รู้สีกตัวเพื่อให้การดูแลรักษา ก่อน		
20	เอาภาชนะอาหารและพื้นปลอมออกจากปากผู้ป่วยเป็นการดูแลทางเดินหายใจ		
21	พบหญิงวัยกลางคน ท่าทางตื่นตกใจนั่งกอดศพลูกชาย ต้องแจ้งศูนย์กู้ชีพนครปฐมก่อน		
22	ผู้ป่วยเสียเลือดมากให้นอนศีรษะต่ำและแจ้งศูนย์กู้ชีพนครปฐม		
23	<u>การประสานงาน</u> การประสานงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) คือการแจ้งข้อมูลผู้ป่วยระหว่างหน่วยปฏิบัติการ และโรงพยาบาลเป้าหมาย		
24	ประสานงานศูนย์กู้ชีพนครปฐมเมื่อถึงพื้นที่เกิดเหตุและออกจากพื้นที่เกิดเหตุเท่านั้น		
25	ผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลงหน่วยปฏิบัติการกู้ชีพประสานงานศูนย์กู้ชีพนครปฐมขอการรักษาเพิ่มเติม		
26	การประสานงานกับโรงพยาบาลเป้าหมาย มีความสำคัญมาก เพราะช่วยให้ผู้ป่วยรอดตาย		

ลำดับ	ข้อความ	คำตอบ	
		ใช่	ไม่ใช่
27	การนำส่งโรงพยาบาลเป้าหมาย ผู้ป่วยไม่รู้สึกร่างกายไม่จำเป็นต้องตามคอบเพราะผู้ป่วยไม่เจ็บ		
28	ผู้ที่มีร่างกายแข็งแรงเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไม่รู้สึกร่างกายจากอุบัติเหตุ ด้วยการอุ้ม และแบกได้ดี		
29	โรงพยาบาลนครปฐมไม่จำเป็นต้องรับผู้ป่วยอาการหนักทุกราย		
30	โรงพยาบาลอำเภอไม่สามารถแก้ไขภาวะคุกคามชีวิตผู้ป่วยได้		

ส่วนที่ 3 ระบบดำเนินการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
31	การวางแผน ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) มีการ วางแผนงานที่ชัดเจน					
32	มาตรฐานการบริหารของหน่วยปฏิบัติการกู้ชีพ ต้องเข้าถึงพื้นที่เกิดเหตุภายในเวลา 10 นาที					
33	การควบคุมมาตรฐานด้วยระบบทางการแพทย์ ทำให้สามารถดูแลรักษาผู้ป่วยได้ถูกต้อง					
34	ผู้ปฏิบัติงานและ ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการ จัดทำแผนระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.)					
35	การจัดองค์การ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) มีแผนภูมิ แสดงสายการบังคับบัญชาติดแสดงไว้ชัดเจน					
36	ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) มีการ กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานเป็น ลายลักษณ์อักษร					

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
37	การสรรหาผู้ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ด้วยการคัดเลือกจากผู้มีความรู้และความสามารถ					
38	ผู้ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ได้รับการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง					
39	<u>การนำ</u> ผู้บังคับบัญชาอธิบายวัตถุประสงค์ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ					
40	ผู้บังคับบัญชามอบหมายมาตรฐานการปฏิบัติงานของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ให้กับผู้ปฏิบัติงาน					
41	ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำการปฏิบัติงานสอดคล้องกับมาตรฐาน ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.)					
42	ผู้ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
43	<u>การควบคุม</u> ผู้ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) มีอิสระในการตัดสินใจ ตามหน้าที่ความรับผิดชอบ					
44	การปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ได้รับการนิเทศงานอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน					
45	การควบคุมคุณภาพบริการเป็นการควบคุมคุณภาพระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.)					
46	ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) มีการประเมินผลงานเปรียบเทียบกับมาตรฐานทุกเดือน					

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
47	<u>การแจ้งเหตุ</u> การแจ้งเหตุศูนย์กู้ชีพนครปฐมด้วยโทรศัพท์หมายเลข 1669 และวิทยุสื่อสารคลื่นความถี่ 155.670 มีความสะดวก รวดเร็ว					
48	การแจ้งเหตุผ่านโรงพยาบาลในพื้นที่ หรือผู้ประสบเหตุมาแจ้งที่ศูนย์กู้ชีพนครปฐม มีความสะดวก รวดเร็วกว่าการแจ้งทางโทรศัพท์หมายเลข 1669					
49	เมื่อศูนย์กู้ชีพนครปฐม ได้รับการรับแจ้งเหตุไม่สามารถส่งการได้ภายในเวลา 1 นาที					
50	ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับรู้และเรียกใช้บริการด้วยหมายเลขโทรศัพท์ 1669 อย่างต่อเนื่อง					
51	ศูนย์กู้ชีพนครปฐม บันทึกข้อมูลส่งการทางอินเทอร์เน็ตได้ภายในเวลา 1 ชั่วโมง					
52	<u>การดูแลรักษาผู้ป่วยที่จุดเกิดเหตุ</u> หน่วยปฏิบัติการกู้ชีพ มีวัสดุอุปกรณ์ในการดูแลรักษาผู้ป่วยที่จุดเกิดเหตุเพียงพอ					
53	หน่วยปฏิบัติการกู้ชีพให้การดูแลรักษาผู้ป่วยที่จุดเกิดเหตุได้อย่างถูกต้อง					
54	หน่วยปฏิบัติการกู้ชีพเข้าใจบทบาทหน้าที่ชัดเจน					
55	หน่วยปฏิบัติการกู้ชีพใช้เวลาดูแลรักษาผู้ป่วยที่จุดเกิดเหตุเร็วที่สุดตามประสบการณ์ผู้ปฏิบัติงาน					
56	<u>การประสานงาน</u> การประสานงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานไม่ล่าช้า					

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
57	หน่วยปฏิบัติการกู้ชีพและศูนย์กู้ชีพนครปฐม ให้ความสำคัญกับการประสานงานทุกครั้งเมื่อมีการรับแจ้งเหตุ					
58	การประสานงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลรักษาที่รวดเร็วทันที					
59	ศูนย์กู้ชีพนครปฐมประสานงานโรงพยาบาลเป้าหมาย ก่อนนำผู้ป่วยส่งทุกครั้ง					
60	<u>การนำส่งโรงพยาบาลเป้าหมาย</u> หน่วยปฏิบัติการกู้ชีพมีความพร้อมด้านอุปกรณ์เคลื่อนย้ายผู้ป่วย					
61	หน่วยปฏิบัติการกู้ชีพทุกคน ได้รับการอบรมเทคนิคการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย					
62	หน่วยปฏิบัติการกู้ชีพมีการติดตามอาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยและให้การช่วยเหลืออย่างถูกวิธี					
63	หน่วยกู้ชีพมีการป้องกันการบาดเจ็บซ้ำระหว่างการนำผู้ป่วยส่งโรงพยาบาลเป้าหมายทุกครั้ง					

ส่วนที่ 4 แนวทางการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
64	<u>วิธีบริหารงาน</u> ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ควรมีการจัดทำแผนรองรับความเสียหายในการปฏิบัติงาน เช่นเกิดการฟ้องร้องด้านกฎหมาย การเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อน					
65	บุคลากรในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ควรได้รับการพัฒนาความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่อย่างต่อเนื่อง					
66	ผู้ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ควรได้รับการนิเทศงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					
67	กรมการแพทย์ควรเพิ่มการผลิตเจ้าหน้าที่เวชกรฉุกเฉินขั้นพื้นฐาน และขั้นกลาง					
68	ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ควรมีแผนบำรุงรักษา วัสดุอุปกรณ์ ให้มีความปลอดภัยและพร้อมใช้ตลอดเวลา					
69	<u>การดำเนินการ</u> ผู้ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ควรเข้าร่วมประชุมการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานในวาระที่จำเป็น					
70	ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ควรมีการตรวจเช็ควัสดุอุปกรณ์ให้มีความพร้อมใช้ตลอดเวลา					

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
71	ศูนย์กู้ชีพควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับรู้และเรียกใช้บริการด้วยหมายเลขโทรศัพท์ 1669 อย่างต่อเนื่อง					
72	บุคลากรหน่วยปฏิบัติการกู้ชีพได้รับการอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทุกคน					
73	หน่วยปฏิบัติการกู้ชีพ ควรเพิ่มบุคลากรในการปฏิบัติการที่จุดเกิดเหตุ					
74	ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ควรจัดช่องทางการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกชัดเจน					
75	ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.) ควรมีการประเมินผลการนำผู้ป่วยส่งโรงพยาบาลเป้าหมายทุกครั้ง					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง.....

76. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS.)

.....

.....

.....

.....

.....

.....