

บทคัดย่อ

การศึกษา แนวทางการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม วัตถุประสงค์ ศึกษาระดับความรู้ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ศึกษาความคิดเห็นต่อระบบดำเนินการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ศึกษาความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ประชากรในการศึกษา คือ ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ปฏิบัติงานในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม กลุ่มตัวอย่างจำนวน 160 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test, F-test

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย อายุ 26-30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี หน้าที่ในการปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical System หรือ EMS.) พบว่าเป็นเจ้าหน้าที่หรืออาสาสมัครมูลนิธิสุศาลาเคราะห์และเจ้าหน้าที่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตำบลธรรมศาลา ประสบการณ์การปฏิบัติงานระบบ EMS. 1-3 ปี การอบรมความรู้ในระบบ EMS. คือการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ผลการศึกษาภาพรวมระดับความรู้ระบบ EMS. พบว่าอยู่ในระดับต่ำแต่มีความรู้ด้านการนำส่งโรงพยาบาลเป้าหมายระดับสูงโดยเฉพาะประเด็นกลุ่มตัวอย่างสามารถเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไม่รู้สีกตัวจากอุบัติเหตุด้วยการอุ้มและแบกได้ดี ภาพรวมความคิดเห็นต่อระบบดำเนินการบริการการแพทย์ฉุกเฉินพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านวิธีดำเนินการในประเด็นหน่วยบริการกู้ชีพมีความพร้อมด้านอุปกรณ์เคลื่อนย้ายผู้ป่วย ความคิดเห็นต่อภาพรวมแนวทางการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินพบว่าอยู่ในระดับมากโดยเฉพาะด้านวิธีบริหารงานในประเด็นบุคลากรในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินควรได้รับการพัฒนาความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ผลทดสอบความสัมพันธ์ พบว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความรู้ระบบ EMS. และมีความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาระบบ EMS. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และพบว่าหน้าที่ในระบบ EMS. แตกต่างกันอย่างมีความรู้ระบบ EMS. มีความคิดเห็นต่อระบบดำเนินการบริการการแพทย์ฉุกเฉินและมีความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาระบบ EMS. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ข้อเสนอแนะต่อการศึกษาครั้งนี้ ควรอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการนำส่งโรงพยาบาล การประสานงาน การแจ้งเหตุโดยเฉพาะการแก้ไขและป้องกันปัญหาความวิตกกังวลของผู้ป่วยตั้งแต่ที่เกิดเหตุและระหว่างการนำส่งโรงพยาบาล ควรเร่งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับรู้และแจ้งเหตุด้วยหมายเลข 1669 ศูนย์กู้ชีพควรเร่งจัดทำคู่มือ มาตรฐาน บทบาทหน้าที่หน่วยบริการให้ครบทุกหน่วยและเครือข่ายระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินอย่างต่อเนื่อง

Abstract

The study of "Guidelines for development of Emergency Medical System in Amphoe Muang, Nakhonpathom Province". The objectives in this study are to study; the level of knowledge in Emergency Medical System (EMS); the opinions towards the system of EMS procedures, the opinions towards guidelines for development of EMS in the area of Amphoe Muang, Nakhonpathom Province. The target groups for this study are the employees and the ones who are concerned who working for EMS in Nakhonpathom Province. There are 160 persons in the sampling group. The tools of the study include questionnaires, data analysis by mean, percentage, standard deviation, and testing by t-test and F-test.

The members of the sampling group are male, age ranging between 26-30 years old, with bachelor degree education and working in charge of Emergency Medical System (EMS). It was found out that they were officers or Suksalanukhraw Philanthropic Foundation's volunteers and Tumbol Thammasala's civilian disaster protection unit's volunteers, with an experience of EMS for 1-3 years, training for learning knowledge of EMS, i.e. training for the first aid medical treatment.

From the result of overviewing the level of knowledge of EMS, it is found out that the level of knowledge of EMS is at low level, but the level of rescuing at high level as they have knowledge to transport to target hospitals, especially the sampling group are able to move the unconscious patients from accident sites by carrying or shouldering. From overviewing opinions towards the system of EMS procedures, it is found out to be at high level, especially methods in the operation of rescue services. As the rescue units are well equipped for removing the patients. The result from overviewing the opinions towards the guidelines for development of EMS is at high level, especially the personnel administration of EMS should continuously develop and educate the knowledge about the role and mission. From the result of testing the relationship, it is found out that the different education level will not only affect learning the knowledge of EMS, but also the opinions towards the guidelines for development of EMS as well by level of an statistical

significance of 0.05 and also discovered that the difference of EMS's mission will affect learning the knowledge of EMS, but also the opinions towards the guidelines for development of EMS as well by level of an statistical significance of 0.05.

The recommendations of this study : it should have training of knowledge about patients' transportation to hospitals, co-ordination, notifying especially how to solve and protect the problems threatening the patient's life at accident sites and during their transportation to hospitals. The knowledge of EMS should have been been publicized to the people in the area, who can notify by telephone number 1669. Rescue service centres should speed up making the handbooks covering their basic role, duty, standard and provide to all units and all networks of EMS. It should also be given importance to the continuously development of EMS.