

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากร ตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์

วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงบรรยายประเภทการสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามครอบคลุมทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 8 ด้าน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 34 ข้อ ได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และได้ผ่านการทดลองใช้ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริง มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .99

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับสถานประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างใน 2 ภาคภูมิศาสตร์ คือ ภาคกลางและภาคตะวันออก จำนวน 327 แห่ง ในช่วงเดือนธันวาคม 2550-เมษายน 2551 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจากสถานประกอบการ 193 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 59 ของขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานประกอบการต้องการทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมในระดับมาก โดยมีทักษะที่เป็นความต้องการสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ทักษะด้านการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ ทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาระบบงานฐานข้อมูล และทักษะในการพัฒนาความสามารถในระดับสูงขึ้นตามสภาพการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

2. สถานประกอบการในภาคกลางต้องการทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมในระดับปานกลาง ส่วนสถานประกอบการภาคตะวันออกต้องการทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพโดยรวมระดับมาก

This research is aimed to study the information technology skills for personnel demand by the entrepreneurs in industrial estate under the Industrial Estate Authority of Thailand.

The method used in this research is the descriptive survey by using 5 rating scales questionnaire consist of 34 items about 8 aspects of information technology skills. The questionnaire was validated by 3 experts and are tryout before used to collect data, the reliability is .99.

The data is collected from December 2007-April 2008 by sending the questionnaire to and from the entrepreneurs via traditional mail with the returning rate of 59 percent : 193 entrepreneurs from 327 entrepreneurs. The data was analyzed by using mean and standard deviation and it is found that :

1. The entrepreneurs' demand of overall information technology skills are at the high level, the top 3 aspects:

- 1.1 The skill in computer maintenance.
- 1.2 The skill in designing and developing database.
- 1.3 The skill in developing the ability to higher level according to technology change.

2. When considering the demographic:

2.1 In the Central, the entrepreneurs' demand of overall information technology skills are at the moderate level.

2.2 In the East, the entrepreneurs' demand of overall information technology skills are at the high level.