

บทคัดย่อ

T 148446

ชื่อภาคนิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน:
ศึกษารณิ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอกไกรสร คำรัมย์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2546

การศึกษาวิจัยเรื่อง กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน: ศึกษา
กรณิ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อ
ศึกษาการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับกำลัง
ขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนฯ การเลือกพื้นที่ศึกษาเลือกแบบเจาะจง
โดยเจาะจงเลือกสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยทำการศึกษาข้าราชการตำรวจชั้น
ประทวนที่ประจำอยู่ที่ สถานี ทั้งหมด 262 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อ
มูลให้กลุ่มตัวอย่างกรอก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยง
เบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐานด้วย t-test และ F-test

ผลการศึกษา

ข้อมูลภูมิหลัง ของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนร้อยละ 48.9 เป็นผู้
มีอายุ 36-44 ปี ร้อยละ 51.9 เป็นผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ ร้อยละ 89.3 มีสถาน
ภาพ สมรส ร้อยละ 45.0 เป็นผู้มิใช่ข้าราชการ 16-24 ปี ร้อยละ 51.1 เป็นผู้มิใช่อัตราเงินเดือน 9,501 –
12,000 บาท ร้อยละ 70.6 เป็นผู้มิใช่รายจ่ายมากกว่ารายได้ และ ร้อยละ 44.3 เป็นข้าราชการตำรวจชั้น
ยศ จำดับตำรวจ และ ร้อยละ 37.4 เป็นข้าราชการตำรวจชั้นยศ นายดาบตำรวจ

ระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน พบว่า ภาพรวมของกำลังขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ใน
ระดับ ปานกลาง โดยที่องค์ประกอบด้านความตั้งใจในการทำงาน มีระดับกำลังขวัญสูงสุด และ
องค์ประกอบด้านความพึงพอใจในค่าตอบแทนและ สวัสดิการ มีระดับกำลังขวัญต่ำที่สุด

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวน
ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส อายุราชการ อัตราเงินเดือน ฐานะทางเศรษฐกิจ และชั้นยศ สำหรับ
ระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน

ข้อเสนอแนะ

T 148446

1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีการจัดสรรงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์แก่หน่วยงานที่รับผิดชอบให้พอเพียง รวมถึงควรมีการปฏิรูปโครงสร้างอัตราเงินเดือน สวัสดิการ เบี้ยเลี้ยง แก่ข้าราชการตำรวจ ให้พอเพียงแก่การเลี้ยงชีพของตนเองและครอบครัว

2) ควรมีการจัดตั้ง หน่วยงานหรือองค์กรเอกชน หรือ แสวงหาความร่วมมือจากทุกฝ่าย โดยเฉพาะประชาชนให้เข้ามาตรวจสอบการทำงานของข้าราชการตำรวจในทุกระดับ ให้มากยิ่งขึ้น และมีบทลงโทษที่เด็ดขาด เพื่อขจัดปัญหาการประพฤติมิชอบของ ข้าราชการตำรวจ

3) ควรมีระบบการคุ้มครองและการประกันความเสี่ยงให้แก่ ข้าราชการตำรวจและครอบครัว เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจอีกทางหนึ่ง

4) ควรจัดให้มีมาตรการให้รางวัลตอบแทนหรือชมเชย ผู้ที่มีผลงานดีเด่น เพื่อเป็นขวัญกำลังใจแก่ข้าราชการตำรวจในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5) ผู้บังคับบัญชาควรมีการเอาใจใส่และ ให้ความเสมอภาค ใช้หลักคุณธรรม ให้การสนับสนุน ให้คำปรึกษา สร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในหน่วยงาน กำหนดงานมอบหมายหน้าที่ที่ชัดเจนและการ เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น จากผู้ใต้บังคับบัญชา

The research was conducted for two purposes : 1) to find out the work morale of non-commissioned policemen, and 2) to identify the factors related to their work morale. The geographical area was Purposively selected and so was the provincial police station in Muang District, Chiangrai Province. The total sample was 262 policemen. Questionnaires were distributed for the samples to fill out. Frequency, percentage, mean and standard deviation were used to describe the data and t-test and F-test to test the hypotheses.

The findings were briefly stated as follows:

Background information. About 48.9 percent of the non-commissioned policemen in the study were 36-44 years of age. About 51.9 percent held a Bachelor's degree or higher. Most of them (89.3%) were married. About 45.0 percent had worked for the government for 16-24 years. About 51.1 had a salary of 9,501-12,000 baht. About 70.6 percent had more expenses than income. About 44.3 percent were in the position of sergeant and about 37.4 percent police senior sergeant major.

Work morale as a whole, the work morale of the policemen were found to be moderate. The dimension of work morale that received the highest mean was intention to work and the lowest mean was satisfaction with remuneration and welfare.

The factors found to be related to their work morale were age, marital status, number of working years, salary, economic status and official rank. On the contrary, education was found to have no relationship with their work morale.

Recommendations

TE 148446

1. The National Police Office should allocate enough budget, material and equipment to the police stations. There should be a reform in pay scale welfare and allowance so that the police can have enough money to raise their families.
2. A non-government organization should be set up or cooperation should be sought from all parties, especially the public, in order to inspect the work of policemen at all levels more than ever. Also, severe penalty should be imposed to get rid of corrupt policemen.
3. The risk insurance and protection system for policemen and their families should be established to boost their work morale.
4. There should be a measure to reward those whose work performance is excellent in order to boost their work morale.
5. The superior should pay close attention to their subordinates' living condition and treat them fairly, using the merit system. He should support them, give advice and build a good relationship within the organization. The assignment should be clearly defined. He should also listen to the subordinates' opinions.