

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) 2) เพื่อเปรียบเทียบการจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการจูงใจในแต่ละปัจจัยกับผลการปฏิบัติงานบริษัท บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานของบริษัท บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 200 คน เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการใช้สถิติในการหา ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้ค่า t-test และ F-test ในการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลกับการจูงใจในการปฏิบัติงาน ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยวิธีการของ LSD และหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการจูงใจกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานบริษัท บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการจูงใจ ภาพรวมอยู่ในระดับสูง ส่วนความคิดเห็นต่อการจูงใจในการปฏิบัติงานภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. เมื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) พบว่า การปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ที่มีเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่างกันมีการจูงใจในการปฏิบัติงานต่างกัน นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการจูงใจในแต่ละปัจจัยกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) พบว่าไม่มีตัวแปรคู่ใดที่มีความสัมพันธ์

The purposes of this research were to study the personal factors of BIG C's staff, to compare the working motivation of Big C's staff and to study the relationship between each factor with the working motivation of Big C Supercenter.

The samples group was 200 employees at Big C Super Center. A questionnaire was used to collect data. Frequency, percentage, mean and standard deviation were used for data analysis. Moreover, t-test was used to evaluate the mean between two groups, F-test for more than two and LSD for the differences between groups. The relationship between the job characteristics and the working motivation were found by correlation.

The results of this research were as follows:

1. The opinions of the staff toward the job characteristics were high and those for working motivation were moderate.
2. Significant differences were found in the operators' working motivation according to their duration of work, education, status and position but other opinions were not significant different.
3. The correlation between the job characteristics and the working motivation were not found.