

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารความปลอดภัยการปฏิบัติงานของพนักงานในลานจอดอากาศยาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับแนวทางการบริหารงาน ระบบข้อมูลการจัดการ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และระบบการตรวจวัดและประเมินผล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติงานในลานจอดอากาศยาน จากแผนกขนถ่ายสัมภาระผู้โดยสาร แผนกบริการอุปกรณ์ภาคพื้น แผนกทำความสะอาดในเครื่องบิน และแผนกบริการเดินรถ จำนวน 345 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล นำส่งแบบสอบถามและรับกลับคืนด้วยตนเอง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test) ( F-test )

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานชาย มีอายุระหว่าง 30 – 39 ปี มีการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และสังกัดแผนกบริการอุปกรณ์ภาคพื้น ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน 5 – 10 ปี และ 10-15 ปี มีประสบการณ์ฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารความปลอดภัยในลานจอดของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) มีแนวทางการบริหารงานระบบข้อมูลการจัดการ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และระบบการตรวจวัดและประเมินผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

2.1 แนวทางการบริหารงานตามความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การมีป้ายบอกให้ระวังในบริเวณที่อาจมีอันตรายเกิดขึ้นในสถานที่ทำงานควรมีการจัดอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ อย่างเป็นระเบียบ และมีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมจัดองค์การความปลอดภัยในการทำงานน้อย

2.2 ระบบข้อมูลการจัดการตามความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การรับข่าวสารความปลอดภัยและการบริหารความปลอดภัยในองค์กร การเปิดรับข่าวสารจากป้ายนิเทศการที่เผยแพร่เกี่ยวกับความปลอดภัย และมีความคิดเห็นต่อการบริหารความปลอดภัยของหน่วยงานของรัฐและเอกชนน้อย

2.3 มาตรฐานการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การตรวจร่างกายเมื่อสมัครเข้าทำงานและตรวจเป็นประจำทุกปี พนักงานปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด ควรได้รับคำชมเชย สนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีจิตสำนึกในความปลอดภัย และมีความคิดเห็นต่อการเป็นตัวอย่างที่ดีในการทำงานด้วยความปลอดภัยน้อย

2.4 ระบบการตรวจวัดและประเมินผล ตามความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การตรวจสอบความสะอาดของรถทุกคันมีถึงดับเพลิงน้ำหนักตามมาตรฐาน พนักงานที่ทำงานเกี่ยวกับสารเคมีหรือวัสดุอันตรายต้องใส่เครื่องป้องกันตามกฎหมายกำหนด และมีความคิดเห็นต่อผู้โดยสาร ไม่ยืนบนชั้นบันไดเกินชั้นละ 2 คน น้อย

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างเพศ อายุ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน มีความคิดเห็นต่อการบริหารความปลอดภัยไม่แตกต่างกันส่วนระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการฝึกอบรมความปลอดภัยกับการบริหารความปลอดภัยมีความคิดเห็นต่อการบริหารความปลอดภัยแตกต่างกัน

The purpose of this research was to study Safety Management of Landing Space Work of Employees in Thai Airways Public Company Limited in terms of administration concepts, management data system, performance standard and measurement and evaluation system. The subjects of this study were 345 employees in the following division : airport landing space, ground equipment service, airplane cleaning and transport service. The research instrument employed in this study was questionnaires. Percentage, mean, standard deviation, t-test and Chi-square were used for data analysis through SPSS Program.

The study found that :

1. In terms of status of subjects, most of employees were male with 30 – 39 years old in ground equipment service division. Their education level was grade 12 (Mattayom 6). The work experience range from 5 to 15 years and they also had previous experience of safety training.

2. Classification of opinions on safety management for landing space of Thai Airways Public Company Limited : administration concepts, management data system, performance standard and measurement and evaluation system.

2.1 The employees' opinions, administration concepts were at a high level. The concepts were :

2.1.1 The danger zone sign must be attached for security warning :

2.1.2 The workplace must provide a good arrangement of full options of equipment.

However, the opinions on safety management participation in the organization were at a low level.

2.2 According to employees' opinions, data management system was at a high level. The data management system referred to 1) access to information of safety and safety management in the organization, 2) access to information on bulletins at safety exhibitions and 3) opinions on safety management of government and private sectors.

2.3 According to employees' opinions, performance standard was at a high level. The performance standard referred to 1) annual physical examination for job application, 2) compliment for employees having the serious respect of safety regulations and 3) employees' awareness of safety. However, attitudes toward becoming good models of work safety was at a low level.

2.4 According to employees' opinions, measurement and evaluation system was at a high level. The measurement and evaluation system referred to 1) cleanliness and standardized extinguisher of each vehicle.

3. Legal anti-chemical masks. However, opinions that not more than 2 passengers did not step on the ladder was at a low level.

Hypothesis Testing Results. Ages gender and safety management divisions were not different while level of education, safety training experience were different.