

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายการคลังในพฤติกรรมของผู้นำ และเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของพนักงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นพนักงาน ฝ่ายการคลัง บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จำนวน 192 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ คะแนนเฉลี่ยเลขคณิต ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ One – Way Anova

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของพนักงาน ฝ่ายการคลังในพฤติกรรมของผู้นำ ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในพฤติกรรมการบริหารงานของผู้นำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากมากไปหาน้อยพบว่า พฤติกรรมแบบมิตรสัมพันธ์ พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด พฤติกรรมผู้นำแบบผสมผสาน พนักงานมีความพึงพอใจรองลงมา พฤติกรรมผู้นำแบบเสียสละ พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก ในลำดับที่สาม และผู้นำแบบแยกตัว พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2. การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า พนักงานที่ปฏิบัติงานในฝ่ายการคลัง ที่เป็นเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจในพฤติกรรมผู้นำ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 พนักงานฝ่ายการคลัง ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในพฤติกรรมผู้นำแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ที่ระดับ .05 ใน 2 รายการ คือ พฤติกรรมของผู้นำแบบมิตรสัมพันธ์ และพฤติกรรมของผู้นำ แบบเสียสละ นอกนั้นมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือพฤติกรรมของผู้นำแบบแยกตัวและพฤติกรรมของผู้นำแบบผสมผสาน

2.3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในแบบพฤติกรรมของผู้นำ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 เพียงรายการเดียว คือ พฤติกรรมของผู้นำแบบแยกตัว นอกนั้นมีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 พนักงานฝ่ายการคลัง ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน พบว่า ผู้ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 11- 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่าพนักงานที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 16 -20 ปี และมากกว่า 20 ปี

2.5 พนักงานฝ่ายการคลัง ที่มีระดับตำแหน่งงานแตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าพนักงานที่มีความพึงพอใจในพฤติกรรมของผู้นำแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่เพียงรายเดียว คือ พฤติกรรมของผู้นำแบบมิตรสัมพันธ์ นอกนั้นมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ พฤติกรรมของผู้นำแบบแยกตัว พฤติกรรมของผู้นำแบบเสียสละ และพฤติกรรมผู้นำแบบผสมผสาน

The purposes of the study were to investigate the level of the employees' satisfaction toward the leaders' behavior, and to compare the employees' opinions toward the leaders' behavior classified by personal status. The study sample was 192 employees who worked at Corporate Treasury Department in TOT Corporation Public Company Limited in 2003. The research instrument for collecting the data was rating scale questionnaire. The analysis of the data was accomplished by computation of percentage, mean and standard deviation. In addition, T- test, One Way ANOVA values were also computed to test each of the null hypotheses postulated in the study.

Based upon these findings, it was concluded that:

1. Upon the satisfaction toward the leaders' behavior, it was found that the overall employees' satisfaction was at a high level. However, when taking each aspect into consideration, it was obvious that the related behavior was the most appreciated. The second was integrated behavior. The third was dedicated behavior and the fourth was separated behavior.

2. Based upon the hypotheses testing, it was found that :

2.1 The satisfaction of the employees toward the leaders' behavior was not different.

2.2 The satisfaction of the employees' with different ages, was significantly different at .05 level for the related behavior and dedicated behavior. However, the rest behaviors were not different at .05 level.

2.3 The satisfaction of the employees' with different educational level was significantly different at .05 level for the separated behavior. The rest behaviors were not statistically different at .05 level.

2.4 For the satisfaction of the employees' with different working experience the data analysis showed that the ones with 11-15 years, experiences has higher satisfaction than the ones who worked 16-20 years and over 20 years.

2.5 For the employees' with different job positions, there was the satisfaction in related behavior with the signification differences at .05 level. For the rest behaviors, there were no statistical differences at .05 level.