

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประเภทและปริมาณขยะ ประเภทของสื่อที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการ และพัฒนาสื่อที่มีประสิทธิภาพในการกระตุ้นให้ผู้ให้บริการเกิดจิตสำนึกในการแยกทิ้งขยะ ในอาคารผู้โดยสารภายในประเทศ ท่าอากาศยานกรุงเทพ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ให้บริการในอาคารผู้โดยสารภายในประเทศ ท่าอากาศยานกรุงเทพ จำนวน 400 คน ดำเนินการประเมินปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมในด้านความรู้ความเข้าใจ ความตระหนัก ทักษะและเจตคติในการแยกทิ้งขยะ โดยใช้แบบสอบถามก่อนและหลังการใช้สื่อ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และวัดพฤติกรรมของการแยกทิ้งขยะแล้วเปรียบเทียบปริมาณของขยะที่แยกทิ้งผิดประเภทหลังการใช้สื่อไปแล้วหนึ่งเดือน

ผลการศึกษาพบว่าคะแนนเฉลี่ยทางด้านความรู้ความเข้าใจ ความตระหนัก ทักษะและเจตคติเกี่ยวกับการแยกทิ้งขยะหลังการใช้สื่อเพิ่มสูงขึ้น และเมื่อติดตามพฤติกรรมการแยกทิ้งขยะของกลุ่มตัวอย่างหลังการใช้สื่อไปแล้วหนึ่งเดือนพบว่า มีการทิ้งขยะผิดประเภทในถังขยะทั่วไป และในถังขยะรีไซเคิล คิดเป็นร้อยละ 2.87 และ 10.67 ตามลำดับ

ผลการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยเสนอแนะให้หน่วยงานขยายผลไปยังอาคารผู้โดยสารอื่นๆ และท่าอากาศยานภูมิภาค เพื่อให้ผู้ให้บริการเกิดความตระหนัก ความเข้าใจและร่วมมือที่จะป้องกันแก้ไขปัญหาขยะให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อเป็นการลดปริมาณขยะและลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดขยะลงได้ระดับหนึ่ง

This study is a research of quasi experiment with an aim to study garbage type and volume, suitable media type and development of efficient media for disposal awareness of garbage in the domestic terminal of Bangkok International Airport. Sample group was 400 passengers in the domestic terminal who were measured their behaviors in terms of knowledge, awareness, skill and attitude by pre-test and post-test questionnaires. The behavioral outcomes were compared with the garbage volume of wrong separation after the media has been carried out for 1 month.

The finding revealed that the post-test scores on knowledge, awareness, skill and attitude were higher than those of pre-test scores. After 1 month of media practicing, wrong disposal of garbage in general rubbish bin and recycle bin were at 2.87% and 10.67% respectively.

The results of this research may suggest the concerned units to carry out this task at other airport terminals as well as at regional airport so that passengers are aware of garbage problem and jointly lend a hand to solve this problem in the same direction which lead to the decrease of garbage volume and disposal cost at the same time.