

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สอนงานด้านช่างเทคนิคยานยนต์ และเพื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารและพนักงานระดับปฏิบัติการ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สอนงานด้านช่างเทคนิคยานยนต์ บริษัท ออโต้เทคนิค (ประเทศไทย) จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและพนักงานระดับปฏิบัติการ สังกัดฝ่ายบริการรถโดยสาร ในปี พ.ศ. 2546-2547 จำนวน 33 คน และ 118 คน ตามลำดับ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติทดสอบที (t - test) ในการเปรียบเทียบผลการวิจัยพบว่า

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สอนงานด้านช่างเทคนิคยานยนต์ ตามความต้องการของผู้บริหารและพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ออโต้เทคนิค (ประเทศไทย) จำกัด พิจารณาในภาพรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านคุณธรรมและความประพฤติ เป็นลำดับแรก รองลงมาได้แก่ ด้านความรู้ในสายงานและวิชาการทั่วไป ด้านบุคลิกลักษณะเฉพาะตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านเทคนิควิธีการสอนตามลำดับ
2. การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารและพนักงานระดับปฏิบัติการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สอนงานด้านช่างเทคนิคยานยนต์ บริษัท ออโต้เทคนิค (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตำแหน่งในภาพรวมทั้ง 5 ด้านไม่แตกต่างกัน
3. การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารและพนักงานระดับปฏิบัติการ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สอนงานด้านช่างเทคนิคยานยนต์ บริษัท ออโต้เทคนิค (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตำแหน่ง ด้านความรู้ในสายงานและวิชาการทั่วไปโดยภาพรวมแต่ละรายการส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 หัวข้อ คือ มีความรู้ในการบริหารจัดการระบบงานฝึกอบรมอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้
4. การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารและพนักงานระดับปฏิบัติการ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สอนงานด้านช่างเทคนิคยานยนต์ บริษัท ออโต้เทคนิค (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตำแหน่ง ด้านเทคนิควิธีการสอน ในแต่ละรายการพบว่าไม่แตกต่างกัน
5. การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารและพนักงานระดับปฏิบัติการ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สอนงานด้านช่างเทคนิคยานยนต์ บริษัท ออโต้เทคนิค (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตำแหน่ง ด้านมนุษยสัมพันธ์ ในแต่ละรายการพบว่าไม่แตกต่างกัน
6. การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารและพนักงานระดับปฏิบัติการ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สอนงานด้านช่างเทคนิคยานยนต์ บริษัท ออโต้เทคนิค (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตำแหน่ง ด้านคุณธรรมและความประพฤติ ในแต่ละรายการพบว่าไม่แตกต่างกัน
7. การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารและพนักงานระดับปฏิบัติการ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สอนงานด้านช่างเทคนิคยานยนต์ บริษัท ออโต้เทคนิค (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตำแหน่ง ด้านบุคลิกลักษณะเฉพาะตัว ในแต่ละรายการพบว่าไม่แตกต่างกัน

The purpose of this research were to study the desired characteristics of automotive technician trainers and to compare study results as needed between administrators and operating staffs of Auto Technic (Thailand) Co.,Ltd. The samples size of were 33 administrators and 118 operating staffs who work in bus service in 2003 – 2004. Research tool applied in this study was the questionnaire made by the researcher. The datas was analyzed by percentage, mean, Standard Diviation and were compared by t-test. Research findings can be summarized as follows:

1. desirable characteristics of automotive technician trainers as needed by administrators and operating staffs of Auto Technic (Thailand) Co.,Ltd. Was in high level all characteristic. The moral and behaviour is considered to be the most importance element as needed, technical knowledge, personality, human relations and technique of teaching are ranged from high to low according to average score.
2. The comparison of administrators' needed and operating staffs' needed about the desired characteristics of automotive technician trainers for Auto Technic (Thailand) Co.,Ltd. Separate by position all characteristics was not significantly difference.
3. The comparison of administrators' needed and operating staffs' needed about the desired characteristics of automotive technician trainers for Auto Technic (Thailand) Co.,Ltd. Separate by position in technical knowledge was not significantly difference all items. When consider by items there was significantly difference at level 0.05 one item is a management training knowledge. This is also in line with the hypothesis.
4. The comparison of administrators' needed and operating staffs' needed about the desired characteristics of automotive technician trainers for Auto Technic (Thailand) Co.,Ltd. Separate by position in technique of teaching was not significantly difference all items.
5. The comparison of administrators' needed and operating staffs' needed about the desired characteristics of automotive technician trainers for Auto Technic (Thailand) Co.,Ltd. Separate by position in human relations was not significantly difference all items.
6. The comparison of administrators' needed and operating staffs' needed about the desired characteristics of automotive technician trainers for Auto Technic (Thailand) Co.,Ltd. Separate by position in moral and behaviour was not significantly difference all items.
7. The comparison of administrators' needed and operating staffs' needed about the desired characteristics of automotive technician trainers for Auto Technic (Thailand) Co.,Ltd. Separate by position in personality was not significantly difference all items.