

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมที่เข้ารับการอบรม ณ ศูนย์ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านบริหารจัดการ และด้านการตลาด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมที่เข้ารับการอบรม ณ ศูนย์ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 400 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ที่ใช้เป็นโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานโดยใช้ไค-สแควร์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาด้านการเงิน ในภาพรวมผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม มีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยมาก รองลงมามีปัญหาเกี่ยวกับการลงทุนเมื่อเริ่มต้นกิจการและมีปัญหาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางบัญชีน้อย
2. ปัญหาด้านทรัพยากรมนุษย์ ในภาพรวมผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมมีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาเกี่ยวกับทักษะของพนักงานมาก รองลงมามีปัญหาเกี่ยวกับฝีมือแรงงาน และมีปัญหาเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายแรงงานตามฤดูกาลน้อย
3. ปัญหาด้านการบริหารจัดการ ในภาพรวมผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมมีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดทิศทางธุรกิจมาก รองลงมามีปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดจุดอ่อนจุดแข็งของธุรกิจ และมีปัญหาการตัดสินใจน้อย
4. ปัญหาด้านการตลาด ในภาพรวมผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมมีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาเกี่ยวกับการแข่งขันในสินค้าประเภทเดียวกันมาก รองลงมามีปัญหาเกี่ยวกับราคาวัตถุดิบ และมีปัญหาเกี่ยวกับการรับชำระเงินโดยใช้บัตรเครดิตน้อย
5. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับปัญหาของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมพบว่า เพศ อายุ ภูมิฐานะ ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมส่วนระดับการศึกษาและสถานที่ตั้งกิจการมีความสัมพันธ์กับปัญหาของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม
6. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของสถานประกอบการกับปัญหาของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม พบว่าจำนวนพนักงานในกิจการ เงินลงทุนเริ่มต้นประกอบการ ประเภทของธุรกิจ และลักษณะการตั้งกิจการมีความสัมพันธ์กับปัญหาของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม ส่วนลักษณะการดำเนินการมีความสัมพันธ์กับปัญหาของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม
7. ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การบริหารจัดการกับปัญหาของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม พบว่าประสบการณ์ก่อนประกอบธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับปัญหาของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม ระยะเวลาประสบการณ์ก่อนประกอบธุรกิจ และระยะเวลาประกอบธุรกิจไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม

The purpose of the study was to study problems of small business entrepreneurs attending the training at Small and Medium Enterprises Promotion Center, Bangkok. The research areas concentrated on 4 main problems: 1) finance, 2) human resource, 3) management and 4) marketing.

The random subjects of this study were 400 entrepreneurs attending the training at Small and Medium Enterprises Promotion Center, Bangkok. The research instrument was questionnaires. Percentage, mean, standard deviation and Chi-square were analyzed by SPSS Program and used for data analysis.

The findings revealed that:

1. Financial Problems

The overall state of financial problems of small business was at average level while problems of interest rates were at the second high level. However, problems of early stage of business operation and accounting information system were at low level.

2. Human Resource Problems

The overall state of human resource problems was at average level while problems of personnel's labour skills were at the second high level. However, problems of seasonal labours were at low level.

3. Management Problems

The overall state of management problems was at average level while a problem of business

direction was at the second high level. However, problems of strength and weakness of business and making decision were at low level.

4. Marketing Problems

The overall state of marketing problems was at average level while problems the same products competition was at high level. Problems of raw materials were at the second high level. However, problems of payment by credit cards were at low level.

5. Relationship between personal factors and problems of small business entrepreneurs

The results were that sex, ages, and homeland were related to problems of small business entrepreneurs while level of education and business location were closely related to problems of small business entrepreneurs.

6. Relationship between characteristics of offices and problems of small business entrepreneurs

The results were that numbers of employees, investment, the early stage of business operation, types of business, and characteristics of business establish were closely related to problems of small business entrepreneurs. However, characteristic of business operation was not closely related to problems of small business entrepreneurs.

7. Relationship between experience of manager and problems of small business entrepreneurs

The results were that experience before running business was closely related to problems of small business entrepreneurs. However, previous experience before running business and previous experience of business entrepreneurs were not closely related to problems of small business entrepreneurs.