

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานก่อนการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 มาใช้ในสถานีโทรคมนาคมเคเบิลใต้น้ำ การสื่อสารแห่งประเทศไทย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานผู้ปฏิบัติงานที่สถานีโทรคมนาคมเคเบิลใต้น้ำ การสื่อสารแห่งประเทศไทย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานก่อนการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 มาใช้ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยจัดส่งให้พนักงานตอบ สามารถเก็บรวบรวมได้ครบตามประชากรทั้งหมดแล้ว นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการวิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เห็นด้วยมากที่จะให้นำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 มาใช้ในสถานีโทรคมนาคมเคเบิลใต้น้ำ การสื่อสารแห่งประเทศไทย

The objective of this research was investigated the staffs opinions before the use ISO 9000 at Submarine Cable Station, The Communications Authority of Thailand.

The data of this research were collected from the staffs worked at Submarine Cable Station, The Communications Authority of Thailand. The tools for research was the rating scale questionnaires developed by researcher, and distributed to subjects. All questionnaires were returned. Data were analyzed in percentages, means and standard deviations.

The result shown that most of staffs strongly agreed to adopt ISO 9000 to Submarine Cable Station, The Communications Authority of Thailand