

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัด : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดภาคเหนือตอนบน มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัด
3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัด

และให้ข้อเสนอแนะซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัด

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในสำนักงานจังหวัด ในจังหวัดภาคเหนือตอนบน 9 จังหวัด คือ จังหวัดพะเยา เชียงราย เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน แพร่ น่าน และอุตรดิตถ์ มีข้าราชการกลุ่มเป้าหมายระดับ 1-7 หรือ 8 ว ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานจังหวัดมาไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 186 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลัก นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) และวิธีการทดสอบแบบ t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า ลักษณะประชากรกว่าครึ่งเป็นเพศชาย ร้อยละ 59.1 มีอายุระหว่าง 19-55 ปี ร้อยละ 61.2 เป็นผู้ที่มีสมรสแล้ว โดยมากกว่าครึ่งหนึ่งจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 57 มีระยะเวลารับราชการในสังกัดสำนักงานจังหวัดตั้งแต่ 10 ปีลงมา ร้อยละ 40.3 รองลงมาคือ 11-20 ปี ร้อยละ 37.1 เป็นผู้ที่มีอัตราเงินเดือนระหว่าง 10,000-20,000

T 148462

บาท มากที่สุด ร้อยละ 62.90 และเป็นประชากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในฝ่ายอำนวยการมากที่สุด ร้อยละ 41.94

ระดับความพึงพอใจในงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัดในภาพรวม พบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แยกเป็นรายด้านของระดับความพึงพอใจ ทั้งที่เป็นปัจจัยจูงใจและปัจจัยสนับสนุน จะเห็นได้ว่า ข้าราชการสำนักงานจังหวัดมีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ยสูงสุด และรองลงมาได้แก่ ด้านความเพียงพอของรายได้ ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านสวัสดิการในหน่วยงาน และด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน ตามลำดับ

จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ยอมรับสมมติฐาน 7 ข้อ และปฏิเสธสมมติฐาน 2 ข้อ กล่าวคือ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัดได้แก่ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านสวัสดิการในหน่วยงาน ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา ส่วนปัจจัยด้านการปฏิบัติงานในฝ่ายหรือกลุ่มงาน และด้านความเพียงพอของรายได้ เป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

ผู้ศึกษาได้เสนอแนะให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ทำการปรับปรุงแก้ไขด้านต่าง ๆ เพื่อให้ข้าราชการของสำนักงานจังหวัด มีความพึงพอใจในงานมากยิ่งขึ้น เช่น ให้ปรับปรุงระบบบริหารงานให้กระชับ ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนไม่จำเป็นลง นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ให้มีการแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งในหน่วยงาน สนับสนุนให้มีการพบปะสังสรรค์กันเป็นประจำ เพื่อความสามัคคีในหน่วยงาน ให้มีการจัดสวัสดิการในหน่วยงานมากขึ้น ให้นำระบบคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคลอย่างจริงจัง จัดอัตรากำลังให้เหมาะสม ให้จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานให้เพียงพอ รวมทั้งควรให้มีการประชุมสัมมนาอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การปฏิบัติงานในสำนักงานจังหวัดมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

The survey research was conducted for the following objectives :

1. to find out the job satisfaction of the government officials at the provincial offices ;
2. to identify the factors affecting their job satisfaction ;
3. to reveal their work problems and obstacles.

The sample group was composed of 186 government officials working at the provincial offices in nine provinces in the Upper North of Thailand : Phayao, Chiangrai, Chiangmai, Lamphoon, Lampang, Mae Hongson, Phrae, Nan and Utharadit. The target group held the 1-7 levels or 8 Wor and worked at the provincial offices for at least one year. A questionnaire was employed to collect the data. Then percentage, mean (\bar{X}) and standard deviation (SD) were used to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses.

It was found that more than half of the respondents were male. About 59.1 percent were 19-55 years old. About 61.2 were married. More than half held a Bachelor's degree. About 57 percent had worked for the provincial offices for ten years or less (40.3%), followed by 11-20 years (37.1%). The target proportion of the officials earned 10,000-20,000 baht (62.90%) and worked in the central division (41.94%).

As a whole, the officials at the provincial offices were found to be moderately satisfied with their job. They were the most satisfied with relationship with colleagues and subordinates, followed by sufficiency of income, job security, relationship with the superior, work environment, career advancement, welfare in the workplace, and fairness at workplace, respectively.

When the research hypotheses were tested, seven of them were accepted and two were rejected. That is, the factors found to influence the job satisfaction of the officials at the provincial offices were career advancement, welfare in the workplace, job security, work environment, fairness at workplace, relationship with the superior, and relationship with colleagues or subordinates. On the contrary, work group and sufficiency of income were found to have no impact on their job satisfaction.

It was recommended that the administrators concerned should increase the government officials' job satisfaction by reorganizing the work system to reduce the overlapping procedures, introducing information technology to work, settling the conflict in the organization, regularly holding get-togethers to create unity, providing more welfare, seriously using the merit system in personnel administration, having appropriate manpower, procuring enough work facilities and equipment, and regularly holding seminars and workshops for the administrators and the officials in order to increase work efficiency in the provincial offices.