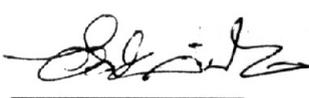


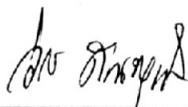
อศิวฤทธิ์ อุทัยรัตน์ 2549: การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐานในอาชีพหมัคคุเทศก์
ปรัชญาศิลปศาสตรศษฎิบัณฑิต (อาชีวศศึกษา) สาขาอาชีวศศึกษา ภาควิชาอาชีวศศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์วกร ตันทวาทโฒ, Ed.D. 237 หน้า
ISBN 974-16-1833-6

การวิจัยนี้มีลักษณะเพื่อ (1) พัฒนารูปแบบการฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐานในด้านอาชีพหมัคคุเทศก์ (2) ทดสอบรูปแบบการฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐานในด้านอาชีพหมัคคุเทศก์ การวิจัยมี 4 ระยะ คือ ระยะที่ 1 วิเคราะห์ลักษณะอาชีพ ลักษณะผู้ทำหน้าที่เพื่อหาสมรรถฐานในอาชีพหมัคคุเทศก์โดยใช้แบบสัมภาษณ์และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ระยะที่ 2 การสร้างสมรรถฐานในอาชีพหมัคคุเทศก์โดยใช้การประชุมกลุ่มย่อย ระยะที่ 3 การสร้างแบบจำลองที่เป็นรูปแบบการฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐานในอาชีพหมัคคุเทศก์โดยใช้การประชุมกลุ่มย่อย ระยะที่ 4 การทดสอบรูปแบบการฝึกอบรมโดยใช้แบบสอบถาม แบบทดสอบ แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่า t

ผลการวิจัย 1. การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรม โดยยึดสมรรถฐานเพื่อพัฒนาอาชีพหมัคคุเทศก์ พบว่าสมรรถฐานในอาชีพหมัคคุเทศก์มี 3 องค์ประกอบคือ ความรู้ ความสามารถที่ปฏิบัติได้ และการใช้จิตวิทยา 2. การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรม พบว่า รูปแบบการฝึกอบรมเป็นแบบ 3T2CE ประกอบด้วยการหาความต้องการในการฝึกอบรม การทดสอบความรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม กำหนดระยะเวลาฝึกอบรม สมรรถฐานที่ต้องการในการฝึกอบรม การใช้เทคนิคผู้สอนแนะในการฝึกอบรม และการประเมินผล 3. การทดสอบรูปแบบการฝึกอบรม พบว่า (1) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดการเรียนรู้ขึ้นโดยมีคะแนนผลสัมฤทธิ์ภายหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (2) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถปฏิบัติได้ตามสมรรถฐานและมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมากในด้านวิทยากร เนื้อหาตามมาตรฐานการเรียนรู้ เทคนิควิธีการฝึกอบรม การประเมินผล และช่วงระยะเวลาการฝึกอบรม (3) ผู้สอนเห็นว่ารูปแบบการฝึกอบรมมีความเหมาะสมแต่มีปัญหาความไม่คุ้นเคยกับเทคนิควิธีการฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐาน เนื้อหาการปฏิบัติมากเกินไป ผู้เข้ารับการฝึกมาฝึกไม่สม่ำเสมอและผู้เข้ารับการฝึกขาดการควบคุมกิริยาวาจา (4) ผู้บริหารเห็นว่ารูปแบบการฝึกอบรมมีความเหมาะสม สามารถนำมาปฏิบัติจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์และการบริหารจัดการ



ลายมือชื่อนิติศ



ลายมือชื่อประธานกรรมการ

19 / 11 / 2549