



ที่ ศษ 0513.109/101

ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
50 พหลโยธิน จตุจักร  
กรุงเทพฯ 10900

12 กันยายน 2548

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาแบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม

เรียน ศาสตราจารย์เกษณี ผลประพจน์

ด้วย นายอัสวฤทธิ อุทัยรัตน์ นิสิตปริญญาเอก สาขาอาชีวศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติ จากบัณฑิตวิทยาลัยให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐานเพื่อพัฒนาอาชีพมัคคุเทศก์” โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย

- |                   |             |                    |
|-------------------|-------------|--------------------|
| 1. รศ.ดร.วิกร     | ต้นจางุชโฒ  | ประธานกรรมการ      |
| 2. ผศ.ดร.สุภาพ    | ฉัตรภรณ์    | กรรมการสาขาวิชาเอก |
| 3. ผศ.ดร.ชัยฤทธิ์ | โพธิ์สุวรรณ | กรรมการสาขาวิชารอง |

ในการวิจัยดังกล่าว นิสิตจำเป็นต้องได้รับการพิจารณาแบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว เพื่อให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ทั้งทางด้านเนื้อหาและความเที่ยงตรง สมรรถฐาน เพื่อพัฒนาอาชีพมัคคุเทศก์ ดังนั้น นิสิตจึงต้องได้รับการตรวจสอบเครื่องมือวิจัยจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านฝึกอบรมการท่องเที่ยวเป็นผู้ตรวจหลักสูตรก่อนนำไปใช้ฝึกอบรมและพิจารณาหลังฝึกอบรมอีกครั้งหนึ่ง ในการนี้ภาควิชาฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ จึงใคร่ขอเรียนท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจหลักสูตรให้ นิสิตต่อไปด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นิสิตด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.ชีพสมน รังสยาธร)

รองหัวหน้าภาควิชาอาชีวศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าภาควิชาอาชีวศึกษา

ภาควิชาอาชีวศึกษา

โทร 02- 5797143



ที่ ศษ 0513.109/061

ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
50 พหลโยธิน จตุจักร  
กรุงเทพฯ 10900

8 มิถุนายน 2548

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.อดิศักดิ์ กอวัฒนา

ด้วย นายอัสวฤทธิ อุทัยรัตน์ นิสิตปริญญาเอก สาขาอาชีวศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติ จากบัณฑิตวิทยาลัยให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐานเพื่อพัฒนาอาชีพมัคคุเทศก์” โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย

- |                  |            |                    |
|------------------|------------|--------------------|
| 1. รศ.ดร.วิกร    | ต้นทวาทโธ  | ประธานกรรมการ      |
| 2. ผศ.ดร.สุภาพ   | ฉัตรภรณ์   | กรรมการสาขาวิชาเอก |
| 3. ผศ.ดร.ชัยฤทธิ | โพธิสุวรรณ | กรรมการสาขาวิชารอง |

ในการดำเนินการวิจัยดังกล่าว นิสิตจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อหาความเชื่อมั่นความเที่ยงตรงของเครื่องมือ ในการนี้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอาชีพมัคคุเทศก์โดยตรง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าว เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงก่อนนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นิสิตด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.ชัยฤทธิ โพธิสุวรรณ)  
หัวหน้าภาควิชาอาชีวศึกษา

ภาควิชาอาชีวศึกษา

โทร. 0-2579-7143 ต่อ 261, 262

โทรสาร 0-2579-0203



ที่ ศษ 0513.109/101

ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
50 พหลโยธิน จตุจักร  
กรุงเทพฯ 10900

12 กันยายน 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์จัดฝึกอบรมนักศึกษาโปรแกรมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

เรียน ประธาน โปรแกรมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ด้วย นายอัสวฤทธิ อุทัยรัตน์ นิสิตปริญญาเอก สาขาอาชีวศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติ จากบัณฑิตวิทยาลัยให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐานเพื่อพัฒนาอาชีพมัคคุเทศก์” โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย

- |                  |            |                    |
|------------------|------------|--------------------|
| 1. รศ.ดร.วิกร    | ต้นทวาท ไธ | ประธานกรรมการ      |
| 2. ผศ.ดร.สุภาพ   | ฉัตรภรณ์   | กรรมการสาขาวิชาเอก |
| 3. ผศ.ดร.ชัยฤทธิ | โพธิสุวรรณ | กรรมการสาขาวิชารอง |

ในการวิจัยดังกล่าว นิสิตจำเป็นต้องจัดฝึกอบรมนักศึกษาโปรแกรมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในหัวข้อเรื่อง “การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐานเพื่อพัฒนาอาชีพมัคคุเทศก์” เพื่อเป็นการพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าวให้ได้รูปแบบที่นำไปพัฒนาในการทำวิทยานิพนธ์ของนิสิตต่อไป และเพื่อให้เป็นไปตามกระบวนการและขั้นตอนการวิจัยให้สมบูรณ์ต่อไป ทั้งนี้ นิสิตจักได้ประสานงานโดยตรงกับทางโปรแกรมสาขาวิชาฯ อีกครั้งหนึ่งจึงใคร่มาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นิสิตด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นิสิตด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.ชีพสมุน รังสยาธร)

รองหัวหน้าภาควิชาอาชีวศึกษา  
ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าภาควิชาอาชีวศึกษา

ภาควิชาอาชีวศึกษา

โทร. 0-2579-7143 ต่อ 261, 262



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ โทร. 0-2579-7143 ภายใน 1825

ที่ ศธ 0513.10907/

วันที่ เมษายน 2548

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน ศาสตราจารย์ ดร.บุญธรรม จิตต์อนันต์

ด้วย นายอัสวฤทธิ์ อุทัยรัตน์ นิสิตปริญญาเอก สาขาอาชีวศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติ จากบัณฑิตวิทยาลัยให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐาน เพื่อพัฒนาอาชีพหมักคุเทศก์” โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย

- |                   |            |                    |
|-------------------|------------|--------------------|
| 1. รศ.ดร.วิกร     | ต้นจุกา ไธ | ประธานกรรมการ      |
| 2. ผศ.ดร.สุภาพ    | ฉัตรภรณ์   | กรรมการสาขาวิชาเอก |
| 3. ผศ.ดร.ชัยฤทธิ์ | โพธิสุวรรณ | กรรมการสาขาวิชารอง |

ในการวิจัยดังกล่าว จำเป็นต้องทำการศึกษาความต้องการฝึกอบรมของอาชีพหมักคุเทศก์ นิสิตจึงจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบเครื่องมือวิจัยจากผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ตรวจแบบสอบถามเพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์ และถูกต้อง ก่อนนำไปเก็บข้อมูลการหาความต้องการฝึกอบรมจริง ในการนี้ภาควิชาอาชีวศึกษา เห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านการศึกษาทางอาชีวศึกษา จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือให้ นิสิตต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นิสิตด้วยและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผศ.ดร.ชีพสมน รังสยาจร)

รองหัวหน้าภาควิชาอาชีวศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าภาควิชาอาชีวศึกษา

ภาคผนวก ก  
แบบทดสอบ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

แบบทดสอบวัดความรู้การฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐานเพื่อพัฒนาอาชีพมัคคุเทศก์

โดย  
นายอัครวุฒิ อุตัยรัตน์

ภาควิชาอาชีวศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**แบบสอบวัดความรู้**  
**การฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐานเพื่อพัฒนาอาชีพมัคคุเทศก์**  
**จำนวน 60 ข้อ 60 คะแนน**

**คำชี้แจง :** เลือกข้อที่ถูกต้องและทำเครื่องหมาย **X** ลงในกระดาษคำตอบ

1. ข้อใดควรระมัดระวังมากที่สุดในการให้ข้อมูลตามรายการนำเที่ยวเพื่อไม่ให้นักท่องเที่ยวเกิดความเบื่อหน่าย
 

ก. สถานที่	ข. อาหาร
ค. ที่พัก	ง. ระยะเวลาเดินทาง
2. สิ่งที่มีมัคคุเทศก์ต้องทำเป็นอันดับแรกในการหาข้อมูลตามรายการนำเที่ยวคือข้อใด
 

ก. ที่พัก	ข. อาหาร
ค. สถานที่ท่องเที่ยว	ง. ยานพาหนะ
3. ข้อใดควรดำเนินการเรียงตามลำดับ
 

ก. ศึกษาเส้นทาง / สถานที่ท่องเที่ยว/ อาหาร	ข. อาหาร / ที่พัก/ สถานที่ท่องเที่ยว
ค. ที่พัก/ อาหาร /ศึกษาเส้นทาง	ง. สถานที่ท่องเที่ยว /ศึกษาเส้นทาง / ระยะเวลาเดินทาง
4. ข้อใดมักเป็นสิ่งที่ดึงดูดใจอันดับแรกในรายการนำเที่ยวที่มีมัคคุเทศก์ควรรู้
 

ก. อาหาร	ข. ที่พัก
ค. สถานที่ท่องเที่ยว	ง. ค่าใช้จ่าย
5. ข้อมูลการท่องเที่ยวสำหรับมัคคุเทศก์นั้น ข้อใดจะสอดคล้องกับเรื่องของศาสนามากที่สุด
 

ก. ที่พัก	ข. อาหาร
ค. น้ำดื่ม	ง. บริการต่างๆ ตามเส้นทาง
6. สิ่งใดที่มีมัคคุเทศก์จำเป็นต้องตรวจสอบเตรียมความพร้อมก่อนอื่นในการรับงานคือข้อใด
 

ก. เอกสารเกี่ยวกับตัวนักท่องเที่ยว	ข. เอกสารเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว
ค. อาหารว่าง	ง. น้ำดื่ม
7. หากต้องนำนักท่องเที่ยวเดินทางทางน้ำ สิ่งแรกที่ต้องเตรียมความพร้อมหากเกิดกรณีฉุกเฉินคือข้อใด
 

ก. เรือสำรอง	ข. เชือกผูกโยง
ค. ชูชีพ	ง. สายด่วนแจ้งเหตุ





25. ข้อใดมิใช่ภาระหน้าที่ของมัคคุเทศก์
- ก. ดูแลความปลอดภัยขณะเดินทาง      ข. ตรวจสอบความพร้อมของสภาพยานพาหนะ  
ค. นำนักท่องเที่ยวไปตามรายการทัวร์      ง. ตรวจสอบเอกสารของผู้ที่ต้องการผ่านทาง
26. คุณลักษณะอย่างไรที่มัคคุเทศก์พึงมีในการให้ข้อมูลกับนักท่องเที่ยว
- ก. พุดเก่ง      ข. พุดสนุก  
ค. พุดให้เข้าใจ      ง. พุดโน้มน้าวใจ
27. ข้อใดให้ความหมายกระชับที่สุดสำหรับการเป็นมัคคุเทศก์ในอุดมคติ
- ก. สะอาด / รับผิดชอบ      ข. แต่งกายสุภาพ / มารยาทงาม  
ค. หน้าตาดี / สุภาพ      ง. กระตือรือร้น / เอาใจใส่นักท่องเที่ยว
28. ข้อใดเป็นประเด็นที่ควรระลึกอยู่ในใจของผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์
- ก. ถ้ามีโอกาสควรพุดให้เต็มที่      ข. ตัวเราเป็นสื่อกลางสร้างความเข้าใจ  
ค. ตัวเราเป็นผู้แนะนำความรู้      ง. ตัวเราเป็นผู้เผยแพร่ความดีงาม
29. การเตรียมบุคลิกภาพด้านร่างกายก่อนการพุดให้ข้อมูลกับนักท่องเที่ยว สอดคล้องกับข้อใด
- ก. วัจนภาษา      ข. อวัจนภาษา  
ค. งานของมัคคุเทศก์      ง. การสร้างแรงจูงใจ
30. จากผลการวิจัยนักท่องเที่ยวที่มีการศึกษาสูงมักจะมีพฤติกรรมตรงกับข้อใด
- ก. ชอบสิ่งที่เป็นรูปธรรม      ข. ชอบเหตุผลมากกว่าอารมณ์  
ค. เน้นอารมณ์ในเชิงลึก      ง. มีความสนใจต่อเนื่อง
31. ในบทบาทของมัคคุเทศก์สิ่งใดเป็นความจำเป็นที่ต้องแทรกอยู่เสมอ
- ก. ความบันเทิง      ข. ทักษะคติ  
ค. คำแนะนำ      ง. คำนิยม
32. การพุดโน้มน้าวใจนักท่องเที่ยว ข้อใดเป็นประเด็นเสริมให้น่าเชื่อถือมากที่สุด
- ก. การใช้เวลา      ข. เหตุผล  
ค. ข้อเท็จจริง      ง. เสียง สีหน้า ท่าทาง
33. “มัคคุเทศก์พุด” และ “คนทั่วไปฟัง” จุดต่างสำคัญคือข้อใด
- ก. ผลประโยชน์      ข. การสร้างอาชีพเฉพาะ  
ค. ภาพลักษณ์ต่อประเทศชาติ      ง. การเตรียมข้อมูล
34. การกล่าวต้อนรับนักท่องเที่ยว ประเด็นที่มัคคุเทศก์พึงระวังคือข้อใด
- ก. ภาษา      ข. ข้อมูล  
ค. บรรยากาศ      ง. จำนวนนักท่องเที่ยว



43. บรรยายทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่ควรสร้างให้เกิดขึ้น
- ก. การให้ความรู้เสริมเท่าที่จำเป็น      ข. การเสียดสละทรัพย์สินเล็กน้อยเพื่อส่วนรวม  
ค. การมีส่วนร่วมในเกม      ง. การเดินทางด้วยเท้าระยะไกล
44. หากพิจารณาในด้านเวลาข้อใดน่าจะเป็นกิจกรรมที่เชื่อมสัมพันธ์มิตรที่ดีในกลุ่มนักท่องเที่ยว  
อย่างได้ผลดีมากที่สุด
- ก. การค้นหาชื่อตามตัวอักษร      ข. การจับคู่และกลุ่มตามหมายเลข  
ค. การแนะนำตัวเอง      ง. การขานชื่อตามบัญชีรายชื่อ
45. จุดมุ่งหมายสำคัญในการใช้กิจกรรมในระหว่างการเดินทางคือข้อใด
- ก. ไม่ให้เกิดความเครียด      ข. ไม่ให้เกิดความเบื่อหน่าย  
ค. ทำให้คลายความหิว      ง. ทำให้คลายความวิตกกังวล
46. ข้อใดพึงปฏิบัติสำหรับมัคคุเทศก์ในด้านการให้ข้อมูลกับนักท่องเที่ยว
- ก. ให้ข้อมูลกับความสนใจ  
ข. ใ้รายละเอียดเพิ่มโดยสอดคล้องกับคำถาม  
ค. ให้ข้อมูลเพิ่มตามคำถามแต่ละคน  
ง. จัดประเด็นข้อมูลแล้วนำมาหาคำตอบให้เหมาะสมในวันถัดไป
47. รูปแบบการท่องเที่ยวชนิดใดที่มีมัคคุเทศก์น่าจะมิบทบาทในการให้ข้อมูลเชิงบวกเกี่ยวกับ  
ประเทศชาติมากที่สุด
- ก. การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม      ข. การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ  
ค. การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ      ง. การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
48. กิจกรรมการท่องเที่ยวในข้อใดที่มีมัคคุเทศก์น่าจะมีส่วนช่วยเสริมสร้างจิตสำนึกการมีส่วนร่วม  
ของนักท่องเที่ยวเพื่อให้เกิดผลสู่ความยั่งยืนมากที่สุด
- ก. การเน้นการดูแลสุขภาพ      ข. การเน้นความบันเทิงแบบไทย  
ค. การดำเนินาคูปะการัง      ง. การจัดขบวนเดินทางในงานประเพณีท้องถิ่น
49. ข้อใดที่มีมัคคุเทศก์ควรให้ข้อมูลเชิงภูมิปัญญาท้องถิ่นในลักษณะการสาธิตให้กับนักท่องเที่ยวได้  
ใกล้ชิดมากที่สุด
- ก. รูปแบบของหัตถกรรม      ข. รูปแบบของโบราณสถาน  
ค. รูปแบบและชนิดของพันธุ์ไม้น้ำ      ง. รูปแบบของการตั้งถิ่นฐาน



57. การจัดรายการทัวร์เชิงเกษตร บางครั้งนักท่องเที่ยวอาจถูกผึ้งต่อยอาการชนิดใดที่มักคุกคามที่สุดต้องนำส่งโรงพยาบาลทันที
- ก. เหล็กในติดแน่น                      ข. คันตามร่างกาย  
ค. แน่นหน้าอก                              ง. มีผื่นขึ้นตามผิวหนัง
58. เมื่อมีคุกคามกับนักท่องเที่ยวป่วยและมีอาการชักริมฝั่งน้ำ สิ่งแรกที่ต้องปฏิบัติคือข้อใด
- ก. เรียกหาคนช่วย                      ข. รีบให้การปฐมพยาบาล  
ค. จับให้ผู้ป่วยนอนราบ              ง. รีบหาซื้อขนัดปาก
59. หากเป็นรายการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ผู้ที่ต้องดูแลเป็นพิเศษในขณะนักท่องเที่ยวควรเป็นข้อใด
- ก. ผู้ที่ไม่ได้ประกันสุขภาพ              ข. ผู้สูงอายุ  
ค. เด็กวัยรุ่น                              ง. นักบวช
60. ในการจัดการท่องเที่ยวแนวใหม่ กีฬาชนิดใดที่เป็นที่นิยมและมักคุกคามที่สุดหาความรู้ไว้เพิ่มเติมเพื่อช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเป็นกรณีพิเศษ
- ก. วายน้ำ                                      ข. เปตอง  
ค. กอล์ฟ                                        ง. จักรยานเสือภูเขา

\*\*\*\*\*

แบบสอบถามความต้องการฝึกอบรม  
เรื่อง  
“การฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐานเพื่อพัฒนาอาชีพมัคคุเทศก์”

---

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามความต้องการฝึกอบรมฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐานของผู้ที่ต้องการเป็นมัคคุเทศก์
2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้
  - ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
  - ตอนที่ 2 ความต้องการในการฝึกอบรม
  - ตอนที่ 3 รูปแบบการฝึกอบรมและความพร้อมในการเข้าร่วมกิจกรรม
3. การตอบแบบสอบถามขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบคำถามทุกข้อที่ตรงกับธรรมชาติของท่านเพื่อผู้วิจัยจะได้นำผลมาประมวลในการจัดหลักสูตรการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ต่อไป

ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง

นายอัสวฤทธิ์ อุทัยรัตน์  
นิสิตปริญญาเอก สาขาอาชีวศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 1  
ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง: กรุณาเติมคำหรือข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง

- ① ชื่อ-สกุล (นาย/นาง/นางสาว).....
- ② อายุ ..... ปี
- ③ ท่านมีความรู้เกี่ยวกับมัลแวร์มาก่อนหรือไม่
- มี
- ไม่มี
- ④ ท่านเคยเข้ารับการฝึกอบรมการเป็นมัลแวร์หรือไม่
- เคย
- ไม่เคย
- ⑤ ที่อยู่ติดต่อได้
- บ้านเลขที่..... ถนน.....
- ตำบล.....
- อำเภอ.....
- จังหวัด.....
- ⑥ โทรศัพท์ (บ้าน).....
- (มือถือ).....
- E-mail.....

## ตอนที่ 2

## ความต้องการในการฝึกอบรม

## คำชี้แจง

1. แบบสำรวจมีข้อคำถาม 30 ข้อ
2. สมรรถฐาน หมายถึง ความรู้ ความสามารถที่มีคุณเทศก์ที่ดีจำเป็นต้องมีอยู่ในตัวเอง สำหรับปฏิบัติหน้าที่
3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับสมรรถฐานที่ตรงทรศนะของท่าน ซึ่งแต่ละช่อง มีความหมาย ดังนี้

5	หมายถึง	มีความต้องการอบรมสมรรถฐานในงานนี้มากที่สุด
4	หมายถึง	มีความต้องการอบรมสมรรถฐานในงานนี้มาก
3	หมายถึง	มีความต้องการอบรมสมรรถฐานในงานนี้ปานกลาง
2	หมายถึง	มีความต้องการอบรมสมรรถฐานในงานนี้น้อย
1	หมายถึง	มีความต้องการอบรมสมรรถฐานในงานนี้น้อยที่สุด

งานของมัคคุเทศก์	ระดับความต้องการในการฝึกอบรม				
	5	4	3	2	1
1. ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการนำเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....
2. วางแผนจัด โปรแกรมการท่องเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....
3. เขียนแผนการท่องเที่ยวตาม โปรแกรมการท่องเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....
4. ศึกษาเส้นทางการเดินทาง	.....	.....	.....	.....	.....
5. ศึกษารายละเอียดของนักท่องเที่ยวทุกคน	.....	.....	.....	.....	.....
6. จัดหาสัญลักษณ์ให้นักท่องเที่ยวตาม โปรแกรมท่องเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....
7. กำหนดนัดหมาย วัน เวลาและสถานที่ตาม โปรแกรมการท่องเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....

งานของมัคคุเทศก์	ระดับความต้องการในการฝึกอบรม				
	5	4	3	2	1
8. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ตามโปรแกรมการท่องเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....
9. จัดเตรียมเอกสารเกี่ยวกับตัวนักท่องเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....
10. รับเข้า-ส่งออกนักท่องเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....
11. เตรียมความพร้อมก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ตามรายการทัวร์	.....	.....	.....	.....	.....
12. ตรวจสอบบริการต่างๆ ที่นักท่องเที่ยวต้องได้รับ	.....	.....	.....	.....	.....
13. กล่าวต้อนรับด้วยภาษาที่ชัดเจนและสุภาพ	.....	.....	.....	.....	.....
14. ทักทายถามทุกข์สุขนักท่องเที่ยวอย่างทั่วถึง	.....	.....	.....	.....	.....
15. ให้คำอธิบายบรรยายสารสนเทศต่างๆ	.....	.....	.....	.....	.....
16. ดูแลรายการทัวร์ให้เป็นไปตามกำหนดเวลา	.....	.....	.....	.....	.....
17. แจ้งข้อควรและไม่ควรปฏิบัติแก่นักท่องเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....
18. ดูแลเด็กเดือนนักท่องเที่ยวด้วยกิริยาและภาษาที่สุภาพ	.....	.....	.....	.....	.....
19. จัดหา นัดหมายยานพาหนะต่างๆ ตามรายการท่องเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....
20. ช่วยเหลือ แก้ปัญหาให้นักท่องเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....
21. ปฏิบัติตามขั้นตอนในการดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....
22. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประเทศไทยโดยภาพรวม	.....	.....	.....	.....	.....
23. จัดหาเอกสารแสดงรายละเอียดตามรายการทัวร์	.....	.....	.....	.....	.....
24. ให้ความรู้ที่สร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....
25. สร้างบรรยากาศให้นักท่องเที่ยวมีส่วนร่วม	.....	.....	.....	.....	.....
26. จัดหากิจกรรมให้นักท่องเที่ยวมีส่วนร่วม	.....	.....	.....	.....	.....
27. สรรหาคำพูด เรื่องราวต่างๆ ให้เกิดความตื่นตื้นน่าสนใจ	.....	.....	.....	.....	.....
28. สร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มนักท่องเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....
29. เอาใจใส่นักท่องเที่ยวเป็นรายบุคคล	.....	.....	.....	.....	.....
30. ให้ข้อมูลถูกต้องเหมาะสมกับความสนใจของนักท่องเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....

## ตอนที่ 3

ความต้องการฝึกอบรมเกี่ยวกับรูปแบบการฝึกอบรม  
และความพร้อมในการเข้าร่วมฝึกอบรม

---

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  หรือเติมคำลงในช่องว่างให้ตรงกับความต้องการของท่าน

1. รูปแบบและเทคนิคการฝึกอบรม
    - แบบจำลองสถานการณ์
    - แบบบรรยายและการมีส่วนร่วม
    - แบบบรรยายผสมการใช้ประสบการณ์จริง
    - แบบใช้สถานการณ์จริงและศึกษาดูงาน
    - อื่นๆ (โปรดระบุ.....)
  2. ระยะเวลาที่เหมาะสม
    - 2 วัน
    - 3 วัน
    - 4 วัน
    - 5 วัน
    - มากกว่า 5 วัน
  3. ท่านมีความพร้อมในการเข้าร่วมฝึกอบรม ในช่วงระยะใด
    - เสาร์ – อาทิตย์
    - จันทร์ ถึง ศุกร์
    - วันหยุดนักขัตฤกษ์
    - อื่นๆ (โปรดระบุ .....
-

## แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐานในอาชีพมัคคุเทศก์

---

คำชี้แจง: แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐานในอาชีพมัคคุเทศก์ แบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐานในอาชีพมัคคุเทศก์

ตอนที่ 1

## ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับมัคคุเทศก์มาก่อนหรือไม่

มี

ไม่มี

3. ท่านเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการเป็นมัคคุเทศก์หรือไม่

เคย

ไม่เคย

4. ท่านเคยปฏิบัติหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์แบบไม่เป็นทางการมาก่อนหรือไม่

เคย

ไม่เคย