

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กรมการจัดหางาน. 2544. โครงการจัดประเภทมาตรฐานอาชีพและการจัดประเภทมาตรฐาน
อุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: กรมการจัดหางาน.

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน. 2540. แนวโน้มความต้องการแรงงานและการยกระดับฝีมือ (ในช่วงแผน
พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8). กรุงเทพฯ: กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม.

_____. 2543. นโยบายของกรมฝีมือแรงงานในการให้บริการด้านแรงงานและสวัสดิการ
สังคมผ่านศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำศูนย์. กรุงเทพฯ: กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน.

_____. 2544. ขั้นตอนดำเนินการกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงานและวิธีการทดสอบ.
กรุงเทพฯ: กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน.

กรมอาชีวศึกษา. 2838. คู่มือการจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี ตามหลักสูตรประกาศนียบัตร
บัณฑิตวิชาชีพ พุทธศักราช 2538. กรุงเทพฯ: กรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.

กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม. 2542. “โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน
(โครงการเงินกู้ ADB)”. กรุงเทพฯ: กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน.

กระทรวงศึกษาธิการ. 2541. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์การศาสนา.

ขนิษฐา จิตอรุณ. 2540. เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม 3208-3004. กรุงเทพฯ:
มณฑลการพิมพ์.

เครือวัลย์ ลิ้มอภิชาติ. 2531. **หลักและเทคนิคการจัดการฝึกอบรมและการพัฒนา**. กรุงเทพฯ: สยามการพิมพ์.

จурินทร์ มิลินทสูต. 2536. **สมรรถภาพทางวิชาชีพของช่างเทคนิคสาขาอิเล็กทรอนิกส์ตามทัศนะของผู้บริหารสถานประกอบการอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการส่งออก**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

เจริญ แสนภักดี. 2541. “การฝึกอบรมชนิดต่างๆ”. **วารสารวิทยาการจัดการปริทรรศน์ 1** (ตุลาคม): 101.

เฉลิมลาภ คเนจร ณ อุชฺษา. 2543. “วิสัยทัศน์: แผนแม่บทอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแห่งชาติ”. **นิตยสารธุรกิจท่องเที่ยว**. 13 (ธันวาคม 2543): 10-11.

ชม ภูมิภาค. 2516. **จิตวิทยาการเรียนการสอน**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

ชยาภรณ์ ชื่นรุ่งโรจน์. 2535. “มัคคุเทศก์”. **จุดสารการท่องเที่ยว**. 12 (เมษายน – มิถุนายน 2535): 25-26.

ชาญชัย ดวงจิตต์. 2529. **การส่งเสริมการท่องเที่ยวและองค์การเพื่อส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ชินภัทร ภูมิรัตน. 2542. **สรุปผลการประชุมคณะกรรมการสภานาชาติ ครั้งที่ 2 เรื่องเทคนิคศึกษาและอาชีวศึกษา**. กรุงเทพฯ: บริษัทพิมพ์ดี จำกัด.

ชีพสุมน รังสยาธร และสุภาพ นัตรภรณ์. 2543. **การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยอื่นด้วยโปรแกรม SPSS for Windows**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (อัดสำเนา)

ณรงค์ ชาตศิริสัมพันธ์. 2535. สมรรถภาพช่างเทคนิคต้นแบบหล่อตามความต้องการของ
สถานประกอบการผลิตเหล็กหล่อเพื่ออุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

เถลิง สวาสดิพันธ์. 2525. มัคคุเทศก์กับการนำเที่ยว. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

เทิดชาย ช่วยบำรุง. 2547 “สกว. กับการสนับสนุนงานวิจัยเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอย่าง
ยั่งยืน”. ประชาคมวิจัย. ฉบับที่ 57 (กันยายน – ตุลาคม).

ชนศักดิ์ พุ่มเพชร. 2542. ปัญหาการปฏิสัมพันธ์และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวซึ่งใช้
ภาษาอังกฤษเป็นภาษาประจำชาติกับมัคคุเทศก์ไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ธวัชชัย ชัยจรินายกุล. 2527. จุดมุ่งหมายสำหรับการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตร :
แนวคิดและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

นนทวัฒน์ สุขผล. 2543. เทคนิคการฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ. กรุงเทพมหานคร:
บริษัทเอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.

นิคม จารุมณี. 2536. การท่องเที่ยวและการจัดอุตสาหกรรมท้องถิ่น. มหาสารคาม: สถาบันราชภัฏ
มหาสารคาม.

นิรมล ชยุติสาทกิจ. 2533. “การเรียนรู้”. จิตวิทยา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

บุญชม ศรีสะอาด. 2535. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

บุญญศักดิ์ ใจจงกิจ. 2541. “การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาอาชีพ” การวิจัยประกอบร่างพระราชบัญญัติ
การศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

บุหงา ภูมิพานิช. 2539. การจัดการนำเที่ยว. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พันธ์ทิพย์ อธิปัญญาพงษ์. 2543. บทบาทของมัคคุเทศก์ในการส่งเสริมจิตสำนึกของนักท่องเที่ยว
ในการท่องเที่ยวอย่างอนุรักษ์ กรณีศึกษาสมาคมไทยท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และผจญภัย.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยมหิดล.

พิระพงษ์ ดวงสนิท. 2545. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการให้บริการของ
มัคคุเทศก์ในจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เพ็ญสุดา ไพรอร่าม. 2539. การประเมินผลโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว
และมัคคุเทศก์ ส่วนการฝึกอบรมวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่ง
ประเทศไทย. ภาคนิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ไพฑูรย์ พงศบุตร และวิลาสงส์ พงศบุตร. 2536. คู่มือการอบรมมัคคุเทศก์. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มนูญ สุคีตา. 2542. ทิศทางอาชีพศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.
เชียงใหม่: ภาควิชาอาชีพศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ราชกิจจานุเบกษา. 2522. พระราชบัญญัติการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2522. เล่มที่ 96
ตอนที่ 72 (4 พฤษภาคม 2522).

_____. 2535. พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2535. เล่มที่ 109 ตอนที่ 25
(19 มีนาคม 2535).

_____. 2536. กฎกระทรวงออกตามความในพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
พ.ศ. 2535. เล่มที่ 110 ตอนที่ 69 (28 พฤษภาคม 2536).

วรพจน์ ศรีวงษ์คง. 2539. การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการประกอบอาชีพอิสระสำหรับช่าง
อุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาเอก, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ.

วีระพันธ์ สิทธิพงศ์. มปป. ปรัชญาอาชีพและเทคนิคศึกษา. กรุงเทพฯ: บริษัทเอ.พี.กราฟิคดีไซน์
และการพิมพ์จำกัด.

สมชาติ กิจยรรยง และอรจารีย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. 3539. เทคนิคการจัดฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ.
กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด.

สมพงษ์ เกษมสิน. 2517. สารานุกรมการบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.
กรุงเทพฯ: פרקหวานการพิมพ์.

_____. 2543. การปฏิรูปการเรียนรู้ ผู้เรียนสำคัญที่สุด. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2539. **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่แปด (พ.ศ. 2540 - 2544)**. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.

สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์. มปป. **คำแนะนำการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว**. กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.

สุชา จันทน์เอม. 2541. **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

สุปราณี ศรีนัตราภิมุข. 2524. **การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุภาพร มากแจ้ง. 2534. **หลักมัคคุเทศก์**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

สุรพล จิตรวิจักขณ์. 2543. “การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ” **วารสารธุรกิจท่องเที่ยว**. 13 (ตุลาคม 2543): 17

สุรพันธ์ ต้นศรีวงษ์. 2539. **การวิเคราะห์องค์ประกอบหลักของโปรแกรมการผลิตบัณฑิตสาขาครุศาสตร์อุตสาหกรรม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาเอก, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

อาทร จันทรวิมล. 2539. **กลวิธีหรือปรับระบบอาชีวศึกษาไทย : กระบวนการคัดเลือกนักศึกษาใหม่**. วิทยานิพนธ์ปริญญาเอก, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

Bangkok Post. 2001. Bangkok: April 25, 2001. p.2.

Blank, W. E. 1982. **Handbook for Developing Competency – Based Training Program**. Englewood Cliff: Prentice –Hall, Inc.

Buckley, R. and J. Caple. 1995. **The Theory and Practice of Training**. London: Kogan Page Ltd.

Clemenz, C. E. 2002. "Measuring Perceived Quality of Training in the Hospitality Industry."

Dissertation Abstracts International . DAI-A. 62/08. (Feb 2002): 2808.

Courtney, E.W. 1982. **Techniques of Research**. Oregon : Division of Continuing Education,
Oregon State University.

Gladstone, C. 1998. "The Study of Cross – cultural Communication of Sojourning Travel,
Tourism, and Hospitality Management. Implications for Cross – Cultural training".

Dissertation Abstract International. 59/07. (January 1999): 2309-A

Houston, R. W. 1976. "Three Views of Competency Based Education II University of Houston."

Performance - Based Teacher Educational Source Book. Washington D.C.: Ed.

John Aquino.

Hunt, G. T. 1980. **Communication Skills in Organization**. New Jersey : Prentice – Hall.

Knowles, M. S. 1980. **The Modern Prentice of Adult Educational from Pedagogy to Andragogy**.

New York: Cambridge, The Adult Education Company.

Langenbach, M. 1988. **Curriculum Models in Adult Education**. Florida: Krieger Publishing
Company.

Laird, D. 1978. **Approaches to Training and Development**. Massachusetts: Addison Wesley
Publishing Company.

- Lin, Shun – Chuan. 2002. Required Competencies in the Hotel Industry in Relation to Hotel Management Course in Taiwanese Universities (China). **Dissertation Abstract International** DAI-A. 63/04 (Oct 2002): 1247.
- Marukat, S. P. 2002. “Bad –Food, Poor Guides Hurt Thai Tourism Industry,” **Knight Ridder Tribune Business News**. 4 (August 2002): 1.
- Mehrens, W. A. and I. J. Lehman. 1995. **Measurement and Evaluation and Psychology**. New York: Hoalt Rinehart and Winston Inc.
- McIntosh, R. W. and C. R. Goedsner. 1986. **Tourism Principles, Practices, Philosophies**. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Moilliet, D. 1995. A Content Analysis of Post –secondary Curricula for Training in the Canadian Hospitality and Tourism Industry. **Dissertation Abstract Interational**. 56 (April 1996): 3932 – A
- Morrison, A. M. 1993. Certification Programs : “A Comparative Study of Perception Benefits (Practitioner benefits, Professionalism)”. **Dissertation Abstracts International**. 54 (January 1994): 2430- A
- Murray, A and S. Neville. 1993. **Making It Happen : Managing Performance at Work**. Victoria: Prentice Hall.
- Nanthachai, Y. 2003. Desirable Competencies for Hospitality Educators in Thailand : A Delphi Approach. **Dissertation Abstracts International** . DAI-A 63/09. (Mar 2003): P 3074.

- Odiorne, G. S. 1970. **Training by Objectives: An Economic Approach to Management Training.** New York: The Macmillan Company.
- Raymond A. N. and J. R. Hollenbeck, B. Gerhart, and P. M. Wright. 1997. **Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage.** Chicago: The McGraw – Hill Company, Inc.
- Roswell, S. 1986. **Educational Administrator Training Methods.** London: Prentice Hall Inc.
- Sodhibhan, P. 1999. In Thai Skills Development Project ADB Loan No. 1494 Tha. “Instructional Systems Design” **Master Developer Training Developing Designers.** USU/CID Thai Skill Development Project Department of Skill Development Ministry of Labor and Social Welfare.
- Sorensen, M. J. 2000. “Industry Expectations of Tourism and Hospitality Management Education at Mount Saint Vincent University (Nova Scotia)”. **Master Abstract International.** 38 (December 2000): 1418 -A
- Stange, V. L. 2002. “Housing Officers’ Perceptions of Resident Assistant Competencies.” **Dissertation Abstracts.** DAI-A 63/05. (Nov 2002): 1659.
- Waalawik, E. M. 1994. International Communication of Safety and Health Practice Non – English –Speaking Workers in the Hospitality Industry in The United States of America: A public Relations Problems. **Master Abstract International.** 33 (December 1995): 1623 - A
- Wexley, K. N. and G.P. Latham. 1981. **Developing and Training Human Resources in Organization.** Illinois: Scott, Foresman and Company.