

ตารางที่ 3 ตารางสรุปขั้นตอนการวิจัย

ขั้นตอนการวิจัย	ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือ	การเก็บข้อมูล	การวิเคราะห์ข้อมูล	ผล
<p>ระยะที่ 1 การวิเคราะห์</p> <p>อาชีพมัคคุเทศก์</p>					
-วิเคราะห์ลักษณะอาชีพมัคคุเทศก์	ผู้ประกอบวิชาชีพมัคคุเทศก์จากบัญชีรายชื่อมัคคุเทศก์ 50 คน	แบบสัมภาษณ์	สัมภาษณ์	จัดกลุ่มข้อมูลสรุปเป็นประเด็นโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา	ลักษณะของอาชีพมัคคุเทศก์
-วิเคราะห์ลักษณะผู้ทำหน้าที่มัคคุเทศก์	ผู้บริหารธุรกิจการท่องเที่ยว มัคคุเทศก์ที่ได้รับรางวัลในวิชาชีพ นักวิชาการ มัคคุเทศก์ภาครัฐและ ภาคเอกชน 4 คน	สัมภาษณ์แบบเจาะลึก	สัมภาษณ์	การจัดกลุ่มข้อมูลและสรุปเป็นประเด็นโดยวิธีอุปมานข้อมูล (Inductive Method)	ลักษณะผู้ทำหน้าที่มัคคุเทศก์

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ขั้นตอนการวิจัย	ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือ	การเก็บข้อมูล	การวิเคราะห์ข้อมูล	ผล
<u>ระยะที่ 2</u> การสร้างสมรรถฐานในอาชีพมัคคุเทศก์					
-แนวทางของผู้เชี่ยวชาญด้านมัคคุเทศก์	ผู้เชี่ยวชาญด้านมัคคุเทศก์ 5 คน	แบบบันทึก แบบบันทึกเสียง	ประชุมกลุ่มย่อย	จัดกลุ่มย่อยเป็นรายด้าน และแยกรายละเอียดของสมรรถฐาน	สมรรถฐานในอาชีพมัคคุเทศก์
-แนวทางของผู้เชี่ยวชาญด้านการฝึกอบรม	ผู้เชี่ยวชาญด้านการฝึกอบรม 3 คน	วิเคราะห์เอกสาร	รวบรวมข้อมูลจากเอกสาร	วิเคราะห์งานตามบทบาทของมัคคุเทศก์	สมรรถฐานในอาชีพมัคคุเทศก์
<u>ระยะที่ 3</u> การสร้างแบบจำลอง	ผู้เชี่ยวชาญด้านการฝึกอบรมโดยยึดสมรรถฐาน 6 คน	แบบบันทึก แบบบันทึกเสียง	ประชุมกลุ่มย่อย	จัดกลุ่มข้อมูลเป็นตัวร่างรูปแบบการฝึกอบรม	ตัวร่างรูปแบบการฝึกอบรม
<u>ระยะที่ 4</u> การทดสอบรูปแบบการฝึกอบรม					
- การศึกษาความต้องการในการฝึกอบรม	นักศึกษาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี 35 คน	แบบสอบถาม	นักศึกษา 35 คน ตอบแบบสอบถาม	ใช้สถิติเชิงพรรณนา วิเคราะห์ข้อมูล	ข้อมูลความต้องการในการฝึกอบรม

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ขั้นตอนการวิจัย	ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือ	การเก็บข้อมูล	การวิเคราะห์ข้อมูล	ผล
- การทดสอบแบบจำลอง					
รูปแบบการฝึกอบรม					
1. การสร้างชุดฝึกอบรม	ผู้วิจัยดำเนินการสร้างชุดฝึกอบรม	-	-	-	-
2. การนำชุดฝึกอบรมตามแบบจำลองไปใช้	นักศึกษาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี 35 คน	ชุดฝึกอบรม	เก็บรวบรวมข้อมูลการฝึกอบรม	-	การใช้ชุดฝึกอบรมตามแบบจำลอง
3. การทดสอบชุดฝึกอบรม					
3.1 การสังเกตพฤติกรรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม 35 คน	แบบสังเกต	จดบันทึกจากการสังเกต	สรุปประเด็นพฤติกรรม	ข้อมูลพฤติกรรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
3.2 การสังเกตความสามารถในการปฏิบัติและการนำเสนอ	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม 35 คน	แบบสังเกต	จดบันทึกจากการสังเกต	สรุปประเด็นพฤติกรรม	ข้อมูลความสามารถในการปฏิบัติและการนำเสนอ

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ขั้นตอนการวิจัย	ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือ	การเก็บข้อมูล	การวิเคราะห์ข้อมูล	ผล
3.3 การประเมินผลภาคปฏิบัติตามเกณฑ์	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม 35 คน	แบบประเมินผลภาคปฏิบัติ	เก็บรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติตามตารางการฝึกอบรม	ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล	ข้อมูลการประเมินผลภาคปฏิบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
3.4 การทดสอบผลสัมฤทธิ์	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม 35 คน	แบบทดสอบ	ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำแบบทดสอบ	ใช้สถิติ One Sample t-test	ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
3.5 ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม 35 คน	แบบทดสอบ	ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำแบบทดสอบ	ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล	ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
3.6 ความคิดเห็นของวิทยากรและผู้บริหาร	-วิทยากร 4 คน -ผู้บริหาร 4 คน	แบบสัมภาษณ์ วิทยากร 1 ฉบับและ ผู้บริหาร 1 ฉบับ	สัมภาษณ์วิทยากรและผู้บริหาร	จัดกลุ่มข้อมูลและสรุปประเด็นข้อมูล	ข้อมูลความคิดเห็นทางวิทยากรและผู้บริหาร