

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ศึกษาอิทธิพลของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่อคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์

ส่วนที่ 3 คุณภาพการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์

ส่วนที่ 4 อิทธิพลของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 280 คน ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ดังตาราง 3

ตาราง 3 แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน(n = 280)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	14	5.0
หญิง	266	95.0
อายุ (\bar{x} = 36.33 ปี, S.D.= 8.64 , สูงสุด = 56 ปี , ต่ำสุด = 22 ปี)		
20 - 25 ปี	69	24.6
26 - 30 ปี	61	21.8
31 - 35 ปี	32	11.4
36 - 40 ปี	45	16.1

ตาราง 3 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
41 - 45 ปี	12	4.3
46 ปี ขึ้นไป	61	21.8
ระดับการศึกษา		
ประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี	28	10.0
ปริญญาตรี	233	83.2
ปริญญาโท	16	5.7
สูงกว่าปริญญาโท	3	1.1
หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน		
งานผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉิน	67	23.9
งานผู้ป่วยใน	125	44.6
สูติกรรม	24	8.6
งานห้องผ่าตัด/วิสัญญี	12	4.3
งานผู้ป่วยหนัก	3	1.1
อื่นๆ	49	17.5
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน (\bar{x} = 12.73 ปี, S.D. = 8.47 ปี, สูงสุด = 35 ปี , ต่ำสุด = 1 ปี)		
1 - 5 ปี	136	48.6
6 - 10 ปี	50	17.9
11 - 15 ปี	34	12.1
16 - 20 ปี	22	7.9
21 - 25 ปี	11	3.9
26 ปีขึ้นไป	27	9.6

จากตาราง 3 พบว่าพยาบาลวิชาชีพซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 95.0 มีอายุเฉลี่ย 36.33 ปี มีอายุระหว่าง 20 - 25 ปี มากที่สุด ร้อยละ 24.6 รองลงมาอายุระหว่าง 26-30 ปี และมากกว่า 46 ปีขึ้นไป ร้อยละ 21.8 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 83.2 รองลงมาประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี ร้อยละ 10.0 กลุ่มตัวอย่าง ปฏิบัติงานในแผนกผู้ป่วยในมากที่สุด ร้อยละ 44.6 รองลงมาแผนกผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉิน ร้อยละ 23.9 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเฉลี่ย 12.73 ปี มากที่สุด อยู่ระหว่าง 1 -5 ปี ร้อยละ 48.6 รองลงมา ระหว่าง 6 - 10 ปี ร้อยละ 17.9

ส่วนที่ 2 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าพยาบาล ตามการรับรู้ของของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์

ผู้วิจัยวิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยภาพตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประกอบไปด้วย 4 ด้าน ดังตาราง 4

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโดยจำแนกโดยรวมและรายด้าน

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอ	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. การสร้างบารมี	4.23	.59	สูง
2. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล	4.13	.62	สูง
3. การสร้างแรงบันดาลใจ	4.03	.75	สูง
4. การกระตุ้นปัญญา	4.01	.68	สูง
ภาพรวมของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	4.17	.61	สูง

จากตาราง 4 พบว่า พยาบาลวิชาชีพรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 4.17$, S.D.= .61) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการสร้างบารมี ($\bar{x} = 4.23$, S.D.= .59) การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ($\bar{x} = 4.13$, S.D.= .62) ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ($\bar{x} = 4.03$, S.D.= .75) ด้านการกระตุ้นปัญญา ($\bar{x} = 4.01$, S.D.= .68) อยู่ในระดับสูงทุกด้าน

ส่วนที่ 3 คุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์
ผู้วิจัยวิเคราะห์ระดับคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลชุมชน
จังหวัดเพชรบูรณ์โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประกอบไปด้วย 5 ด้าน ดังตาราง 5

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพการพยาบาลของ
พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์

คุณภาพการพยาบาล	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. การรักษาสีทึบผู้ป่วย จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.30	.58	สูง
2. การจัดการดูแลต่อเนื่อง	4.10	.49	สูง
3. การบันทึกและการรายงาน	4.08	.54	สูง
4. การใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล	4.05	.51	สูง
5. การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล	4.00	.51	สูง
ภาพรวมของคุณภาพการพยาบาล	4.10	.46	สูง

จากตาราง 5 พบว่า การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 4.10$, S.D.= .46) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการรักษาสีทึบผู้ป่วย จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ
($\bar{x} = 4.30$, S.D.= .58) ด้านการจัดการดูแลต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.10$, S.D.= .49) ด้านการบันทึกและ
การรายงาน ($\bar{x} = 4.08$, S.D.= .54) ด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล
($\bar{x} = 4.05$, S.D.= .51) ด้านการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล ($\bar{x} = 4.00$, S.D.= .51)
อยู่ในระดับสูงทุกด้าน

ในการวิเคราะห์ส่วนที่ 4 ตาราง 6 เพื่อความเข้าใจและแปลผลตรงกัน ผู้วิจัยจึง
กำหนดอักษรย่อแทนตัวแปรและสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

Cha	แทนการสร้างบารมี
Insp	แทนการสร้างแรงบันดาลใจ
Intel	แทนการกระตุ้นทางปัญญา
Indi	แทนการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล
Lead	แทนภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

Nurse	แทนการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล
Ethic	แทนการรักษาสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
Devel	แทนการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล
Cont	แทนการจัดการดูแลต่อเนื่อง
Rec	แทนการบันทึกและการรายงาน
QA	แทนคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ
Lev	แทนระดับความสัมพันธ์
H	แทนความสัมพันธ์ระดับสูง
M	แทนความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
L	แทนความสัมพันธ์ระดับต่ำ

ส่วนที่ 4 วิเคราะห์อิทธิพลของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีต่อคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์

ตาราง 6 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอกับ คุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์จำแนกเป็นรายด้าน

ตัวแปร	Cha	Lev	Insp	Lev	Intel	Lev	Indi	Lev	Lead	Lev	Nurse	Lev	Ethic	Lev	Devel	Lev	Cont	Lev	Rec	Lev	QA	
Cha	1																					
Insp	.774**	H	1																			
Intel	.728**	H	.781**	H	1																	
Indi	.765**	H	.771**	H	.804**	H	1															
Lead	.891**	H	.922**	H	.912**	H	.914**	H	1													
Nurse	.357**	M	.291**	L	.324**	M	.420**	M	.378**	M	1											
Ethic	.316**	M	.227	L	.261**	L	.319**	M	.305**	M	.686**	M	1									
Devel	.317**	M	.311**	M	.287**	L	.392**	M	.358**	M	.708**	H	.635**	M	1							
Cont	.330**	M	.309**	M	.282**	L	.390**	M	.358**	M	.742**	H	.693**	M	.809**	H	1					
Rec	.315**	M	.296**	L	.273**	L	.362**	M	.341**	M	.691**	M	.587**	M	.741**	H	.759**	H	1			
QA	.361**	M	.330**	M	.319**	M	.426**	M	.392**	M	.828**	H	.772**	H	.960**	H	.859**	H	.837**	H	1	

หมายเหตุ: มีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จากตาราง 6 พบว่าภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์กับคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์โดยรวมและรายด้านทุกด้าน โดยที่ตัวแปรพยากรณ์คือภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงรายด้านมีความสัมพันธ์กันมีค่าระหว่าง .728 - .922 ซึ่งไม่เกิด Multicorlinearity จึงเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ตาราง 7 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอย ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร (R^2) และทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์ที่เพิ่มขึ้น (R^2 change) ในการพยากรณ์คุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพเมื่อใช้วิธีการถดถอยแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน (Stepwise)

ตัวพยากรณ์	R	R^2	R^2 change	F	p-value
การคำนึงความเป็นปัจเจกบุคคล	.426	.182	.179	61.658**	.000

จากตาราง 7 พบว่าเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย ของตัวแปรพยากรณ์ คือ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านความคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลเพียงตัวแปรเดียวที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของคุณภาพการพยาบาลได้ร้อยละ 18.2 ($R^2=0.182$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01