

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
คำถามของการวิจัย .....	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	3
สมมติฐานของการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ของการวิจัย .....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์.....	8
แนวคิดของการประชาสัมพันธ์.....	16
แนวคิดและทฤษฎีด้านการเปิดรับข่าวสาร.....	21
แนวคิดและทฤษฎีการรับรู้.....	25
มหาวิทยาลัยนเรศวร .....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	32
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
เกณฑ์การวัดผล .....	46
การตรวจสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของเครื่องมือ.....	49
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	50

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย .....	52
ส่วนที่ 1 กลุ่มนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	53
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากร .....	53
ตอนที่ 2 การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร .....	60
ตอนที่ 3 การรับรู้เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร .....	70
ตอนที่ 4 ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร .....	75
ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมุติฐาน .....	85
ส่วนที่ 2 กลุ่มผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	103
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากร .....	103
ตอนที่ 2 การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร .....	109
ตอนที่ 3 การรับรู้เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร .....	119
ตอนที่ 4 ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร .....	125
ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมุติฐาน .....	134
5 บทสรุป .....	152
สรุปผลการวิจัย .....	152
อภิปรายผล .....	161
ข้อเสนอแนะ .....	169
บรรณานุกรม .....	173
ภาคผนวก .....	177
ประวัติผู้วิจัย .....	202

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากร (นักเรียน).....	43
2	แสดงจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง (นักเรียน).....	45
3	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	53
4	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	54
5	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามโรงเรียนนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	54
6	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับชั้นการศึกษานักเรียน มัธยมศึกษาตอนปลาย .....	55
7	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภูมิลำนานักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	55
8	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมปีสุดท้ายนักเรียน มัธยมศึกษาตอนปลาย .....	56
9	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามโปรแกรมการศึกษานักเรียนมัธยมศึกษา ตอนปลาย .....	57
10	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพบิดานักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	57
11	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพมารดานักเรียนมัธยมศึกษา ตอนปลาย .....	58
12	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	59
13	แสดงจำนวนจำแนกตามการเปิดรับข้อมูลข่าวสารทั่วไปจากสื่อต่าง ๆ ของนักเรียน มัธยมศึกษาตอนปลาย .....	59
14	แสดงจำนวนจำแนกตามการเปิดรับข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย นครสวรรค์จากสื่อต่างๆ ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	61
15	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่การเปิดรับ ข้อมูลข่าวสารในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนครสวรรค์จากสื่อ บุคคลของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	62

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่การเปิดรับข้อมูลข่าวสารในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวรจากสื่อหนังสือพิมพ์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	63
17	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่การเปิดรับข้อมูลข่าวสารในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวรจากสื่อโทรทัศน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	65
18	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่การเปิดรับข้อมูลข่าวสารในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวรจากสื่อวิทยุของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	66
19	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่การเปิดรับข้อมูลข่าวสารในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวรจากสื่ออินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	67
20	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่การเปิดรับข้อมูลข่าวสารในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวรจากสื่อประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยนเรศวรของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	68
21	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ถูกต้องและการรับรู้ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ประเด็นด้านนโยบายพันธกิจ วิสัยทัศน์ ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	70
22	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ถูกต้องและการรับรู้ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวรประเด็นด้านการวิจัย ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	71
23	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ถูกต้องและการรับรู้ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ประเด็นด้านคุณภาพของบัณฑิตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	72

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
24	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ถูกต้องและการรับรู้ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ประเด็นด้านศิษย์เก่าของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	73
25	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ถูกต้องและการรับรู้ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ประเด็นด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยนเรศวรของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย....	74
26	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ถูกต้อง และการรับรู้ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวรโดยรวม ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	75
27	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัยนเรศวรของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	75
28	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัยนเรศวรโดยรวม ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	79
29	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยนเรศวรของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	80
30	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยนเรศวรโดยรวม ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	83
31	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย....	84
32	แสดงความสัมพันธ์ของการเปิดรับข่าวสารทั่วไปของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายกับภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	85

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
33	แสดงความสัมพันธ์ของความรู้การเปิดรับข่าวสารของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายกับภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร .....	86
34	แสดงความสัมพันธ์ของการรับรู้ข่าวสารของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายกับภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	87
35	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามเพศของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	88
36	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามอายุของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	88
37	แสดงความแตกต่างรายคู่ของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามอายุของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	89
38	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	89
39	แสดงความแตกต่างรายคู่ของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	90
40	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามระดับการศึกษาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	90
41	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามระดับการศึกษาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จำแนกรายคู่.....	91
42	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามภูมิฐานะของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	91
43	แสดงความแตกต่างรายคู่ของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามภูมิฐานะของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	92
44	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวรจำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมถึงภาคการศึกษาล่าสุดของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	93

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
45	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวรจำแนกตามโปรแกรมที่กำลังศึกษาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย..... 93
46	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวรจำแนกตามอาชีพของบิดาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ..... 94
47	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวรจำแนกตามอาชีพของมารดาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย..... 94
48	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวรจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย..... 95
49	แสดงความแตกต่างรายคู่ของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวรจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย..... 96
50	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามเพศของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ..... 96
51	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยนเรศวรโดยรวม ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ..... 97
52	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย..... 97
53	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยนเรศวรจำแนกตามระดับการศึกษาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย..... 98
54	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามภูมิฐานะของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย..... 98
55	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมถึงภาคการศึกษาล่าสุดของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย..... 99

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
56	แสดงความแตกต่างรายคู่ของภาพลักษณะที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมถึงภาคการศึกษาล่าสุดของนักเรียน มัธยมศึกษาตอนปลาย .....	100
57	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณะที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนก ตามโปรแกรมที่กำลังศึกษาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	100
58	แสดงความแตกต่างรายคู่ของภาพลักษณะที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามโปรแกรมที่กำลังศึกษาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	101
59	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณะที่พึงประสงค์เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามอาชีพของบิดาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	101
60	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณะที่พึงประสงค์เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามอาชีพของมารดาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	102
61	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณะที่พึงประสงค์เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวของนักเรียนมัธยมศึกษา ตอนปลาย .....	103
62	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษา ตอนปลาย .....	103
63	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษา ตอนปลาย .....	104
64	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียน มัธยมศึกษาตอนปลาย .....	104
65	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามโรงเรียนของบุตร หลาน ผู้ปกครองนักเรียน มัธยมศึกษาตอนปลาย .....	105
66	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับชั้นการศึกษาของบุตร หลาน ผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	105

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
67 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภูมิลำเนาของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	106
68 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	107
69 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	107
70 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	108
71 แสดงจำนวนจำแนกตามการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อต่างๆ ของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	109
72 แสดงจำนวนจำแนกตามการเปิดรับข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวรจากสื่อต่างๆของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	110
73 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่การเปิดรับข้อมูลข่าวสารในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวรจากสื่อบุคคลของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	111
74 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความถี่การเปิดรับข้อมูลข่าวสารในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวรจากสื่อหนังสือพิมพ์ของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	112
75 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่การเปิดรับข้อมูลข่าวสารในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวรจากสื่อโทรทัศน์ของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	114
76 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่การเปิดรับข้อมูลข่าวสารในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวรจากสื่อวิทยุของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	115

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
77	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่การเปิดรับข้อมูลข่าวสารในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวรจากสื่ออินเทอร์เน็ตของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	116
78	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่การเปิดรับข้อมูลข่าวสารในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวรจากสื่อประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยนเรศวรของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	117
79	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ถูกต้องและการรับรู้ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ประเด็นด้านนโยบายพันธกิจ วิสัยทัศน์ ของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	119
80	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ถูกต้องและการรับรู้ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ประเด็นด้านการวิจัยของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	120
81	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ถูกต้องและการรับรู้ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ประเด็นด้านคุณภาพของบัณฑิตของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	121
82	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ถูกต้องและการรับรู้ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ประเด็นด้านศิษย์เก่าของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	122
83	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ถูกต้องและการรับรู้ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ประเด็นด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยนเรศวรของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	123

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
84	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ถูกต้อง และการรับรู้ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยรวม ของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	124
85	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัยนเรศวรของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	125
86	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัยนเรศวรโดยรวม ของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	128
87	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยนเรศวรของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	129
88	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ที่ท่านพึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยนเรศวรโดยรวมของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	132
89	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร .....	133
90	แสดงความสัมพันธ์ของการเปิดรับข่าวสารทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายกับภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร .....	134
91	แสดงความสัมพันธ์ของความถี่การเปิดรับข่าวสารของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายกับภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร .....	135
92	แสดงความสัมพันธ์ของการรับรู้ข่าวสารของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายกับภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร .....	136
93	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวรจำแนกตามเพศของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	137

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
94 แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวรจำแนกตาม ความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	137
95 แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวรจำแนกตาม ความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	138
96 แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามโรงเรียน ของบุตร หลาน ผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	138
97 แสดงความแตกต่างรายคู่ของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตาม โรงเรียนของบุตร หลาน ผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	139
98 แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามระดับ การศึกษาของบุตร หลาน ผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	139
99 แสดงความแตกต่างรายคู่ของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตาม ระดับการศึกษาของบุตร หลาน ผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ....	140
100 แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามระดับ การศึกษาของผู้ปกครอง .....	140
101 แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามภูมิลำเนา ผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	141
102 แสดงความแตกต่างรายคู่ของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตาม ภูมิลำเนาผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	142
103 แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามอาชีพ ผู้ปกครองนักเรียน .....	143
104 แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามรายได้ เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	144
105 แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนก ตามเพศผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	144

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
106	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์เกี่ยวกับ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามอายุผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	145
107	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย...	145
108	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์เกี่ยวกับ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามโรงเรียนของบุตร หลาน ผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษา ตอนปลาย .....	146
109	แสดงความแตกต่างรายคู่ของภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์เกี่ยวกับ มหาวิทยาลัย นเรศวร จำแนกตามโรงเรียนของบุตร หลาน ผู้ปกครองนักเรียน มัธยมศึกษาตอนปลาย .....	146
110	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์เกี่ยวกับ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามระดับการศึกษาของบุตร หลาน ผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษา ตอนปลาย .....	147
111	แสดงความแตกต่างรายคู่ของภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์เกี่ยวกับ มหาวิทยาลัย นเรศวรจำแนกตามระดับการศึกษาของบุตร หลาน ผู้ปกครองนักเรียน มัธยมศึกษาตอนปลาย .....	147
112	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามระดับ การศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	148
113	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามภูมิลำเนาผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	148
114	แสดงความแตกต่างรายคู่ของภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย นเรศวร จำแนกตามภูมิลำเนาผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	149
115	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามอาชีพผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย .....	150

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
116	แสดงความแตกต่างของภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวผู้ปกครองนักเรียน มัธยมศึกษาตอนปลาย ..... 151
117	แสดงการจัดการการสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ให้กับมหาวิทยาลัยนเรศวรโดย จำแนกเป็นประเด็น ..... 169

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย .....	4
2 แสดงแบบจำลองการบริหารจัดการภาพลักษณ์องค์กร.....	15
3 แสดงแบบจำลองการเลือกเปิดรับสาร .....	22
4 แสดงแบบจำลองกระบวนการรับรู้.....	26
5 แสดงกรอบแนวคิดจากทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	41