

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กองการพยาบาล. (2542). มาตรฐานการพยาบาลอนามัยชุมชน. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กึ่งกาญจน์ วรนิทัศน์. (2552). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: แมคกรอฮิล.
- กิจสิทธิ์กษณ์ วิไลวรรณ. (2546). การศึกษาตัวประกอบคุณภาพบริการพยาบาลตามความ
คาดหวังของผู้ใช้บริการแผนกสูติกรรมโรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์
พย.ม., จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- กลุ่มการพยาบาล. (2551). ยุทธศาสตร์การบริการพยาบาล พ.ศ.2551-2555. พิษณุโลก:
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก.
- เกศินี คงเมือง. (2551). ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงาน
แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม.
วิทยานิพนธ์ รป.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย
(พ.ศ.2546-2550). กรุงเทพฯ: กราฟิคฟอรัม (ไทยแลนด์).
- จรรยา สันตยากร. (2554). การจัดการคุณภาพการบริการสุขภาพแนวคิด หลักการ
และปฏิบัติการพยาบาล. พิษณุโลก: ตระกูลไทย.
- เฉลิมพงศ์ มีสมนัย. (2547). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. วารสารการจัดการสมัยใหม่, 2(2),
131-132.
- ซัจจ์ชนันท์ ธรรมจินดา. (2551). รวมสุดยอดแนวคิดการจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ:
ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ชาญชัย อาจินสมอาจารย์. (2554). ภาวะผู้นำในองค์การ. กรุงเทพฯ: สถาบันเพื่อความก้าวหน้า
ทางวิชาการ.
- ณรงค์วิทย์ แสันทอง. (2546). การบริหารทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ:
เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ณรงค์วิทย์ แสันทอง. (2551). การบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2549). การบริหารราชการแนวใหม่. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณ. (2543). การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ: กราฟิคฟอรัม.

- ธนศักดิ์ ชัยอาญา. (2547). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์โครงการระบบการฝึกแบบ CSBT
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน. วิทยานิพนธ์ วท.ม., มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- นิรภรณ์ ลวงฟอง. (2549). คุณภาพการบริการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่เข้ารับ
การรักษาในโรงพยาบาลแม่สาย จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ พย.ม.,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2550). ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาล. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2550). ระเบียบวิธีการวิจัยทางการพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ:
ยูแอนด์ไอ อินเตอร์มีเดีย.
- ปกรณ์ ประจันบาน. (2556). เอกสารประกอบคำสอน 390518 สถิติขั้นสูงสำหรับการวิจัย.
พิษณุโลก: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ประเทือง เจียมตน. (2546). ความพึงพอใจคุณภาพบริการพยาบาลของผู้ป่วยในตามหลัก
โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าโรงพยาบาลอินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี.
วิทยานิพนธ์ พย.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (2552). การจัดการมุ่งผลงาน. กรุงเทพฯ: พิมพ์ตะวัน.
- ปรัชญา ศิริภูรี. (2552). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. สืบค้นเมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2556,
จาก <http://itd.htc.ac.th>.
- ปิยะชัย จันทร์วงษ์ไพศาล. (2554). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- พาริดา อิบราฮิม. (2542). สาระการบริการการพยาบาล. กรุงเทพฯ: สามเจริญพานิชย์.
- พิชิต เทพวรรณ. (2554). การจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- พิรุณ รัตนวงษ์. (2545). คุณภาพบริการด้านสาธารณสุขสำหรับพยาบาล. นนทบุรี:
มายด์ พับลิชชิ่ง.
- พูลสุข หิงคานนท์. (2554). ภาวะผู้นำทางการพยาบาล. พิษณุโลก: ดาวเงินการพิมพ์.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2549). มโนคติและกระบวนการพยาบาล. นนทบุรี:
ชวนพิมพ์.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2555). การจัดการคุณภาพการพยาบาล. นนทบุรี:
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มังกร หริรักษ์. (2555). รูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ กศ.ด., มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.

- มณีวรรณ ฉัตรอุทัย. (2551). THE PEOPLE CHAMPION แนวคิดการบริหารคนเพื่อผลงาน.
กรุงเทพฯ: วี.เจ.พรินติ้ง.
- เยาวลักษณ์ ฉันทอมรเลิศกุล. (2546). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์: ความรู้ ทักษะ
และการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านแรงงานสัมพันธ์. วิทยานิพนธ์ สส.ม.,
กรุงเทพฯ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ยุดา รักไทย. (2545). การบริหารผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ยุวดี เกตส์ัมพันธ์. (2552). การบริหารการพยาบาล การจัดการคุณภาพการพยาบาล.
นนทบุรี: ธานีศิรินาการพิมพ์ ประเทศไทย.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์
พับลิเคชันส์.
- รุจีวรรณ ยมศรีเคน. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพงานอุบัติเหตุ
และฉุกเฉินกับคุณภาพบริการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ พย.ม.,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- รุ่งนภา สุตินันท์โอภาส. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
กับสัมฤทธิ์ผลตามภารกิจที่กำหนด ตามการรับรู้ของอาจารย์ที่ปฏิบัติงาน
ในวิทยาลัยพยาบาลสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข.
วิทยานิพนธ์ พย.ม., มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, กรุงเทพฯ.
- โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก. (2554). II-1 การบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย
และคุณภาพ. พิษณุโลก: โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก.
- โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก. (2547). การอบรมหลักสูตรการบริหารโรงพยาบาล
แบบบูรณาการ. พิษณุโลก: โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก.
- โรงพยาบาลพุทธชินราชพิษณุโลก. (2555). รายงานประจำปี 2555. พิษณุโลก: โรงพยาบาล
พุทธชินราช พิษณุโลก.
- โรงพยาบาลอุดรดิตถ์. (2555). รายงานประจำปี 2555. อุดรดิตถ์: โรงพยาบาลอุดรดิตถ์.
- วีณา จีระแพทย์ และเกรียงศักดิ์ จีระแพทย์. (2550). การบริหารความปลอดภัยของผู้ป่วย
แนวคิดกระบวนการ และแนวปฏิบัติความปลอดภัยทางคลินิก. กรุงเทพฯ:
ด้านสุขภาพการพิมพ์.
- วีระชัย ชูณหสุวรรณ. (2548). ความคิดเห็นของผู้บริหารกรมวิชาการเกษตรต่อการบริหาร
แบบมุ่งสัมฤทธิ์. วิทยานิพนธ์ ร.ม., มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.

ศิริพร วัชรวิวัฒน์. (2543). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์กับแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ.

วารสารข้าราชการ, 45(6), 61-65.

สมยศ นาวิการ. (2546). การบริหารโดยวัตถุประสงค์. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ 1991.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2541). ขั้นตอนการทํากิจกรรมพัฒนา

คุณภาพรูปแบบสำหรับบริการสุขภาพ. กรุงเทพฯ: โครงการสำนักพิมพ์สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2546). Best practices patient safety.

นนทบุรี: ดีไซร์.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2552). Patient safety goals: SIMPLE.

นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.

สัจจา อัมพันธ์พงษ์. (2546). ภาวะผู้นำของหัวหน้าพยาบาลที่ส่งผลต่อการปฏิบัติกิจกรรม

พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ พย.ม., มหาวิทยาลัยรัตนนคร, พิษณุโลก.

สำนักงานพยาบาล. (2550). มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2).

นนทบุรี: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

สำนักงานพยาบาล. (2551). การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลเพื่อความคุ้มค่า คุ้มราคา.

กรุงเทพฯ: สามเจริญพาณิชย์ (กรุงเทพฯ).

สำนักงานพยาบาล. (2554). การประกันคุณภาพการพยาบาล: การประเมินคุณภาพ

การบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก. กรุงเทพฯ: สามเจริญพาณิชย์ (กรุงเทพฯ).

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2543). คู่มือการพัฒนาระบบการบริหาร

มุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2549). หลักแนวคิด นโยบายและทิศทางการ

บริหารคน. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2553). คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนา

คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ. กรุงเทพฯ: วิชั่น ฟรันท் แอนด์ มีเดีย.

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2547). คู่มือการบริหารงานแบบ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

ด้านสุขภาพ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก. (2556). รายงานประจำปี 2556. พิษณุโลก:

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก.

- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2554). **คู่มือหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ**
ปีงบประมาณ 2554. กรุงเทพฯ: สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ.
- สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2551). **การแบ่งเขต**
เครือข่ายบริการ. สืบค้นเมื่อ 7 มิถุนายน 2557, จาก bps.ops.moph.go.th.
- สุกิจ ศรีพรหม. (2550). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับแบบแผนการบริหารราชการแนวใหม่:**
กรณีศึกษาการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์
 ศษ.ม., มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ และอารี ชิวเกษมสุข (2555). **"แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพ"**
หน่วยที่ 2 ประมวลสาระชุดวิชา การจัดการคุณภาพการพยาบาลบัณฑิตศึกษา
สาขาวิชาพยาบาลศาสตรมหาวิทาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. นนทบุรี:
 โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุพรรณิ ไพรัชเวทย์. (2543). **"การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์" เอกสารประกอบการบรรยาย**
สำนัก กพ. สืบค้นเมื่อ 3 กุมภาพันธ์ 2556, จาก <http://advisor.anamai.moph.go.th>.
- สุพานี สกฤษฏ์วานิช. (2544). **การบริหารเชิงกลยุทธ์แนวคิดและทฤษฎี**. กรุงเทพฯ:
 โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภัทร ฮาสุวรรณกิจ. (2556). **บทบรรณาธิการ. วารสารโรงพยาบาลชุมชน**, 4(4), 4.
- สุรินทร์ นันทไพฑูริย์. (2547). **บริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายแก้ไขปัญห**
ยาเสพติดของกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด. วิทยานิพนธ์ ศส.ม.,
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- สุรีพร ดวงสุวรรณ. (2554). **ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะในการปฏิบัติงานกับคุณภาพ**
การพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลระดับตติยภูมิและตติยภูมิ
เขตตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขที่ 17. วิทยานิพนธ์ พย.ม., มหาวิทยาลัย
 นครสวรรค์, พิษณุโลก.
- อมร สุวรรณนิมิต. (2553). **การบริหารการพยาบาล**. มหาสารคาม: อภิชาติการพิมพ์.
- อารี ชิวเกษมสุข. (2551). **กระบวนการพยาบาลและการประเมินสุขภาพ: ทฤษฎี**
และการปฏิบัติ. นนทบุรี: สำนักพิมพ์แห่งมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อารี ชิวเกษมสุข, วาริณี เอี่ยมสวัสดิกุล, สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ, พรจันท์ สุวรรณเขต,
 ประคอง อินทรสมบัติ, เปรมฤทัย น้อยหมื่นไวย และคณะ. (2555). **ประมวลสาระ**
ชุดวิชา การจัดการคุณภาพการพยาบาลหน่วยที่ 1-8. นนทบุรี: สำนักพิมพ์แห่ง
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

อารีย์ แผ้วสกุลพันธ์. (2553). การจัดการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

Bessie L.MarQuis.(2012). Leadership roles and management functions in nursing (7th ed.). Philadelphia: Lippincott Williams and Wilkins.

Canadian International Development Agency. (2001). Result based management in CIDA: An introductory guide to concept and principle. Retrieved November 22, 2013, from http://www.acdicida.gc.ca/cida_ind.nsf, 2001.

Joanne R. Duffy. (2013). Quality caring in nursing and health system. New York: Springer Publishing.

Joanne V.Hickey. (2012). Evaluation of health care quality in advanced practice nursing. New York: Springer Publishing.

ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล	อุมารกรณ์ บุญเปี่ยม
วัน เดือน ปีเกิด	21 ธันวาคม 2518
ที่อยู่ปัจจุบัน	406/3070 -1 หมู่ 7 ตำบลอรุณนิคม อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
ที่ทำงานปัจจุบัน	ห้องตรวจอายุรกรรม งานผู้ป่วยนอก กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2541	พย.บ. (พยาบาลศาสตร์) วิทยาลัยบรมราชชนนีพุทธชินราช พิษณุโลก