

## สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาของปัญหา.....	1
	จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
	ความสำคัญของการวิจัย.....	5
	ขอบเขตของการวิจัย.....	6
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
	สมมุติฐานของการวิจัย.....	9
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
	แนวคิดการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results-Based Management).....	10
	การพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาล.....	30
	โรงพยาบาลศูนย์ในเครือข่ายบริการที่ 2.....	36
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	43
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	45
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
	การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	49
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
	การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง.....	51

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	52
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ ในเครือข่ายบริการที่ 2 .....	52
ตอนที่ 2 ระดับการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และระดับคุณภาพ การบริการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ในเครือข่ายบริการที่ 2 .....	54
ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ที่มีกับคุณภาพบริการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาล วิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ในเครือข่ายบริการที่ 2 .....	69
5 บทสรุป.....	75
สรุปผลการวิจัย .....	76
อภิปรายผลการวิจัย.....	77
ข้อเสนอแนะ.....	83
บรรณานุกรม.....	85
ภาคผนวก .....	91
ประวัติผู้วิจัย .....	110

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน แผนกผู้ป่วยใน ที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไป โรงพยาบาลศูนย์ในเครือข่ายบริการที่ 2 สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ที่หอผู้ป่วยใน โดยไม่รวมหัวหน้าหอผู้ป่วย.....	46
2	จำนวนร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาล ศูนย์ในเครือข่ายบริการที่ 2 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล .....	52
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารจัดการแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ตามการรับรู้ ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลโรงพยาบาล ศูนย์ในเครือข่ายบริการที่ 2 จำแนกโดยรวมและรายด้าน (n = 215 คน) ....	54
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารจัดการแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ด้านโครงสร้าง จำแนกตามรายด้านและรายข้อ (n=215 คน) ....	55
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารจัดการแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ด้านค่านิยมร่วม จำแนกตามรายด้านและรายข้อ (n = 215 คน).....	56
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารจัดการแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ด้านบุคลากร จำแนกตามรายด้านและรายข้อ (n = 215 คน)....	57
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารจัดการแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะ จำแนกตามรายด้านและรายข้อ (n = 215 คน).....	58
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารจัดการแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ ด้านกลยุทธ์ จำแนกตามรายด้านและรายข้อ (n = 215 คน).....	59
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารจัดการแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ด้านแบบผู้นำ จำแนกตามรายด้านและรายข้อ (n = 215 คน) ...	60
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารจัดการแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ด้านระบบ จำแนกตามรายด้านและรายข้อ (n = 215 คน).....	61

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพการบริการพยาบาล ตามรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ในเครือข่ายบริการที่ 2 จำแนกโดยรวมและรายด้าน (n = 215 คน).....	62
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพการบริการพยาบาล ด้านการพิทักษ์สิทธิ จำแนกตามรายด้านและรายข้อ (n = 215 คน) .....	63
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพการบริการพยาบาล ด้านการคุ้มครองสุขภาพจำแนกตามรายด้านและรายข้อ (n = 215 คน)....	64
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพการบริการพยาบาล ด้านการบันทึกทางการแพทย์ จำแนกตามรายด้านและรายข้อ (n = 215 คน).....	64
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพการบริการพยาบาล ด้านการสร้างเสริมสุขภาพ จำแนกตามรายด้านและรายข้อ (n = 215 คน).....	65
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพการบริการพยาบาล ด้านการดูแลต่อเนื่อง จำแนกตามรายด้านและรายข้อ (n = 215 คน) .....	66
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพการบริการพยาบาล ด้านการให้ข้อมูลสุขภาพ จำแนกตามรายด้านและรายข้อ (n = 215 คน)...	67
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพการบริการพยาบาล ด้านกระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล จำแนกตาม รายด้านและรายข้อ (n = 215 คน).....	68
19	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ที่มีกับคุณภาพบริการพยาบาล.....	69
20	ค่าสหสัมพันธ์คานินิคอระหว่างความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการ แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับคุณภาพบริการพยาบาล .....	71

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

21	ค่าสหสัมพันธ์คาโนนิคอลลในรูปแบบคะแนนดิบของคาโนนิคอลลฟังก์ชัน ทั้งของการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับคุณภาพบริการ พยาบาลทั้งสองชุดพร้อมด้วยค่าสหสัมพันธ์คาโนนิคอลล ( $R_c$ ) และค่าสหสัมพันธ์คาโนนิคอลลกำลังสอง ( $\lambda$ ) .....	73
----	--	----

## สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	กรอบแนวคิดเรื่องการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ .....	12
2	แบบจำลอง 7-S ของแมคคินซี .....	19
3	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย .....	44