

ชื่อเรื่อง	ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ กับคุณภาพบริการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ในเครือข่ายบริการที่ 2
ผู้วิจัย	อุมารภรณ์ บุญเปี่ยม
ประธานที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรรยา สันตยากร
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปกรณ ประจันบาน
ประเภทสารนิพนธ์	วิทยานิพนธ์ พย.ม. สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2556
คำสำคัญ	การบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ คุณภาพบริการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาเพื่อศึกษา 1) การบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ในเครือข่ายบริการที่ 2 2) คุณภาพบริการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ในเครือข่ายบริการที่ 2 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับคุณภาพบริการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ในเครือข่ายบริการที่ 2 กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์เครือข่ายบริการที่ 2 ซึ่งมีประสบการณ์การปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 2 แห่ง จำนวน 215 คน ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม 3 ส่วน ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป การบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ในเครือข่ายบริการที่ 2 และคุณภาพการบริการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ในเครือข่ายบริการที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นคำนวณจากสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคของแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 เท่ากับ 0.77 และ 0.70 ตามลำดับ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์คาโนนิกอล (Canonical correlation)

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ในเครือข่ายบริการที่ 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, $SD = .43$) 2) ระดับคุณภาพการบริการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาล

ศูนย์ในเครือข่ายบริการที่ 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87, SD = .40$) 3) ค่าสหสัมพันธ์
คาโนนิคัลระหว่างความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีกับคุณภาพ
บริการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ในเครือข่ายบริการที่ 2
มีค่าสหสัมพันธ์คาโนนิคัลมีค่าสูงสุด ($R = .899$) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความ
แปรปรวนร่วมที่สามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ร้อยละ 80.9 ($\lambda = .809$)

Title	THE RELATIONSHIPS BETWEEN RESULT-BASED MANAGEMENT (RBM) AND NURSING SERVICE QUALITY AS PERCEIVED BY PROFESSIONAL NURSES IN REGIONAL HOSPITALS IN REGIONAL HEALTH 2 nd
Author	Umaporn Boonpiam
Advisor	Assistant Professor Chanjar Suntayakorn, RN, Ph.D.
Co-Advisor	Assistant Professor Pakorn Prachanban, Ph.D.
Academic Paper	Thesis M.N.S. in Nursing Administration, Naresuan University, 2013
Keyword	Result - Based Management, Nursing Service Quality, Regional Hospitals

ABSTRACT

The objectives of this descriptive research were: 1) to examine of Result- Based Management as perceived by professional nurses in regional hospitals in regional health 2nd 2) to determine the nursing service quality as perceived by professional nurses in regional hospitals in regional health 2nd and 3) to determine the relationship between the Result-Based Management and the nursing service quality as perceived by professional nurses in regional hospitals in regional health 2nd

The sample consisted of 215 professional nurses in the two regional hospitals in the regional health 2nd who had worked for more than one year. Multistage sampling was used for sample selection. The research tool was a questionnaire which comprised three parts: personnel data, level of Result- Based Management and the nursing outcomes as perceived by the samples. The reliability of the second and third part of the questionnaire tested by Canonical correlation were .77 and .70 respectively. Both descriptive statistics (frequency, percentage, mean and standard deviation) and Canonical correlation were used for data analysis.

The findings were as follows. 1) The perceptions of the samples regarding Result- Based Management were at high level ($\bar{X} = 3.86$, S.D.= .43) 2) Nursing service

quality perceived by the samples were at high level ($\bar{X} = 3.87$, S.D.= .40) 3) The Canonical correlations between Result- Based Management and nursing service quality were at high level ($R_c = .899$) which were statistically significant at the level of .01 and the co-variate of the relationship (Eigenvalue) was at 80.9 percent ($\lambda = .809$)