

วรางคณา โดโพธิ์ไทย 2552: การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ของสำนักเทคโนโลยี
การศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
(เทคโนโลยีการศึกษา) สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศิณาย ธนะมัย, Ph.D. 187 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา พัฒนาและนำเสนอรูปแบบการจัดการความรู้ของ
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยมีขั้นตอนในการวิจัย 3 ขั้นตอน
คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแบบการจัดการความรู้โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้อง
ขั้นตอนที่ 2 พัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา และขั้นตอนที่ 3
นำเสนอรูปแบบการจัดการความรู้ของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่
แบบสัมภาษณ์ แบบประเมินรูปแบบ แบบประเมินความรู้ และแบบรับรองรูปแบบ กลุ่มตัวอย่าง
เป็นอาจารย์ประจำสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำนวน 15 คน
วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า 1. รูปแบบการจัดการความรู้ของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช ประกอบไปด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยความสำเร็จ
ในการจัดการความรู้ ประกอบไปด้วย วัฒนธรรมองค์กร ภาวะผู้นำ เทคโนโลยีสารสนเทศ และ
การจัดการองค์การ องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการจัดการความรู้ ประกอบด้วย การเตรียมการ
การกำหนดความรู้ การแบ่งปันความรู้ ประสพการณ์ ความคิดเห็น การสร้างและตรวจสอบ
ความรู้ การนำความรู้ไปใช้ การจัดเก็บและเผยแพร่ความรู้ และการสรุปความรู้ องค์ประกอบที่ 3
ได้แก่ การประเมินการจัดการความรู้ ประกอบด้วย การประเมินรูปแบบ และการประเมินความรู้
2. ผลการประเมินรูปแบบการจัดการความรู้ของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัย สุโขทัย
ธรรมาธิราช โดยผู้ทรงคุณวุฒิและกลุ่มตัวอย่างพบว่าเหมาะสมในระดับมาก 3. ผลการประเมินความรู้
โดยผู้ทรงคุณวุฒิพบว่าเหมาะสมอยู่ในระดับดี 4. ผู้ทรงคุณวุฒิรับรองรูปแบบว่าเหมาะสมและ
สามารถนำไปใช้ได้