

วารางคณา โดโพธิ์ไทย 2552: การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ของสำนักเทคโนโลยี
การศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปรินญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
(เทคโนโลยีการศึกษา) สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศิณัย ธนะมัย, Ph.D. 187 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา พัฒนาและนำเสนอรูปแบบการจัดการความรู้ของ
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยมีขั้นตอนในการวิจัย 3 ขั้นตอน
คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษารูปแบบการจัดการความรู้โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้อง
ขั้นตอนที่ 2 พัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา และขั้นตอนที่ 3
นำเสนอรูปแบบการจัดการความรู้ของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่
แบบสัมภาษณ์ แบบประเมินรูปแบบ แบบประเมินความรู้ และแบบรับรองรูปแบบ กลุ่มตัวอย่าง
เป็นอาจารย์ประจำสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำนวน 15 คน
วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1. รูปแบบการจัดการความรู้ของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช ประกอบไปด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยความสำเร็จ
ในการจัดการความรู้ ประกอบไปด้วย วัฒนธรรมองค์การ ภาวะผู้นำ เทคโนโลยีสารสนเทศ และ
การจัดการองค์การ องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการจัดการความรู้ ประกอบด้วย การเตรียมการ
การกำหนดความรู้ การแบ่งปันความรู้ ประสพการณ์ ความคิดเห็น การสร้างและตรวจสอบ
ความรู้ การนำความรู้ไปใช้ การจัดเก็บและเผยแพร่ความรู้และ การสรุปความรู้ องค์ประกอบที่ 3
ได้แก่ การประเมินการจัดการความรู้ ประกอบด้วย การประเมินรูปแบบ และ การประเมินความรู้
2. ผลการประเมินรูปแบบการจัดการความรู้ของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัย สุโขทัย
ธรรมาธิราช โดยผู้ทรงคุณวุฒิและกลุ่มตัวอย่างพบว่าเหมาะสมในระดับมาก 3. ผลการประเมินความรู้
โดยผู้ทรงคุณวุฒิพบว่าเหมาะสมอยู่ในระดับดี 4. ผู้ทรงคุณวุฒิรับรองรูปแบบว่าเหมาะสมและ
สามารถนำไปใช้ได้

Varangkana Topothai 2009: Development of a Knowledge Management Model for the Office of Educational Technology of Sukhothai Thammathirat Open University. Doctor of Education (Educational Technology), Major Field: Educational Technology, Department of Educational Technology. Thesis Advisor: Assistant Professor Sasichai Tanamai, Ph.D. 187 pages.

The purposes of this research were to study, develop, and propose the knowledge management model for the Office of Educational Technology, Sukhothai Thammathirat Open University (STOU). The research methods comprised three stages : The first stage was to study the existing knowledge management models by analyzing and synthesizing related documents. The second stage was to develop the knowledge management model for the Office of Educational Technology, STOU. The third stage was to propose the knowledge management model to 5 experts for verification and approval. The research instruments consisted of an interview form, a knowledge evaluation form, a system evaluation form, , and an approval form. The data were analyzed by using content analysis, mean, and standard deviation.

The research results indicated that : 1. The knowledge management model consisted of three components. The first component was the success factors which consisted of four factors: organizational culture , leadership , information technology and organizational management. The second component was the knowledge management process which consisted of prepare knowledge management activities, identify knowledge, share knowledge, experiences and opinions, create and verify knowledge, implement knowledge, store and disseminate knowledge and conclude knowledge. The third component was the knowledge management evaluation involving two components: system evaluation and output evaluation. 2. The knowledge management model evaluation was that experts and sample rated the system component at the highly appropriate level. 3. Experts rated the knowledge at the highly appropriate level. 4. Experts approved and verified the knowledge management model.