

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของงานวิจัย.....	4
กรอบความคิดเชิงทฤษฎี (Theoretical Framework)	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	7
ข้อจำกัดการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
บริบท ASEAN Economic Community (AEC) ในสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว.....	8
บริบทธุรกิจการสื่อสารโทรคมนาคม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว แนวคิดเกี่ยวกับเจนเนอเรชันวาย (Generation Y).....	9
แนวคิดและทฤษฎีพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร (Organizational Citizenship Behavior).....	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับค่านิยมในการทำงาน (Work Values).....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	31
การได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณภาพ.....	31
การพัฒนาเครื่องมือวิจัยที่มีคุณภาพ.....	35
การพิทักษ์สิทธิผู้เข้าร่วมการวิจัย.....	40
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ผล.....	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัยและการทดสอบสมมติฐาน.....	43
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
สัญลักษณ์ของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	44
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
อภิปรายผลการวิจัย.....	68
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	70
สรุปผลการวิจัย.....	71
ข้อเสนอแนะการวิจัยในครั้งต่อไป.....	76
บรรณานุกรม.....	77
ภาคผนวก.....	86
ประวัติผู้วิจัย.....	113

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรจำแนกตามบริษัทในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม.....	31
2	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 บริษัทในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคมที่ใช้ ในการวิจัย.....	33
3	แสดงจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม (บริษัท A).....	33
4	แสดงจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม (บริษัท B)	34
5	แสดงค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม.....	40
6	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 253 คน).....	45
7	แสดงระดับค่านิยมในการทำงานของพนักงานเจเนอเรชั่นวายในกลุ่มธุรกิจ โทรคมนาคมในนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว.....	47
8	แสดงระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงาน เจเนอเรชั่นวาย ในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม ในนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	48
9	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมในการ ทำงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงาน เจเนอเรชั่นวาย ในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม ในนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว แบบเพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient).....	50
10	แสดงการทดสอบสมมติฐานของตัวแปรที่ศึกษาผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ ระหว่างค่านิยมในการทำงานด้านการกระตุ้นการใช้ปัญญา กับ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานเจเนอเรชั่นวาย ในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม ในนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	แสดงการทดสอบสมมติฐานของตัวแปรที่ศึกษาผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมในการทำงานด้านความสำเร็จกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานเจเนอเรชั่นวาย ในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม ในนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	53
12	แสดงการทดสอบสมมติฐานของตัวแปรที่ศึกษาผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมในการทำงานด้านความมีอิสระกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานเจเนอเรชั่นวาย ในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม ในนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	54
13	แสดงการทดสอบสมมติฐานของตัวแปรที่ศึกษาผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมในการทำงานด้านความมีศักดิ์ศรีกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานเจเนอเรชั่นวาย ในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม ในนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	56
14	แสดงการทดสอบสมมติฐานของตัวแปรที่ศึกษาผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมในการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานเจเนอเรชั่นวาย ในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม ในนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	58
15	แสดงการทดสอบสมมติฐานของตัวแปรที่ศึกษาผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานเจเนอเรชั่นวาย ในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม ในนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	แสดงการทดสอบสมมติฐานของตัวแปรที่ศึกษาผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมในการทำงานด้านผู้ร่วมงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานเจเนอเรชั่นวายในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม ในนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	61
17	แสดงการทดสอบสมมติฐานของตัวแปรที่ศึกษาผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมในการทำงานด้านความหลากหลายของงานกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานเจเนอเรชั่นวายในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม ในนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	63
18	แสดงผลการวิเคราะห์ Multiple Regression ด้วยวิธี Stepwise เมื่อให้ค่านิยมในการทำงานเป็นตัวแปรอิสระและพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรตัวแปรตาม.....	66

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	แสดงกรอบความคิดเชิงทฤษฎี (Theoretical Framework).....	6
2	แสดงองค์ประกอบ 5 ด้านของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์กร.....	16
3	แสดงความสัมพันธ์ของ 3 องค์ประกอบของทัศนคติ.....	21
4	แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	30
5	แสดงขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง.....	35
6	ขั้นตอนการพัฒนาเครื่องมือวิจัย.....	36
7	แสดงผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมในการทำงานกับพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.....	65
8	แสดงผลการวิเคราะห์สมมุติฐานการวิจัย.....	73