

ชื่อเรื่อง	พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานเจเนอเรชั่นวาย ในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม ในนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว
ผู้วิจัย	ลักษ์พนมวรรณ นูรพา
ประธานที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วศิน เหลี่ยมปรีชา
กรรมการที่ปรึกษา	ดร.อนิรุทธิ์ อัครวสกุลศร
ประเภทสารนิพนธ์	วิทยานิพนธ์ บธ.ม. สาขาวิชาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2556
คำสำคัญ	พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ค่านิยมในการทำงาน เจเน อเรชั่นวาย

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ระดับค่านิยมในการทำงานของพนักงาน และความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมในการทำงานกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานเจเนอเรชั่นวาย (อายุ 19-36 ปี) กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคมนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 253 คน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน การวิเคราะห์การถดถอยแบบอย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานเจเนอเรชั่นวาย ในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคมในนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีค่านิยมในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับสำคัญมาก มีพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรโดยรวมอยู่ในระดับสูง และค่านิยมในการทำงานโดยรวมมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $r = 0.398$ ) ซึ่งค่านิยมในการทำงาน 5 ด้าน ได้แก่ ค่านิยมในการทำงานด้านผู้ร่วมงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ค่านิยมในการทำงานด้านการกระตุ้นการใช้ปัญญา ค่านิยมในการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัย ค่านิยมในการทำงานด้านความมีอิสระ และค่านิยมในการทำงานด้านความสำเร็จ สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานเจเนอเรชั่นวาย ในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคมในนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตย

ประชาชนลาว ได้ร้อยละ 26 และยังพบว่า พนักงานเจนเนอเรชั่นวาย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
ค่านิยมในการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัย อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด รองลงมาคือ ค่านิยม  
ในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และค่านิยมในการทำงานด้านผู้ร่วมงานหรือ  
ผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับ

**Title** ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS OF GENERATION Y  
EMPLOYEES IN TELECOMMUNICATION SECTOR IN VIENTIANE  
LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC

**Author** Luckpanomvanh Boualapha

**Advisor** Professor Wasin Liampreecha, Ph.D.

**Co - Advisor** Aniruta Asawasakulsorn, Ph.D.

**Academic Paper** Thesis M.B.A in Business Administration,  
Naresuan University, 2013

**Keywords** Organizational Citizenship Behavior, Work Values, Generations Y

### ABSTRACT

The main purpose of this research aimed to study the level of organizational citizenship behavior within work values and find out the relationship between work values and citizenship behavior of Generation Y (age19-36). The sample size of the study was 253 employees who have been working in the Telecommunication Sector in Vientiane, Lao People's Democratic Republic. A survey research employing questionnaire was used to collect the data from the sample size. The statistic were included percentage, means, standard deviation, pearson's product moment correlation coefficient, enter simple regression analysis and multiple regression analysis.

The findings showed that Generation Y employees in the Telecommunication Sector in Vientiane, Lao People's Democratic Republic was at the highest significant of overall work values. The relationship between work values and citizenship behavior in overall were statistically significant at 0.01 ( $r=0.398$ ) which consisted of 5 key areas included Associates, Intellectual Stimulation, Security, Independence, and Achievement. From overall checking and analyzing data, it would be able to predict organizational citizenship behaviors of generation Y employees in telecommunication sector in Vientiane, Lao People's Democratic Republic about 26% and also found that generation Y employees expressed the opinion related to work values of Security at the highest significant following by supervisory relation and association subsequently.