

## T 148471

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรอำเภอรามัน จังหวัดยะลา มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ โดยจำแนกตามภูมิหลัง ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการ 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือแบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าทดสอบที (t- test) และค่าทดสอบเอฟ (F-test)

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง และประชาชนผู้รับบริการที่เพศและรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประชาชนผู้รับบริการที่อายุ อาชีพ สถานภาพ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The main objectives of this study are to study the people's opinions on the Community Police and Mass Communication Project, and to study the factors determining the opinions of people who use the services of police stations. The 120 samples are randomly chosen from people who use the services of the Amphur Phuman Police Station, Yala Province. Data and information, such as gender, education level, occupation, incomes and others of samples including their opinions on the police station's services are collected through questionnaires designed by the researcher. Statistical methods, namely percentage, mean, standard deviation and inference statistics t-test and F-test are employed to analyze the data.

The results of the study reveal that an overall fair level of satisfaction of people on the services of Amphur Phuman police station is observed. Moreover, samples with different age and incomes have different opinion on the police's service with 0.5 statistically significance, whereas there is no statistically significance found in age, occupation, level of education and martial status with the same level of confidence.