

## บทคัดย่อ

T 148472

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย  
ชื่อผู้เขียน : นายธนศ ลิทธิธรรมวัตติ  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2546

---

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย 3) เพื่อศึกษาถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอย และ 4) เพื่อศึกษาถึงปัญหาอุปสรรครวมถึงข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ตามชุมชนต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 210 คน ส่วนเครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่า t-test และค่า F-test

### ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุเกิน 40 ปี สถานภาพสมรส มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือ ปวช. ประกอบอาชีพธุรกิจเอกชนหรือค้าขาย เป็นผู้มีรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลมากกว่า 20 ปี มีจำนวนสมาชิกที่อาศัยในครัวเรือน 1-3 คน รับบริการเก็บขยะมูลฝอยในช่วงเวลา 06.01-12.00 น. ได้รับข่าวสารบ้างเป็นครั้งคราว ประชาชนกลุ่มตัวอย่างได้รับข้อมูลข่าวสารจากโทรทัศน์มากที่สุด

## T 148472

2. ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับขยะมูลฝอยในระดับ มาก
3. ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการกำจัดขยะมูลฝอยในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก
4. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการกำจัดขยะมูลฝอยในภาพรวมในระดับ เห็นด้วยปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นประชาชนในระดับปานกลางมากที่สุด คือ ด้านการจัดการ รองลงมาคือ ด้านเงื่อนไขในการบริการ และด้านบุคลากร ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์

5. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ได้แก่ ระยะเวลาในการเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาล การได้รับข้อมูลข่าวสารและ การมีส่วนร่วมในการกำจัดขยะ ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และความรู้เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอย

### ข้อเสนอแนะ

1. ด้านบุคลากร ควรเพิ่มพนักงานไว้เพียงพอ มีการอบรมเรื่องระเบียบวินัยและสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดีขึ้น
2. ด้านอุปกรณ์ ควรเพิ่มรถขนขยะ ถึงขยะให้มากขึ้นและมีความทันสมัยมากกว่านี้ และควรดูแลถังขยะให้มีสภาพที่ดี มีฝาปิด ป้องกันกลิ่นเหม็น
3. ด้านการจัดการ ควรจัดเก็บขยะทุกวันและตรงเวลา ในช่วง 18.00-24.00 จัดสถานที่กำจัดขยะให้ไกลจากชุมชนและควรกำจัดขยะให้ถูกวิธี
4. ด้านเงื่อนไขในการบริการ ควรลดราคาค่าบริการให้ถูกลง เก็บเงินให้ตรงเวลาทุกเดือน โดยเก็บเมื่อครบเดือนหรือทุกสิ้นเดือน

## **TE 148472**

The research was conducted for four purposes : 1) to find out the people's opinion on the garbage collection service of the Tambon Mae Sai municipality, Mae Sai District, Chiangrai Province; 2) to point out the factors related to their opinion; 3) to study the people's participation in garbage management, and 4) to identify the service problems and to seek suggestions about the garbage collection service.

The accidental sampling was used to select the sample of 210 people living in the communities in the Tambon Mae Sai municipality, Mae Sai District, Chiangrai Province. A questionnaire were employed to collect the data . Percentage, mean, standard deviation, t – test and F– test were used for data analysis.

The findings were briefly reported as follows::

1. Most of the respondents were female. They were more than 40 years old and were married. They completed secondary school or vocational school, they work in small trades and earned not more than 5,000 baht a month. They lived in the municipality for more than 20 years. The number of household members was 1-3 persons . They received the garbage collection service during 06:01 and 12:00 a.m. They received related news once in a while. They got the information though television most.

2. The people were found to have a good knowledge about garbage.

## TE 148472

3. They participate in garbage disposal at a high level.

4. They were satisfied with the garbage collection service at a moderate level.

When the individual dimensions were considered separately, the highest mean belonged to the management, followed by service condition and the personnel, and material and equipment, service the lowest mean.

5. The factors that were significantly related to the people's opinion on the garbage collection service were the time of garbage collection, access to related information, and participation in garbage proposal. On the other hand, sex, age, occupation, income, education, marital status, and knowledge about garbage disposal were found to have no influence on their opinion.

### Recommendations

1. Personnel. Enough employees should be recruited. They should be trained to have discipline and have conscience in work in order to increase the work efficiency.

2. Equipment. The number of garbage trucks should be increased and the equipment should be more modern. Dustbins should be maintained in good condition. Lids should be available to prevent bad smell.

3. Management. Garbage should be collected every day and at the same time during 6:00 p.m. – 12:00 p.m. the dumping place should be faraway from communities. Garbage should be gotten rid of in the correct way.

4. Service conditions. The service charge should be cheaper and should be collected at the same time every month. It may be collect at the end of the month.