

## T 148475

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาถึงผลการดำเนินงานของศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.) ในเขตจังหวัดสุพรรณบุรี โดยศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยในการปฏิบัติงาน ปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อการดำเนินงาน ศสมช. และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของ อสม. ที่ปฏิบัติงานใน ศสมช.

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) แกนนำที่ปฏิบัติงานใน ศสมช. อำเภอสามชุก จำนวน 68 แห่ง ๆ ละ 2 คน รวม 136 คน ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 118 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.76 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม และแบบประเมินผลการดำเนินงาน ศสมช. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ อสม. และประเมินผลการดำเนินงาน ศสมช. สถิติที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test - F-test

กรอบในการศึกษาค้นคว้านี้ประกอบด้วยตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา รายได้ อาชีพ ปัจจัยในการปฏิบัติงาน คือ ความรู้เกี่ยวกับ ศสมช. ทักษะคิดต่อการดำเนินงาน ศสมช. และปัจจัยสนับสนุน คือ การนิเทศ การฝึกอบรม วัสดุอุปกรณ์ ข้อมูลข่าวสาร การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการใช้บริการ และสถานที่ตั้ง ศสมช. และตัวแปรตาม ได้แก่ ผลการดำเนินงาน ศสมช. ด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ด้านการจัดบริการสาธารณสุขมูลฐาน ด้านการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ และด้านการพัฒนาการบริหารจัดการกองทุน

### ผลการศึกษา

1. ปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา รายได้ อาชีพ ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงาน ศสมช.
2. ปัจจัยในการปฏิบัติงาน พบว่า ทักษะคิดมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงาน ศสมช. ส่วนความรู้เกี่ยวกับ ศสมช. ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงาน ศสมช.
3. ปัจจัยสนับสนุน พบว่า การนิเทศ การฝึกอบรม วัสดุอุปกรณ์ ข้อมูลข่าวสาร การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการใช้บริการ และสถานที่ตั้ง ศสมช. ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงาน ศสมช.
4. การดำเนินงาน ศสมช. พบว่า ด้านการจัดบริการสาธารณสุขมูลฐาน ด้านการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ ด้านการเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุขอยู่ในระดับสูง และด้านการพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนอยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ศสมช. นั้น พบว่า อสม. ได้รับวัสดุอุปกรณ์ไม่ครบ ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เงินที่ได้รับการสนับสนุน ศสมช. มีไม่เพียงพอ ค่าตอบแทนค่า อสม. มีจำนวนน้อยเกินไป ไม่เหมาะสมกับพื้นที่

The Study aimed to find out the performance of the Community Primary Health Care centers (CPHC) in Suphanburi Province. Personal factors, operational factors, and support factors were studied to find out their impact on the CPHC performance. Also the operational problems and obstacles of the Community health volunteers working at CPHC center were identified.

An questionnaire and a performance evaluation form were used as research instruments. The sample consisted of 136 Community health volunteers from 68 centers two from each in Samchuk District, Suphanburi Province. The total of 118 complete questionnaires or 86.76% , were returned. Percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test were employed for data analysis.

The framework of the study included the independent variables, which were the personal factors (i.e. sex, age, marital status, education, income, and occupation) , the operational factors (i.e., knowledge about the CPHC center attitude toward the CPHC operation), and the support factors (i.e., work supervision, training, material and equipment, access to information, participation in decision waking, participation in service use, and location of CPHC center). The dependent variable was the CPHC operation which covered three dimensions, which were being a health in formation center, primary health care management, storage of material and equipment, and fund management.

The findings were summarized below.

**1. Personal factors** No relationship was found between the CPHC performance and sex, age, marital status, education, income, and occupation of Community health volunteers.

**2. Operational factors** The Community health volunteers' attitude had a significant relationship with the CPHC performance, on the contrary, the knowledge about CPHC had no relationship with the performance.

**3. Support factors** Work supervision, training , material and equipment , access to information, participation in decision making, participation in service use, and location of CPHC were found to have no relationship with the CPHC performance.

**4. CPHC operation** The management of primary health care the storage of material and equipment and being the health information center were found to be highly effective. White the fund management was found to be moderates effective

As for the operational problems and obstacles, it was found that CPHC center neither enough supply of material and equipment nor enough budget. Besides, the remuneration was low and not appropriate for the area.