

บทคัดย่อ

T 148487

ชื่อภาคนิพนธ์ : การจัดการน้ำเสียของโรงแรม : กรณีศึกษา
โรงแรมในเขตชั้นในกรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน : นางสาวฉัตรระวี ไรวา
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2546

การศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการน้ำเสียของโรงแรม กรณีศึกษาโรงแรมในเขตชั้นในของ
กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือ

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดการน้ำเสียของโรงแรมในเขตชั้นในของกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัญหา และอุปสรรคของการจัดการน้ำเสียของโรงแรมในเขตชั้นในของ
กรุงเทพมหานคร

กรอบในการศึกษาครอบคลุมถึง การจัดการการใช้น้ำ การจัดการน้ำเสีย และการมีส่วนร่วม
ร่วมกับชุมชนในเรื่องของสิ่งแวดล้อม การเลือกโรงแรมเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยวิธีการ
จับสลากโรงแรมในเขตชั้นในของกรุงเทพมหานครที่มีห้องพักรวมตั้งแต่ 200 ห้องขึ้นไป จำนวน
12 โรงแรม กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเจาะจงโดยเลือกผู้จัดการโรงแรมแผนกต่างๆ โรงแรมละ 3 คน
เป็นตัวแทนของโรงแรม และมีจำนวนทั้งสิ้น 36 คน

ผลการศึกษาพบว่า

กลุ่มประชากรที่ศึกษามีค่าเฉลี่ยความรู้ในเรื่องการบำบัดน้ำเสียในระดับ ปานกลาง (ค่า
เฉลี่ย .81 SD = .13) มีค่าเฉลี่ยรวมในการจัดการอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 1.71$) ค่าเฉลี่ยของการจัด
การการใช้น้ำอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.69$ SD = .08) ค่าเฉลี่ยในการจัดการน้ำเสียอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.79$ SD = .091) และมีค่าเฉลี่ยเรื่องการมีส่วนร่วมกับชุมชนในเรื่อง
อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.65$ SD = .27)

T 148487

ผลการศึกษา พบว่า โรงแรมที่ได้รับรางวัลด้านสิ่งแวดล้อม มีการจัดการในเรื่องการใช้น้ำ การจัดการน้ำเสีย และการมีส่วนร่วมในสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนดีกว่าโรงแรมที่ไม่ได้รับรางวัลใดๆ ด้านสิ่งแวดล้อมเลย

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่องการจัดการน้ำเสียของโรงแรม กรณีศึกษาโรงแรมในเขตชั้นใน กรุงเทพมหานคร มีข้อเสนอแนะในการศึกษา ดังนี้

- 1.รัฐควรดำเนินการตามกฎหมายอย่างเฉียบขาดกับโรงแรมที่ปล่อยน้ำเสียโดยไม่ผ่านการบำบัดที่ได้มาตรฐานลงสู่สาธารณะ
- 2.ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเจ้าของโรงแรม ผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถดำเนินการบำบัดน้ำเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพและจัดให้มีการประชุมเรื่องการบำบัดน้ำเสียของโรงแรมอย่างต่อเนื่อง
- 3.ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ควรมีความจริงจังในการบำบัดน้ำเสีย เพราะนอกจากจะเป็นหน้าที่ตามกฎหมายแล้ว ยังเป็นหน้าที่ในฐานะประชาชนที่ต้องอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของชาติอีกด้วย
- 4.โรงแรมควรมีนโยบายให้นำน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดอย่างได้มาตรฐานแล้วไปใช้ในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อโรงแรม และสิ่งแวดล้อม เช่น นำน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วไปใช้ในการรดน้ำต้นไม้ ล้างพื้นโรงแรม ล้างรถของโรงแรม หรือใช้ในชักโครก
- 5.โรงแรมควรมีการจัดการการใช้น้ำที่เหมาะสม โดยเริ่มตั้งแต่ระบบการจัดซื้อที่เลือกใช้ เฉพาะอุปกรณ์ประหยัดน้ำมาใช้ เลือกเฉพาะผลิตภัณฑ์ซักล้างที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม จนไปถึงการตรวจสอบคุณภาพของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้น้ำโดยสม่ำเสมอ เพื่อลดการสูญเสียการใช้น้ำในทุกๆ ขั้นตอน

ABSTRACT

TE 148487

Title of Research Paper : Waste Water Management of Hotels : A Case Study of
Hotels in the Inner Part of Bangkok
Author : Miss Chatravee Raiva
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2003

The study was conducted for the following objectives :

1. to find out the waste water management of the hotels in the inner part of Bangkok
2. to identify problems of waste water management of these hotels

The framework of the study covered management of water consumption, waste water management, and participation with the community in conserving the environment. A simple random technique was used to select 12 hotels with at least 200 rooms in the inner part of Bangkok. Then three hotel managers were purposively selected from each hotel. The total sample was 36.

The findings were briefly reported below.

The samples were found to have a moderate knowledge about waste water treatment ($\bar{X} = .81$, $SD = .13$). However, the overall management was found to be high ($\bar{X} = 1.71$). The management of water consumption was moderate ($\bar{X} = 1.69$, $SD = .08$). The management of waste water was moderate ($\bar{X} = 1.79$, $SD = .09$). The participation with the community in environmental conservation had the better management of was moderate ($\bar{X} = 1.65$, $SD = .27$).

It was also found that the hotels that were granted an award for environmental conservation had the better management of water consumption, waste water treatment, and participation with the community in environmental conservation than the hotels that did not get any award.

Recommendations :-

TE 148487

1. The government should strictly enforce the law on the hotels that release waste water without any standard treatment into public places.
2. The hotel owners and related people should be trained to be able to handle waste water treatment effectively. A meeting on waste water treatment of hotels should be continually held.
3. The hotel business owners should be sincere in carrying out waste water treatment because it is legally their responsibility and because it is their duty as citizens to conserve the national environment.
4. The hotels should have a policy of using waste water that has already undergone treatment in other activities that are useful for the hotels themselves and for the environment. For example, the treated water can be used to water plants and trees, clean the hotel floor, wash cars or flush the toilets.
5. The hotels should have an appropriate management of water consumption. This can start from the purchase of water-saving equipment. They should buy "green" products. Also, they should regularly check the quality of their equipment in order to reduce wasting water in all the steps.