

T 148488

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์คือ (1) เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของประชาชนในโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค (2) เพื่อศึกษาระดับการยอมรับของประชาชนด้านการบริการในโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค (3) เพื่อศึกษาปัจจัยพื้นฐานที่มีผลต่อการยอมรับด้านการบริการในโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค (4) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคตลอดจนแนวทางการแก้ไขปัญหาของการบริการในโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค โดยใช้แบบสอบถาม จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 155 ราย ประกอบกับการศึกษาเอกสาร และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน t-test ตามลักษณะตัวแปร

ผลการศึกษาที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

1. จากการวิเคราะห์คำตอบเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริการโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคด้วยคำถาม 18 ข้อปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจในประเด็นการให้บริการ โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค มากที่สุดคือการนำหลักฐานของทางราชการ บัตรประจำตัว ทะเบียนบ้านหรือหลักฐานทางราชการอื่น แจ้งต่อสถานบริการสาธารณสุขในพื้นที่และการเป็นโรคเบาหวานต้องจ่ายเงินทุกครั้งที่มาขอรับบริการ
2. ระดับการยอมรับด้านการบริการในโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร เฉลี่ยอยู่ใน “ระดับปานกลางค่อนข้างสูง” และส่วนใหญ่มีการยอมรับอยู่ใน “ระดับสูง”

T 148488

3. จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานที่มีผลต่อการยอมรับในการบริการโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค จากแหล่งข้อมูลที่สำคัญ จากสื่อโทรทัศน์ซึ่งมีถึงร้อยละ 81.3 และโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคของรัฐบาลได้มีการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายมาก ทำให้ประชาชนได้ทราบความเคลื่อนไหวของข่าวสารของทางราชการ สามารถรู้และเข้าใจได้เป็นอย่างดี

4. การวิจัยพบปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการยอมรับการบริการของโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค สรุปได้ว่า ประชาชนมีความไม่มั่นใจในคุณภาพการรักษาพยาบาล การสับสนในระบบการส่งต่อผู้ป่วย การกำหนดเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานพยาบาล เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการศึกษา มีดังนี้

1. เพิ่มระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค ให้ทั่วถึงมากที่สุด
2. การสร้างเสริมศักยภาพแก่พนักงานประจำสถานพยาบาลในเรื่องการให้บริการแก่ประชาชนให้เห็นว่าจะได้รับการดูแลตามอาการของโรคโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ
3. เสริมสร้างทัศนคติค่านิยมเกี่ยวกับการรักษาสุขภาพของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการป้องกันและรักษาสุขภาพร่างกายให้แข็งแรงมากกว่าการปล่อยให้เกิดการเจ็บป่วยแล้วจึงเข้าสถานพยาบาลเพื่อรักษาพยาบาลต่อไป
4. การศึกษาผลกระทบที่เกิดจากการน่านโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค ไปสู่การปฏิบัติในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการเมือง ด้านสังคม ด้านการเงิน
5. ติดตามผลการปฏิบัติงาน และประเมินผลการรักษาของสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

The objectives of this research are 1) to study the level of people's knowledge and comprehension the Project 30 Baht Curing for All Diseases , 2) to study level of acceptance in the services of the project, 3) to study basic factors affecting the services of the project, 4) to find out problems and obstacles including correction measures in the services of the project. Questionnaire is used for data collection from 155 respondents. Document study is also used as supplementary data. Data analysis is done with descriptive statistics as well as inferential statistics of t-test for hypotheses testing.

Results of the study can be summarized as follows :

1. In the knowledge and comprehension of the project, it appears that, in general, these are at the moderate level. Considering separately, the highest level is the taking government records, e.g., identity card, housing, to the authority for the project's consideration and having the diabetes which they have to pay for the services.

2. In the services, people in Bangkok accept the project at the "high moderate" level. While the majority of the respondent's accept it at the "high" level.

3. More than 80.00 percent of the respondents learn of the project from TV and other key information channels. The well publicized project by the government contribute to the people's knowledge and understanding of the project sufficiently.

4. Problems and obstacles expressed by the people in the acceptance of the project are not so confident in the quality of the treatment, confusing in the methods of patient's transfer and the service area fixed by the project, and offers.

Recommendations emerged from this research are increasing the level of knowledge and comprehension of the project, promoting the potential of health personnel, monitoring and evaluation the treatments of the hospitals of the project, among others.