

## บทคัดย่อ

**T 148491**

ชื่อภาคินพนธ์ : คุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงานด้านข่าว : ศึกษาเฉพาะกรณี  
บริษัท เนชั่นมัลติมีเดียกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
ชื่อผู้เขียน : อนันต์ แพนงน้อย  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2546

---

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงานด้านข่าว 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลทำให้คุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงานด้านข่าวแตกต่างกัน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างจากผู้ปฏิบัติงานด้านข่าว บริษัทเนชั่นมัลติมีเดียกรุ๊ป จำกัด(มหาชน) จำนวน 172 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุมากกว่า 32 ปีขึ้นไป มีสถานภาพโสด รายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,001-25,000 บาท สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุการทำงานตั้งแต่ 0-6 ปี รับผิดชอบในฝ่ายกองบรรณาธิการ/ช่างภาพและฝ่ายผลิต มีสมาชิกในครอบครัวที่ต้องดูแล 1-3 คน

คุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงานด้านข่าวซึ่งประกอบด้วย ด้านการทำงาน ด้านครอบครัว และด้านสังคมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่า คุณภาพชีวิตด้านครอบครัวสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านสังคม และด้านการทำงาน คุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงานด้านข่าว ด้านการทำงาน ประกอบด้วย รายได้และสวัสดิการในการทำงาน ความเป็นอิสระในการทำงาน และความมั่นคงในการทำงาน คุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงานด้านข่าวด้านการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงานด้านข่าวในด้านครอบครัว ซึ่งประกอบด้วย ฐานะการเงิน สุขภาพอนามัย และความอบอุ่นในครอบครัว จากการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านข่าวมีระดับคุณภาพชีวิตด้านครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง

## T 148491

ระดับคุณภาพชีวิตในด้านสังคมของผู้ปฏิบัติงานด้านข่าว ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ เพื่อนและการพบปะสังสรรค์ สังคมยอมรับอาชีพ และการมีส่วนร่วม จากการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านข่าวมีคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงานด้านข่าว ซึ่งได้แก่ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ส่วนปัจจัยด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน และสายงานที่รับผิดชอบไม่มีผลต่อคุณภาพชีวิต

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

- 1) ควรปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอต่อพนักงาน สำหรับปฏิบัติงาน จัดสถานที่ทำงานให้เป็นสัดส่วนและทันสมัย
- 2) ควรพัฒนานโยบายการทำงานอย่างเร่งด่วน เพื่อจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัย และสร้างระบบในที่ทำงานที่แน่นอน ไม่ซ้ำซ้อนกัน มีการวางแผนล่วงหน้า ควรจัดสรรเวลาทำงาน ให้มีความเหมาะสม
- 3) ควรจัดกิจกรรมสำหรับครอบครัวพนักงานเพิ่มขึ้น

This study has two objectives. They are: 1) to study quality of life of news officers and 2) to study factors contributing to different quality of life of new officers based on a case study a total of 172 news officers in the Nation Multimedia Group Public Company Limited. Statistics employed for data collecting in this study included frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and F-test. The findings are summarized as following:

The majority of the samples are female, aged over 32, are single, earned between 20,001 and 25,000 per month, graduated a bachelor's degree, having less than one to six years of work experiences, under editorial; photograph; and production departments, supporting 1 to 3 family members.

Quality of life of the samples in terms of working, family, and social relations is assessed at a moderate level. The quality of life in the family is evaluated as the highest, followed by quality of life in the social aspect and quality of life in working.

The level of quality of life in working consists of incomes, fringe benefits, freedom of working, and job security. As a whole, the quality of life of the Nation Multimedia Group Public Company Limited is at a moderate level.

## **TE 148491**

The level of quality of life of the news officers in the family aspect which consists of financial status, health, and warm relations in the family is evaluated at a moderated level.

The level of quality of life in the social aspect of the company's news officers, which consists of various factors including colleagues and socializing; acceptance from the society; and participation to social activities, is evaluated at a moderate level.

And finally, factors which are contributing to quality of life of the samples includes working conditions, relations with co-workers and immediate superior(s), whereas gender, age, marital status, years of working, and types of duties do not have any significant effect upon the news officers' quality of life.

### **Recommendations**

1) The company ought supply sufficient office equipment and reorganize and modernize the layout of the office to create a more pleasant working atmosphere.

2) Urgent improvement in the working policies is strongly recommended in order to bring more of safety in work, well-organized work system, good work planning, and proper work hours.

3) And a greater number of recreations for families is also recommended.