

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดการองค์ความรู้ของบุคลากร ที่ปฏิบัติงานในบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการองค์ความรู้ของบัณฑิตวิทยาลัย เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยด้านการเรียนรู้ ปัจจัยด้านผู้นำหรือผู้บริหาร ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม และปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการจัดการองค์ความรู้ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นบุคลากรของบัณฑิตวิทยาลัยสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังทั้งหมด 575 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้ในการศึกษามีจำนวน 236 คน โดยคำนวณจากสูตรของ Yamane

ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 41.95 ปี ด้านสถานภาพสมรสพบว่าส่วนใหญ่สมรสแล้ว ด้านระดับการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาโท บุคลากรส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ มีระยะเวลาทำงานเฉลี่ย 13.47 ปี บุคลากรมีรายได้ 20,000 – 29,999 บาทต่อเดือนมากที่สุด มีตำแหน่งระดับ 8 ด้านตำแหน่งทางวิชาการพบว่าส่วนใหญ่เป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์

ด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการองค์ความรู้ เกี่ยวกับปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร ผลการศึกษาพบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก โดยมีความคิดเห็นค่อนข้างมากเกี่ยวกับเรื่อง หน่วยงานมีวิสัยทัศน์ เป้าหมายและการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนมากที่สุดและมีความคิดเห็นค่อนข้างมากเกี่ยวกับเรื่อง หน่วยงานมีเจตคติที่ดีในการแบ่งปันความรู้ นำความรู้มาต่อยอดความรู้ของคนรุ่นใหม่ต่อไป หน่วยงานมีวัฒนธรรมภายในองค์กรที่มีความไว้วางใจและให้เกียรติกัน และบุคลากรในหน่วยงานเคารพในความคิดเห็นของผู้ร่วมงานในทุกระดับ ส่วนปัจจัยด้านการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก โดยมีความคิดเห็นค่อนข้างมากเกี่ยวกับเรื่องบุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ตรงกับสายงานที่รับผิดชอบมากที่สุด รองลงมาเป็นเรื่อง ในหน่วยงานมีอุปกรณ์เครื่องมือ

ที่ช่วยในการเรียนรู้ บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความกระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ พัฒนาตนเอง ด้านผู้นำหรือผู้บริหารพบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย แต่มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างมากเกี่ยวกับเรื่อง ผู้บริหารเข้าใจลักษณะของปัญหาและพันธกิจในองค์กร ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีการเรียนรู้ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมในภาพรวมค่อนข้างน้อย แต่มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างมากเพียงเรื่องเดียวคือหน่วยงานสนับสนุนการเสนอความคิดระบบการทำงานใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ส่วนปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีมพบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย แต่มีความคิดเห็นค่อนข้างมากเกี่ยวกับเรื่อง บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน และบุคลากรในหน่วยงานยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นและเปิดกว้างให้โอกาสแก่ทางเลือกที่ดีที่สุด ส่วน ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก และมีความคิดเห็นค่อนข้างมากเกี่ยวกับเรื่อง โปรแกรมที่ใช้ในการทำงาน เหมาะสมที่จะสร้างเสริมองค์ความรู้ให้กับหน่วยงาน ระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ในหน่วยงานทำให้การค้นคว้าหาความรู้รวดเร็วขึ้น ระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ในหน่วยงานช่วยให้ความสะดวกในการค้นคว้าองค์ความรู้ ระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ในหน่วยงานมีความถูกต้องแม่นยำ ด้านประสิทธิภาพในการจัดการองค์ความรู้พบว่ามีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างน้อยเรื่องหน่วยงานมีการพัฒนาความรู้ตำรางานวิชาการงานวิจัย บุคลากรในหน่วยงานมีการพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้มาช่วยในการทำงานให้ประหยัดมากขึ้น ข้อมูลข่าวสารในหน่วยงานเป็นประโยชน์ต่อการจัดการองค์ความรู้ หน่วยงานมีการสร้างวัฒนธรรมองค์การที่เอื้อต่อการเรียนรู้ หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้มาช่วยในการทำงานให้เร็วขึ้น และหน่วยงานมีการส่งเสริมเผยแพร่ความรู้ให้กับชุมชน