



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

Students proud to Suan Dusit Rajabhat University

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารมณ อุตภาพ

ดร.ชนะศึก นิชานนท์

นางสาวพรรัถ อินทามระ

และคณะ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2557

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

Students proud to Suan Dusit Rajabhat University

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารมณ อุตภาพ

คณะครุศาสตร์

ดร.ชนะศึก นิชานนท์

คณะครุศาสตร์

นางสาวพรรัก อินทามระ

คณะครุศาสตร์

และคณะ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2557

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

(งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีงบประมาณ 2555)

หัวข้อวิจัย	ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ผู้ดำเนินการวิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารมณ อุดภาพ ดร.ชนะศึก นิชานนท์ นางสาวพรรัก อินทามระ นางสาวจิราพร รอดพ่วง นางสาวประภาวรรณ สมุทรเผ่าจินดา
ที่ปรึกษา	รศ.ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน รศ.พัชรีย์ สวนแก้ว รศ.ดร.ประกฤติ พูลพัฒน์
หน่วยงาน	คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2557

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ ชั้นปี คณะ/โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย ศึกษารูปแบบการดำเนินงานของคณะ/โรงเรียนและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งที่นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุด เพื่อนำมาสร้างรูปแบบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนการเรือนและโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ที่ศึกษาในมหาวิทยาลัย ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 1,893 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นสองมิติ (Two-Phase Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 30 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระหว่างเพศและชั้นปี โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) และเปรียบเทียบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระหว่างคณะ/โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย โดย

การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) แล้วทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Seheffe's method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในภาพรวม นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุดในประเด็นต่อไปนี้ เรียงตามลำดับ คือ สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม ขนมอบจากโฮมเบเกอร์เป็นที่นิยม เครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ) อาหารที่มีชื่อเสียงมายาวนาน การจัดกิจกรรมที่แสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีชื่อเสียงทางวิชาการเป็นอันดับต้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และมหาวิทยาลัยมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่น และนักศึกษามีความภาคภูมิใจน้อยที่สุดในประเด็น นักศึกษามีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่สะอาดและสวยงามและศิษย์เก่ามีชื่อเสียง

2. การเปรียบเทียบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตาม เพศ ชั้นปี คณะ/โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย พบว่า

2.1 นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาหญิงมีความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมากกว่านักศึกษาชาย

2.2 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 มีความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตไม่แตกต่างกัน

2.3 นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ใน คณะ/โรงเรียน ทั้ง 7 คณะ/โรงเรียน มีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่พบว่า นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์และคณะครุศาสตร์ แตกต่างจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ โรงเรียนการเรือนและโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ

นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความภาคภูมิใจแตกต่างจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และโรงเรียนการเรือน

นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความภาคภูมิใจแตกต่างจากโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีความภาคภูมิใจแตกต่างจากโรงเรียนการเรือน และนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการมีความภาคภูมิใจแตกต่างจากโรงเรียนการเรือน

2.4 นักศึกษาสังกัดศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งทั้ง 5 ศูนย์ มีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า

นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี มีความภาคภูมิใจแตกต่างจากศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน

2.5 นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยมีความภาคภูมิใจมากกว่านักศึกษาที่ศึกษาในศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

3. การศึกษารูปแบบการดำเนินงานที่นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุดของคณะพยาบาลศาสตร์ และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง แล้วนำมาสร้างรูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่า รูปแบบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีดังนี้

3.1 ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ส่วน ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา และสถาบัน ส่วนที่ 1 อาจารย์ ประกอบด้วย (1) คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาที่เอาใจใส่นักศึกษา เข้าใจและเข้าถึงนักศึกษา และ (2) คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนที่ประณีตในงานที่ทำ รู้จริงในสิ่งที่ทำและดูแลเอาใจใส่นักศึกษา ส่วนที่ 2 นักศึกษา มีสัดส่วนระหว่างนักศึกษาต่ออาจารย์น้อย และ ส่วนที่ 3 สถาบัน ประกอบด้วย มีประวัติความเป็นมาที่ยาวนาน ความมีชื่อเสียง ความมีระเบียบวินัย การแต่งกายและนักศึกษามีบุคลิกภาพดี

3.2 ด้านกระบวนการ (Process) ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 2 ส่วน ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ ส่วนที่ 1 การจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย (1) การเรียนการสอน มีการจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพ อาจารย์สามารถติดตามดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง (2) กิจกรรมเสริม เช่น การจัดกิจกรรมสร้างความผูกพันระหว่างนักศึกษา อาจารย์และสถาบัน ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการ ประกอบด้วย (1) การบริหารจัดการภายใน เช่น ผู้บริหารให้ความสำคัญกับตนเอง อาจารย์มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของนักศึกษา และอาจารย์ติดตามดูแลช่วยเหลือนักศึกษา (2) การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย เช่น การกำหนดนโยบายด้านบุคลิกภาพของอาจารย์และนักศึกษา ทั้งนี้เพราะการจัดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างนักศึกษา อาจารย์และสถาบัน ผู้บริหารให้ความสำคัญกับตนเอง คุณลักษณะของอาจารย์ที่เอาใจใส่นักศึกษาและเข้าถึงนักศึกษา สัดส่วนระหว่างนักศึกษาต่ออาจารย์น้อย ทำให้เกิดบรรยากาศอบอุ่นและเป็นกันเอง นักศึกษาและอาจารย์มีสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน นักศึกษาตั้งใจและสนใจในกิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ กล้าซักถามเมื่อเกิดความสงสัย สามารถขอคำปรึกษาได้ ทั้งด้านการเรียนและด้านส่วนตัว ทำให้เกิดความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัย

Research Title	Students proud to Suan Dusit Rajabhat University
Researcher	Asst.Prof.Dr.Arom Uttapap Dr.Chanasuek Nichanong Miss.Pornluck Intamra Miss.Jiraporn Rodpuang Miss.Prapawan Samutpaochinda
Research Consultants	Assoc.Prof.Dr.Sirote Pholpuntin Assoc.Prof.Pacharee Suankaew Assoc.Prof.Dr.Prakit Bhulapatana
Organization	Faculty of Education Suan Dusit Rajabhat University
Year	2014

This research study aimed to investigate and compare student pride in their university at Suan Dusit Rajabhat University. The study also examined patterns of educational management of seven faculties at the main campus of the University and at five off-campus centers outside of Bangkok. The purpose of the study was also to design a model for student pride at the university. The seven faculties are: 1) Faculty of Education, 2) Faculty of Humanities & Social Sciences, 3) Faculty of Science & Technology, 4) Faculty of Management Science, 5) Faculty of Nursing, 6) School of Culinary Arts, and 7) School of Tourism & Hospitality Management. The five Off-Campus Centers are located in 1) Lampang, 2) Nakhon Nayok, 3) Hua-Hin, 4) Trang, and 5) Supanburi. Samples for the study were first and fourth year students enrolled in the second semester of the 2013 academic year at all campuses. Respondents were 1,893 students selected by using a two-phase stratified random sampling technique. The research tool employed was a questionnaire that included: 1) demographic information about sex, year of study, and the campus where the students were studying and 2) questions about student pride in the university. Data analysis used frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way ANOVA analysis of variance, including Sheffe's method for multiple comparisons.

Three major findings revealed the following:

1. Overall, student pride in the University was related to seven categories: 1) Suan Dusit Poll's reputation, 2) Home Bakery's popularity, 3) having a distinctive student uniform with a black stripe with the University's name on it on the sleeve of a white shirt, 4) an established reputations for culinary arts, 5) organizing activities to celebrate the Royal Institute, 6) being in the first-group for academic reputation among Rajabhat Universities, and 7) outstanding university identity. In contrast, the results also showed student pride in the University was lowest in the following three areas: 1) good relationship among students, 2) clean and beautiful environment, and 3) alumni' reputation, respectively.

2. The second set of findings regarded comparison results in five areas, including sex, year of study, and the campus of study, as follows:

2.1. Regarding sex, the difference was statistically significant at a level of .05, as female students had more pride in the University than male students did.

2.2. Regarding differences in pride between first and fourth year students, it was not significant.

2.3. Regarding faculties and schools at the main campus, it was statistically significant at a level of .05. Concerning multiple comparisons, it was significant in five pairs: 1) students in Faculty of Nursing and Faculty of Education versus students from Faculty of Science & Technology, Faculty of Humanities & Social Sciences, Faculty of Management Science, School of Culinary Arts, and School of Tourism & Hospitality Management, 2) students in Faculty of Science & Technology versus students in Faculty of Humanities & Social Sciences and School of Culinary Arts, 3) students in Faculty of Humanities & Social Sciences versus students in School of Tourism & Hospitality Management, 4) students in Faculty of Management Science versus students in School of Culinary Arts, and 5) students in School of Tourism & Hospitality Management versus students in School of Culinary Arts.

2.4. Regarding student pride at five off-campus centers, differences were statistically significant at a level of .05, particularly between students from the Supanburi Campus and those from the Hua-Hin Campus.

2.5. Regarding the student pride at the main campus versus the five off-campus centers, differences were statistically significant at a level of .05. In particular, students at the main campus were prouder of the university than students at the off-campus centers were.

3. Concerning the investigation on student pride in designing a model of educational management, findings revealed outstanding educational management in the Faculty of Nursing and at the Trang Off-Campus Center. Two major factors that contributed to this were inputs and processes, as shown below:

3.1. Results showed three main inputs contributed to student pride: 1) teachers, 2) students, and 3) the Institute. Firstly, the teachers were: 1) attentive, understanding, and accessible, and 2) professional, knowledgeable, and mindful of students. Secondly, there was a low ratio of teachers to students. And thirdly, the University has a long history and has a good reputation with regards to discipline, student dress code, and students' personalities.

3.2. Findings indicated two major processes contributed to student pride: 1) learning and teaching management and 2) administration and management. Firstly, there are two factors relating to learning and teaching management: 1) strong teacher monitoring and follow-up and 2) supporting activities that helped build bonds among students, teachers, and the university. Secondly, there are two features of administration and management processes that contributed to learning and teaching management: 1) management within the faculty/off-campus center, and 2) the University's administration and management. In the faculty/off-campus center, high ranking administrators were friendly and informal, and teachers participated in student activities, including offering them help and advice. Also, the processes of the University's administration and management contributed to the students' pride in five areas: 1) the university's personality policy for both teachers and students, and organizing activities that enhanced good relationships between the students and the institute, 2) high administrators who were friendly and informal, 3) attentive teachers who could be accessible, 4) a low teacher to student ratio that facilitated a warm and informal atmosphere, and 5) students who were interested in and attended

learning and teaching activities, were able to ask questions, and sought advice in both personal and learning problems.

To conclude, all these factors and features have contributed to student pride at Suan Dusit Rajabhat University. This research has an objective to study

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สำเร็จลุล่วงโดยได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ขอขอบคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน รองศาสตราจารย์พัชรีย์ สวนแก้ว และรองศาสตราจารย์ ดร.ประกฤติ พูลพัฒน์ ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์

ขอขอบคุณรองศาสตราจารย์พัชรีย์ สวนแก้ว ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผดุง พรหมมูล ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชิดฉิน สุขปลั่ง และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณวิภา จัตูชัย ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม พร้อมทั้งวิจารณ์และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณรองศาสตราจารย์พัชรีย์ สวนแก้ว ดร.เบญจา เตากล่ำ ดร.สฤณี ธัญกิจจานุกิจ ดร.ภริณี วัชรสินธุ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูลทรัพย์ นาคานาคา และอาจารย์ปรมัตถ์ปัญญปรัชญ์ ต้องประสงค์ ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบ ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณอาจารย์และนักศึกษาผู้ให้ข้อมูลจากคณะพยาบาลศาสตร์ และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ด้วยความเต็มใจที่จะให้ข้อมูลอย่างกัลยาณมิตร รวมทั้งผู้ประสานทุกหน่วยงานที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

ขอขอบคุณคณะกรรมการศาสตร์ที่อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานวิจัย

คณะผู้วิจัย

2557

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ณ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ประวัติและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	5
ความหมายของความภาคภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบัน	48
ความสำคัญของความภาคภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบัน	49
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบัน	50
สิ่งที่เป็นความภาคภูมิใจในสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ	52
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความภาคภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบัน	53
กรอบแนวคิดในการวิจัย	60
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	61
ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล	66
การวิเคราะห์ข้อมูล	69

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	71
สถานภาพของนักศึกษา	72
ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	73
ความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านอื่นๆ	105
รูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์	112
รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง	116
รูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	119
 บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	121
สรุปผลการวิจัย	121
การอภิปรายผล	134
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	138
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	139
 บรรณานุกรม	140
บรรณานุกรมภาษาไทย	140
บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ	141
 ภาคผนวก	143
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	144
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	148
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญเข้าร่วมประชุมสนทนากลุ่ม (Focus group)	150
ตรวจสอบรูปแบบที่ทำให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	
 ประวัติคณะผู้วิจัย	152

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะ	62
3.2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะ ชั้นปีและศูนย์การศึกษา นอกที่ตั้ง	63
3.3	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ/โรงเรียน	68
3.4	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ตั้ง	68
4.1	ความถี่และร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	72
4.2	ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในภาพรวม	73
4.3	ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามเพศ	76
4.4	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามเพศ	79
4.5	ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามชั้นปี	80
4.6	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามชั้นปี	83
4.7	ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตาม คณะ/โรงเรียน	84
4.8	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามคณะ/โรงเรียน	92
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามคณะ/โรงเรียน เป็นรายคู่	93
4.10	ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตาม ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง	95
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง	100
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งเป็นรายคู่	101
4.13	ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตาม สถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย	102

ตารางที่		หน้า
4.14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัย และสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย	105
4.15	ความคิดเห็นของนักศึกษาในมหาวิทยาลัย	105
4.16	ความคิดเห็นของนักศึกษาในศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง	108

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
4.1	รูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ที่ทำให้ นักศึกษามีความ ภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	112
4.2	รูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ที่ทำให้ นักศึกษามีความ ภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (รายละเอียด)	113
4.3	รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ที่ให้นักศึกษา มีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	116
4.4	รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ที่ให้นักศึกษา มีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (รายละเอียด)	117
4.5	รูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	119
4.6	รูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (รายละเอียด)	120
5.1	รูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ที่ทำให้ นักศึกษามีความ ภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	125
5.2	รูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ที่ทำให้ นักศึกษามีความ ภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (รายละเอียด)	126
5.3	รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ที่ให้นักศึกษา มีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	129
5.4	รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ที่ให้นักศึกษา มีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (รายละเอียด)	130
5.5	รูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	132
5.6	รูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (รายละเอียด)	133

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ความภูมิใจในองค์กร (Organizational pride) เป็นด้านหนึ่งของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ที่ถือว่ามีความสำคัญเนื่องจากความภูมิใจในองค์กรเป็นประเภทหนึ่งของอารมณ์ซึ่งมีลักษณะเฉพาะ เป็นสภาวะทางจิตใจที่มีความสำคัญยิ่งต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน และยังสามารถบ่งบอกได้ว่าองค์กรนั้นมีประสิทธิภาพมากแค่ไหนซึ่งความภูมิใจในองค์กรสามารถเกิดขึ้นได้กับทุกคนในองค์กรเหมือนกัน ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน และเมื่อพนักงานมีความภูมิใจในองค์กรรับรู้ถึงองค์การในแง่ที่ดีมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ การทำงานในองค์กรก็จะยิ่งช่วยเพิ่มความพึงพอใจและมีความสุขในการทำงาน (Huse and Cummings, 1985) เช่นเดียวกับนักศึกษาในมหาวิทยาลัยหากมีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยย่อมจะทำให้ นักศึกษาเกิดความพึงพอใจและมีความสุขในการเป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัย ทำให้ประสบผลสำเร็จในการเรียน และมหาวิทยาลัยสามารถผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากลต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตก่อตั้งมานานกว่า 70 ปี จากโรงเรียนมัธยมวิสามัญการเรือนจนมาเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในปัจจุบัน ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมามหาวิทยาลัยได้พัฒนาความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัย โดยพัฒนาจากวิชาชีพสาขาทางวิชาการที่มีอยู่เดิม และปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา มีการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ การนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ได้หล่อหลอมสร้างวัฒนธรรมการบริหารจัดการที่เป็นรูปแบบของสวนดุสิตที่มีความโดดเด่น สามารถอยู่รอดได้ภายใต้สถานการณ์ของการแข่งขันและสิ่งแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ความเข้มแข็งในวัฒนธรรมของสวนดุสิตอยู่ในรูปแบบของการมีบุคลากรที่ดี การศึกษาหาความรู้ และพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ อยู่เสมอ ความมีวินัยและการรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีให้เป็นประโยชน์ ความมีระเบียบและประณีตในงานที่ทำ มีความรู้จริงในสิ่งที่ทำ อันนำมาซึ่งความเป็นตัวตนของสวนดุสิตในวันนี้ และเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาต่อไปในอนาคต (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2557)

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีความโดดเด่นด้านอุตสาหกรรมอาหาร การศึกษา ปฐมวัย อุตสาหกรรมการบริการ และพยาบาลศาสตร์ ภายใต้การบริหารจัดการที่มีลักษณะเป็นพลวัตเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ ตลอดจนภูมิภาคอาเซียน และผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สามารถแข่งขันได้ในตลาดแรงงาน จากประวัติความเป็นมาอันยาวนาน และ

ความเชี่ยวชาญที่สั่งสมมาจากอดีตและเป็นจุดเด่นในเรื่องความเชี่ยวชาญด้านอาหารที่พัฒนามาจากการเป็นโรงเรียนการเรือน ด้านอุตสาหกรรมบริการในสาขาท่องเที่ยวการโรงแรมจากการพัฒนาสวนดุสิตเพลส ด้านการศึกษาปฐมวัยจากการเป็นต้นแบบโรงเรียนสาธิตอนุบาลของรัฐแห่งแรกของประเทศ จากความสำคัญของความภาคภูมิใจที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการเรียนของนักศึกษาและการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพของมหาวิทยาลัยซึ่งสามารถแข่งขันได้ในระดับชาติและสากล คณะผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานและการบริหารจัดการศึกษาให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2. เพื่อเปรียบเทียบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ ชั้นปี คณะ/โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย
3. เพื่อศึกษารูปแบบการดำเนินงานของคณะ/โรงเรียน และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งที่นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุด
4. เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 และ 4 คณะครุศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ และโรงเรียนการเรือน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ภาคเรียนที่ 2/2555 จำนวน 7,802 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ ชั้นปี คณะ/โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย รูปแบบการดำเนินงานของคณะ/โรงเรียนและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง รูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

เนื้อหา เป็นการศึกษาความภาคภูมิใจของนักศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่เกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย วัฒนธรรมองค์กร ความเป็นเลิศทางวิชาการ การให้บริการแก่ชุมชนและสังคม และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2555 ถึงเดือนสิงหาคม 2556

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

คณะ/โรงเรียน หมายถึง คณะครุศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ และโรงเรียนการเรือน

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หมายถึง สถานที่นอกมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่มหาวิทยาลัยไปดำเนินการจัดการศึกษาให้กับนักศึกษา มีการจัดการเรียนการสอนระบบปกติ อาจารย์สอนตรง โดยอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัยสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาที่อยู่ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง มี 5 ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ประกอบด้วย ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน

สถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร

สถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย หมายถึง ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน

รูปแบบการดำเนินงาน หมายถึง วิธีการดำเนินงานที่คณะ/โรงเรียน และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ใช้ในการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

รูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจ หมายถึง แบบอย่างวิธีดำเนินงานที่เหมาะสมในการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ได้จากสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เกี่ยวกับการดำเนินงานของคณะ/โรงเรียน และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ที่นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุด ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้าและกระบวนการดำเนินงาน

ความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต หมายถึง ความรู้สึกของนักศึกษาว่า มีเกียรติยศที่ได้ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตซึ่งเกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์และชื่อเสียงของ

มหาวิทยาลัย เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย วัฒนธรรมองค์กร ความเป็นเลิศทางวิชาการ การให้บริการแก่ชุมชนและสังคม และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย

สมมติฐานการวิจัย

1. นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน
2. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน
3. นักศึกษาที่สังกัดคณะครุศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ และโรงเรียนการเรือน มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน
4. นักศึกษาที่สังกัดศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน
5. นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย คณะ/โรงเรียน และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งสามารถนำรูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตและข้อค้นพบจากการวิจัยไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตเพิ่มมากขึ้น

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต คณะผู้วิจัยดำเนินการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในประเด็นที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. ประวัติและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2. ความหมายของความภาคภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบัน
3. ความสำคัญของความภาคภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบัน
4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบัน
5. สิ่งที่เป็นความภาคภูมิใจในสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความภาคภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบัน

1. ประวัติและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

1.1 ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (2554, หน้า 1-4) ได้กล่าวประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นโรงเรียนการเรือนแห่งแรกของประเทศไทย ชื่อ “โรงเรียนมัธยมวิสามัญการเรือน” สังกัดกองอาชีวศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงธรรมการ (กระทรวงศึกษาธิการ) เปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2477 ที่วังกรมหลวงชุมพรเขตต์อุดมศักดิ์ (ปัจจุบันเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพณิชยการพระนคร) มีจุดมุ่งหมายเพื่อฝึกอบรมการบ้านการเรือนสำหรับสตรีหลักสูตร 4 ปี และได้เริ่มเปิดสอนหลักสูตรอบรมครูการเรือนขึ้นเป็นครั้งแรก มีความมุ่งหมายเพื่อเตรียมผู้ที่จะออกไปมีอาชีพครูในแขนงนี้ ต่อมาในปี พ.ศ. 2480 ได้ย้ายมาอยู่ที่วังจันทร์เกษม (กระทรวงศึกษาธิการในปัจจุบัน) และเปลี่ยนชื่อจากโรงเรียนมัธยมวิสามัญการเรือนมาเป็น “โรงเรียนการเรือนวังจันทร์เกษม” สังกัดกองและกรมเดิม โดยเปิดสอนหลักสูตรมัธยมศึกษาการเรือน (หลักสูตร 3 ปี) และหลักสูตรการเรือนชั้นสูง (หลักสูตร 3 ปี) เพิ่มเติม

ในปี พ.ศ. 2484 ได้ย้ายจากวังจันทร์เกษมมาตั้งอยู่ในบริเวณสวนสุนันทา บนพื้นที่ประมาณ 37 ไร่ ซึ่งเป็นบริเวณที่ตั้งมหาวิทยาลัยในปัจจุบันและเปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนการเรือนพระนคร” ย้ายสังกัดจากกองอาชีวศึกษาไปสังกัดกองฝึกหัดครู กรมสามัญศึกษา ในขณะเดียวกันกระทรวงศึกษาธิการก็ได้จัดตั้ง “โรงเรียนอนุบาลละอออุทิศ” ขึ้น ในบริเวณพื้นที่เดียวกันกับโรงเรียนการเรือนพระนคร สังกัดกองฝึกหัดครู กรมสามัญศึกษา แต่แยกส่วนการบริหารจัดการออกจากกัน

เมื่อกระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศตั้งกรมการฝึกหัดครูขึ้นตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ฉบับ พ.ศ.2497 และรวมการฝึกหัดครูที่จัดขึ้นในกรมต่างๆ เข้าด้วยกันเพื่อเป็นการประหยัดและเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปรับปรุงการผลิตครูทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ โรงเรียนการเรือนพระนครจึงย้ายมาสังกัดกรมการฝึกหัดครู ในปี พ.ศ. 2498 และได้โอนแผนกฝึกหัดครูอนุบาลจาก โรงเรียนอนุบาลละอออุทิศ มาสังกัดโรงเรียนการเรือนพระนคร

ปี พ.ศ. 2499 โรงเรียนการเรือนพระนครได้เปิดสอนหลักสูตร ป.กศ. (คหศาสตร์) เป็นปีแรก และเป็นแห่งแรกของประเทศไทย ในขณะเดียวกันก็เปิดสอนหลักสูตรประโยคครูการเรือน ประโยคครูอนุบาล ระดับ ป.ป. (หลักสูตรครูประถม) และประโยคครูมัธยมศึกษาเรือนควบคู่กันไปด้วย

ปี พ.ศ. 2501 เปิดสอนหลักสูตร ป.กศ. และ ป.กศ. (ชั้นสูง) เรื่อยมาจนถึง พ.ศ. 2504 กระทรวงศึกษาธิการประกาศยกฐานะโรงเรียนการเรือนพระนครเป็นวิทยาลัยครู ชื่อ “วิทยาลัยครูสวนดุสิต” สังกัดกองการฝึกหัดครู กรมการฝึกหัดครู

ปี พ.ศ. 2518 พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2518 มีผลบังคับใช้ กรมการฝึกหัดครูได้ปรับปรุงหลักสูตรขึ้นใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นหลักสูตรการฝึกหัดครูของสภาการฝึกหัดครู พ.ศ. 2519 ทำให้วิทยาลัยครูสามารถเปิดสอนได้ถึงระดับปริญญาตรี นอกจากนี้ ยังได้มีการรวมโรงเรียนอนุบาลละอออุทิศกับการฝึกหัดครูอนุบาลเข้าด้วยกันเป็นภาควิชาการอนุบาลศึกษา สังกัดคณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูสวนดุสิต และได้เปลี่ยนชื่อโรงเรียนอนุบาลละอออุทิศเป็น “โรงเรียนสาธิตอนุบาลละอออุทิศ” และเปิดสอนระดับปริญญาตรี หลักสูตรสภาการฝึกหัดครู วิชาเอกการอนุบาลศึกษาเป็นครั้งแรก

จากพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2518 ทำให้วิทยาลัยครูมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทั้งระบบบริหารและวิชาการ ตำแหน่งหัวหน้าสถานศึกษาของวิทยาลัยครูได้เปลี่ยนไปเป็น “อธิการวิทยาลัยครู” พร้อม ๆ กับ การเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารส่วนราชการอื่น ๆ ก็ต้องเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม คือ เป็นส่วนราชการที่ประกอบด้วยอธิการวิทยาลัยครู และรองอธิการวิทยาลัยครู สำนักงานอธิการ ประกอบด้วยแผนกต่างๆ 12 แผนก ด้านงานวิชาการได้จัดตั้งให้มีคณะวิชา 3 คณะ คือ คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (มีภาควิชาในสังกัด 11 ภาควิชา) คณะวิชาครุศาสตร์ (มีภาควิชาในสังกัด 7 ภาควิชา) และคณะวิชาวิทยาศาสตร์ (มีภาควิชาในสังกัด 9 ภาควิชา)

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นผลให้วิทยาลัยครูมีการก่อสร้างและปรับปรุงอาคารสถานที่ เพื่อใช้เป็นสำนักงานและห้องเรียนเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก แม้ว่าจะมีการปรับปรุงโครงสร้าง ระบบบริหารและระบบวิชาการใหม่ แต่วิทยาลัยครูสวนดุสิตยังคงมีการจัดการศึกษาในสาขาเดียว คือ สาขาวิชาการศึกษา ตามหลักสูตรสภาการฝึกหัดครู ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ. สูง) และระดับปริญญาตรี 4 ปี และ 2 ปี ต่อเนื่อง (ครุศาสตรบัณฑิต) จำนวน 11 วิชาเอก (ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ สังคมศึกษา วิทยาศาสตร์

ทั่วไป คหกรรมศาสตร์ ศิลปศึกษา การศึกษาพิเศษ การอนุบาลศึกษา การประถมศึกษา อุตสาหกรรมศิลป์ และคณิตศาสตร์)

ปี พ.ศ. 2528 หลังจากที่ได้มีการปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2518 เป็นพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 ทำให้วิทยาลัยครูสามารถเปิดสอนสายวิชาการอื่นได้ นอกเหนือจากสายวิชาชีพครู วิทยาลัยครูสวนดุสิตจึงเริ่มเปิดสอนสายวิชาการอื่น โดยเริ่มจากหลักสูตรระดับอนุปริญญา คือ อนุปริญญาศิลปศาสตร (อ.ศศ.) 3 วิชาเอก (วารสารและการประชาสัมพันธ์ ภาษาอังกฤษ และออกแบบนิเทศศิลป์) และอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ (อ.วท.) 3 วิชาเอก (การอาหาร ผ้าและเครื่องแต่งกาย และศิลปะประดิษฐ์) และได้มีการเปิดรับสมัครนักศึกษาชายเข้าเรียนเป็นสหศึกษาเป็นปีแรก

พ.ศ. 2529 – 2534 วิทยาลัยครูสวนดุสิตได้ขยายการเปิดรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี สายวิชาการอื่นเพิ่มขึ้นหลายวิชาเอก ในสาขาวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ทั้งในระดับปริญญาตรี 4 ปี และปริญญาตรีต่อเนื่อง มีการเปิดสอนนักศึกษาภาคสมทบ (สำหรับผู้ที่มิงานทำอยู่แล้ว) ตามโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) รุ่นแรกในปี พ.ศ. 2529 โดยเปิดสอนทั้งสายวิชาชีพครูและสายวิชาการอื่นในระดับอนุปริญญา และระดับปริญญาตรี

พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมพระราชทานชื่อ “สถาบันราชภัฏ” แก่วิทยาลัยครูทั่วประเทศ

พ.ศ. 2538 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 ส่งผลให้วิทยาลัยครูสวนดุสิตเปลี่ยนชื่อเป็น “สถาบันราชภัฏสวนดุสิต” สังกัดสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ จากพระราชบัญญัติฉบับนี้ ทำให้สวนดุสิตสามารถขยายการจัดการศึกษาได้อย่างกว้างขวางและหลากหลายรูปแบบมากขึ้น มีการเปิดสอนตามหลักสูตรสาขาวิชาการศึกษาศาสาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ มีผู้สนใจสมัครเข้าเรียนเป็นจำนวนมากทั้งภาคปกติและภาคสมทบ โดยภาคสมทบเปิดสอนภายใต้ข้อบังคับคณะกรรมการสภาสถาบันราชภัฏว่าด้วยการจัดการศึกษาเพื่อปวงชน พ.ศ. 2539 นอกจากนี้ยังได้ร่วมมือกับองค์กรภายนอก เพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษา ด้วยการจัดตั้งศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งจำนวน 3 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ซูเปอร์เซฟ ศูนย์องค์การเภสัชกรรมและศูนย์อรรถวิทย์ โดยเปิดสอนระดับอนุปริญญาและปริญญาตรีรับนักศึกษาภาคสมทบ

พ.ศ. 2540 จัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัยขึ้นและเริ่มเปิดสอนระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ (Master of Business Administration) โดยร่วมมือกับ Victoria University ประเทศแคนาดา และเปิดศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งเพิ่มขึ้นในเขตกรุงเทพมหานคร (ศูนย์จรัญสนิทวงศ์ ศูนย์พงษ์สวัสดิ์ และศูนย์สุขโขทัย) เป็นปีที่สถาบันทุ่มเทงบประมาณเป็นจำนวนมาก พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการเรียนการสอนและเป็นฐานข้อมูลระบบการสอนทางไกล (Video – conference) และระบบ

ห้องสมุดเสมือน (Virtual Library) ที่สมบูรณ์แบบได้ถูกพัฒนาขึ้นมาเป็นครั้งแรกในสถาบันอุดมศึกษาของประเทศไทย

พ.ศ. 2541 – 2546 เป็นช่วงระยะเวลาที่สถาบันราชภัฏสวนดุสิตได้ขยายการจัดการศึกษาออกไปอย่างกว้างขวาง ทั้งการเปิดสอนในหลักสูตรใหม่ๆ เพิ่มเติม และการขยายศูนย์การศึกษาออกไปยังเขตปริมณฑลและต่างจังหวัด (ศูนย์ดุสิตพัฒนศึกษา ศูนย์เชลล์ทรีปิ่นเกล้า ศูนย์อิมพีเรียล-บางนา ศูนย์นครนายก ศูนย์ปราจีนบุรี ศูนย์ธนาลงกรณ์ ศูนย์บุษยมาส ศูนย์พัฒนศึกษา สยาม ศูนย์นครปฐม ศูนย์ชลบุรี ศูนย์พญา ศูนย์สระบุรี ศูนย์พะเยา ศูนย์ลำปาง ศูนย์ระนอง 2 ศูนย์พิษณุโลก ศูนย์ตรัง ศูนย์ลุมพินี และศูนย์หัวหิน) เนื่องจากมีผู้สนใจเข้าเรียนเป็นจำนวนมาก ประกอบกับพื้นที่เรียนภายในสถาบันอยู่ในระหว่างการก่อสร้างและปรับปรุงใหม่

ทางด้านการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาก็ได้มีการจัดการศึกษาทั้งในระดับปริญญาโท (ครุศาสตรมหาบัณฑิต รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต) และเปิดสอนในระดับปริญญาเอกเป็นครั้งแรก (พ.ศ. 2545) หลักสูตรการจัดการดุสิตบัณฑิต (Doctor of Management)

พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏสวนดุสิตได้ปรับเปลี่ยนสถานภาพจาก “สถาบัน” เป็น “มหาวิทยาลัย” ตาม พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547 ชื่อว่า “มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต” สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

พ.ศ. 2548 – 2551 จากพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีการปรับเปลี่ยนในด้านต่างๆ ทั้งโครงสร้างของระบบบริหารและการบริหารจัดการทางด้านวิชาการ รวมทั้งจากการปฏิรูปการศึกษาและการปฏิรูประบบราชการ ทำให้มหาวิทยาลัยต้องกำหนดแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจัดอยู่ในกลุ่มมหาวิทยาลัยที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม จัดการเรียนการสอนและภารกิจอื่นทั้งในมหาวิทยาลัย และศูนย์ศึกษานอกมหาวิทยาลัยที่กระจายอยู่ในกรุงเทพมหานครและจังหวัดต่างๆ ทุกภูมิภาคของประเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้กำหนดอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญดั้งเดิมและโดดเด่นเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งสาขาวิชาที่มีความพร้อมสามารถตอบสนองความต้องการของสังคมและท้องถิ่น มีทั้งหมด 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านการศึกษาปฐมวัย
- 2) ด้านอุตสาหกรรมอาหาร
- 3) ด้านอุตสาหกรรมบริการ
- 4) ด้านการศึกษาพิเศษ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (2554, หน้า 5-6) ได้กล่าวว่า ตลอดระยะเวลากว่า 70 ปี จากโรงเรียนมัธยมวิสามัญการเรือน จนมาเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต การพัฒนาความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัยตั้งอยู่บนพื้นฐานความเข้มแข็งของความสามารถทางวิชาการที่มีมาอยู่เดิม และปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ การนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ตลอดจนการบริหารการจัดการที่เป็นรูปแบบของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จากภาวะผู้นำขององค์กร ได้หล่อหลอมและสร้างเป็นวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่มีความโดดเด่นและสามารถอยู่รอดได้ภายใต้สถานการณ์ ของการแข่งขันและสิ่งแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจและการเมืองที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วความเข้มแข็งในวัฒนธรรมของสวนดุสิตอยู่ในรูปแบบของ

- 1) การมีบุคลิกภาพที่ดี
- 2) การศึกษาหาความรู้ และพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ อยู่เสมอ
- 3) ความมีวินัยและการรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น
- 4) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีให้เป็นประโยชน์
- 5) ความมีระเบียบและประณีตในงานที่ทำ
- 6) มีความรู้จริงในสิ่งที่ทำ

อันนำมาซึ่งความเป็นตัวตนของ “สวนดุสิต” ในวันนี้ และเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาต่อไปในอนาคต

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (2554, หน้า 6) พ.ศ. 2552 – 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้กำหนดแนวทางในการพัฒนา ดังนี้

1) เพื่อให้สอดคล้องกับแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 – 2565) และแนวนโยบายของมหาวิทยาลัย ในการที่จะพัฒนาโครงสร้างของหน่วยงานหลักในมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับพันธกิจและประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดให้มีหน่วยงานใหม่เพิ่มขึ้นตามประกาศสภามหาวิทยาลัย นอกเหนือไปจากโครงสร้างเดิมตามกฎหมายกระทรวงในการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2) การดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานจะต้องดำเนินการโดยมุ่งเน้นคุณภาพของงานเป็นสำคัญและจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมได้

3) การกำหนดอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยออกเป็น 4 ด้าน (เป็นสถาบันเฉพาะทางลักษณะที่เป็นสถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี)

- การศึกษาปฐมวัย
- อุตสาหกรรมอาหาร

- อุตสาหกรรมการบริการ
- พยาบาลศาสตร์

4) การพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

5) การเปลี่ยนแปลงปรัชญาและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยจากการเป็นมหาวิทยาลัยที่ตระหนักถึงความอยู่รอดขององค์กร (Survival) ไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่มีความสามารถในการสร้างความเข้มแข็งในการอยู่รอด (Survivability)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (2554, หน้า 7) ได้กล่าวว่า จากแนวทางในการพัฒนามหาวิทยาลัย ตามที่กำหนดไว้ มหาวิทยาลัยจึงได้ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตขึ้นใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะภารกิจด้านการจัดการศึกษาที่มีการจัดตั้งหน่วยงานเทียบเท่าคณะขึ้นใหม่ จำนวน 4 หน่วยงาน คือ

- 1) โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ (La-or Utis Demonstration School)
- 2) คณะพยาบาลศาสตร์ (Faculty of Nursing Science)
- 3) โรงเรียนการเรือน (School of Culinary Arts)
- 4) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (School of Tourism and Hospitality Management)

โดยมุ่งเน้นการจัดการศึกษาในสาขาที่มหาวิทยาลัยมีความเชี่ยวชาญและกำหนดให้เป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย การปรับปรุงการจัดการศึกษาในศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และศูนย์การเรียนรู้ให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น ทั้งในด้านกายภาพและประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน

นอกจากนี้ยังได้มีการขยายพื้นที่ในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเพิ่มเติมขึ้นเพื่อรองรับความพร้อมในการจัดการศึกษา โดยบัณฑิตวิทยาลัยย้ายไปอยู่บนพื้นที่ของมหาวิทยาลัยบริเวณสี่แยกสุขุขทัย (ถนนสุขุขทัยตัดกับถนนนครราชสีมา) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะพยาบาลศาสตร์และโรงเรียนการเรือน ย้ายไปอยู่ที่ศูนย์วิทยาศาสตร์ (ถนนสิรินธร)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตพัฒนาอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม และความเจริญทางเทคโนโลยีและยังได้นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ประกอบการเรียนการสอน อาทิ พัฒนาระบบ SDIB (Suan Dusit Internet Broadcasting) มาใช้ร่วมกับระบบห้องสมุดเสมือน (Virtual Library) ในการพัฒนาเพื่อให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเป็นต้น อนึ่งการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา รวมทั้งการจัดการศึกษาโครงการพิเศษต่างๆ ของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพการดำเนินการ (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2554, หน้า 7) ซึ่งประกอบด้วย

- คณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ
- ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งและศูนย์การเรียนรู้
- อาคารเรียนและห้องปฏิบัติการ
- การสนับสนุนด้านการศึกษา วิจัย ตำรา และ บทความทางวิชาการ
- การจัดฝึกประสบการณ์วิชาชีพในรูปแบบของ Work-based Learning

ในปีการศึกษา 2553 จากการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ต้องการพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ เพิ่มความโดดเด่นในสาขาวิชาที่เป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย การดำเนินการดังกล่าว ส่งผลให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ สามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานด้วยความเชื่อมั่นในวิชาชีพที่ศึกษา ซึ่งหลักสูตรต่าง ๆ นั้นอยู่ในความรับผิดชอบ การจัดการศึกษาของหน่วยงานระดับคณะหรือเทียบเท่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (2554, หน้า 7) ได้กล่าวไว้ดังนี้

คณะครุศาสตร์ จัดการศึกษา สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย โดยมีโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ เป็นสถานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดการศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษธุรกิจ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ สาขาวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดการศึกษา สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองและอุตสาหกรรม

คณะวิทยาการจัดการ จัดการศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิชาการเงิน สาขาวิชาการวิเคราะห์และประเมินสมัยใหม่ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาบัญชี

คณะพยาบาลศาสตร์ จัดการศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โรงเรียนการเรือน จัดการศึกษา สาขาวิชาอุตสาหกรรมอาหารและบริการ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดการศึกษา สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ แขนงธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจการบิน สาขาวิชาออกแบบการแสดงและนิทรรศการ สาขาวิชาการโรงแรม

บัณฑิตวิทยาลัย จัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษาพิเศษ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาอาชีวศึกษา การบริหารงาน ยุติธรรมและสังคม หลักสูตรการจัดการดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการศึกษา สาขาการจัดการภาครัฐ

สาขาการจัดการธุรกิจ สาขาการจัดการสื่อสาร หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต
 สาขานโยบายและการบริการสังคม สาขาการบริหารสังคมและความรับผิดชอบต่อสังคม
 หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสื่อสารธุรกิจบริการ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร
 มหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ สาขาการบริหารงานส่วนท้องถิ่น สาขาบริหารงานยุติธรรมและ
 สังคม หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการความรู้ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาการจัดการสุขภาพภาครัฐและเอกชน หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร
 การศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษาพิเศษ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
 สาขาการจัดการบริการ (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ม.ป.ป.)

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งเป็นสถานที่นอกมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่มหาวิทยาลัยไป
 ดำเนินการจัดการศึกษาให้กับนักศึกษา มีการจัดการเรียนการสอน ระบบปกติ อาจารย์สอนตรง
 โดยอาศัยสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา ที่อยู่ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง
 มี 5 ศูนย์ (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2554, หน้า 8) ได้แก่

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี (จังหวัดสุพรรณบุรี) จัดการศึกษาสาขาวิชา
 ออกแบบการแสดงและนิทรรศการ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ สาขาวิชาอุตสาหกรรมอาหารและ
 บริการ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ
 บริการ แขนงธุรกิจโรงแรม

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก (จังหวัดนครนายก) จัดการศึกษา สาขาวิชา
 การศึกษาปฐมวัย และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง (จังหวัดลำปาง) จัดการศึกษาสาขาวิชาการศึกษา
 ปฐมวัย สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาวิชาอุตสาหกรรมอาหารและบริการ

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง (จังหวัดตรัง) จัดการศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์
 ธุรกิจ สาขาวิชาอุตสาหกรรมอาหารและบริการ และสาขาวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ
 แขนงธุรกิจท่องเที่ยว

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน (จังหวัดประจวบคีรีขันธ์) จัดการศึกษา สาขาวิชา
 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ แขนงธุรกิจโรงแรม แขนงธุรกิจการบิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (2554, หน้า 9-11) ได้มีการดำเนินงานและมีการพัฒนาไป
 อย่างต่อเนื่อง เพื่อความเข้มแข็งในความเป็นสถาบันอุดมศึกษา จึงได้มีการนำเสนอ (ร่าง)
 พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิตต่อคณะกรรมการการอุดมศึกษา เมื่อเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2554
 เพื่อดำเนินการต่อไปในการปรับเปลี่ยนสถานภาพจากมหาวิทยาลัยของรัฐเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ
 ของรัฐ

ปรัชญา

เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความสามารถในการสร้างความเข้มแข็งในการอยู่รอด (Survivability)

ค่านิยมร่วม (Shared Value)

<u>S</u> pecialization	ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของมหาวิทยาลัย
<u>U</u> niqueness	การมีเอกลักษณ์ที่พัฒนาการมาจากรากฐานที่มีมาแต่เดิม
<u>R</u> elationship	สัมพันธภาพภายในและความร่วมมือกับภายนอก
<u>V</u> alue	ความมีคุณค่าในความรู้สึกของประชาคมและสังคม
<u>I</u> dentify	อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยประกอบด้วย อุตสาหกรรมอาหาร การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรมการบริการ และพยาบาลศาสตร์
<u>V</u> ariation	การผันแปร การเปลี่ยนแปลงที่มหาวิทยาลัยต้องพร้อมรับ
<u>A</u> traction	ความมีเสน่ห์จากบุคลิกเฉพาะทั้งด้านวิชาการ และความมีสุนทรียศาสตร์ของบุคลากรและนักศึกษา
<u>B</u> alance	ความสมดุลระหว่างชีวิตงานและชีวิตส่วนตัวของบุคลากร
<u>I</u> nnovation	นวัตกรรม
<u>L</u> earning	การเรียนรู้ขององค์กรและบุคลากร
<u>I</u> nitiation	การเริ่มต้น
<u>T</u> otal Quality	คุณภาพองค์กรรวม
<u>Y</u> oung Blood	คนรุ่นใหม่

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตเป็นมหาวิทยาลัยเฉพาะทางที่มีอัตลักษณ์โดดเด่นด้านอุตสาหกรรมอาหาร การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรมการบริการและพยาบาลศาสตร์ ภายใต้การบริหารจัดการที่มีลักษณะเป็นพลวัต เป็นที่ยอมรับในระดับภูมิภาคอาเซียนและแข่งขันได้ อย่างยั่งยืน

พันธกิจ

ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับและเป็นที่ต้องการของสังคม โดยมีจุดเด่นด้านบุคลิกภาพเฉพาะตามวัฒนธรรมสวนดุสิต สร้าง พัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ นวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิต และการพัฒนาความเข้มแข็งชุมชน สังคมและประเทศในลักษณะ การให้บริการวิชาการ ทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล ยั่งยืน เผยแพร่และ

ส่งเสริมปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สร้างและพัฒนาความเข้มแข็งวิชาชีพครู โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่คำนึงถึงการปรับตัวล่วงหน้าเพื่อพร้อมรับแนวโน้มบริบทที่จะเปลี่ยนแปลงและสามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาคอาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์

- 1) การให้บริการวิชาการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- 2) การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาด้านสังคมศาสตร์
- 3) การสร้างความรู้ความเข้าใจและความภูมิใจในคุณค่าวัฒนธรรมองค์กร
- 4) การจัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์เพื่อเป็นฐานการพัฒนาขีดความสามารถของประเทศ
- 5) การพัฒนาผลงานวิจัย นวัตกรรม และการนำไปใช้ประโยชน์
- 6) การบริหารจัดการแบบพลวัต

เป้าประสงค์

- 1) ประชาชนได้รับโอกาสทางการศึกษาตลอดชีวิตตามศักยภาพ
- 2) บัณฑิตในสาขาที่เป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับภูมิภาคอาเซียน
- 3) นักศึกษาและประชาชนตระหนักเห็นคุณค่าวัฒนธรรมไทย
- 4) กำลังคนด้านวิทยาศาสตร์เพิ่มขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ
- 5) มหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม ได้ใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่สร้างขึ้น
- 6) มหาวิทยาลัยสามารถสร้างความเข้มแข็งในการอยู่รอดได้

กลยุทธ์

- กลยุทธ์ที่ 1 การบริการวิชาการเพื่อสร้างโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- กลยุทธ์ที่ 2 มหาวิทยาลัยที่มีอัตลักษณ์ (Identity) โดดเด่นเป็นของตนเอง
- กลยุทธ์ที่ 3 สร้างคุณค่าวัฒนธรรมไทย
- กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาความเข้มแข็งของการจัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์
- กลยุทธ์ที่ 5 การสร้างและนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์
- กลยุทธ์ที่ 6 การบริหารจัดการเชิงพลวัต

อัตลักษณ์

มหาวิทยาลัยได้กำหนดอัตลักษณ์ ซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญดั้งเดิม และโดดเด่นเป็นที่ยอมรับ ทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งสาขาวิชาที่มีความพร้อมสามารถตอบสนองความต้องการของสังคมและท้องถิ่น มีทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่

- การศึกษาปฐมวัย
- อุตสาหกรรมอาหาร
- อุตสาหกรรมบริการ
- พยาบาลศาสตร์

เอกลักษณ์

ผลการดำเนินงานและผลสำเร็จของการดำเนินงานที่สะท้อนให้เห็นเป็นคุณลักษณะที่โดดเด่น ของนักศึกษาและถือเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ “บุคลิกภาพที่ดีของนักศึกษา”

การชั้นนำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านต่างๆ

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานที่มีประโยชน์ สร้างคุณค่าต่อมหาวิทยาลัย และมีบทบาทในการชั้นนำ หรือแก้ปัญหาสังคม ได้แก่

- การแต่งกายของนักศึกษา กับเครื่องแบบนักศึกษา
- โครงการเครือข่ายเผยแพร่ ถ่ายทอด และพัฒนาการใช้สื่อสำหรับการศึกษาระดับ

ปฐมวัยและประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (Electronic Distance Learning Rajabhat University - eDLRU)

1.2 การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความภาคภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบัน และการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต คณะผู้วิจัยได้สรุปประเด็นหลักเพื่อเป็นกรอบในการศึกษาความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตไว้ 5 ประเด็น คือ ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย วัฒนธรรมองค์กร ความเป็นเลิศทางวิชาการ การให้บริการแก่ชุมชนและสังคม และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2554)

1.2.1 การดำเนินงานด้านนโยบายและแผนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต(2551) ได้กำหนดแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556 จำนวน 6 กลยุทธ์ คือ

- 1) กลยุทธ์ที่ 1 การบริการวิชาการเพื่อสร้างโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิต

- 2) กลยุทธ์ที่ 2 มหาวิทยาลัยที่มีอัตลักษณ์ (Identity) โดดเด่นเป็นของตนเอง
- 3) กลยุทธ์ที่ 3 สร้างคุณค่าวัฒนธรรมไทย
- 4) กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาความเข้มแข็งของการจัดการด้านวิทยาศาสตร์
- 5) กลยุทธ์ที่ 5 การสร้างและนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์
- 6) กลยุทธ์ที่ 6 การบริหารจัดการเชิงพลวัต

โดยมีรายละเอียดของกลยุทธ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

กลยุทธ์ที่ 1 การบริการวิชาการเพื่อสร้างโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิต

มาตรการที่ 1.1 การจัดการความรู้ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

แนวทางปฏิบัติที่ 1.1.1 พัฒนาระบบงานบริการวิชาการโดยกำหนดแผนบริการวิชาการที่มีความชัดเจนในเรื่องทิศทางการบริการวิชาการที่เป็นอัตลักษณ์และการบูรณาการศาสตร์อื่นเข้ากับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งแนวทางการบริการวิชาการที่เกิดจากการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมนำไปสู่ผลิตภัณฑ์และบริการ

แนวปฏิบัติที่ 1.1.2 วิจัย สร้าง ประมวล และเผยแพร่ความรู้และจัดทำสื่อการเรียนรู้ (Open Courseware) ด้านการศึกษาระดับมัธยม อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมการบริการ และพยาบาลศาสตร์ ในรูปแบบต่างๆ ทั้งสื่ออิเล็กทรอนิกส์และสื่ออื่นๆ เพื่อแสดงศักยภาพทางวิชาการที่นำไปสู่การได้รับการยอมรับ

แนวปฏิบัติที่ 1.1.3 จัดเวทีวิชาการเพื่อส่งเสริมบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย

แนวปฏิบัติที่ 1.1.4 สร้างความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชนในการจัดการศึกษาและกิจกรรมบริการวิชาการในระดับประเทศ และระดับภูมิภาค ทั้งในสาขาตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยและสาขาอื่น ผนวกกับการดูแลอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การประหยัด และการใช้พลังงานทางเลือก

มาตรการที่ 1.2 การบริการวิชาการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตของกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย

แนวทางปฏิบัติที่ 1.2.1 จัดกิจกรรมบริการวิชาการตามจุดเน้นของแต่ละหลักสูตรในรูปแบบที่หลากหลายเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างทั้งผู้บริหาร คณาจารย์ในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา เด็กพิเศษและผู้ปกครอง บุคลากรทางการศึกษา กลุ่มเด็กด้อยโอกาสและกลุ่มผู้สูงอายุซึ่งอาจเป็นกิจกรรมที่เน้นการฝึกการดูแลตนเองของผู้สูงอายุเป็นต้น

แนวทางปฏิบัติที่ 1.2.2 จัดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองแก่สังคมผ่านระบบสวนดุสิตอินเทอร์เน็ตบรอดคาสติ้ง (Suan Dusit Internet Broadcsating - SDIB) เพื่อนำเสนอศักยภาพทางวิชาการของบุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้โดยการนำความรู้สู่การปฏิบัติจริง

แนวปฏิบัติที่ 1.2.3 ส่งเสริมกิจกรรมการบริการวิชาการทุกรูปแบบที่ดำเนินการโดยคณาจารย์ นักศึกษา และปราชญ์ชาวบ้าน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงสำนึกรักแผ่นดินและการมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility - CSR)

กลยุทธ์ที่ 2 มหาวิทยาลัยที่มีอัตลักษณ์ (Identity) โดดเด่นเป็นของตนเอง

มาตรการที่ 2.1 กำหนดอัตลักษณ์ที่ชัดเจนโดยคำนึงถึงรากฐานความเป็นมาเพื่อสร้างความแตกต่างบทความความเชี่ยวชาญในความหลากหลายของอุดมศึกษา

แนวทางปฏิบัติที่ 2.1.1 ดำเนินการในสามระดับเพื่อผลักดันอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสู่การยอมรับในระดับภูมิภาค คือ การสร้างความชัดเจนเกี่ยวกับอัตลักษณ์ (Identity Claims) การสร้างความเชื่อมั่นร่วมกันของบุคลากร (Identity Beliefs) และความปรารถนาาร่วมกันเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Identity Aspirations)

แนวทางปฏิบัติที่ 2.1.2 จัดกิจกรรมหรือเผยแพร่เอกสารเพื่อสื่อสารอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยให้รับรู้ในวงกว้าง

แนวทางปฏิบัติที่ 2.1.3 สร้างความมั่นใจแก่ประชาชนในฐานะที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตเป็นแหล่งความรู้ระดับสากล พัฒนาคณาจารย์ให้มีคุณภาพสูง มีใจรับใช้สังคม โดยการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับภูมิภาคในการจัดการศึกษาและการบริการสังคมในสาขาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย การแลกเปลี่ยนนักศึกษาเพื่อเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้สู่ระดับสากล

แนวทางปฏิบัติที่ 2.1.4 จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อสร้างความเป็นนานาชาติ (Internationalization) ในอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเพื่อสนับสนุนงานวิชาการทั้งในด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ และการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานในระดับภูมิภาคเพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีอัตลักษณ์เฉพาะที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค

มาตรการที่ 2.2 จัดการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ทั้งในศาสตร์ที่เป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและศาสตร์อื่นให้ได้มาตรฐาน

แนวทางปฏิบัติที่ 2.2.1 จัดทำแผนพัฒนาวิชาการโดยอิงมาตรฐานสากล มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

แนวทางปฏิบัติที่ 2.2.2 จัดการเรียนการสอนเพื่อสร้างศักยภาพทางวิชาการที่ทันสมัยควบคู่กับการสร้างบุคลิกที่เป็นอัตลักษณ์เฉพาะในเรื่องความเป็นผู้มีคุณธรรมนำความรู้ มีจริยธรรม มีบุคลิกภาพที่ดี มีภาวะผู้นำ มีวินัย มีน้ำใจ กล้าแสดงออก ซื่อสัตย์ มีจิตใจบริการ มีความชำนาญในหน้าที่ที่เหมาะสมกับวิชาชีพ รู้ทันการเปลี่ยนแปลง สามารถดำเนินชีวิตภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยทั้งพูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษที่เป็นภาษาต่างประเทศ ภาษาคณิตศาสตร์ที่ประมวลตัวเลขจากภารกิจหน้าที่แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการ รวมทั้งมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในชีวิตประจำวัน

แนวทางปฏิบัติที่ 2.2.3 มีการส่งเสริมบูรณาการศาสตร์ระหว่างศาสตร์ที่เป็นอัตลักษณ์ด้วยกัน และศาสตร์ที่ไม่เป็นอัตลักษณ์กับศาสตร์ที่เป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

แนวทางปฏิบัติที่ 2.2.4 ปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรมจริยธรรมโดยการจัดทำแผนพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมระยะยาว 5 ปี เพื่อพัฒนาจิตวิญญาณของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

มาตรการที่ 2.3 พัฒนาระบบสนับสนุนเพื่อส่งเสริม รักษามาตรฐานการจัดการศึกษา

แนวทางปฏิบัติที่ 2.3.1 ปรับระบบฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาเพื่อสร้างสมรรถนะการประกอบอาชีพได้จริง เช่น จัดทำโครงการความร่วมมือกับสถานประกอบการเพื่อสร้างสมรรถนะบัณฑิตในการประกอบธุรกิจ

แนวทางปฏิบัติที่ 2.3.2 พัฒนาความเข้มแข็งของระบบที่ปรึกษาทั้งรูปแบบอาจารย์กับศิษย์ พี่ช่วยน้อง เพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อส่งเสริมศักยภาพด้านวิชาการ และสร้างภูมิคุ้มกันในการดำเนินชีวิตแก่นักศึกษาเพื่อให้ความอดทน อดกลั้นต่อสิ่งเร้าที่ไม่พึงประสงค์ มีรูปแบบ การดำเนินชีวิตที่เหมาะสมแก่เยาวชน

แนวทางปฏิบัติที่ 2.3.3 สนับสนุนการจัดตั้งชมรมนักศึกษา เพื่อเสริมสร้างความสามารถตามความสนใจและการทำประโยชน์แก่สังคม เช่น การอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ค่ายอาสาพัฒนา ดนตรี กีฬา ร้องเพลง เดินร่ำ

แนวทางปฏิบัติที่ 2.3.4 สนับสนุนเวทีวิชาการของนักศึกษาและอาจารย์เพื่อแสดงออกซึ่งความสามารถด้านวิชาการและการนำเสนอ

แนวทางปฏิบัติที่ 2.3.5 พัฒนาความร่วมมือกับสถานประกอบการภาคธุรกิจเพื่อการฝึกประสบการณ์ของคณาจารย์และผู้บริหาร

แนวทางปฏิบัติที่ 2.3.6 จัดระบบสนับสนุนเพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาแก่นักศึกษา เช่น การจัดหาทุนการศึกษา การส่งเสริมการทำงานระหว่างการศึกษา

แนวทางปฏิบัติที่ 2.3.7 ปรับโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้โดยปรับหลักสูตรพื้นฐานเพื่อเน้นสร้างสุนทรียศาสตร์แก่นักศึกษา

แนวทางปฏิบัติที่ 2.3.8 สร้างกลไกการเปิดและปิดหลักสูตรเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการรักษาคุณภาพมาตรฐานการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยและพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยอยู่เสมอ

กลยุทธ์ที่ 3 สร้างคุณค่าวัฒนธรรมไทย

มาตรการที่ 3.1 สร้างระบบกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

แนวทางปฏิบัติที่ 3.1.1 พัฒนาเทคนิค (Technique) ทางภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ให้เป็นนวัตกรรมองค์ความรู้สอดคล้องกับเป้าหมายมหาวิทยาลัย

แนวทางปฏิบัติที่ 3.1.2 พัฒนาผลิตภัณฑ์จากการเชื่อมโยงอัตลักษณ์ความเป็นไทยเพื่อการเผยแพร่วัฒนธรรมและการจัดจำหน่าย

แนวทางปฏิบัติที่ 3.1.3 การสร้างบรรยากาศความเป็นไทย เช่น การตกแต่งสถานที่ การส่งเสริมวัฒนธรรมไทยในโอกาสต่างๆ เป็นประจำ จนนำไปสู่วัฒนธรรมองค์กรที่ช่วยการซึมซับวัฒนธรรมไทยในหมู่ประชาคม

แนวทางปฏิบัติที่ 3.1.4 ส่งเสริมกิจกรรมการสร้างบุคลิกของนักศึกษาตามวัฒนธรรมสวนดุสิตโดยการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการพัฒนาทักษะทางภาษาให้กับนักศึกษาและบุคลากร

แนวทางปฏิบัติที่ 3.1.5 พัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงาน องค์กรระดับภูมิภาคทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม

มาตรการที่ 3.2 เผยแพร่วัฒนธรรม

แนวทางปฏิบัติที่ 3.2.1 เผยแพร่ผลงานวิชาการและงานสร้างสรรค์วัฒนธรรมไทยภายใต้อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในระดับภูมิภาคอาเซียน

แนวทางปฏิบัติที่ 3.2.2 จัดทำฐานข้อมูลทางวัฒนธรรมไทยโดยเน้นการเชื่อมโยงกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในเบื้องต้น ก่อนขยายผลต่อไปถึงวัฒนธรรมโดยรวม

แนวทางปฏิบัติที่ 3.2.3 ศึกษา รวบรวม และจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับรากฐานความเป็นมา พัฒนาการที่สั่งสมมาเป็นวัฒนธรรมองค์กร และกำหนดระบบกลไกในการถ่ายทอด

แนวทางปฏิบัติที่ 3.2.4 นำศิลปวัฒนธรรมในด้านต่างๆ ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาความเข้มแข็งของการจัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์

มาตรการที่ 4.1 พัฒนาการจัดการศึกษาในสาขาที่เป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

แนวทางปฏิบัติที่ 4.1.1 ศึกษาทิศทางแนวโน้มการขยายตัวและการชะลอตัวของภาคอุตสาหกรรมด้านอาหารและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องตามวงจรยุทธกรรมแนวใหม่ที่เริ่มตั้งแต่การผลิต การถนอมอาหาร การประกอบอาหาร การจัดจำหน่าย การแปรรูป และการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนทั้งการสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรม และผลิตภัณฑ์อย่างถูกทางและทันเวลา

แนวทางปฏิบัติที่ 4.1.2 ประสาน บูรณาการการดำเนินงานทั้งแนวดิ่ง (ระหว่างหน่วยงานคือคณะวิทยาศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนการอาหารนานาชาติ โครงการพิเศษ และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ) และแนวนอน (ระหว่างอุตสาหกรรมอาหารและพยาบาลศาสตร์กับศาสตร์อื่นๆ) เพื่อหารูปแบบการจัดการศึกษา การวิจัย และการให้บริการวิชาการที่แสดงถึงอัตลักษณ์ที่โดดเด่นของมหาวิทยาลัย

แนวทางปฏิบัติที่ 4.1.3 ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโดยการสนับสนุนการสร้างและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม และการจัดการสิ่งแวดล้อม และเผยแพร่เพื่อสร้างความตระหนักและเตือนภัยแก่สังคมทั้งภายในมหาวิทยาลัยและในชุมชน

แนวทางปฏิบัติที่ 4.1.4 สร้างความสัมพันธ์ ช่วยเหลือ เกื้อกูล โครงการต้นน้ำ ซึ่งเป็นรอยต่อระหว่างการศึกษาขั้นพื้นฐานและอุดมศึกษา โดยการพัฒนาอาจารย์ในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา โดยเฉพาะในเรื่องการพัฒนาวิชาการด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ของนักเรียน

แนวทางปฏิบัติที่ 4.1.5 สร้างองค์ความรู้ นวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่น่าเสนอได้ในระดับภูมิภาค

มาตรการที่ 4.2 การพัฒนานักศึกษาสาขาทางวิทยาศาสตร์

แนวทางปฏิบัติที่ 4.2.1 เสริมสร้างคุณลักษณะที่จำเป็นตามแนวการปฏิบัติที่ 2.2.2 โดยเน้นการเสริมสร้างคุณลักษณะทางด้านสังคมศาสตร์และสุนทรียศาสตร์แก่นักศึกษาสาขาทางวิทยาศาสตร์ และจัดกระบวนการกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะดังกล่าวเพื่อสร้างบัณฑิตที่มีคุณลักษณะสมบูรณ์เพื่อให้สามารถอยู่ในโลกของชีวิตและโลกของงานได้อย่างดี

แนวทางปฏิบัติที่ 4.2.2 ส่งเสริมการแสดงผลทางด้านศักยภาพวิชาการและด้านสังคมโดยการจัดเวทีประกวดแข่งขัน หรือการแสดงผลสำหรับนักศึกษา

แนวทางปฏิบัติที่ 4.2.3 สนับสนุนการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาและคณาจารย์โดยการสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนในการสร้างประสบการณ์จากการฝึกงานจากการทำงานและเรียนรู้จากการทำงาน (Work Based Learning)

กลยุทธ์ที่ 5 การสร้างและนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์

มาตรการที่ 5.1 กำหนดทิศทางของงานวิจัยเพื่อส่งเสริมอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย และเพื่อสังคม

แนวทางปฏิบัติที่ 5.1.1 ปรับทิศทางงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเพื่อให้มีการวิจัย งานสร้างสรรค์วิชาการ และการสร้างนวัตกรรมในสาขาที่เป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น โดยการกำหนดสัดส่วนงานวิจัยที่ใช้เงินรายได้ของมหาวิทยาลัยต้องเป็นงานวิจัยในสาขาที่เป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและสาขาที่เกี่ยวข้องร้อยละ 70

แนวทางปฏิบัติที่ 5.1.2 สนับสนุนให้สวนดุสิตโพลเป็นหน่วยงานในการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้จากการค้นหาคำถามที่เป็นที่สนใจของสังคมมาเป็นหน่วยงานวิจัยสร้างองค์ความรู้ระดับประเทศเพื่อตอบคำถาม เตือนภัยแก่สังคมส่วนรวม และนำไปสู่การกำหนดนโยบายสาธารณะ

แนวทางปฏิบัติที่ 5.1.3 ส่งเสริมให้สำนักกิจการพิเศษและศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ทำวิจัยมากขึ้น ผนึกกำลังร่วมกันทั้งในมหาวิทยาลัยและศูนย์การศึกษา ทั้งบุคลากรสหศาสตร์ที่เป็นนักวิชาการและบุคลากรที่ไม่ได้เป็นนักวิชาการแต่มาด้วยประสบการณ์ในการค้นหาความจริงที่สามารถตอบโจทย์วิจัยชุมชนทั้งในเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาต่อยอดภูมิปัญญาพื้นบ้าน เทคโนโลยีพื้นบ้านซึ่งเป็นโจทย์บูรณาการได้

แนวทางปฏิบัติที่ 5.1.4 ใส่เสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานวิจัยสถาบันที่เกี่ยวข้องกับงานของตนเองได้

แนวทางปฏิบัติที่ 5.1.5 จัดทำระบบสนับสนุนการทำวิจัยในประเด็นที่ทันสมัยที่เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยอย่างครบวงจรจากการเริ่มต้นตั้งแต่การประสานงานรับงานวิจัยจากภายนอก แสวงหาผู้มีศักยภาพการทำงานวิจัยในแต่ละสาขาส่งเสริมการดำเนินงานตามกระบวนการ จนถึงการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในระดับภูมิภาค

แนวทางปฏิบัติที่ 5.1.6 วางระบบการสื่อสารที่ดีเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับรู้ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการทำวิจัยให้แก่บุคลากรมหาวิทยาลัยในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้คนส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึง

มาตรการที่ 5.2 การเผยแพร่และการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

แนวทางปฏิบัติที่ 5.2.1 สร้างบรรยากาศการแบ่งปันการเรียนรู้จากการทำวิจัยและการเรียนรู้เกี่ยวกับผลงานวิจัยในมหาวิทยาลัย เพื่อกระตุ้นให้ผู้สนใจและทำประโยชน์จากผลงานวิจัยไปใช้มากขึ้น

แนวทางปฏิบัติที่ 5.2.2 พัฒนาระบบการบริหารงานวิจัยที่เข้มแข็งเพื่อสนับสนุนกระบวนการค้นคว้าใหม่ของมหาวิทยาลัยในการใช้การสร้างสรรค์ความรู้ งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรม เป็นธงนำในการก้าวสู่การยอมรับในระดับภูมิภาค

แนวทางปฏิบัติที่ 5.2.3 สร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในประเทศและระดับภูมิภาคเพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา และผลงานวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยทั้งในปริมาณและคุณภาพ

แนวทางปฏิบัติที่ 5.2.4 พัฒนาฐานข้อมูลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยอย่างครบถ้วนเป็นระบบโดยเฉพาะผลงานวิจัยในเรื่องที่ทันสมัยและจำเป็นต่อมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 6 การบริหารจัดการเชิงพลวัต

เป้าประสงค์ที่ 6 มหาวิทยาลัยสามารถสร้างความเข้มแข็งในการอยู่รอดได้

มาตรการที่ 6.1 สร้างระบบกลไกสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน

แนวทางปฏิบัติที่ 6.1.1 ปรับวัฒนธรรมการทำงานเพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้โดยจัดการความรู้เพื่อส่งเสริมนวัตกรรมเชิงกลยุทธ์ (Strategic Innovation) โดยการรวบรวม สร้าง จัดระเบียบ แลกเปลี่ยน และประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงแก่ผู้บริหารแบบบุคลากรอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

แนวทางปฏิบัติที่ 6.1.2 พัฒนาผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับให้คิดนอกกรอบ (Out of Box) คิดล่วงหน้า (Thinking Ahead) คิดใหม่ (Thinking Again) และคิดร่วมกับผู้อื่น (Thinking Across) เพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ส่งเสริมให้มีเสรีภาพทางปัญญา และสร้างค่านิยมทางวิชาการ

แนวทางปฏิบัติที่ 6.1.3 สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างมีชีวิตชีวาภายในมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการใฝ่รู้และเสริมสร้างความภาคภูมิใจต่อองค์กรของบุคลากรในลักษณะการเรียนรู้โดยการปฏิบัติงาน (Work Bases Learning)

แนวทางปฏิบัติที่ 6.1.4 สนับสนุนการทำงานเป็นทีมข้ามสายงานที่รวบรวมบุคลากรที่มีศักยภาพหลากหลายจากหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อร่วมกันปฏิบัติงานเชิงยุทธศาสตร์ที่เร่งด่วนและสำคัญ

แนวทางปฏิบัติที่ 6.1.5 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรระยะยาว 5 ปี สนับสนุนให้หน่วยงานภายในทุกหน่วยงานบริหารงานบุคคลโดยใช้สมรรถนะเป็นฐาน (Competency Based Management - CMB) โดยกำหนดให้มีแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan- IDP) ทั้งบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน และให้การปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงเป็นสมรรถนะหลักประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย

แนวทางปฏิบัติที่ 6.1.6 จัดให้มีระบบการเตรียมคนเพื่อสืบทอดตำแหน่ง เพื่อให้สามารถบริหารงานของมหาวิทยาลัยได้ต่อเนื่องเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

แนวทางปฏิบัติที่ 6.1.7 ส่งเสริมคุณภาพชีวิตเพื่อสอดคล้องประสานความสมดุลระหว่างชีวิตงานและชีวิตส่วนตัวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร โดยจัดกิจกรรมรูปแบบต่างๆ เช่น การส่งเสริมสุขภาพ การกีฬา เสริมสร้างการยืดหยุ่นในการทำงาน

แนวทางปฏิบัติที่ 6.1.8 กำหนดมาตรการและแผนการดำเนินงานตลอดจนการดำเนินงานตามแผนที่ชัดเจนเกี่ยวกับการประหยัดพลังงานเพื่อมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาเฉพาะของประเทศและสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

มาตรการที่ 6.2 ปรับระบบและโครงสร้างภายในเพื่อพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

แนวทางปฏิบัติที่ 6.2.1 ปรับโครงสร้างและภารกิจของหน่วยงานหลักของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งทางวิชาการ พร้อมทั้งกำหนดรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่าอย่างชัดเจนเพื่อหน่วยงานแต่ละแห่งจะได้ยึดเป็นแนวทางในการบริหารและการปฏิบัติการ

แนวทางปฏิบัติที่ 6.2.2 ส่งเสริมระบบการทำงานที่คำนึงถึงการมีส่วนร่วมจากประชาคมมหาวิทยาลัยและภาคีภายนอกทุกภาคส่วน

แนวทางปฏิบัติที่ 6.2.3 ปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารภายในโดยอาศัยความเชื่อมโยงระหว่างภาวะผู้นำระดับสูง สู่ระดับกลาง และระดับแนวหน้าเพื่อให้การจัดการดำเนินงานในระดับปฏิบัติการมีความทันสมัย บุคลากรในสังกัดเข้าใจชัดเจนถึงทิศทางและการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว

แนวทางปฏิบัติที่ 6.2.4 จัดทำแผนงบประมาณให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย และจัดหารายได้โดยการรณรงค์หาทุนจากแหล่งต่างๆ

มาตรการที่ 6.3 มุ่งเน้นคุณภาพในการดำเนินงานของหน่วยงาน

แนวทางปฏิบัติที่ 6.3.1 ส่งเสริมการวางแผนและการบริหารงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการจากภาครัฐ (PMQA) ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับหน่วยงาน โดยให้มีหน่วยงานนำร่องเพื่อเป็นตัวอย่างแก่หน่วยงานอื่นๆ และดำเนินการจนครบทุกหน่วยงาน

แนวทางปฏิบัติที่ 6.3.2 ทุกหน่วยงานต้องจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยเน้นการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการบูรณาการแผนการปรับปรุงงาน (Improvement Plan) ที่มีการนำผลการประเมินคุณภาพภายนอกมาเป็นแนวทาง เข้ากับ

แผนการปฏิบัติประจำปี และกำหนดโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

แนวทางปฏิบัติที่ 6.3.3 ส่งเสริมให้หน่วยงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ควบคู่ไปกับแผนปฏิบัติการโดยให้ครอบคลุมความเสี่ยงด้านการเงิน ด้านการดำเนินการด้านกฎหมาย ภาพลักษณ์วิชาการ จรรยาบรรณ และสถานการณ์ฉุกเฉิน พร้อมทั้งมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นรูปธรรม

แนวทางปฏิบัติที่ 6.3.4 หน่วยงานในมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญต่อการกำหนดตัวชี้วัดและการกำหนดกระบวนการดำเนินงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

แนวทางปฏิบัติที่ 6.3.5 จัดให้คณะ สำนัก สถาบัน และหน่วยงานที่เทียบเท่า คณะจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการกับมหาวิทยาลัย และจัดให้มีการติดตามประเมินผล ในเรื่องดังกล่าวอย่างเป็นระบบ

มาตรการที่ 6.4 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมความเป็นพลวัต

แนวทางปฏิบัติที่ 6.4.1 การจัดเก็บข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่ทันสมัยอยู่เสมอ โดยแปลงเอกสารให้เป็นดิจิทัล (Digitization) เพื่อสนับสนุนการค้นหาและการใช้ข้อมูลที่รวดเร็วทั้ง ทางด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ

แนวทางปฏิบัติที่ 6.4.2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology -IT) เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยต้นแบบของอุตสาหกรรมอาหาร และบริการในภูมิภาคเอเชียโดยใช้ IT สนับสนุนการเรียนการสอน การบริหารการศึกษา การบริหาร การจัดการ โดยการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต พ.ศ. 2550-2554

แนวทางปฏิบัติที่ 6.4.3 จัดให้มีระบบการคุ้มครองผู้บริโภคจากการให้บริการ ข้อมูลสารสนเทศ

มาตรการที่ 6.5 การทบทวนทิศทางกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติที่ 6.5.1 ฝ่ายบริหารโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัยมีการสนทนา (Dialogue) เพื่อพิจารณาประเด็นสำคัญ (Issues) ตามพันธกิจของ มหาวิทยาลัยและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับเปลี่ยนทิศทางกลยุทธ์ การบริหารงานมหาวิทยาลัยสู่อนาคต และเสนอทางเลือกต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ (Strategic Decision) ที่เหมาะสม

1.2.2 หน่วยงานและโครงการที่สำคัญของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีหน่วยงานและโครงการที่สำคัญของมหาวิทยาลัย รายละเอียดดังนี้

โครงการบริการอาหารและขนมอบ (Home Bakery)

โครงการบริการอาหารและขนมอบมีวิสัยทัศน์ในการนำความรู้ความเชี่ยวชาญเป็นฐานในการจัดการ นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นต้นแบบความเป็นเลิศในสาขาเบเกอรี่ และมีคุณภาพทางผลผลิต นอกจากนี้ยังเป็นสัญลักษณ์ที่ได้รับการตอบรับอย่างดีจากบุคคลทั่วไปทั้งในด้านความอร่อย ความสะอาดและความสดใหม่ หอม นุ่มรับประทานของอาหาร และขนมอบ ทำให้มีผู้มาใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ ด้วยความตั้งใจในรสชาติความสด ใหม่ อร่อย

โรงแรมสวนดุสิต เฟลส (The Suan Dusit Place)

โรงแรมสวนดุสิต เฟลส เป็นโครงการอาคารอเนกประสงค์ปฏิบัติวิชาชีพธุรกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งมีระบบการจัดการและการให้บริการมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 และยังได้รับรางวัลต่างๆ มากมาย ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศเป็นเครื่องหมายการันตีถึงคุณภาพการให้บริการที่ดีของโรงแรมสวนดุสิต เฟลส เป็นอย่างดี อีกทั้งโรงแรมเพียบพร้อมไปด้วยบริการต่างๆ มากมาย อาทิ ห้องอาหาร “ดุสิตา” บริการอาหารและเครื่องดื่มนานาชาติ ห้องออกกำลังกาย และสรวายน้ำ บริการซักรีดเสื้อผ้า ร้านขายของชำร่วยและรับจัดดอกไม้ ศูนย์บริการทางธุรกิจ และข้อมูล รวมไปถึงห้องพักที่ประกอบด้วยอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างสมบูรณ์แบบ โดยมีห้องพักถึง 120 ห้อง และยังมีบริการจัดห้องประชุมสัมมนาและบริการจัดเลี้ยงทั้งในและนอกสถานที่

โครงการอาหารกลางวัน 1 (ครัวสวนดุสิต) (Suan Dusit Kitchen)

“เราจะผลิตและบริการอาหาร เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง” “ครัวสวนดุสิต” ผลิตและบริการด้วยมาตรฐาน ISO 9001:2000 ในส่วนของการผลิตอาหาร ด้วยอาหารและเครื่องดื่มที่มีความสะอาดถูกหลักอนามัย ทั้งอาหารคาวหวานหลากหลาย มีระบบการใช้จ่ายผ่านบัตรเงินสด (Cash Card) ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบราคาและยอดคงเหลือได้ด้วยตนเอง

สวนดุสิตโพล (Suan Dusit Poll)

“สวนดุสิตโพล” เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่สำรวจประชามติ วิเคราะห์และประเมินผล สถานการณ์ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสาธารณชนทุกด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม

การเมือง การศึกษา กีฬา บันเทิง เน้นบริการทางวิชาการแก่สังคม สอนดุสิตโพลเริ่มดำเนินงานตั้งแต่ปี 2535 จนถึงปัจจุบันมีผลงานที่เป็นที่ยอมรับกว่า 3,000 เรื่อง

“รูปแบบโพลในอนาคต” จะเป็นการสำรวจความคิดเห็นเชิงรุก สามารถทำนายอนาคตได้ โดยคาดการณ์อยู่บนพื้นฐานและความน่าจะเป็น “คนสวนดุสิตโพล” ณ วันนี้ จึงไม่เพียงแต่รู้ หลักวิชาการและทฤษฎีเท่านั้น แต่ต้องยึดมั่นอุดมการณ์และอดทนกับแรงเสียดทานต่างๆ ที่เข้ามา โพลนั้นจึงเป็นเหมือนสถาบันที่สามารถยืนผงาดในสังคมแห่งการจัดการความรู้

โครงการสอนดนตรีบุคคลภายนอก (The Music Teaching)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เปิดสอนทั้งดนตรีไทยและดนตรีสากล หลากหลายประเภทเครื่องดนตรี อาทิ ระนาด ซอ จะเข้ ขิม เปียโน ไวโอลิน กีตาร์ กลอง เครื่องเป่า ดนตรีสำหรับเด็กเล็กตามแนวของโมซาร์ท ขับริ้องเพลงไทยสากลและขับริ้องเพลงไทยเดิม โดยสามารถ เลือกเรียนได้ทั้งวันธรรมดา วันเสาร์ หรือวันอาทิตย์ หยุดวันพฤหัสบดี

โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ (La-Or Utit Demonstration School)

โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ เป็นโรงเรียนอนุบาลแห่งแรกของรัฐที่จัดการเรียนรู้ในรูปแบบของการบูรณาการการส่งเสริมกระบวนการคิดโดยเน้นการจัดการเรียนรู้ที่มีความหมายต่อตัวผู้เรียนผ่านการลงมือปฏิบัติจริงและสื่อการสอนที่ทันสมัย ปัจจุบันเปิดรับนักเรียนอายุตั้งแต่ 1 ปี 3 เดือน ไปจนถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยมีคณาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่เข้าใจในพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก คอยให้การดูแลและจัดสภาพแวดล้อม ปัจจุบันโรงเรียนสาธิตละอออุทิศเป็นที่ยอมรับ มีความน่าเชื่อถือจากผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป

ศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ (Health Center)

เป็นศูนย์รวมการดูแลสุขภาพและส่งเสริมการออกกำลังกายโดยการนำภูมิปัญญาไทยและความรู้สากลมาประยุกต์ใช้ เช่น การนวดไทย การอบประคบสมุนไพร การว่ายน้ำ การเต้นแอโรบิก โยคะและมวยไทย เป็นต้น อีกทั้งยังมีอุปกรณ์ออกกำลังกายที่ทันสมัย หลากหลายประเภทไว้ให้บริการ มุ่งมั่นดำเนินการบริหารจัดการและพัฒนาแบบการให้บริการเพื่อสุขภาพตลอดจนพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับนักศึกษาเพื่อความพร้อมออกสู่ตลาดแรงงานอย่างมืออาชีพต่อไป

สระว่ายน้ำมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

สระว่ายน้ำมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เปิดให้บริการด้านการเรียนการสอน ว่ายน้ำ และการว่ายน้ำเล่นเพื่อออกกำลังกายภายใต้บรรยากาศที่ร่มรื่น และสระว่ายน้ำที่ได้มาตรฐาน ให้บริการแก่นักเรียน นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไปที่สนใจ

โรงสีข้าวสวนดุสิต (Suan Dusit Rice Mill Project)

จากวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในเรื่องความเป็นผู้นำด้าน อุตสาหกรรมอาหาร พันธกิจ การบริการวิชาการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนและสร้างความสมดุล สิ่งแวดล้อม โดยใช้วิทยาศาสตร์เป็นพื้นฐานในการพัฒนา มีเป้าประสงค์ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับ เกษตรกร สร้างความอยู่รอดอย่างเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับธุรกิจวิชาการมหาวิทยาลัย จึงมอบหมายให้ โครงการโรงสีข้าวสำนักกิจการพิเศษ ทำหน้าที่ให้ความรู้ จากการเรียนรู้ร่วมกับเกษตรกรและมูลนิธิ สายใยแผ่นดินให้กับเกษตรกร และภาคราชการ จัดตั้งระบบควบคุมภายในรองรับการตรวจประเมิน ของสำนักงานมาตรฐานเกษตรอินทรีย์แห่งประเทศไทย (มกท.) ให้กับกลุ่มเกษตรกรตามบันทึกตาม บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง มหาวิทยาลัย กับจังหวัดพิษณุโลก และปราจีนบุรี เป็นอันที่ตั้ง ของศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยฯ สนองตอบวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตามยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ ของมหาวิทยาลัยฯ ก่อให้เกิดผลิตภัณฑ์ข้าวหอมมะลิอินทรีย์ ตราสัญลักษณ์ข้าวสวนดุสิต

น้ำดื่มสวนดุสิตา (Dusita Drinking Water)

“น้ำดื่มสวนดุสิตา” หนึ่งในหลายผลิตภัณฑ์ที่สวนดุสิตภาคภูมิใจ น้ำดื่มดุสิตา เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ทั้งภายในและภายนอกสถาบันฯ เช่น โรงเรียน โรงพยาบาล ห้างสรรพสินค้า หรือปั๊มน้ำมันต่างๆ ซึ่งแสดงถึงความมั่นใจในคุณภาพน้ำดื่มที่ได้มาตรฐานการรับรองจากสำนักงาน คณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ว่าเป็นน้ำดื่มที่มีความสะอาดและปลอดภัยต่อผู้บริโภค

1.2.3 นโยบายการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ หรือผลสำเร็จของงาน ที่เกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย วัฒนธรรมองค์กร ความเป็นเลิศทาง วิชาการ การให้บริการแก่ชุมชนและสังคม และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย

1.2.3.1 ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย

ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยเป็นการที่มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิตเป็นที่รู้จัก และเป็นที่ยอมรับจากบุคคลภายนอก ซึ่งสิ่งที่แสดงออกถึงภาพลักษณ์และชื่อเสียง ของมหาวิทยาลัยประกอบด้วย อัตลักษณ์ โฮมเบอเกอรี่ สวนดุสิตโพล การใช้เทคโนโลยี อาคาร

สถานที่ และการแต่งกาย เป็นต้น โดยมีตัวอย่างการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ หรือผลสำเร็จของงาน ที่แสดงออกถึงภาพลักษณ์และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ดังต่อไปนี้

ด้านอัตลักษณ์ มี 4 ด้าน

1) การศึกษาปฐมวัย

หลักสูตรการศึกษาปฐมวัยดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จัดกิจกรรม และโครงการต่างๆ ด้านการศึกษาปฐมวัยเป็นระยะเวลานาน ซึ่งมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับของสังคม

มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้นักศึกษาปฏิบัติกิจกรรมทั้งในชั้นเรียนและในสถานศึกษาระดับปฐมวัย

มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ไปจัดโครงการตามความสนใจ ณ สถานศึกษาระดับปฐมวัย

มีการจัดบริการทางวิชาการต่อสังคม โดยการมีส่วนร่วมทั้งนักศึกษาและคณาจารย์ของหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย

2) อุตสาหกรรมอาหาร

โรงเรียนการเรือนเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่สนับสนุนอัตลักษณ์หลัก คือ ด้านอุตสาหกรรมอาหาร ซึ่งถือเป็น 1 ใน 4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยโรงเรียนการเรือนมีการกำหนดแผนงาน และแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามสิ่งที่กำหนดไว้ในแผนงานประจำปี โดยมีการระดมความเชี่ยวชาญของแต่ละหลักสูตร ซึ่งมีความหลากหลาย แต่มีจุดมุ่งหมายเดียวกันคือ สนับสนุนองค์ความรู้ด้านอุตสาหกรรมอาหาร นอกจากนี้โรงเรียนยังให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานเผยแพร่ความเชี่ยวชาญด้านคหกรรมศาสตร์เพื่อเป็นการอนุรักษ์และเผยแพร่ความเป็นไทย ทั้งนี้ โรงเรียนมีศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติซึ่งมีความร่วมมืออย่างดีกับ Thailand Culinary Academy ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระที่สนับสนุนให้เยาวชนและพ่อครัวมืออาชีพได้ฝึกฝนเพื่อเข้าสู่เวทีการแข่งขันระดับชาติและนานาชาติ ทำให้นักศึกษามีโอกาสในการเปิดโลกทัศน์ และได้ฝึกฝนความเชี่ยวชาญเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การปฏิบัติงานจริงต่อไป รวมไปถึงการได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติเป็นจำนวนมาก โดยผลการดำเนินงานทั้งหมดทำให้โรงเรียนการเรือนเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการสนับสนุนอัตลักษณ์ด้านอุตสาหกรรมอาหารให้ชัดเจนเป็นที่ประจักษ์ต่อไป

โรงเรียนการเรือน มีเครือข่ายความร่วมมือ 5 เครือข่าย ดังนี้

1) โครงการ Exchange Agreement between Auckland University of Technology and Suan Dusit Rajabhat University โดย AUT และ หลักสูตรอุตสาหกรรมอาหารและการบริการ ลงนาม 1/07/2555-สิ้นสุด 1/07/2555

2) Memorandum of Understanding on Training Course of Thai Cuisine in Austria between Office of Commercial Affairs, Vienna wat Buddha Austria And Suan Dusit Rajaphat University โดย Office of Commercial Affairs, Vienna wat Buddha Austria และหลักสูตรอุตสาหกรรมอาหารและการบริการ ลงนาม 1/06/2554 สิ้นสุด 10/2556

3) โครงการพัฒนาพ่อครัว แม่ครัวอาหารไทยในประเทศญี่ปุ่นโดย กรมส่งเสริมการส่งออกกระทรวงพาณิชย์ และสถาบันวัฒนธรรมไทยศึกษา กับหลักสูตรอุตสาหกรรมอาหารและการบริการ ลงนาม 15/03/2554 สิ้นสุด 15/03/2557

4) โครงการ Bangkok Green Restaurant โดย หลักสูตร วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและบริษัท ซีแอต โปรโมชัน (1997) จำกัด ลงนาม 23/06/2553 สิ้นสุด 30/06/2554

5) ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน โรงเรียนการอาหารนานาชาติ โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ร่วมกับศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ อนุญาต 25/02/2553 สิ้นสุด 25/02/2555

โรงเรียนการเรือน มีผลงานของนักศึกษาที่ได้รับรางวัล หรือการ เผยแพร่ในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ดังนี้

1) โครงการสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา 3/54 “เตรียมความพร้อม นักศึกษาเพื่อร่วมการแข่งขันงาน “13th Battle of the Chefs 2011” ณ รัฐปีนัง ประเทศสหพันธรัฐ มาเลเซีย

2) เข้าร่วมการแข่งขันงาน Thailand International Culinary Cup 2011

3) โครงการเย็บร้อยค้อยจีบประดิษฐ์ใบตอง ครั้งที่ 2

4) การแข่งขัน Foodstylist Cooking Dancing Contest 2011

5) การแข่งขัน The Penang Chef Challenge 2012

6) การแข่งขันประกอบอาหาร "Food Hotel Asia Culinary Challenge 2012

3) อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการในฐานะหน่วยงานเทียบเท่าคณะ ที่มีการเรียนการสอนด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ มีการวางแผนการพัฒนาระบบและกลไก อย่างชัดเจน มีการส่งเสริมให้อาจารย์ผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่เกี่ยวกับอัตลักษณ์ในระดับชาติ

รวมถึงการพัฒนาหลักสูตรให้มีเกิดการพัฒนาสู่สากลมากยิ่งขึ้น และมีการสร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับสถานศึกษา หน่วยงาน และสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศ

ในส่วนของนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการส่งเสริมให้นักศึกษามีขีดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและด้านบุคลิกภาพ ให้เป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่ต้องการบัณฑิตด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการสู่สากลที่กำหนดตามกลยุทธ์ ดังนี้

1) การปรับระบบและโครงสร้างเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีการปรับระบบโครงสร้างการบริหารงานแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการสู่สากล

2) การพัฒนาหลักสูตรและคุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติ (International Program) และมีการจัดโครงการบริการวิชาการให้กับบุคลากรชาวต่างชาติ

3) การพัฒนาขีดความสามารถด้านภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีการกำหนดขีดความสามารถด้านภาษาอังกฤษ โดยเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาด้านภาษา จึงกำหนดเป็นสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติในแบบประเมิน

4) การสร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานในต่างประเทศ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยกวาสีประเทศจีนในด้านวิชาการ มีการรับนักศึกษาแลกเปลี่ยนจากประเทศจีนเข้าศึกษาในหลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

5) มีการเพิ่มขีดความสามารถด้านการวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ในระดับนานาชาติ

6) มีการเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งทางวิชาการของอุตสาหกรรมบริการ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีการพัฒนาความเข้มแข็งของอัตลักษณ์สาขาอุตสาหกรรมบริการโดยมีการพัฒนาบุคลากรในสาขาอุตสาหกรรมบริการ สร้างเครือข่ายการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ณ สถานประกอบการ

นักศึกษาร้อยละ 97.09 ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้ผ่านการสอบวัดระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการสมัครงาน หรือ TOEIC (The Test

of English for International Communication) ซึ่งเป็นการสอบวัดระดับที่ได้รับมาตรฐานระดับสากลและเป็นที่ยอมรับจากโรงแรมและบริษัทข้ามชาติต่างๆ

4) พยาบาลศาสตร์

คณะพยาบาลศาสตร์มีการพัฒนาการจัดทำแผนปฏิบัติการแบบบูรณาการ เพื่อให้เกิดการบูรณาการของการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

โดยคณะพยาบาลศาสตร์ มีกิจกรรมความร่วมมือทางด้านวิชาการ/งานวิจัย/บริการวิชาการแก่สังคมกับหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน/ชุมชนเกี่ยวกับอัตลักษณ์ ด้านการดูแลเด็กปฐมวัย และผู้สูงอายุ ดังนี้

1) โครงการให้บริการด้านวิชาการแก่เด็กปฐมวัยและผู้ปกครองของโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ โดยการบูรณาการในการเรียนการสอนวิชา การพยาบาลเด็กและวัยรุ่น

2) โครงการวิจัย เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะสุขภาพผู้สูงอายุในตำบลโคกโคเฒ่า อ. เมือง จ.สุพรรณบุรี” โดยได้รับความร่วมมือจากองค์การบริหารส่วนตำบล และอาสาสมัครสาธารณสุข

3) การให้บริการด้านสุขภาพแก่เด็กปฐมวัยและผู้สูงอายุในจังหวัดกาฬสินธุ์ และ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ในกิจกรรม Service Learning Trip โดยความร่วมมือกับคณะอาจารย์ และนักศึกษา จาก Westminster College, Salt Lake City, Utah, USA

ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้จัดห้องปฏิบัติการวิชาชีพที่รองรับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ได้แก่

- โรงเรียนสาธิตละอออุทิศรองรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาการศึกษานานาชาติ

- โรงแรมสวนดุสิตเพลส

- ห้องเครื่องบินจำลอง รองรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของอุตสาหกรรมบริการ

- ห้องปฏิบัติการโรงเรียนการอาหารนานาชาติ

- ครัวสวนดุสิต รองรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านอุตสาหกรรมอาหาร

- ห้องปฏิบัติการพยาบาล ที่รองรับการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาพยาบาล

โครงการบริการอาหาร และขนมอบ (Home Bakery)

สัญลักษณ์ที่ได้รับการตอบรับอย่างดีจากบุคคลทั่วไป ทั้งในด้านความอร่อย ความสะอาด และความสด ใหม่ หอม น่ารักประทานของอาหาร และขนมอบ ทำให้มีผู้มาใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ ด้วยความตั้งใจในรสชาติ ความสด ใหม่ และอร่อย

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อบริการนักศึกษา ครู อาจารย์ และบุคคลทั่วไป โดยยึดหลักอาหารราคาถูก และถูกสุขลักษณะไม่ได้หวังผลกำไร
- 2) โครงการนี้ มีความสำคัญเพื่อตอบสนองแผนการศึกษาในเรื่องฝึกงานของนักศึกษาสาขาอาชีพให้ครบวงจร
- 3) เพื่อส่งเสริมและช่วยเหลือนักศึกษาที่เรียนจบแล้วให้มีความทำ
- 4) ประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตทั้งภายในและต่างประเทศ ซึ่งเป็นสถานที่ที่ผู้เข้ามาเยี่ยมชมทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 5) เป็นสถานที่จัดรับรองแขกที่มาเยี่ยมวิทยาลัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 6) เพื่อเป็นแหล่งที่สามารถสร้างรายได้ให้สถาบัน
- 7) เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐานและมีธุรกิจสัมพันธ์
- 8) เป็นหน่วยงานที่สามารถแข่งขันกับหน่วยงานเอกชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิสัยทัศน์

- 1) นำความรู้ความเชี่ยวชาญเป็นฐานในการจัดการ
- 2) นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) เป็นต้นแบบความเป็นเลิศในสาขาเบเกอรี่
- 4) มีคุณภาพทางผลผลิต

ด้านสวนดุสิตโพล

“สวนดุสิตโพล”เป็นงานภาคสนามที่นักศึกษาวิชาเอกบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ ใช้เป็นสิ่งที่สร้างเสริมทักษะและประสบการณ์ด้วยการลงมือปฏิบัติจริง ทั้งการจัดหาข้อมูล การรวบรวม การจัดระบบ และวิเคราะห์จากข้อมูลดิบ จนถึงขั้นตอนการปรุงแต่ง และเผยแพร่ออกมาในรูปของ “สารนิเทศ” (INFORMATION) โดยเริ่มต้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2535

วิสัยทัศน์

- 1) เป็นผู้นำด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมและเป็นสื่อกลางในการแสดงความคิดเห็นของสังคม
- 2) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และการศึกษา
- 3) เป็นผู้นำและสามารถสร้างและนำนวัตกรรมการวิจัยเชิงสำรวจมาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ
- 4) มีส่วนร่วมส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัย ของบุคลากรให้มหาวิทยาลัย

พันธกิจ

- 1) ให้บริการข้อมูลด้านวิชาการแก่องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน
- 2) เผยแพร่และสร้างองค์ความรู้ในการวิจัยเชิงสำรวจในการบริการวิชาการทางสังคม
- 3) ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางทางความคิดเห็นของประชาชนให้เป็นไปตามระบอบประชาธิปไตย
- 4) เป็นแหล่งบริการฐานข้อมูลทางความคิดของประชาชนในด้านสังคมและวัฒนธรรมไทย

ด้านการใช้เทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยมีบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการกับนักศึกษา และการแจกเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาให้กับนักศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน เรียนรู้ด้วยตนเอง และการฝึกทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบริการห้องปฏิบัติการเตรียมความพร้อมในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

มหาวิทยาลัยให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเข้าถึงด้วยบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี เช่น

- 1) สืบค้นข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย <http://www.arit.dusit.ac.th>
- 2) บริการฐานข้อมูลต่างๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 22 ฐานข้อมูลได้แก่

- ฐานข้อมูลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ จำนวน 3 ฐาน
- ฐานข้อมูลวารสาร อิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal) จำนวน 14 ฐาน

- ฐานข้อมูลหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ (E- book) จำนวน 3 ฐาน
- ฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์ ออนไลน์ (Clipping) หรือ กฤตภาค จำนวน

2 ฐาน

3) พัฒนา Website มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับนักศึกษา เช่น Suan Dusit Internet Broadcasting (SDIB)

4) บริการตู้ KIOSK เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

5) มีการปฐมนิเทศแนะนำการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษา

6) จัดทำคู่มือการใช้ ICT ของมหาวิทยาลัยแนะนำวิธีการใช้ฐานข้อมูลต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

จัดฝึกอบรมทางคอมพิวเตอร์เพื่อเสริมศักยภาพในการใช้ระบบสารสนเทศให้กับนักศึกษา

1) เครื่องช่วยสอนที่ประจำห้องเรียน

2) มหาวิทยาลัยฯ ให้บริการด้านงานทะเบียนแก่นักศึกษา ผ่านระบบบริหารการศึกษา <http://regis.dusit.ac.th> พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ

3) ระบบบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย บริการสารสนเทศอัตโนมัติทางการศึกษา (ตู้ KIOSK)

ด้านอาคารสถานที่

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีการดำเนินการดังนี้

1) มีการให้บริการหอพักนักศึกษาที่มีความปลอดภัย สะดวกในการเดินทางมาเรียน

2) มีบริการห้องพยาบาลที่เหมาะสมและจัดให้มีพยาบาลวิชาชีพประจำ ณ จุดให้บริการ เพื่อให้บริการด้านอนามัยและการรักษาพยาบาลเบื้องต้น รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญมาให้คำปรึกษาสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

3) มีอาคารพลศึกษา สนามกีฬา ศูนย์สุขภาพ (Fitness center) และสระว่ายน้ำ ที่ให้บริการนักศึกษาถูกต้องตามข้อบังคับของกรุงเทพมหานครว่าด้วยเรื่องสระว่ายน้ำ ปี พ.ศ. 2530 นอกจากนี้ยังมีสนามกีฬา ณ ศูนย์สุพรรณบุรี

4) มหาวิทยาลัยโดยกองอาคารสถานที่ มีหน้าที่ดูแลระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของมหาวิทยาลัยและศูนย์การศึกษา จัดระบบจัดการเพื่อให้

ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีเจ้าหน้าที่ประจำดูแลตรวจสอบในเรื่องของ ประปา ไฟฟ้า รวมถึงมีการจ้างบริษัทมืออาชีพในการดูแลระบบ เช่น ระบบลิฟท์โดยสาร ระบบเครื่องปรับอากาศ

5) มีผู้รักษาความปลอดภัยของมหาวิทยาลัย และบริษัทภายนอกดูแล การจราจรและความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย

6) มีการอบรมดับเพลิงขั้นต้นและซ้อมอพยพหนีไฟให้กับบุคลากรและ นักศึกษาเป็นประจำทุกปี

7) สถานที่ในการคัดขยะที่ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้เพื่อให้สำนักงาน เขตกำจัดทำลาย และการทำความสะอาดภายในมหาวิทยาลัย

8) มหาวิทยาลัยมีอาคารสถานที่ สะอาดถูกสุขลักษณะ มีการจ้าง บริษัททำความสะอาดภายในห้องเรียน ห้องพักอาจารย์ รวมถึงห้องสุขาและบริเวณโดยรอบ เพื่อ สภาพแวดล้อมทางกายภาพภายในที่ดี และมีการประเมินผลการทำความสะอาดจากมหาวิทยาลัยทุก เดือน โครงการ Big Cleaning Day ตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2554 ของกองอาคารสถานที่ มีการตกแต่งอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมที่สวยงามทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อให้ เหมาะสมสำหรับการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้

9) มหาวิทยาลัยโดยกองอาคารสถานที่ มีหน้าที่ในการออกแบบตกแต่ง และควบคุมการก่อสร้างอาคารในมหาวิทยาลัยฯ และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ได้มีการออกแบบ ตกแต่งอาคารที่ส่งเสริมด้านศิลปะและวัฒนธรรม เช่น อาคารเรียน 1 อาคารสวนดุสิตโพล อาคาร เยาวภา และบริเวณโดยรอบอาคารให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมเป็นอย่างดี มีความร่มรื่น ปราศจากขยะมูลฝอย

ด้านการแต่งกาย

1) การแต่งกายด้วยเครื่องแบบนักศึกษาอย่างเหมาะสมเป็นประโยชน์และ สร้างคุณค่าต่อสังคม ในด้านการป้องปรามไม่ให้เกิดหรือลดโอกาสการเกิดการล่วงละเมิดทางเพศ สร้างความเป็นระเบียบวินัย ความสุภาพในการแต่งกายด้วยเครื่องแบบนักศึกษา อีกทั้งยังเป็นการ ปลุกฝังให้นักศึกษารู้จักเคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยฯ และสืบสานไปจนให้เกิด การปฏิบัติจนเป็นพฤติกรรมประจำตนในการเคารพกฎระเบียบของชุมชนและสังคมในอนาคตได้

2) มหาวิทยาลัยมีโครงการพัฒนาทักษะและเสริมสร้างบุคลิกภาพ นักศึกษาตามวัฒนธรรมสวนดุสิต และมีการจัดทำเสื้อแถบโดยมีลักษณะขีดแถบสีดำบริเวณแขนเสื้อ ด้านขวา

ด้านอื่นๆ

- 1) มีการจัดจำหน่ายอาหารที่มีความสะอาดได้มาตรฐาน ISO 9001: 2008 และมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่มโดยงานอนามัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ตามมาตรฐาน มอก.257 เล่ม 2.2521 มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมน้ำบริโภค
- 2) มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี ที่เน้นการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม มีการทบทวนผลการดำเนินการประจำปีและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้เกิดเครือข่ายและการเผยแพร่งานวิจัยทางด้านสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ

1.2.3.2 วัฒนธรรมองค์กร

วัฒนธรรมองค์กรคนสวนดุสิตทุกคนไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาต่างทุ่มเท และมุ่งมั่นที่จะช่วยกันพัฒนาสวนดุสิตให้เข้มแข็งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปของสังคม ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจในสถาบัน เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งของสวนดุสิต ความเป็นคนสวนดุสิตจึงอยู่ที่ความศรัทธาที่มีต่อองค์กร (ศิโรจน์ ผลพันธิน, ม.ป.ป.)

การดำเนินงานที่แสดงออกถึงวัฒนธรรมองค์กร ดังต่อไปนี้

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด ครบถ้วน เป็นไปตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตราที่ 18 สภามหาวิทยาลัยมีอำนาจและหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยซึ่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีวิสัยทัศน์และกลไกในการขับเคลื่อนพันธกิจ สามารถสะท้อนนโยบายและวัตถุประสงค์ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อนำไปสู่เป้าหมายของการบริหารจัดการที่ดี ตลอดจนมีการบริหารแบบมีส่วนร่วมโดยเน้นการกระจายอำนาจ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้รวมทั้งมีความสามารถในการส่งเสริมมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

สภาสถาบันดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ดังนี้

(1) หลักประสิทธิผล (Effectiveness)

สภามหาวิทยาลัยปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายตามภารกิจของมหาวิทยาลัย และประโยชน์สูงสุดของประชาชน สภามหาวิทยาลัยได้กำหนดวันประชุมและปฏิทินงานประชุมสภามหาวิทยาลัย ซึ่งจัดทำเป็น (ร่าง) กำหนดการประชุมและปฏิทินการประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปี พ.ศ. 2555 เพื่อเป็นการวางแผนการดำเนินงานของสภามหาวิทยาลัยและหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ในรอบระยะเวลา 1 ปี

(2) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)

สภามหาวิทยาลัยได้มีการหารือที่ประชุมเกี่ยวกับการพิจารณาระเบียบวาระเชิงนโยบายและแนวทางในการพัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อมหาวิทยาลัย ตลอดจนพิจารณาอนุมัติแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร ทุกระดับในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

(3) หลักการตอบสนอง (Responsiveness)

สภามหาวิทยาลัยสนับสนุนมหาวิทยาลัยให้บริการตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุง Website ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน และการจัดอันดับของมหาวิทยาลัย เนื่องจากในปี พ.ศ. 2558 เป็นการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จึงเสนอแนะให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความทันสมัย มีสาระทางวิชาการ โดยเฉพาะในด้านผลงานวิจัย เพื่อเป็นสิ่งที่ดึงดูดให้นักวิชาการ รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้ามาเยี่ยมชม และสามารถนำไปอ้างอิง และใช้ประโยชน์ จากผลงานที่เผยแพร่ รวมทั้งควรจัดทำให้เป็นภาษาต่างประเทศ อาทิ ภาษาอังกฤษ ภาษาอินโดนีเซีย ภาษาจีน ซึ่งมหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

(4) หลักความรับผิดชอบ (Accountability)

สภามหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานต่อเป้าหมาย รวมทั้งร่วมในการรับผิดชอบต่อปัญหาของมหาวิทยาลัย และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีวิสัยทัศน์และกลไกในการขับเคลื่อนพันธกิจ สามารถสะท้อนถึงนโยบาย และวัตถุประสงค์ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อนำไปสู่เป้าหมายของการบริหารจัดการที่ดี ตามอำนาจและหน้าที่ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 18 โดยจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปี พ.ศ. 2554

(5) หลักความโปร่งใส (Transparency)

สภามหาวิทยาลัยปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความเป็นธรรมสามารถชี้แจงข้อซักถามหรือข้อสงสัยและสามารถตรวจสอบได้โดยสภามหาวิทยาลัย มีการเปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสภามหาวิทยาลัยให้ประชาคมของมหาวิทยาลัยได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง อาทิ ระเบียบวาระการประชุมสภามหาวิทยาลัย รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย และมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย โดยเผยแพร่ข้อมูลผ่านทาง <http://dusit.ac.th/secretarygeneral/spsdu.htm> ตลอดจนระเบียบ ข้อบังคับที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ได้มอบหมายให้กองกฎหมายเผยแพร่ ผ่านทางเว็บไซต์ <http://sdulaw.dusit.ac.th/pages/index.php> พร้อมทั้งจัดทำรูปเล่มมอบให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ

(6) หลักการมีส่วนร่วม (Participation)

สภามหาวิทยาลัยสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ประชาคมทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย และผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยเปิดโอกาสให้ประชาคมแสดงความคิดเห็นและร่วมวิพากษ์ในการกำหนดนโยบาย โดย มอบหมายให้มหาวิทยาลัยจัดประชุมเสวนา “มิติใหม่สวนดุสิต ก้าวใหม่สู่ความเป็นเลิศ” ทั้งนี้สภามหาวิทยาลัย เปิดโอกาสให้คณะกรรมการ ชุดต่างๆ ประกอบด้วย คณะกรรมการสภาวิชาการ คณะกรรมการพิจารณากำหนดตำแหน่งทางวิชาการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย คณะกรรมการสภาคณาจารย์และข้าราชการคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ผู้แทนคณาจารย์ประจำ ประธานหลักสูตร ตลอดจนบุคลากรทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย ร่วมแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็น รวมทั้งกำหนดแนวทางในการบริหารและพัฒนาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศ และประสานความร่วมมือในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานเพื่อก้าวไปสู่ความเป็นสากล

(7) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)

สภามหาวิทยาลัยสนับสนุน ส่งเสริม ให้มีการกระจายอำนาจ ความเป็นอิสระ และการตัดสินใจ ในการดำเนินงานให้แก่ส่วนงาน และบุคลากร ของมหาวิทยาลัย โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการต่าง ๆ เพื่อกลั่นกรองในเบื้องต้นก่อนนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย เช่น คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย คณะอนุกรรมการด้านการเงิน ทรัพย์สิน และงบประมาณ คณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาเพิ่มเงินเดือนรายปีของผู้ดำรงตำแหน่งบริหารที่ได้เป็นข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ตำแหน่งอธิการบดี เป็นต้น

รวมทั้งได้มอบอำนาจให้อธิการบดีเป็นผู้อนุมัติการให้ปริญญา อนุปริญญา และประกาศนียบัตร โดยให้รายงานผลการอนุมัติจบเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อทราบ อีกทั้งสภามหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมโดยเน้นการกระจายอำนาจ อาทิ สภามหาวิทยาลัยเลือกกรรมการบริหารงานบุคคลประจำมหาวิทยาลัยจากผู้แทนกรรมการสภามหาวิทยาลัยประเภทผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย สภามหาวิทยาลัยอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณากำหนดจำนวนและตัวบุคคลของคณาจารย์ที่จะเกษียณอายุราชการ และจะให้ปฏิบัติงานต่อ ประจำปี พ.ศ. 2556 เป็นต้น

(8) หลักนิติธรรม (Rule of Law)

สภามหาวิทยาลัยใช้อำนาจ และหน้าที่ของกรรมการสภามหาวิทยาลัยตามกฎหมาย กฎ ระเบียบและข้อบังคับในการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ อาทิ คณะ อนุกรรมการด้านกฎหมาย

คณะกรรมการด้านการเงิน ทรัพย์สิน และงบประมาณ เพื่อถ่วงดุลเรื่องเบื้องต้นก่อนนำเสนอ สภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะกรรมการพิจารณากำหนดจำนวนและบุคคลของคณาจารย์ที่จะเกษียณอายุราชการและจะให้ ปฏิบัติงานต่อประจำปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ คณะกรรมการเพื่อ พิจารณาการเพิ่มเงินเดือนรายปีของผู้ดำรงตำแหน่งบริหารที่มีได้เป็นข้าราชการพลเรือนในสถาบัน อุดมศึกษา และเพื่อความเป็นธรรมได้แต่งตั้งคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย ทำให้การปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน

(9) หลักความเสมอภาค (Equity)

สภามหาวิทยาลัย ปฏิบัติต่อคณาจารย์ บุคลากร และผู้รับบริการ อย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มีการแบ่งแยก เช่น การพิจารณาการต่ออายุราชการ การพิจารณาการขอ ผลงานทางวิชาการ รวมทั้งการจัดสรรเงินรางวัลตามผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำ รับรองการปฏิบัติราชการ เป็นต้น

(10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)

สภามหาวิทยาลัยยอมรับตัดสินใจโดยฉันทามติ และเสียงส่วนใหญ่ ของที่ประชุม โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก และยึดถือมติที่ประชุมเป็นสำคัญ

สำหรับการดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของกรรมการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจากการประเมินตนเองของกรรมการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปี พ.ศ. 2554 ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกรรมการสภามหาวิทยาลัย ในด้าน การปฏิบัติงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล พบว่าการดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของกรรมการ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ใน ระดับการปฏิบัติมากที่สุด และพบว่า รายการที่มีการปฏิบัติสูงเป็น อันดับ 1 ได้แก่ การตัดสินใจและยอมรับตามฉันทามติของที่ประชุม โดย คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ (หลักมุ่งเน้นฉันทามติ) อันดับ 2 ได้แก่ การปฏิบัติงานตาม หน้าที่อย่างตรงไปตรงมาสามารถชี้แจงข้อสงสัยและตรวจสอบได้ (หลักความโปร่งใส) และ การปฏิบัติ ต่อคณาจารย์ บุคลากร และผู้รับ บริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่แบ่งแยก (หลักความเสมอภาค) อันดับ 3 ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามภารกิจของ มหาวิทยาลัย และประโยชน์สูงสุดของประชาชน (หลักประสิทธิผล)

1.2.3.3 ความเป็นเลิศทางวิชาการ

ความเป็นเลิศทางวิชาการเป็นการได้รับยกย่องว่ามีความโดดเด่นกว่า มหาวิทยาลัยแห่งอื่นในด้านการให้บริการวิชาการ และคุณภาพของนักศึกษา

สิ่งที่แสดงออกถึงความเป็นเลิศทางวิชาการประกอบด้วย หลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษา ความพึงพอใจของนายจ้าง ภาวะการมีงานทำ และ รางวัลต่างๆ ที่ได้รับ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านหลักสูตร

ทุกหลักสูตรของมหาวิทยาลัยฯ จัดให้ มีการดำเนินการสำรวจและ วิเคราะห์คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการ พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร ตามแผนกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีการจัดการเรียนรู้ตามสาระการเรียนรู้ใน หลักสูตร และมีการจัดการองค์ความรู้เพิ่มเติมให้กับนักศึกษาในรูปแบบการบูรณาการในการจัด กิจกรรมการเรียนการสอนหรือจัดกิจกรรมส่งเสริมพิเศษให้กับนักศึกษาในรูปแบบของกิจกรรมหรือ โครงการต่างๆ ทั้งในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย

ด้านกิจกรรมนักศึกษา

กิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะมีการจัดกิจกรรม/โครงการ เสริมทักษะให้กับนักศึกษา เช่น มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ ใน การจัดกิจกรรม โดยสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมการประกันคุณภาพของนักศึกษาเพื่อนำความรู้ด้าน การประกันคุณภาพมาใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษา ครบทั้ง 6 ด้าน

1) กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมที่สนับสนุนต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยสามารถนำความรู้ไปใช้การ การปฏิบัติจริงนอกจากการเรียนในรายวิชา อาทิเช่น โครงการประชุมผู้ปกครองและการปฐมนิเทศ นักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2554 โครงการนำเสนอผลงานวิชาการ เผยแพร่วัฒนธรรมและ นวัตกรรมด้านอาหาร “ครบเครื่องเรื่องการเรือน ครั้งที่ 2” การละครहरษาส่งเสริมความซื่อสัตย์ โครงการสัมมนา”การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาด้านการเรียนและวิทยานิพนธ์อิสระ”

2) กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้มี กิจกรรมกีฬาและนันทนาการเพื่อส่งเสริมสุขภาพและสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างนักศึกษาทั้งภายใน และภายนอกสถาบัน ได้แก่ การแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 38 โครงการเดิน เทิดพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ โครงการแข่งขันกีฬาคนพิการแห่ง ประเทศไทย โครงการเดินการกุศลเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษามหาราชา

3) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม อาทิเช่น กิจกรรมบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย โครงการวิทยาการจัดการร่วมใจเคาะประตูบ้านรณรงค์ไปใช้สิทธิ์เลือกตั้ง โครงการค่ายอาสาสร้างเสริมจิตสาธารณะ โครงการจิตอาสาปลูกปะการังเทียมตามพระราชเสาวนีย์

4) กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม อาทิเช่น โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแบบองค์รวม (ด้านคุณธรรม จริยธรรม) โครงการส่งเสริมบุคลิกภาพนักศึกษาตามวัฒนธรรมสวนดุสิต โครงการเทศน์มหาชาติเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เนื่องในวโรกาสทรงเจริญพระชนมายุครบ 83 พรรษา โครงการเสริมสร้างนักศึกษาคุณภาพ กิจกรรมสืบสานวัฒนธรรม เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ในวันสำคัญของไทย

5) กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม อาทิเช่น โครงการเย็บร้อยค้อยจีบ ประดิษฐ์ใบตองระดับชาติ ครั้งที่ 2 โครงการไหว้ครูและบายศรีสู่ขวัญ โครงการวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โครงการวันซ่อมใหม่

6) กิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตย อาทิเช่น โครงการเลือกตั้งองค์การบริหารนักศึกษาภาคปกติ ปีการศึกษา 2554 โครงการ “คนรุ่นใหม่หัวใจประชาธิปไตย” ร่วมกับครอบครัวข่าว 3

มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน โดยสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมเครือข่ายต่างๆ อาทิเช่น โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพ Biz Student in QA กับคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ โครงการสร้างเครือข่ายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานประกันคุณภาพของนักศึกษา โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ ปีที่ 2 โครงการค่ายผู้นำเยาวชนจิตอาสาเครือข่าย 9 ราชภัฏพัฒนาสิ่งแวดลอม โครงการเครือข่าย 9 ราชภัฏร่วมใจฟื้นฟูไทยหลังน้ำท่วมบันทึกข้อตกลงในการสร้างเครือข่ายพัฒนานักศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่าโดยการประชาสัมพันธ์ให้ศิษย์เก่ารับรู้กิจกรรมวิชาการและวิชาชีพของมหาวิทยาลัย มีช่องทางให้ศิษย์เก่าให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงกิจกรรมเพื่อพัฒนาวิชาการและวิชาชีพให้กับศิษย์เก่า (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2554)

ด้านความพึงพอใจของนายจ้างและภาวะการมีงานทำ

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ(สำนักงาน ก.พ.ร.) ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต

และการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. โดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ 2 ส่วน คือ (1) การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต โดยสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับบัณฑิต และ (2) การสำรวจความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา โดยสัมภาษณ์นิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ทั้งนี้ การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม – กันยายน 2555 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต คะแนนที่ได้จากการสำรวจ 4.1822 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 83.64 โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจในประเด็น คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ และความรู้ความสามารถพื้นฐาน ตามลำดับ

เมื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ร้อยละ 83.64) เทียบกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. แล้วได้เท่ากับ 4.7280 คะแนน

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา คะแนนที่ได้จากการสำรวจอยู่ที่ 4.0124 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 80.25 โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในประเด็นด้านการจัดการเรียนการสอนสูงกว่าประเด็นด้านการให้บริการโดยมีรายละเอียดของแต่ละประเด็น ดังนี้

2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน นักศึกษามีความพึงพอใจในอาจารย์ผู้สอนสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน สถานที่สำหรับการเรียนการสอน และสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนตามลำดับ

2.2 ด้านการบริการของสถาบันอุดมศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจในการให้บริการทั่วไปสูงกว่าการให้บริการวิชาการ

เมื่อนำผลสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ร้อยละ 80.25) เทียบกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. แล้วได้เท่ากับ 4.0500 คะแนน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2555)

1.2.3.4 การให้บริการแก่ชุมชนและสังคม

การให้บริการแก่ชุมชนและสังคม หมายถึง การที่มหาวิทยาลัยดำเนินกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการด้านการศึกษาก่อชุมชนและสังคม เพื่อยกระดับการศึกษาหรือคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนและสังคมให้ดีขึ้น

สิ่งที่แสดงออกถึงการให้บริการแก่ชุมชนและสังคมประกอบด้วย แผนการดำเนินงาน และกิจกรรมต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีการสำรวจความต้องการของชุมชนหรือภาครัฐหรือภาคเอกชนหรือหน่วยงานวิชาชีพเพื่อประกอบทิศทางและแผนการดำเนินงานบริการวิชาการในโครงการวิชาการสู่ชุมชน

มหาวิทยาลัยมีการบูรณาการการบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน ได้แก่

- โครงการแปลหนังสือเสียงเพื่อน้องผู้มีความบกพร่องทางสายตา ซึ่งเป็นการ บูรณาการงานบริการวิชาการกับรายวิชาการแปลเชิงวิชาการ
- โครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาศาสตร์แห่งการอ่าน และรายวิชาการวรรณกรรมสร้างสรรค์
- โครงการจัดนิทรรศการความรู้ด้านจิตวิทยา : การนำเสนอผลงานวิจัย โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางจิตวิทยา และรายวิชาการประยุกต์การให้คำปรึกษาในองค์การและรายวิชาการศึกษาเอกเทศเกี่ยวกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
- โครงการไรต์โซ่ชุมชนนิเวศสุดเขตแดนโดยบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาการพัฒนาการท่องเที่ยว
- โครงการ มสตร.รักษ์สุขภาพ และโครงการ Service Learning Trip โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาการสร้างเสริมสุขภาพ การพยาบาลผู้สูงอายุการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น การพยาบาลชุมชนและการสร้างเสริมสุขภาพจิตและจิตเวช และโครงการรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจการจัดการน้ำเสียและขยะมูลฝอยของร้านค้าริมบาทวิถีในเขตบางพลัด โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดการและความคุมมลพิษทางน้ำ
- โครงการถวายเป็นธรรมภาษาอังกฤษแด่พระธรรมทูต
- โครงการจัดฝึกอบรมหลักสูตร English for Effective English Communication Skills ให้แก่ เจ้าหน้าที่จากสาธารณสุขรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว
- โปรแกรมท่องเที่ยวในศูนย์การเรียนรู้วิถีชีวิตชาวของบ้านช้างทูนเส้นทางชิมเชลเมนูเด็ดเมืองตราด ตอนเทศกาลอาหารของ
- กิจกรรมจัดทำกระบอกก๋ำจัดเศษอาหารในพื้นที่การให้บริการร้านค้าริมบาทวิถี

มหาวิทยาลัยมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย เช่น

- งานวิจัยเรื่อง “การวิเคราะห์ปัญหา ความต้องการ และแนวทางการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย” ซึ่งเป็นงานวิจัยที่ได้จากการบริการวิชาการในโครงการพัฒนาครูปฐมวัยด้านการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน

- งานวิจัยเรื่อง การศึกษาภาวะสุขภาพจิตผู้สูงอายุ ชุมชนสวนอ้อย เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยเป็นข้อมูลจากที่ได้จากโครงการส่งเสริมสุขภาพจิตผู้สูงอายุ” ชุมชนสวนอ้อย เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

- งานวิจัยเรื่องการศึกษาศักยภาพการท่องเที่ยววัฒนธรรมของชุมชนชาวของบ้านช้างทูน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราดซึ่งได้ จากการบริการทางวิชาการแก่สังคมโครงการไรด์โซว์ชุมชนนิเวศสุดเขตแดน

- งานวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดกระบวนการเรียนรู้แนวพุทธสำหรับเด็กปฐมวัย ซึ่งได้จากโครงการนำคุณธรรมเสริมสร้างความดีเริ่มปลูกฝังได้ตั้งแต่วัยเด็ก

- งานวิจัยเรื่องการพัฒนาการจัดการระบบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพโภชนาการอย่างยั่งยืนของร้านค้าริมบาทวิถีในเขตกรุงเทพมหานครซึ่งได้จากโครงการรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจการจัดการน้ำเสียและขยะมูลฝอยของร้านค้าริมบาทวิถีในเขตบางพลัด

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ภาคเอกชน เช่น

- ความร่วมมือกับภาครัฐหรือหน่วยงานวิชาชีพ ประกอบด้วย ความร่วมมือกับหน่วยงาน (สพร.) กระทรวงการต่างประเทศ ในการร่วมกันกำหนดหลักสูตรและจัดโครงการจัดฝึกอบรมหลักสูตร English for Effective Communication Skill ให้แก่เจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รุ่นที่ 5 สำนักเรียนวัดยานนาวา เพื่อจัดทำโครงการอบรมความรู้ภาษาอังกฤษหลักสูตรพระธรรมทูต โดยมีส่วนร่วมในการกำหนดหัวข้อในการอบรม โครงการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา โครงการศึกษาพัฒนาองค์กรและนวัตกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ การเผยแพร่ งานวิจัยด้านอาหารแก่ชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้ร่วมมือกับนักวิจัยของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

- ความร่วมมือกับชุมชนหรือเอกชน ประกอบด้วย ความร่วมมือด้านการบริการวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน โดยการดำเนินโครงการส่งเสริมสุขภาพจิตผู้สูงอายุชุมชนสวนอ้อย ได้มีการประสานงานและได้รับความร่วมมือจากผู้นำชุมชน

และผู้สูงอายุ ตลอดจนมีการประสานงานกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในการให้ความรู้ แก่ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการร่วมกับสำนักงานเขตตลิ่งชันในโครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ โครงการ เรียนเล่นเสริมความรู้ภาคฤดูร้อนครั้งที่ 11 ส่งเสริมและพัฒนการใช้อักษรเบลร่วมกับสมาคมคนตา บอดแห่งประเทศไทย โครงการไรด์โซว์ชุมชนนิเวศสุดเขตแดนบูรพา ร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานตราดในการร่วมเป็นเจ้าภาพจัดสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และส่งเสริมการ ท่องเที่ยวและโครงการรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจการจัดการน้ำเสียและขยะมูลฝอยของร้านค้าริม บาหวี ในเขตบางพลัดร่วมกับสำนักงานเขตบางพลัด (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2554)

1.2.3.5 การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย

การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทยจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรมไทย เพื่อเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทยให้เป็นที่รู้จักในวงกว้างมากขึ้น และสืบสานให้ คงอยู่ สิ่งที่แสดงออกถึงการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย ประกอบด้วย แผนการดำเนินงาน และ กิจกรรมต่างๆ เป็นต้น

ดังจะเห็นได้จากนโยบาย/แผนปฏิบัติการ/หลักสูตร ได้แก่ แผนพัฒนา สถาบันสู่สากลของมหาวิทยาลัย ปิงปประมาณ พ.ศ. 2552-2556 แผนงานสร้างเสริมทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550-2554 แผนงานส่งเสริมการวิจัยของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553-2556 แผนงานสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ ไทยของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556 คำสั่งแต่งตั้งคณะ กรรมการดำเนินงาน สร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556 เลขที่ 1981/2553 แผนงานสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

โดยมีตัวอย่างการการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ หรือผลสำเร็จของ งาน ที่แสดงออกถึงการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย ดังต่อไปนี้

1) มีนโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ชัดเจนโดยได้ระบุอยู่ ในแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ โดยมีสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นหน่วยงานหลักในการ ดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรม ได้จัดทำแผนงานสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ ไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2552 – 2556 โดยได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและ เอกลักษณ์ไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2552-2556 นอกจากนี้ยังมีการจัดทำรายงานผล การดำเนินงานตามแผนงานสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ไทย ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. 2554 และจัดทำแผนงานสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 โดยได้รายงานต่อสภามหาวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

2) มีการบูรณาการงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา ในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

- การส่งเสริมให้นักศึกษาประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ไทยกับการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ โดยหน่วยงานต่าง ๆ มีการจัดโครงการดังนี้ การจัดโครงการส่งเสริมเอกลักษณ์การใช้ภาษาไทย หัวข้อ “ภาษาไทยไพเราะเสนาะโสต” เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้การใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องและนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนในรายวิชา ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร รายวิชา ภาษาไทยกับสังคม การจัดโครงการค้นหาคนต้นแบบสวนดุสิต คิดดี ทำดี ซึ่งเป็นการคัดเลือกนักศึกษาจากคณะ/โรงเรียนที่มีความประพฤติดี มีผลการเรียนดีและมีจิตสาธารณะ ซึ่งบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาจริยศาสตร์ อีกทั้งการจัดโครงการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียด้านศิลปวัฒนธรรมเพื่อการเรียนการสอนและความตระหนักในวัฒนธรรมไทยกับรายวิชาการจัดการสารสนเทศทางสังคม และโครงการวันรพีของหลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- การส่งเสริมให้นักศึกษาประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่ได้รับในห้องเรียนกับการทำกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ เช่นโครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ โครงการถักทอสายใย อุณโอรัก เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ ประวัติความเป็นมาของวัฒนธรรมด้านงานศิลปะประดิษฐ์ มีการฝึกปฏิบัติงานศิลปะประดิษฐ์ในรูปแบบต่างๆ และนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนในรายวิชาการจัดดอกไม้ ศิลปะงานใบตองและการแกะสลักผักและผลไม้

- การพัฒนานักศึกษาในด้านบุคลิกภาพ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการปลูกฝังเจตคติในวิชาชีพและการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย เช่น โครงการพิธีบายศรีสู่ขวัญ และโครงการสืบสานพิธีไหว้ครูและมอบหมวกวิชาชีพพยาบาล โครงการเย็บร้อย ค่อยจีบ ประดิษฐ์ใบตอง ระดับชาติ ครั้งที่ 2 และโครงการพัฒนาทักษะและสร้างเสริมบุคลิกภาพนักศึกษาตามวัฒนธรรมสวนดุสิต เป็นต้น

3) การอนุรักษ์และสืบทอดประเพณีที่สำคัญของไทยในเทศกาลต่างๆ ได้แก่

- โครงการสืบสานอนุรักษ์ประเพณีวันสงกรานต์ จัดพิธีรดน้ำพระพุทธรณ์และพิธีรดน้ำดำหัวขอพรคณาจารย์ที่เกษียณอายุราชการของมหาวิทยาลัย กิจกรรมอนุรักษ์วัฒนธรรม ถวายน้ำอบไทยสวนดุสิต 9 วัด ประจำปีราชการ รวมทั้งได้จัดทูลเกล้าถวายน้ำอบไทยสวนดุสิต ณ พระบรมมหาราชวัง

- โครงการมหรหรรรม สลุลหหลวง ก่องใหญ่ ปีใหม่เมือง นครลำปาง

4) มีการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทยในรูปแบบของการบริการวิชาการ
ได้แก่

- โครงการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียด้านศิลปวัฒนธรรมเพื่อการเรียนการสอนและความตระหนักในวัฒนธรรมไทยโดยเน้นการเชื่อมโยงกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
- โครงการพัฒนาชุมชนการเรียนรู้แหล่งสารสนเทศด้านพุทธศาสนาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและคุณธรรม โดยมีการพัฒนาแหล่งสารสนเทศด้านพุทธศาสนาสื่อมัลติมีเดีย CAL, e-learning และพระไตรปิฎกฉบับประชาชน
- โครงการเผยแพร่องค์ความรู้ในด้านศิลปวัฒนธรรมของประเทศสมาชิกอาเซียน เช่น โครงการสัมมนาตุลาการครั้งที่ 6

ในปีการศึกษา พ.ศ. 2554 มีผลการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมรวมทั้งความเชี่ยวชาญของบุคลากร ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ สรุปได้ดังนี้

- ผลการดำเนินงานระดับชาติ เช่น ผลงานที่ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่งจากการประกวดโต๊ะหมู่บูชาของสำนักพระพุทธศาสนาแห่งชาติตามโครงการส่งเสริมการใช้ดอกไม้ในวันมาฆบูชา และผลงานที่ได้รับรางวัลเหรียญเงินในการแข่งขันแกะสลักผักและผลไม้ (Fruits and Vegetables Carving) จากการเข้าร่วมการแข่งขันในรายการ Thailand International Culinary Cup 2011 เป็นต้นนอกจากนี้บุคลากรของมหาวิทยาลัยยังมีความเชี่ยวชาญในด้านอาหารและศิลปะประดิษฐ์ที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติด้วยการได้รับเชิญเป็นวิทยากรการสาธิตในงานต่างๆ อาทิ การสาธิตทำลูกชุบต้อนรับคณะผู้เข้าประกวดนางงามอินเดียและการได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการตัดสินงานศิลปหัตถกรรมนักเรียนระดับชาติ

- ผลการดำเนินงานในระดับนานาชาติ เช่น รางวัลเหรียญทองจากการแข่งขันประกอบอาหารในรายการ WA OCEANFEST Pacific Rim Continental Culinary Competition 2011 ประเทศออสเตรเลีย และรางวัลเหรียญทองจากการแข่งขันประกอบอาหารในรายการ 13th Battle of the Chefs 2011 ประเทศมาเลเซีย นอกจากนี้บุคลากรของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมยังได้รับเชิญจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยในการสาธิตการทำอาหารไทยและงานศิลปะประดิษฐ์ในประเทศต่างๆ อาทิ สาธิตการทำขนมไทย ณ กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซียและการสาธิตการประดิษฐ์เทียนหอม ณ นครโฮจิมินห์ ประเทศเวียดนาม (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2554)

2. ความหมายของความภาคภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบัน

จากการศึกษาเอกสารความหมายของความภาคภูมิใจ พบว่า ราชบัณฑิตยสถาน (2542) ให้ความหมายของคำว่า ความภูมิใจหรือความภาคภูมิใจ ว่าเป็นการกระหม่อมใจ รู้สึกว่ามีเกียรติยศ

สำหรับความหมายที่เกี่ยวกับความภาคภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบันในปัจจุบันยังไม่มีเอกสารที่ได้ให้ความหมายของคำนี้โดยตรง พบแต่เพียงในงานวิจัยซึ่งในปัจจุบันมีงานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับความภาคภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบันน้อยมากโดยส่วนใหญ่จะใช้ความหมายของความภาคภูมิใจในแนวคิดของตนเองเป็นฐานในการให้ความหมายของความภาคภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบัน เช่น งานวิจัยของ

อรุณี มิ่งประเสริฐ (2547) ได้ให้ความหมายของ ความภาคภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล หมายถึง ความรู้สึกของพยาบาลวิชาชีพที่มีต่อการประกอบอาชีพพยาบาลเกี่ยวกับการยอมรับตนเอง คิดว่าตนมีค่าในสังคม การได้รับการยอมรับจากผู้อื่น สังคม ครอบครัว เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาการพิจารณาตัดสินคุณค่าของตนเองในเรื่องของการประสบความสำเร็จ ประสบความสำเร็จ ความล้มเหลว การปฏิเสธตนเอง

กรองกาญจน์ ใจซื่อตรง (2548) ให้ความหมายของความภาคภูมิใจในการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หมายถึง ความรู้สึกของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีความพึงพอใจในการได้รับคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยมหิดล เพราะเมื่อศึกษาแล้วเขาสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์แก่ตนเองและประเทศชาติ และได้รับการยอมรับเป็นอย่างดีจากบุคคลในครอบครัวและบุคคลทั่วไปในสังคม

ทั้งนี้งานวิจัยบางเล่มใช้ความหมายของความผูกพันต่อสถาบันและความพึงพอใจในสถาบันเป็นฐานในการให้ความหมาย เช่น นุตชน อุ่นชัยเทพ (2552) ได้ให้ความหมายของความภาคภูมิใจในสถาบัน หมายถึง ความรู้สึกของนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่องสาขาวิชาสถาปัตยกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ได้แก่ ความรักสถาบัน ความผูกพันต่อสถาบัน สร้างชื่อเสียงให้สถาบัน รู้จักปกป้องรักษาทรัพย์สินสมบัติของสถาบัน รู้จักเสียสละเพื่อสถาบัน และมีความพยายามในการเล่าเรียนให้ประสบความสำเร็จอย่างสูง

นอกจากงานวิจัยดังกล่าวแล้วยังพบว่าม้งงานวิจัยบางเล่มที่ได้กำหนดความหมายเพื่อให้สอดคล้องกับงานตนเองศึกษา เช่น พัทธราณี พักทองพรรณ (2553) ได้ศึกษาเอกลักษณ์และความภูมิใจในการเป็นนักเรียนราชินีและได้ให้คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัยว่า ความภาคภูมิใจในการเป็นนักเรียนราชินี หมายถึง การที่นักเรียนราชินีเห็นคุณค่าในตนเอง ว่าเป็นผู้มีความสามารถ มีเกียรติมีศักดิ์ศรี มีความสำคัญ เป็นที่ยอมรับและยกย่องของสังคม และงานวิจัยของศิริพรอุมา คัมภีร์รักษ์ (2548) ได้ให้ความหมายของความภาคภูมิใจในงาน หมายถึง ความรู้สึก ความเชื่อของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพที่มีต่องาน โดยมีความรู้สึกถึงคุณลักษณะที่น่าประทับใจ มีคุณค่า มีเกียรติในงานที่ตนปฏิบัติ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 6 ด้าน คือ การมีส่วนร่วมในงาน สภาพงานที่พึงประสงค์ ความพึงพอใจในงาน ลักษณะของงาน ความภาคภูมิใจในตนเอง และจริยธรรมในการ

ทำงาน และ Rice (1996) ให้ความหมายของความภูมิใจ หมายถึง การรับรู้ตนเองว่าตนเองมีคุณค่าตามที่ตนเองรับรู้ซึ่งการประเมินคุณค่านี้นำไปสู่การยอมรับตนเอง มีความพอใจในตนเองและมีความสอดคล้องกันระหว่างมโนทัศน์ของตนเองกับจินตนาการส่วนตน

จากผลการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง คณะผู้วิจัยได้สรุปความหมายของของความภูมิใจที่มีต่อสถาบันว่า หมายถึง ความรู้สึกของนักศึกษาว่ามีเกียรติยศ มีศักดิ์ศรี มีคุณค่า ได้รับการยอมรับจากบุคคลในครอบครัวและบุคคลทั่วไปในสังคม และเป็นความรู้สึกของนักศึกษาต่อสถาบัน ได้แก่ ความรักสถาบัน ความผูกพันต่อสถาบัน สร้างชื่อเสียงให้สถาบัน รู้จักปกป้อง รักษาทรัพย์สินสมบัติของสถาบัน รู้จักเสียสละเพื่อสถาบันและมีความพยายามในการเล่าเรียนให้ประสบความสำเร็จอย่างสูง ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ให้ความหมายของความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตว่าหมายถึง ความรู้สึกของนักศึกษาว่ามีเกียรติยศที่ได้ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตซึ่งเกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย วัฒนธรรมองค์กร ความเป็นเลิศทางวิชาการ การให้บริการแก่ชุมชนและสังคม และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย

3. ความสำคัญของความภาคภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบัน

ผลการศึกษาความภูมิใจจากแนวคิดต่างๆ จากเอกสารต่างประเทศ พบว่า Huse and Cummings (1985) กล่าวถึงความภูมิใจในองค์กร (Organizational pride) ว่าจัดเป็นด้านหนึ่งของคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ถือว่ามีความสำคัญเนื่องจากความภูมิใจในองค์กร ถือว่าเป็นประเภทหนึ่งของอารมณ์ ซึ่งมีลักษณะเฉพาะเป็นสภาวะทางจิตใจที่มีความสำคัญยิ่งต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน และยังสามารถบ่งบอกได้ว่าองค์กรนั้นมีประสิทธิภาพมากแค่ไหนซึ่งความภูมิใจในองค์กรสามารถเกิดขึ้นได้กับทุกคนในองค์กรเหมือนกัน ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน และเมื่อพนักงานมีความภูมิใจในองค์กรรับรู้ถึงองค์การในแง่ที่ดีมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีความยินดีที่ได้การทำงานในองค์กรก็จะยิ่งช่วยเพิ่มความพึงพอใจและมีความสุขในการทำงานซึ่งมีความสัมพันธ์และสอดคล้องกับขวัญในการปฏิบัติงานโดยทำให้เพิ่มขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรอย่างเต็มศักยภาพและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานจะมีขึ้นได้จากการที่องค์กรต้องมีการปรับปรุงบรรยากาศในการทำงาน ตลอดจนการออกแบบงานให้คนทำงานได้อย่างมีอิสระมากขึ้นให้ โดยถ้าองค์กรได้นำวิธีการต่างๆ ที่จะเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานให้ดีขึ้น มาใช้กับพนักงานอย่างเหมาะสมกับสภาพองค์กรแล้ว ก็จะส่งผลในการช่วยเพิ่มขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายและประสบความสำเร็จในที่สุด และ Coopersmith (1981) ได้กล่าวถึงความสำคัญของความภูมิใจว่า มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความพึงพอใจของบุคคลในการ

ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ความภูมิใจเป็นทัศนคติและความเชื่อที่บุคคลมีต่อตนเองในการกระทำสิ่งที่คาดหวังเพื่อให้ประสบผลสำเร็จ

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบัน

Coopersmith (1981) กล่าวถึงปัจจัยภายในหรือลักษณะเฉพาะของบุคคลที่มีอิทธิพลต่อความภูมิใจ ประกอบด้วย

1. ลักษณะทางกายภาพ เช่น ความสูง น้ำหนัก สีผิว ความแข็งแรงของร่างกาย บุคลิกภาพ หรือคุณสมบัติอื่นๆ ที่ปรากฏให้เห็น บุคคลที่มีลักษณะทางกายภาพที่ดีจะมีส่วนช่วยเสริมให้บุคคลนั้นมีความรู้สึกภูมิใจสูงกว่าผู้ที่มีลักษณะทางกายภาพด้อยกว่า และเนื่องจากลักษณะทางกายภาพนี้เป็นสิ่งปรากฏแก่สายตาของผู้พบเห็นเป็นอันดับแรก จึงทำให้บุคคลมักจะประเมินหรือตัดสินกันที่ลักษณะภายนอกก่อน ยิ่งบุคคลมีความคุ้นเคยกันน้อยเท่าไร ก็จะประเมินจากลักษณะภายนอกมากขึ้นเท่านั้นซึ่งจะมีผลต่อความภูมิใจของบุคคลที่ได้รับการประเมิน

2. เพศ โดยทั่วไปแล้วสังคมและวัฒนธรรม ส่วนใหญ่มักจะมีค่านิยมที่ดีต่อเพศชายมากกว่าเพศหญิง จึงมีเงื่อนไขหลายประการที่ส่งผลให้เพศชายมีความภูมิใจสูงกว่า เพศหญิง ทั้งนี้เพศชายมักได้รับการมอบหมายตำแหน่งที่มีอำนาจหน้าที่ทางสังคม ในขณะที่เพศหญิงได้รับตำแหน่งและบทบาททางสังคมที่ด้อยกว่า อย่างไรก็ตามไม่สามารถสรุปได้แน่นอนว่าเพศใดมีความภูมิใจสูงกว่ากัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการไม่มีการเปรียบเทียบข้ามเพศ เพราะต่างก็มีบทบาททางเพศที่แตกต่างกัน

3. ภาวะทางอารมณ์หรือความรู้สึก เป็นภาพสะท้อนให้เห็นถึงความรู้สึกภูมิใจความเป็นสุขความวิตกกังวลหรือภาวะอื่นที่อยู่ในตัวบุคคลทั้งที่แสดงออกและไม่แสดงออก ส่วนใหญ่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการประเมินสิ่งที่ตนประสบมา และจากการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นแล้วเกิดการเปรียบเทียบและประเมินตนเอง โดยที่บุคคลอาจประเมินตนเองในด้านบวก ซึ่งเป็นการมองตนเองว่าเป็นบุคคลที่มีความสามารถ ประสบความสำเร็จ เกิดความรู้สึกชื่นชมตนเอง มีความรู้สึกที่ดีต่อตนเองมีความสุข อันเป็นการส่งเสริมให้บุคคลเกิดความภูมิใจในตนเองในด้านลบ คิดแต่ว่าตนเองไม่สามารถประสบความสำเร็จในอนาคต จะส่งผลให้ความภูมิใจลดลงด้วย

4. ความสามารถ เป็นตัวบ่งชี้การประสบความสำเร็จหรือความล้มเหลวในสิ่งที่กระทำ บุคคลจะมีความภูมิใจมากหรือน้อยจึงขึ้นอยู่กับความสามารถที่จะกระทำสิ่งต่างๆ ให้ประสบความสำเร็จทั้งในครอบครัว โรงเรียน และสังคม

5. ค่านิยมส่วนบุคคล ความรู้สึกภูมิใจของบุคคลจะผันแปรตามค่านิยมและการให้คุณค่า รวมทั้งความรู้สึกนึกคิดที่บุคคลมีต่อสิ่งต่างๆ ซึ่งเขาให้ความสำคัญแตกต่างกัน เช่น บุคคลที่ให้ความสำคัญต่อความสำเร็จด้านการเรียน หากประสบความสำเร็จแล้วก็จะประเมินความมีคุณค่าของ

ตนเองต่ำลง ส่วนบุคคลที่เห็นคุณค่าของการศึกษาเล่าเรียนและประสบความสำเร็จในการเรียน ก็จะมี ความภูมิใจสูงขึ้น

6. ระดับความมั่งหวัง ระดับความมั่งหวังของแต่ละบุคคลจะมีความแตกต่างกัน การ พิจารณาตัดสินความภูมิใจเกิดจากการเปรียบเทียบผลงานและความสามารถของตนเองกับเกณฑ์ ความสำเร็จในครั้งต่อไป ถ้าผลงานและความสามารถเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตนตั้งไว้หรือดีกว่า จะทำ ให้บุคคลมีความภูมิใจเพิ่มขึ้น ในทางตรงกันข้าม หากผลงานและความสามารถไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ที่ตั้งไว้บุคคลจะคิดว่าตนเองไร้ค่า ทำให้ไม่มีความภูมิใจ หากบุคคลมีความมั่งหวังเกินความสามารถ ของตนหรือเกินความเป็นจริงโอกาสที่จะประสบความสำเร็จตามที่มั่งหวังก็ย่อมมีน้อย ทำให้ความ ภูมิใจลดลง

สำหรับการเสริมสร้างความภูมิใจ Sasse (1978) ได้เสนอวิธีการเสริมสร้างความภูมิใจ ดังนี้

1. สร้างความมั่นใจ โดยนึกถึงความสำเร็จข้างหน้าของชีวิต
2. ระลึกถึงตนเองเมื่อสามารถทำงานลุล่วงไปด้วยดี และให้รางวัลตนเอง โดยอาจจะ ชมเชยตนเอง หรือให้สิ่งที่มีความหมาย สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้เราเกิดความรู้สึกที่ดีต่องานที่เราทำมากขึ้น ซึ่งแน่นอนที่สุดย่อมส่งผลต่อความภูมิใจ
3. สะสมบันทึกความสำเร็จ หาสมุดบันทึกเพื่อเขียนบันทึกความสำเร็จที่เราได้รับ สิ่ง ที่เราทำได้ดีเป็นเวลาติดต่อกันหลายๆ สัปดาห์หรือหลายเดือน โดยอาจจะเป็นความสำเร็จในโครงการ ต่างๆ ที่มีความสำคัญสำหรับตน

นอกจากนี้ Bruno (1983) กล่าวถึง วิธีการเสริมสร้างความภูมิใจไว้ 4 ประการ คือ

1. ใช้การเสนอแนะหรือให้ข้อคิดโดยตรง (Direct Suggestion) อาจจะเป็นการได้รับ ข้อคิดเห็นหรือเสนอแนะจากผู้อื่น หรือให้ข้อคิดเสนอแนะแก่ตนเอง (Auto Suggestion) ก็ได้ วิธีการนี้เป็นการให้ข้อมูลที่ทำให้เกิดกำลังใจและสร้างความภูมิใจได้ แต่จะต้องได้รับการเสริมแรงโดย เหตุการณ์ทางบวกที่ต่อเนื่องกันด้วย คือ จะต้องดำเนินการในข้อต่อไปด้วย
2. สร้างผลสำเร็จให้กับตนเองมากขึ้น (Increase Success) เป็นการพยายามที่จะ เพิ่มความสำเร็จให้แก่ตนเองโดยการไปให้ถึงวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
3. การลดความคาดหวังลง (Decrease Exception) เป็นการลดความอยากได้หรือ ความคาดหวังต่างๆ ลง คือ การตั้งระดับความคาดหวังให้เหมาะสมกับความสามารถที่แท้จริงของ บุคคล
4. การหยุดประมาณค่าตนเอง โดยอธิบายด้วยทฤษฎีเหตุผลและอารมณ์ (Ration- Emotion Theory) การที่มนุษย์สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้นั้นว่ามีคุณค่าแล้ว ไม่จำเป็นต้องประมาณ คุณค่าตนเองอีกในขั้นนี้เชื่อว่า ความภูมิใจของบุคคลจะเพิ่มขึ้นหากว่าบุคคลนั้นเลิกพิจารณาตัดสิน คุณค่าของตนเอง

5. สิ่งที่เป็นความภาคภูมิใจในสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

จากการศึกษาเอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่เป็นความภาคภูมิใจในหน่วยงาน/สถาบัน พบว่า มีหน่วยงาน/สถาบันต่างๆ ได้กล่าวถึงสิ่งที่เป็นความภาคภูมิใจ (Points of Pride) ดังต่อไปนี้

มหาวิทยาลัยแห่งรัฐเท็กซัส (Texas State's University) (2012) กล่าวถึงสิ่งที่ภาคภูมิใจของมหาวิทยาลัย ไว้ 11 ด้าน คือ

1. มีสิ่งที่ประชาชนจดจำได้ (National Recognition)
2. มีความเข้มข้นทางการจัดการศึกษา (Academic Rigor)
3. มีรูปแบบนวัตกรรมและสิ่งใหม่ๆ (New and Innovative Programs)
4. มีโปรแกรมการศึกษาที่ยิ่งใหญ่ (Superior Graduate Program)
5. มีผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ (Award-Winning Professors)
6. มีผลงานวิจัยที่ยอดเยี่ยม (World – Class Research)
7. มีนักศึกษาที่มีคุณภาพเป็นที่โดดเด่น (Stellar Students)
8. มีความโดดเด่นด้านกีฬา (Competitive Athletes)
9. มีองค์กรนักศึกษาที่โดดเด่น (Outstanding Student Organization)
10. มีเครือข่ายวิทยาเขต (Campus) ที่น่าสนใจ (Unique Campus Amenities)
11. มีศิษย์เก่าที่โดดเด่น (Distinguished Alumni)

มหาวิทยาลัยแม็คกิลล์ (McGill University) (2012) กล่าวถึงสิ่งที่ภาคภูมิใจของมหาวิทยาลัย ไว้ 10 ด้าน คือ

1. เป็นองค์กรที่ได้รับการจัดอันดับในด้านต่างๆ (Ranking Among Peer Institutions)
2. มีนักศึกษาที่มีคุณภาพ (The Finest Students)
3. มีการค้นพบเป็นคนแรกโดย (McGILL (McGILL Firsts)
4. มีศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียง (World – Beating Alumni)
5. มีชื่อเสียงทางด้านงานวิจัย (A Reputation for Research)
6. เป็นมหาวิทยาลัยนานาชาติที่มีชื่อเสียง (Canada's Most International University)
7. มีสถานที่ตั้งอยู่ในเมืองที่มีชีวิตชีวา และมีชื่อเสียง (An Effervescent Metropolis)
8. เป็นมหาวิทยาลัยที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (A Commitment to Sustainability)
9. มีบุคลากรที่ได้รับรางวัลโนเบล (Nobel Prize – Winners)
10. เป็นสถานที่ที่ดีที่สุดในการทำงาน (A Great Place to Work)

มหาวิทยาลัยแห่งแมสซาชูเซต (University of Massachusetts) (2012) กล่าวถึงสิ่งที่ภาคภูมิใจของมหาวิทยาลัย ไว้ 8 ด้าน คือ

1. ด้านงานวิจัย (Research)
2. ด้านความมีชื่อเสียงและได้รับการจัดอันดับ (Institutional Rankings and Distinctions)
3. ด้านคุณภาพและความสำเร็จของนักศึกษา (Student Quality and Success)
4. ด้านความเป็นผู้นำเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Leadership)
5. ด้านรางวัลที่ได้รับ (Recent Faculty Awards)
6. ด้านการลงทุนและผลที่ได้รับ (Investments and Impacts)
7. ด้านโครงการที่ประสบความสำเร็จ (Recently Completed Project Include)
8. ด้านโครงการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Projects in Construction Include)

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความภาคภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบัน

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความภาคภูมิใจต่อหน่วยงาน/สถาบัน ทั้งในและต่างประเทศ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

สุขุม เฉลยทรัพย์ (2550) ทำการศึกษาเรื่องภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในสายตาประชาชน : กรณีศึกษาชุมชนสวนอ้อย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในสายตาประชาชน ชุมชนสวนอ้อย ปัญหาที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ และความคาดหวังของประชาชนในชุมชนสวนอ้อยต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม (Mixed Methods Research) ประกอบด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) การวิจัยเชิงคุณภาพผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกคือ คณะกรรมการชุมชนสวนอ้อย ผู้อาวุโส ผู้ประกอบการและผู้มีอาชีพรับจ้างในชุมชนสวนอ้อย จำนวน 10 คน และการสนทนากลุ่ม จำนวน 31 คน ส่วนการวิจัยเชิงปริมาณเป็นการรวบรวมข้อมูลจากประชาชน ผู้ประกอบอาชีพและนักศึกษาที่พักอาศัยในชุมชนสวนอ้อย จำนวน 333 คน โดยเครื่องมือที่ใช้การวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในสายตา “คนสวนอ้อย” ผลการศึกษาพบว่า 1) ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในสายตาของประชาชนชุมชนสวนอ้อย ด้านนักศึกษาในเชิงบวกคือ นักศึกษามีคุณภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ดีเป็นที่ยอมรับของสังคม กล้าแสดงออก การแต่งกายของนักศึกษาบางส่วน โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เรียบร้อย (ใส่เสื้อมีแถบสีดำที่แขน) และเปิดโอกาสทางการศึกษา ไม่กีดกันเพศที่ 3 ภาพลักษณ์เชิงลบ คือ นักศึกษาบางส่วน แต่งกายวาบหวีไม่เหมาะสม ดื่มสุรา และของมีเนมา ก่อเหตุทะเลาะวิวาท ด้านการจัดการศึกษาภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตใน

เชิงบวกคือ มีเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัย ด้านวิชาการมีคุณภาพ เป็นผู้นำทางการศึกษา เปิดโอกาสให้เด็กพิการ ส่วนภาพลักษณ์เชิงลบ คือ เป็นมหาวิทยาลัยที่เรียนจบง่าย ด้านการให้บริการทางวิชาการ ที่ประชาชนในชุมชนสวนอ้อยรู้จักดีคือ สวนดุสิตโพล โฮมเบเกอร์ น้ำดื่มดุสิตา โรงเรียนการอาหารนานาชาติสวนดุสิต สถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ โรงเรียนข้าวสวนดุสิต และกราฟฟิคไซท์ ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในภาพรวมมีภาพลักษณ์ที่ดีในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ภาพลักษณ์ด้านอาคารสถานที่ ด้านการเรียนการสอน และคุณภาพทางการศึกษา มีภาพลักษณ์ในระดับดีมาก ส่วนด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน และด้านนักศึกษา มีภาพลักษณ์ดีในระดับปานกลาง และภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านนักศึกษา โดยรวมมีภาพลักษณ์ดี ในระดับปานกลาง ส่วนประเด็นนักศึกษามีจำนวนมาก นักศึกษาชอบดื่มสุรา ซึ่งเป็นภาพลักษณ์ทางลบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แต่ประเด็นนักศึกษามีน้ำใจดี และนักศึกษาแต่งกายสุภาพเรียบร้อย ซึ่งเป็นภาพลักษณ์ในทางบวกของนักศึกษามีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในระดับปานกลาง เท่านั้น

นุตนลิน อุ่นชัยเทพ (2552) ได้ทำการศึกษาองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความภาคภูมิใจในสถาบันของนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่องสาขาวิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ซึ่งพบว่า องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความภาคภูมิใจในสถาบันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ บุคลิกภาพ ลักษณะมุ่งอนาคตทางการเรียน ทักษะติดต่อสถาบัน ความคาดหวังของผู้ปกครอง ลักษณะทางกายภาพของสถาบัน สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ และชื่อเสียงของสถาบัน และองค์ประกอบที่ไม่สัมพันธ์กับความภาคภูมิใจในสถาบัน ได้แก่ อายุ ฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว และการเลียนแบบเพื่อน ชำนาญ ศรีบุญยงค์ และคณะ (2551) ศึกษาความภาคภูมิใจต่อสถาบันของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งพบว่า นักศึกษามีความภาคภูมิใจในภาพรวมต่อมหาวิทยาลัยขอนแก่น ร้อยละ 98.6 โดยภาคภูมิใจระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 80.7 นักศึกษาภาคภูมิใจ ในประเด็นย่อย เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ด้านเอกลักษณ์แห่งมหาวิทยาลัย ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ด้านความเป็นเลิศทางวิชาการและระบบการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ด้านศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันที่สร้างชื่อเสียง ด้านบริการชุมชน และด้านบทบาทความเป็นผู้นำในภูมิภาคอินโดจีน (ร้อยละ 98.70, 98.00, 97.90, 96.70, 96.70, 95.50 และ 91.20 ตามลำดับ) นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบจัดการและโครงการของมหาวิทยาลัย (ด้านการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรม ด้านการให้บริการและสาธารณูปโภค ตลอดจนด้านความปลอดภัยและการขนส่ง) ในประเด็นต่างๆ ตั้งแต่ร้อยละ 78.70 ถึงร้อยละ 98.80 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความภาคภูมิใจ (ระดับมากถึงมากที่สุด) ต่อมหาวิทยาลัยในภาพรวม ได้แก่ ความภาคภูมิใจ (ระดับมากถึงมากที่สุด)

ในคณะที่ศึกษาและกลุ่มคณะที่สังกัด โดยนักศึกษาในกลุ่มคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความภาคภูมิใจฯ เป็น 3.39 เท่าของ กลุ่มคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพ

อรุณี มิ่งประเสริฐ (2547) ได้ศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความภาคภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ กรุงเทพมหานคร โดยพบว่าตัวแปรที่ส่งผลต่อความภาคภูมิใจในวิชาชีพพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ กรุงเทพมหานคร มี 6 ตัวแปร เรียงจากมากที่น้อยที่สุด ได้แก่ ตัวแปรด้านสัมพันธภาพระหว่างพยาบาลกับเพื่อนร่วมงาน สุขภาพจิต สัมพันธภาพระหว่างพยาบาลกับผู้ได้บังคับบัญชา ทศนคติต่อวิชาชีพพยาบาล ฝ่ายการปฏิบัติงานฝ่ายผู้ป่วยนอกและความคาดหวังของครอบครัวต่อวิชาชีพพยาบาล ตามลำดับ และสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนสำหรับตัวแปรที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความภาคภูมิใจในวิชาชีพพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ กรุงเทพมหานคร มี 11 ตัวแปร ได้แก่ อายุ สถานภาพโสด สถานภาพคู่ สถานภาพหม้ายหรือหย่าหรือแยกกันอยู่ ระดับการศึกษาปริญญาตรี ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน ฝ่ายการปฏิบัติงานฝ่ายผู้ป่วยนอก ฝ่ายการปฏิบัติงานผู้ป่วยในและบุคลิกภาพ

นอกจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโดยตรงกับความภาคภูมิใจแล้ว คณะผู้วิจัยได้ศึกษาคำอื่นที่มีลักษณะของความหมายที่มีความใกล้เคียงกันซึ่งได้แก่ความรู้สึกมีเกียรติยศชื่อเสียง ความจงรักภักดีและความผูกพันยึดมั่นต่อองค์กร เป็นต้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

Lewis (1967) ได้ทำการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกมีเกียรติยศชื่อเสียงของสถาบัน และความรู้สึกมีเกียรติยศชื่อเสียงในวิชาชีพกับความรู้สึกจงรักภักดีต่อองค์การของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐแถบตะวันออกเฉียงเหนือของสหรัฐ จำนวน 509 คน พบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความรู้สึกว่สถาบันที่สอนอยู่มีเกียรติยศ ชื่อเสียงจะมีความรู้สึกจงรักภักดีต่อสถาบันมากกว่าอาจารย์ ซึ่งไม่เห็นความสำคัญของสถาบันที่ตนสอน

ศุภลักษณ์ เหลี่ยมวรารุง (2537) ได้ศึกษาความจงรักภักดีต่อองค์การ: ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจ กลุ่มรองสารวัตรหรือเทียบเท่าสังกัดโรงพยาบาลตำรวจ ผลการวิจัยพบว่า ความเป็นอิสระในการทำงาน ความก้าวหน้าในการทำงาน ค่าตอบแทนในการทำงาน และการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์กับความจงรักภักดีต่อองค์การ นอกจากนี้ทัศนคติของกลุ่มต่อองค์การ ความมีเกียรติยศชื่อเสียงขององค์การ ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากองค์การ และการคงอยู่กับองค์การ มีความสัมพันธ์กับความจงรักภักดีต่อองค์การ

คาเรน วิลสัน (Karen Wilson, 2009, pp.1-12) ได้สำรวจความผูกพันยึดมั่นต่อองค์การ (organization engagement) ของพนักงานของบริษัทที่ให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพสาธารณสุข โดยศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความผูกพันยึดมั่นต่อองค์การ ระหว่างตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล และลักษณะการทำงาน ได้แก่ เพศ ที่ตั้งสำนักงาน ตำแหน่งงาน และอายุงาน ผลการศึกษา

พบว่าผู้ที่มีเพศ ที่ตั้งสำนักงาน และอายุงานแตกต่างกัน มีระดับความผูกพันยึดมั่นต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน แต่พบว่าพนักงานระดับหัวหน้างาน (Supervisor) มีระดับความผูกพันยึดมั่นต่อองค์กรสูงกว่าพนักงานระดับปฏิบัติการ

คริส ไคแอนด์ และจอห์น (Chris R. G., Diane M. D. & John S, 2010, pp.1-15) ได้ศึกษาเรื่องการแลกเปลี่ยนความผูกพันยึดมั่นต่อองค์กร (engagement exchange) ซึ่งองค์ประกอบสำคัญที่ผลักดันให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จตามตัวชี้วัดที่ปรับเปลี่ยนของการประเมินเพื่อรับรางวัลมหาวิทยาลัยดีเด่นของสหรัฐอเมริกา ทั้งนี้ตัวชี้วัดที่ปรับเปลี่ยนมุ่งเน้นการกระตุ้นให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมมากขึ้น ตัวอย่างเช่นตัวชี้วัดด้านการสอน ที่เดิมกำหนดให้รายงานเพียง “บันทึกกิจกรรมการสอน” แต่ตัวชี้วัดใหม่ต้องรายงานเพิ่มขึ้น เช่น “การสอนโดยไม่มีหน่วยกิต (noncredit instruction) รายงานการสอนเพิ่มเติม (additional instruction works) และการสนับสนุนหลักฐานเพื่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของบุคลากรอื่น (provide other evidence of instructional activity) โดยกิจกรรมที่เพิ่มเติมขึ้นมา เช่น โปรแกรมการให้ใบรับรอง การประชุมและสัมมนา การเผยแพร่เนื้อหาในระดับโลกไปยังระดับประเทศและระหว่างประเทศ และการจัดการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นต้น ซึ่งตัวชี้วัดที่ปรับเปลี่ยนนี้ให้ความสำคัญกับการดึงบุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยมากขึ้น และให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันมากขึ้น โดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และเครื่องมือที่ใช้จัดการเรียนการสอนมากขึ้นด้วย

ไรท์ แมเนจเม้นท์ (Right Management, 2009, pp.1-25) บริษัทผู้ให้คำปรึกษาแนะนำในการดำเนินธุรกิจได้ทำการสำรวจความผูกพันยึดมั่นต่อองค์กรของพนักงาน (employee engagement) กับการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสำรวจพนักงานองค์กรต่าง ๆ 28,810 คน ในภาคอุตสาหกรรมจาก 15 ประเทศในอเมริกา ยุโรป และเอเชียแปซิฟิก ผลการสำรวจพบว่าความผูกพันยึดมั่นต่อองค์กรของพนักงานมีพลังเชื่อมโยงกับปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในเรื่องต่างๆ เช่น ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน (employee performance/efficiency) ผลิตภาพงาน (productivity) ความปลอดภัย (safety) การเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ และการคงอยู่กับองค์กร (attendance and retention) การบริการและความพึงพอใจของลูกค้า (customer service and satisfaction) ความจงรักภักดีและการคงอยู่ของลูกค้า (customer loyalty and retention) และความสามารถในการสร้างผลกำไร (profitability) ทั้งนี้เนื่องจากในแต่ละชั้นของการบริหารงาน และการดำเนินงานขององค์กรดังกล่าวมานั้นต้องอาศัยความผูกพันยึดมั่นต่อองค์กรของพนักงานเป็นปัจจัยความสำเร็จหลักทั้งสิ้น

นอกจากรายงานการวิจัยดังกล่าวแล้ว สวนดุสิตโพล ได้ทำการสำรวจในเรื่อง “ผู้ปกครอง” คิดอย่างไร กับ “มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต” (สวนดุสิตโพล, 2556) จากบทสรุปผู้บริหาร โดยการ

สำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองจากการปฐมนิเทศ จำนวน 1,196 คน ระหว่างวันที่ 5-6 มกราคม 2556 พบว่า ความคิดเห็นสูงสุดสามอันดับแรก คือ

1. การตัดสินใจเรียนที่ “สวนดุสิต” เพราะ ชื่อเสียงดี (ร้อยละ 21.23) คุณภาพดี (ร้อยละ 19.20) คนรู้จักเรียนที่นี่ (ร้อยละ 14.88)

2. “สวนดุสิต” ดีกว่าสถานที่อื่น เพราะ คุณภาพการสอน (ร้อยละ 25.06) ชื่อเสียงดี (ร้อยละ 24.10) เดินทางสะดวก (ร้อยละ 7.85)

3. ความคาดหวังจาก “สวนดุสิต” คือ จบอย่างมีคุณภาพ (ร้อยละ 67.23) คนดีของสังคม (ร้อยละ 9.23) มนุษย์สัมพันธ์ดีบุคลิกภาพดี (ร้อยละ 8.71)

โดยมีสิ่งที่ยากให้ดูแลพิเศษ คือ คุณภาพการสอน (ร้อยละ 27.46) หอพักปลอดภัย (ร้อยละ 12.16) ระเบียบวินัย (ร้อยละ 9.36) และสิ่งที่ฝากถึง “อธิการบดีและผู้บริหาร” รักเหมือนลูกหลาน (ร้อยละ 21.53) อบรมระเบียบวินัย (ร้อยละ 16.06) นำความรู้ไปใช้ได้จริง (ร้อยละ 12.98)

โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สถานภาพของผู้ปกครอง

- แม่	ร้อยละ 50.59
- พ่อ	ร้อยละ 27.84
- พี่	ร้อยละ 9.53
- ญาติ	ร้อยละ 11.54
- ไม่ระบุ	ร้อยละ 0.50

2. ความเกี่ยวข้องกับ “มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต”

ไม่เคยมีความเกี่ยวข้องใดๆ	ร้อยละ 54.85
เคยมีความเกี่ยวข้อง	ร้อยละ 45.15
- มีคนรู้จักเคยเรียนที่สวนดุสิต	ร้อยละ 90.00
- เป็นศิษย์เก่า เคยเรียนที่สวนดุสิตและเคย	ร้อยละ 10.00

มีลูกหลานที่เรียนที่นี่

3. การตัดสินใจเรียนที่ “มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต” (10 อันดับแรก*)

1) ชื่อเสียงดี	ร้อยละ 21.23
2) คุณภาพการเรียนการสอนดี	ร้อยละ 19.20
3) เคยมีคนคนรู้จักเรียนที่สวนดุสิต	ร้อยละ 14.88
4) อาจารย์มีคุณภาพ	ร้อยละ 10.97
5) มีสวนดุสิตโพล	ร้อยละ 10.15
6) ผู้บริหารดีมีชื่อเสียง	ร้อยละ 5.97

- | | |
|--|-------------|
| 7) มีเบเกอร์รี่ “ท็อฟฟี่เค้ก” | ร้อยละ 4.98 |
| 8) ศิษย์เก่ามีชื่อเสียง | ร้อยละ 4.65 |
| 9) รู้จักสวนดุสิตอย่างดี | ร้อยละ 3.55 |
| 10) มีคอมพิวเตอร์แจก | ร้อยละ 2.06 |
| *10 อันดับรวม ร้อยละ 97.64 ส่วนอันดับอื่นๆ ร้อยละ 2.36 | |

4. สิ่งที่เห็นว่า “มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต” ดีกว่าสถานที่อื่น (10 อันดับแรก*)

- | | |
|------------------------------|--------------|
| 1) คุณภาพการสอน | ร้อยละ 25.06 |
| 2) ชื่อเสียงดี | ร้อยละ 24.10 |
| 3) เดินทางสะดวก | ร้อยละ 7.85 |
| 4) จบแล้วมีงานทำ | ร้อยละ 7.29 |
| 5) สะอาดทันสมัย | ร้อยละ 5.83 |
| 6) อาจารย์มีคุณภาพ | ร้อยละ 5.38 |
| 7) บุคลิกภาพดี | ร้อยละ 3.76 |
| 8) ลูกหลานอยากเรียน | ร้อยละ 3.53 |
| 9) อัตลักษณ์เด่น | ร้อยละ 3.08 |
| 10) เเด่นอาหาร โรงแรม การบิน | ร้อยละ 3.03 |

*10 อันดับรวม ร้อยละ 88.91 ส่วนอันดับอื่นๆ ร้อยละ 11.09

5. สิ่งที่ “คาดหวัง” ว่าลูกหลานจะได้จาก “มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต”

- | | |
|--|--------------|
| 1) จบออกมามีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ | ร้อยละ 67.23 |
| 2) เป็นคนดีของสังคม | ร้อยละ 9.23 |
| 3) กล้าคิดกล้าแสดงออก มั่นใจ มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | ร้อยละ 8.71 |
| บุคลิกภาพที่ดี | |
| 4) มีคุณธรรมจริยธรรมมีระเบียบวินัย | ร้อยละ 8.71 |
| 5) สอนมีคุณภาพพัฒนาความรู้ให้นักศึกษา | ร้อยละ 3.64 |
| 6) อาจารย์มีความรู้ความสามารถพร้อมที่จะ | ร้อยละ 0.91 |
| ถ่ายทอด | |
| 7) มีเพื่อนซี้จูงกันไปในทางที่ดี | ร้อยละ 0.72 |
| 8) เน้นด้านภาษาให้กับนักศึกษา | ร้อยละ 0.46 |
| 9) แนะนำการศึกษาต่อและให้ทุนในระดับที่สูงขึ้น | ร้อยละ 0.39 |

6. สิ่งที่ต้องการให้ “มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต” ดูแลลูกหลานเป็นพิเศษ
(10 อันดับแรก*)

1) คุณภาพการสอน	ร้อยละ 27.46
2) หอพักปลอดภัย	ร้อยละ 12.16
3) ระเบียบวินัย	ร้อยละ 9.36
4) เอาใจใส่ใกล้ชิด	ร้อยละ 8.94
5) ความประพฤติ	ร้อยละ 7.55
6) คุณธรรมจริยธรรม	ร้อยละ 6.78
7) เชี่ยวชาญสายอาชีพ	ร้อยละ 4.68
8) บุคลิกภาพ	ร้อยละ 4.61
9) การอยู่ร่วมในสังคม	ร้อยละ 4.26
10) สภาพแวดล้อม	ร้อยละ 2.73

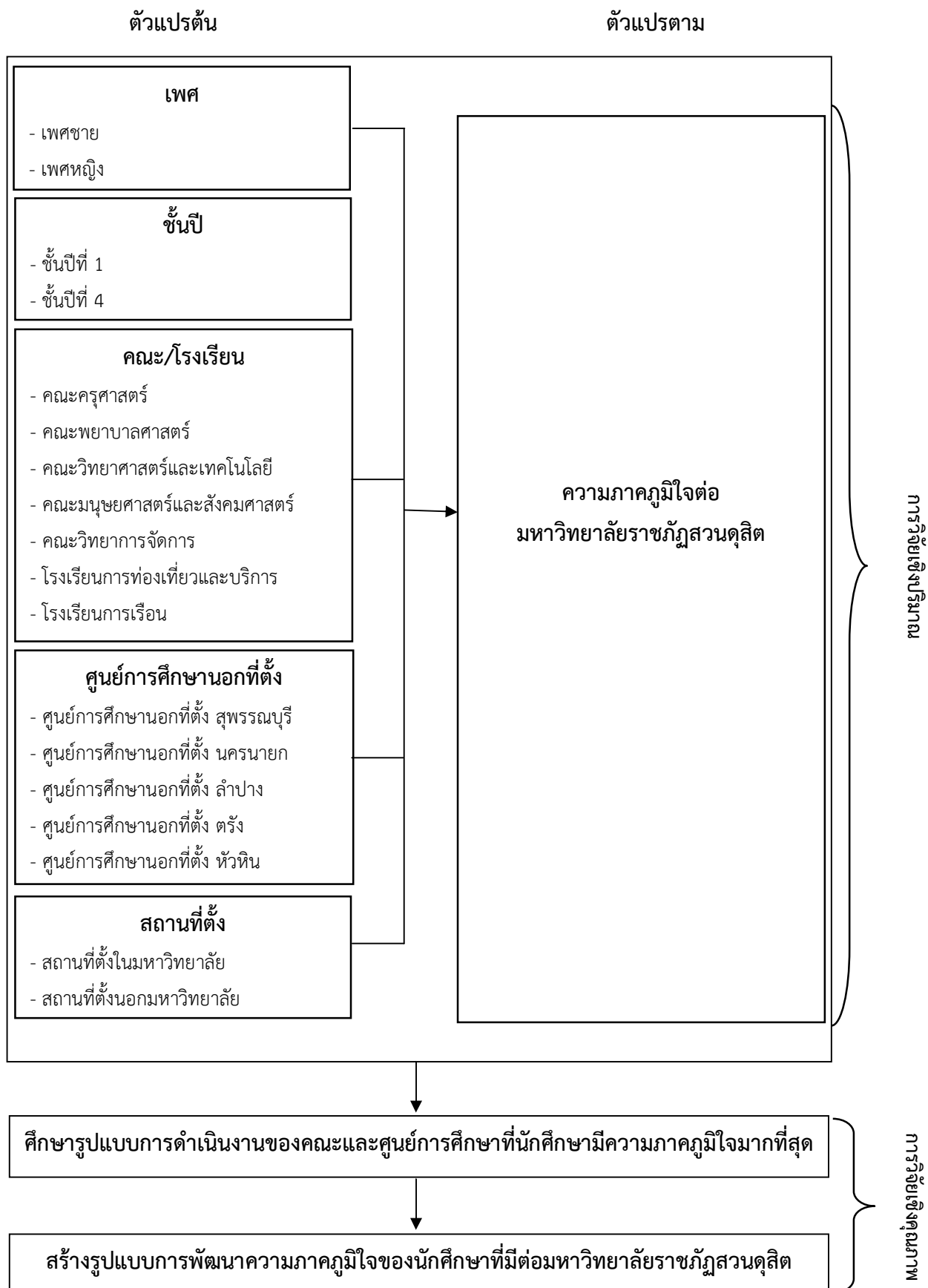
*10 อันดับรวม ร้อยละ 88.53 ส่วนอันดับอื่นๆ ร้อยละ 11.47

7. สิ่งที่ต้องการฝากถึง “อธิการบดี ผู้บริหาร อาจารย์” (10 อันดับแรก*)

1) รักและเอ็นดูนักศึกษาเหมือนลูกหลาน	ร้อยละ 21.53
2) อบรมนักศึกษาให้มีระเบียบวินัยคุณธรรมเป็น คนดีของสังคม	ร้อยละ 16.06
3) ให้ความรู้อย่างเต็มที่ นำความรู้ไปใช้ได้จริง	ร้อยละ 12.98
4) พัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพ	ร้อยละ 10.59
5) รักษาและพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 7.40
6) หาสถานที่ทำงานให้กับนักศึกษาหลังจบ	ร้อยละ 4.44
7) กฎระเบียบในการดูแลนักศึกษา	ร้อยละ 3.99
8) ความปลอดภัยให้กับนักศึกษา	ร้อยละ 2.28
9) ฝึกประสบการณ์ระหว่างเรียน	ร้อยละ 1.94
10) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ	ร้อยละ 1.59

*10 อันดับรวม ร้อยละ 82.80 ส่วนอันดับอื่นๆ ร้อยละ 17.02

กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงผสมผสาน (Mixed method research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เปรียบเทียบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ ชั้นปี คณะ/โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัยศึกษารูปแบบการดำเนินงานของคณะ/โรงเรียน และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งที่นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุดและสร้างรูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 7,802 คน ประกอบด้วย นักศึกษาภาคปกติชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนการเรือน และโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ที่ศึกษาในมหาวิทยาลัย ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 1,861 คน ประกอบด้วย นักศึกษาภาคปกติชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนการเรือน และโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ที่ศึกษาในมหาวิทยาลัย ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี

ซึ่งได้มาจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นสองมิติ (Two-Phase Stratified Random Sampling) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.2.1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน โดยใช้จำนวนนักศึกษาในแต่ละคณะ/โรงเรียน เป็นจำนวนประชากรทั้งสิ้น 7,802 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,861 คน รายละเอียดดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะ

คณะ/ วิทยาลัย	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ครุศาสตร์	850	265
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1,399	302
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	889	268
วิทยาการจัดการ	1,637	311
พยาบาลศาสตร์	157	111
โรงเรียนการเรือน	1,203	292
โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ	1,667	312
รวม	7,802	1,861

1.2.2 สุ่มนักศึกษาในแต่ละคณะ/โรงเรียน ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นสองมิติ (Two-Phase Stratified Random Sampling) โดยแบ่งเป็นศูนย์การศึกษาและระดับชั้นปีเป็นชั้น (Strata) และนักศึกษาเป็นหน่วยการสุ่ม (Sampling Unit) ได้นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 1,861 คน แสดงดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะ/โรงเรียน ชั้นปี และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

คณะ/โรงเรียน	ชั้นปี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง												รวม	
		ในมหาวิทยาลัย		ศูนย์ การศึกษา นอกที่ตั้ง ลำปาง		ศูนย์ การศึกษา นอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี		ศูนย์ การศึกษา นอกที่ตั้ง นครนายก		ศูนย์ การศึกษา นอกที่ตั้ง หัวหิน		ศูนย์การศึกษา นอกที่ตั้งตรัง			
		N	n	N	n	N	n	N	n	N	n	N	n	N	n
ครุศาสตร์		579	181	49	15	146	45	76	24	0	0	0	0	850	265
	ปีที่ 1	391	122	49	15	146	45	59	19	0	0	0	0	645	201
	ปีที่ 4	188	59	0	0	0	0	17	5	0	0	0	0	205	64
มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์		1,286	278	0	0	0	0	0	0	0	0	113	24	1,399	302
	ปีที่ 1	723	156	0	0	0	0	0	0	0	0	66	14	789	170
	ปีที่ 4	563	122	0	0	0	0	0	0	0	0	47	10	610	132
วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		839	253	0	0	0	0	0	0	0	0	50	15	889	268
	ปีที่ 1	498	150	0	0	0	0	0	0	0	0	31	9	529	159
	ปีที่ 4	341	103	0	0	0	0	0	0	0	0	19	6	360	109

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

คณะ/โรงเรียน	ชั้นปี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง												รวม	
		ในมหาวิทยาลัย		ศูนย์ การศึกษา นอกที่ตั้ง ลำปาง		ศูนย์ การศึกษา นอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี		ศูนย์ การศึกษา นอกที่ตั้ง นครนายก		ศูนย์ การศึกษา นอกที่ตั้ง หัวหิน		ศูนย์การศึกษา นอกที่ตั้งตรัง			
		N	n	N	n	N	n		n	N	n	N	n	N	n
วิทยาการจัดการ		1,477	281	0	0	74	14	0	0	0	0	86	16	1,637	311
	ปีที่ 1	898	171	0	0	26	5	0	0	0	0	38	7	962	183
	ปีที่ 4	579	110	0	0	48	9	0	0	0	0	48	9	675	128
พยาบาลศาสตร์		157	111	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	157	111
	ปีที่ 1	96	68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96	68
	ปีที่ 4	61	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	43
โรงเรียนการเรือน		945	229	27	7	198	48	0	0	0	0	33	8	1,203	292
	ปีที่ 1	422	102	27	7	172	42	0	0	0	0	33	8	654	159
	ปีที่ 4	523	127	0	0	26	6	0	0	0	0	0	0	549	133

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

คณะ/โรงเรียน	ชั้นปี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง												รวม	
		ในมหาวิทยาลัย		ศูนย์ การศึกษา นอกที่ตั้ง ลำปาง		ศูนย์ การศึกษา นอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี		ศูนย์ การศึกษา นอกที่ตั้ง นครนายก		ศูนย์ การศึกษา นอกที่ตั้ง หัวหิน		ศูนย์การศึกษา นอกที่ตั้งตรัง			
		N	n	N	n	N	n	N	n	N	n	N	n	N	n
โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและ บริการ		888	166	0	0	118	22	0	0	661	124	0	0	1,667	312
	ปีที่ 1	436	81	0	0	88	16	0	0	424	79	0	0	948	177
	ปีที่ 4	452	85	0	0	30	6	0	0	237	45	0	0	719	135
รวม	6,171	1,499	76	22	536	129	76	24	661	124	282	63	7,802	1,861	

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เป็นแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) และแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับรูปแบบหรือกิจกรรมของหน่วยงาน (คณะ/ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง) ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมากที่สุด

2.2 การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือ

2.2.1 ศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความภาคภูมิใจที่มีต่อหน่วยงานสถาบัน ทั้งในและต่างประเทศ

2.2.2 ทำการศึกษานำ (Pilot study) โดยใช้แบบสำรวจปลายเปิดเกี่ยวกับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตกับนักศึกษา 7 คณะ/โรงเรียน ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนการเรือน และโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ คณะ/โรงเรียนละ 5 คน รวม 35 คน โดยให้กลุ่มตัวอย่างเสนอสิ่งที่นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2.2.3 นำข้อมูลที่ได้จากข้อที่ 2.2.1 และข้อที่ 2.2.2 มาสังเคราะห์ร่วมกับจุดเด่นและสมรรถนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย และขอบเขตเนื้อหาที่ใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

2.2.4 สร้างแบบสอบถามความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีข้อคำถามทั้งสิ้น 30 ข้อ

2.2.5 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ดังนี้

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1) รองศาสตราจารย์พัชรี สวนแก้ว | รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา |
| 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย | ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านบริหารงานบุคคล |
| 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผดุง พรหมมูล | ผู้อำนวยการศูนย์ทุนมนุษย์ |
| 4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจตตินันท์ สุภปลั่ง | คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณวิภา จิตุชัย | อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ |

ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา พร้อมทั้งวิจารณ์และให้ข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นโดยผู้วิจัยเลือกข้อที่มีค่า IOC (Index of Concordance) มากกว่า 0.50 แล้วนำเสนออธิการบดีเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ผู้วิจัยนำข้อกระทงที่ได้ปรับปรุงแล้วมาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และแบบเติมคำ จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 30 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ แต่ละระดับมีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง สิ่งที่ทำให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยมากที่สุด
- 4 หมายถึง สิ่งที่ทำให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยมาก
- 3 หมายถึง สิ่งที่ทำให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยปานกลาง
- 2 หมายถึง สิ่งที่ทำให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยน้อย
- 1 หมายถึง สิ่งที่ทำให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับความภาคภูมิใจอื่นๆ ของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2.2.6 คณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับนักศึกษา จำนวน 30 คน แล้วนำผลที่ได้มาคำนวณหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1970, pp.160) ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบถามคือ 0.94

2.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อตอบคำถามการวิจัยในประเด็น เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ ชั้นปี คณะ/โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย คณะผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงคณบดีและผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง แล้วประสานงานกับบุคลากรของคณะ/โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง เพื่อแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อส่งกลับคืนให้คณะผู้วิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาภาคปกติที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 4 คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนการเรือน และ โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการที่ศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรังและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี จำนวน 1,893 คน เก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ – มีนาคม 2556 ได้รับแบบสอบถามคืนดังแสดงในตารางที่ 3.3 และตารางที่ 3.4

ตารางที่ 3.3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ/โรงเรียน

คณะ/ โรงเรียน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ครุศาสตร์	294	15.53
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	304	16.06
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	269	14.21
วิทยาการจัดการ	311	16.43
พยาบาลศาสตร์	111	5.86
โรงเรียนการเรือน	292	15.43
โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ	312	16.48
รวม	1,893	100.00

ตารางที่ 3.4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ตั้ง

สถานที่ตั้ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในมหาวิทยาลัย	1,468	77.54
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	21	1.11
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	49	2.59
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	119	6.29
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง	64	3.38
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี	172	9.09
รวม	1,893	100.00

2.3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อศึกษารูปแบบการดำเนินงานของหน่วยงาน (คณะ/โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง) ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุด ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง คณะผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เพื่อศึกษาการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุดโดยสัมภาษณ์ ผู้บริหาร จำนวน 2 คน ได้แก่ คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์และผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง อาจารย์ที่ปรึกษา หน่วยงานละ 2 คน อาจารย์ผู้สอนหน่วยงานละ 2 คน และนักศึกษาหน่วยงานละ 10 คน เพื่อนำมา สร้างรูปแบบการดำเนินงานที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุด

2.3.3 การตรวจสอบรูปแบบโดยใช้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน ได้แก่

- | | |
|--|--|
| 1) รองศาสตราจารย์พัชรี สวนแก้ว | รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา |
| 2) ดร.เบญจา เตากล่ำ | คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ |
| 3) ดร.สฤณี ธัญกิจจานุกิจ | ผู้อำนวยการศูนย์ดำรง |
| 4) ดร.ภริณี วัชรสินธุ์ | ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ
และงานทะเบียน |
| 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูลทรัพย์นาคานาคา | ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิจัย
และประเมินผล |
| 6) อาจารย์ปรมัตต์ปัญญาปรัชญ์ ต้องประสงค์ | รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการ
ฝ่ายวิชาการ |

2.3.4 ผู้วิจัยนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงรูปแบบการดำเนินงานที่ทำให้ นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้หน่วยในการวิเคราะห์คือ ข้อมูลรายบุคคลของนักศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยได้คัดเลือกเอาเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์คือ กลุ่มตัวอย่างตอบครบทุกข้อของ แบบสอบถามเท่านั้นมาวิเคราะห์ และวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งมีลำดับขั้นตอนการวิเคราะห์ ดังนี้

3.1 ใช้ค่าสถิติบรรยายเพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล ได้แก่

3.1.1 ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ เพื่อบรรยายสถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถาม

3.1.2 ค่าเฉลี่ยของแต่ละข้อของแบบสอบถามทำให้ทราบความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อความภาคภูมิใจ โดยวิเคราะห์ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

- | | |
|-------------|---|
| 4.21 – 5.00 | กลุ่มตัวอย่างมีความภาคภูมิใจในระดับมากที่สุด |
| 3.41 – 4.20 | กลุ่มตัวอย่างมีความภาคภูมิใจในระดับมาก |
| 2.61 – 3.40 | กลุ่มตัวอย่างมีความภาคภูมิใจในระดับปานกลาง |
| 1.81 – 2.60 | กลุ่มตัวอย่างมีความภาคภูมิใจในระดับน้อย |
| 1.00 – 1.80 | กลุ่มตัวอย่างมีความภาคภูมิใจในระดับน้อยที่สุด |

3.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อคำถามแต่ละข้อ ซึ่งชี้ให้เห็น การกระจายของ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

3.2 สถิติทดสอบค่าที (t-test) เพื่อทดสอบความแตกต่างของความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตระหว่างเพศและชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4

3.3 สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างของความภาคภูมิใจของคณะ/โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัย และสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย ถ้าพบมีความแตกต่างจะทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเซเฟเฟ (Seheffe's method)

3.4 การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) เพื่อสรุปผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุด

3.5 นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 3.4 มาสังเคราะห์เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ใช้วิธีการดำเนินการวิจัยเชิงผสมผสาน (Mix method research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ซึ่งสรุปผลการวิจัย ดังนี้

ผลการวิจัย

การศึกษาข้อมูลในการวิจัยเรื่องความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ ชั้นปี คณะ/โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งและสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย ศึกษารูปแบบการดำเนินงานของคณะ/โรงเรียน และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งที่นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุดและสร้างรูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตของคณะพยาบาลศาสตร์และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ดังนี้ โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. สถานภาพของนักศึกษา
2. ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
 - 2.1 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในภาพรวม
 - 2.2 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามเพศ
 - 2.3 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามชั้นปี
 - 2.4 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตาม

คณะ/โรงเรียน

- 2.5 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง
 - 2.6 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย

3. ความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านอื่นๆ
4. รูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์
5. รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ดังนี้
6. รูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

โดยมีรายละเอียดของแต่ละหัวข้อดังนี้

1. สถานภาพของนักศึกษา

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลกับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1 และปีที่ 4 จำนวน 1,893 คน ได้สถานภาพของนักศึกษาที่ให้ข้อมูลแสดงดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ความถี่และร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (n=1,893)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	478	25.25
หญิง	1,380	72.90
ไม่ตอบ	35	1.85
2. คะแนนเฉลี่ยสะสม(GPA)		
ดีเยี่ยม (3.51-4.00)	65	3.43
ดีมาก (3.01-3.50)	415	21.92
ดี (2.51-3.00)	732	38.66
ดีพอใช้ (2.01-2.50)	311	16.43
พอใช้ (1.51-2.00)	44	2.32
อ่อน (1.01-1.50)	4	0.21
ไม่ตอบ	322	17.01
2. ชั้นปีที่		
ปีที่ 1	1,168	61.70
ปีที่ 4	725	38.30
3 คณะ/โรงเรียน		
ครุศาสตร์	294	15.53
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	304	16.06
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	269	14.21
วิทยาการจัดการ	311	16.43
พยาบาลศาสตร์	111	5.86
โรงเรียนการเรือน	292	15.43
โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ	312	16.48

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n=1,893)	ร้อยละ
4. ที่ตั้ง		
ในมหาวิทยาลัย	1,468	77.54
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	21	1.11
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี	172	9.09
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	49	2.59
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	119	6.29
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง	64	3.38

จากตารางที่ 4.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1 และปีที่ 4 จำนวน 1,893 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 72.90) มีคะแนนเฉลี่ยสะสม (GPA) อยู่ในระดับดี (2.51-3.00) (ร้อยละ 38.66) เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 61.70) สังกัดโรงเรียน การท่องเที่ยวและบริการ (ร้อยละ 16.48) ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 77.55) และศึกษาศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี (ร้อยละ 9.09)

2. ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2.1 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในภาพรวม

ตารางที่ 4.2 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในภาพรวม

ความภาคภูมิใจ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม	4.53	0.65	มากที่สุด
2. ขนมอบจากโฮมเบเกอร์เป็นที่นิยม	4.33	0.76	มากที่สุด
3. เครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ)	4.28	0.83	มากที่สุด
4. อาหารมีชื่อเสียงมายาวนาน	4.25	0.81	มากที่สุด
5. การจัดกิจกรรมที่แสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบัน พระมหากษัตริย์	4.23	0.71	มากที่สุด
6. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีชื่อเสียงทางวิชาการ เป็นอันดับต้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	4.23	0.71	มากที่สุด

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
7. มหาวิทยาลัยมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่น (การศึกษา ปฐมวัย อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมบริการ และพยาบาลศาสตร์)	4.22	0.75	มากที่สุด
8. มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงด้านการเรียน	4.19	0.74	มาก
9. การมีหอประชุมรักตะกนิษฐที่ทันสมัย	4.19	0.78	มาก
10. อาจารย์มีคุณภาพ	4.14	0.71	มาก
11. อาจารย์มีบุคลิกภาพที่ดี	4.10	0.70	มาก
12. อาจารย์เป็นแบบอย่างที่ดี	4.07	0.73	มาก
13. โรงแรมสวนดุสิตเพลสเป็นโรงแรมที่ได้มาตรฐาน สากล	4.05	0.75	มาก
14. การมีอาคารเยาวภาที่แสดงถึงวัฒนธรรมและ ความเป็นไทย	4.05	0.76	มาก
15. อาจารย์ที่ปรึกษามีความเป็นกัลยาณมิตร	4.05	0.80	มาก
16. มหาวิทยาลัยมีคุณภาพด้านการเรียนการสอน	4.04	0.72	มาก
17. โรงเรียนสาธิตลอออุทิศเป็นโรงเรียนอนุบาล แห่งแรกของรัฐ	4.04	0.78	มาก
18. นักศึกษาทุกคนได้รับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กจาก มหาวิทยาลัย	4.04	0.89	มาก
19. ห้องน้ำสะอาดและสวยงาม	3.98	0.86	มาก
20. มหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือชุมชน/ สังคม	3.97	0.74	มาก
21. นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี	3.97	0.75	มาก
22. ผู้บริหารมีชื่อเสียง	3.96	0.71	มาก
23. มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับ โรงเรียน/ ชุมชน/ สังคม	3.95	0.75	มาก
24. อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาเน้นความประณีต ในงานที่ทำ	3.94	0.76	มาก
25. เพลงมาร์ชมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตสร้างความ ผูกพัน และความเป็นหนึ่งเดียว	3.93	0.83	มาก
26. มหาวิทยาลัยมีความทันสมัยด้านเทคโนโลยี	3.92	0.84	มาก

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
27. อาจารย์ดูแลเอาใจใส่นักศึกษาอย่างใกล้ชิด	3.91	0.79	มาก
28. ศิษย์เก่ามีชื่อเสียง	3.90	0.74	มาก
29. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่สะอาดและสวยงาม	3.84	0.75	มาก
30. นักศึกษามีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน	3.84	0.78	มาก
ภาพรวม	4.08	0.49	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.08$, S.D.=0.49) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุด 3 อันดับแรกในประเด็น สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม รองลงมาคือ ขนมอบจากโฮมเบเกอรี่เป็นที่นิยม และเครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ) ($\bar{X}=4.53$, S.D.=0.65), ($\bar{X}=4.33$, S.D.=0.76) และ ($\bar{X}=4.28$, S.D.=0.83) ตามลำดับ

2.2 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4.3 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามเพศ

ความภาคภูมิใจ	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1. ผู้บริหารมีชื่อเสียง	3.87	0.76	มาก	3.98	0.68	มาก
2. ศิษย์เก่ามีชื่อเสียง	3.83	0.79	มาก	3.92	0.71	มาก
3. อาหารมีชื่อเสียงมายาวนาน	4.16	0.86	มาก	4.28	0.79	มากที่สุด
4. สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม	4.45	0.70	มากที่สุด	4.56	0.63	มากที่สุด
5. ขนมอบจากโฮมเบเกอร์เป็นที่นิยม	4.26	0.78	มากที่สุด	4.36	0.75	มากที่สุด
6. โรงแรมสวนดุสิตเพลสเป็นโรงแรมที่ได้มาตรฐานสากล	3.94	0.78	มาก	4.09	0.73	มาก
7. โรงเรียนสาธิตละอออุทิศเป็นโรงเรียนอนุบาลแห่งแรกของรัฐ	3.93	0.81	มาก	4.07	0.76	มาก
8. มหาวิทยาลัยมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่น (การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมบริการ และพยาบาลศาสตร์)	4.12	0.76	มาก	4.26	0.75	มากที่สุด
9. ห้องน้ำสะอาดและสวยงาม	4.04	0.84	มาก	3.95	0.86	มาก
10. มหาวิทยาลัยมีความทันสมัยด้านเทคโนโลยี	3.87	0.87	มาก	3.93	0.82	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
11. เครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ)	4.07	0.97	มาก	4.35	0.76	มากที่สุด
12. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่สะอาด และสวยงาม	3.83	0.79	มาก	3.85	0.74	มาก
13. นักศึกษาทุกคนได้รับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จากมหาวิทยาลัย	3.95	0.91	มาก	4.07	0.89	มาก
14. นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี	3.96	0.78	มาก	3.97	0.74	มาก
15. อาจารย์มีบุคลิกภาพที่ดี	4.02	0.73	มาก	4.13	0.68	มาก
16. อาจารย์เป็นแบบอย่างที่ดี	3.99	0.77	มาก	4.10	0.71	มาก
17. นักศึกษามีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน	3.87	0.81	มาก	3.83	0.78	มาก
18. อาจารย์ดูแลเอาใจใส่นักศึกษาอย่างใกล้ชิด	3.86	0.84	มาก	3.93	0.78	มาก
19. อาจารย์ที่ปรึกษามีความเป็นกัลยาณมิตร	4.03	0.81	มาก	4.06	0.80	มาก
20. อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาเน้นความ ประณีตในงานที่ทำ	3.92	0.77	มาก	3.95	0.75	มาก
21. เพลงมาร์ชมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สร้างความผูกพัน และความเป็นหนึ่งเดียว	3.81	0.85	มาก	3.97	0.82	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
22. อาจารย์มีคุณภาพ	4.04	0.74	มาก	4.18	0.69	มาก
23. มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงด้านการเรียน	4.08	0.80	มาก	4.23	0.71	มากที่สุด
24. มหาวิทยาลัยมีคุณภาพด้านการเรียนการสอน	3.95	0.77	มาก	4.07	0.70	มาก
25. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีชื่อเสียงทางวิชาการเป็นอันดับต้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	4.16	0.75	มาก	4.24	0.70	มากที่สุด
26. มหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือชุมชน/ สังคม	3.94	0.77	มาก	3.97	0.73	มาก
27. มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับโรงเรียน/ ชุมชน/ สังคม	3.90	0.76	มาก	3.95	0.74	มาก
28. การมีหอประชุมรักตะกนิษฐที่ทันสมัย	4.08	0.81	มาก	4.23	0.77	มากที่สุด
29. การมีอาคารเยาวภาที่แสดงถึงวัฒนธรรมและความเป็นไทย	3.92	0.79	มาก	4.10	0.74	มาก
30. การจัดกิจกรรมที่แสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์	4.14	0.76	มาก	4.26	0.69	มากที่สุด
ภาพรวม	4.01	0.51	มาก	4.10	0.47	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตอยู่ในระดับมากทั้งสองกลุ่ม ($\bar{X}=4.01$, S.D.=0.51) และ($\bar{X}=4.10$, S.D.=0.47) ตามลำดับ โดยนักศึกษาหญิงมีความภาคภูมิใจมากกว่านักศึกษาชาย

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า นักศึกษาชายมีความภาคภูมิใจอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับแรก ได้แก่ สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม ($\bar{X}=4.45$, S.D.=0.70) ขนมอบจากโฮมเบเกอรี่เป็นที่นิยม ($\bar{X}=4.26$, S.D.=0.78) ส่วนนักศึกษาหญิงมีความภาคภูมิใจมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม ($\bar{X}=4.56$, S.D.=0.63) ขนมอบจากโฮมเบเกอรี่เป็นที่นิยม ($\bar{X}=4.36$, S.D.=0.75) และเครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ) ($\bar{X}=4.35$, S.D.=0.76)

ตารางที่ 4.4 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	df	Sig.
ชาย	478	4.01	0.51	-3.489*	1856	.000
หญิง	1,380	4.10	0.47			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.4 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยแล้วพบว่านักศึกษาหญิงมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่านักศึกษาชาย ($\bar{X}=4.10$, S.D.=0.47) และ($\bar{X}=4.01$, S.D.=0.51) แสดงว่านักศึกษาหญิงมีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมากกว่านักศึกษาชาย

2.4 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามชั้นปี

ตารางที่ 4.5 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามชั้นปี

ความภาคภูมิใจ	ชั้นปีที่ 1			ชั้นปีที่ 4		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1. ผู้บริหารมีชื่อเสียง	3.96	0.71	มาก	3.95	0.71	มาก
2. ศิษย์เก่ามีชื่อเสียง	3.94	0.74	มาก	3.85	0.73	มาก
3. อาหารมีชื่อเสียงมายาวนาน	4.23	0.82	มากที่สุด	4.29	0.80	มากที่สุด
4. สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม	4.54	0.64	มากที่สุด	4.51	0.67	มากที่สุด
5. ขนมอบจากโฮมเบเกอร์เป็นที่นิยม	4.29	0.77	มากที่สุด	4.40	0.75	มากที่สุด
6. โรงแรมสวนดุสิตเพลสเป็นโรงแรมที่ได้มาตรฐานสากล	4.09	0.73	มาก	3.98	0.78	มาก
7. โรงเรียนสาธิตละอออุทิศเป็นโรงเรียนอนุบาลแห่งแรกของรัฐ	4.06	0.78	มาก	4.00	0.78	มาก
8. มหาวิทยาลัยมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่น (การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมบริการ และพยาบาลศาสตร์)	4.28	0.74	มากที่สุด	4.14	0.76	มาก
9. ห้องน้ำสะอาดและสวยงาม	3.96	0.86	มาก	4.01	0.87	มาก
10. มหาวิทยาลัยมีความทันสมัยด้านเทคโนโลยี	3.92	0.84	มาก	3.92	0.84	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	ชั้นปีที่ 1			ชั้นปีที่ 4		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
11. เครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ)	4.31	0.83	มากที่สุด	4.23	0.83	มากที่สุด
12. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่สะอาดและสวยงาม	3.85	0.76	มาก	3.83	0.74	มาก
13. นักศึกษาทุกคนได้รับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กจากมหาวิทยาลัย	3.87	0.95	มาก	4.31	0.72	มากที่สุด
14. นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี	3.96	0.76	มาก	4.00	0.74	มาก
15. อาจารย์มีบุคลิกภาพที่ดี	4.10	0.69	มาก	4.11	0.70	มาก
16. อาจารย์เป็นแบบอย่างที่ดี	4.07	0.72	มาก	4.07	0.74	มาก
17. นักศึกษามีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน	3.83	0.78	มาก	3.85	0.79	มาก
18. อาจารย์ดูแลเอาใจใส่นักศึกษาอย่างใกล้ชิด	3.90	0.81	มาก	3.93	0.77	มาก
19. อาจารย์ที่ปรึกษามีความเป็นกัลยาณมิตร	4.05	0.82	มาก	4.04	0.78	มาก
20. อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาเน้นความประณีตในงานที่ทำ	3.94	0.74	มาก	3.94	0.78	มาก
21. เพลงมาร์ชมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตสร้างความผูกพัน และความเป็นหนึ่งเดียว	3.96	0.81	มาก	3.89	0.85	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	ชั้นปีที่ 1			ชั้นปีที่ 4		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
22. อาจารย์มีคุณภาพ	4.14	0.71	มาก	4.14	0.70	มาก
23. มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงด้านการเรียน	4.22	0.74	มากที่สุด	4.15	0.74	มาก
24. มหาวิทยาลัยมีคุณภาพด้านการเรียนการสอน	4.05	0.72	มาก	4.02	0.72	มาก
27. มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับโรงเรียน/ชุมชน/สังคม	3.95	0.75	มาก	3.93	0.75	มาก
28. การมีหอประชุมรักตะกนิษฐที่ทันสมัย	4.21	0.77	มากที่สุด	4.15	0.79	มาก
29. การมีอาคารยาววภาที่แสดงถึงวัฒนธรรมและความเป็นไทย	4.05	0.76	มาก	4.06	0.75	มาก
30. การจัดกิจกรรมที่แสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์	4.25	0.71	มากที่สุด	4.21	0.70	มากที่สุด
ภาพรวม	4.08	0.48	มาก	4.07	0.50	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตอยู่ในระดับมากทั้งสองกลุ่ม ($\bar{X}=4.08$, S.D.=0.48) และ ($\bar{X}=4.07$, S.D.=0.50) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความภาคภูมิใจอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม ($\bar{X}=4.54$, S.D.=0.64) เครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ) ($\bar{X}=4.31$, S.D.=0.83) และขนมอบจากโฮมเบเกอรี่เป็นที่นิยม ($\bar{X}=4.29$, S.D.=0.77) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความภาคภูมิใจอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรกในประเด็นสวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม ($\bar{X}=4.51$, S.D.=0.67) ขนมอบจากโฮมเบเกอรี่เป็นที่นิยม ($\bar{X}=4.40$, S.D.=0.75) และนักศึกษาทุกคนได้รับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กจากมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=4.31$, S.D.=0.72)

ตารางที่ 4.6 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามชั้นปี

ระดับชั้นปี	n	$\bar{X}$	S.D.	t	df	Sig.
ชั้นปีที่ 1	1,168	4.08	0.48	.061	1891	.951
ชั้นปีที่ 4	725	4.07	0.50			

จากตารางที่ 4.6 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตไม่แตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 4

2.4 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามคณะ/โรงเรียน

ตารางที่ 4.7 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามคณะ/โรงเรียน

ความภาคภูมิใจ	พยาบาลศาสตร์			ครุศาสตร์			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			โรงเรียนการเรือน			วิทยาการจัดการ			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1. ผู้บริหารมีชื่อเสียง	4.34	0.58	มากที่สุด	4.22	0.68	มากที่สุด	3.97	0.68	มากที่สุด	3.92	0.72	มากที่สุด	3.86	0.63	มากที่สุด	3.86	0.63	มากที่สุด	3.78	0.79	มากที่สุด
2. ศิษย์เก่ามีชื่อเสียง	4.08	0.73	มากที่สุด	4.07	0.73	มากที่สุด	3.82	0.72	มากที่สุด	4.00	0.77	มากที่สุด	3.80	0.70	มากที่สุด	3.77	0.72	มากที่สุด	3.90	0.74	มากที่สุด
3. อาหารมีชื่อเสียงมายาวนาน	4.50	0.69	มากที่สุด	4.35	0.75	มากที่สุด	4.28	0.77	มากที่สุด	4.53	0.63	มากที่สุด	4.18	0.77	มากที่สุด	4.20	0.72	มากที่สุด	3.91	1.05	มากที่สุด
4. สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม	4.83	0.44	มากที่สุด	4.61	0.57	มากที่สุด	4.59	0.62	มากที่สุด	4.46	0.66	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด	4.44	0.68	มากที่สุด	4.46	0.67	มากที่สุด
5. ขนมอบจากโฮมเบเกอร์เป็นที่นิยม	4.65	0.61	มากที่สุด	4.44	0.69	มากที่สุด	4.43	0.72	มากที่สุด	4.43	0.67	มากที่สุด	4.28	0.75	มากที่สุด	4.26	0.71	มากที่สุด	4.04	0.94	มากที่สุด
6. โรงแรมสวนดุสิตเพลสเป็นโรงแรมที่ได้มาตรฐานสากล	4.24	0.75	มากที่สุด	4.33	0.66	มากที่สุด	4.07	0.73	มากที่สุด	4.00	0.78	มากที่สุด	3.96	0.70	มากที่สุด	4.01	0.73	มากที่สุด	3.86	0.79	มากที่สุด

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	พยาบาลศาสตร์			ครุศาสตร์			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			โรงเรียนการเรือน			วิทยาการจัดการ			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
7. โรงเรียนสาธิต ละอออุทิศเป็น โรงเรียนอนุบาล แห่งแรกของรัฐ	4.27	0.84	มากที่สุด	4.58	0.59	มากที่สุด	4.00	0.77	มาก	3.99	0.74	มาก	3.82	0.72	มาก	4.00	0.69	มาก	3.77	0.82	มาก
8. มหาวิทยาลัยมีอัต ลักษณ์ที่โดดเด่น (การศึกษา ปฐมวัย อุตสาหกรรม อาหาร อุตสาหกรรม บริการ และ พยาบาลศาสตร์)	4.58	0.73	มากที่สุด	4.50	0.62	มากที่สุด	4.23	0.70	มากที่สุด	4.39	0.70	มากที่สุด	3.97	0.77	มาก	4.06	0.73	มาก	4.07	0.82	มาก
9. ห้องน้ำสะอาด และสวยงาม	4.61	0.61	มากที่สุด	4.10	0.82	มาก	4.16	0.83	มาก	3.92	0.83	มาก	3.92	0.87	มาก	3.86	0.76	มาก	3.69	0.95	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	พยาบาลศาสตร์			ครุศาสตร์			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			โรงเรียนการเรือน			วิทยาการจัดการ			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
10. มหาวิทยาลัยมีความทันสมัยด้านเทคโนโลยี	4.29	0.74	มากที่สุด	4.19	0.77	มาก	3.95	0.78	มาก	3.94	0.84	มาก	3.79	0.85	มาก	3.89	0.82	มาก	3.64	0.86	มาก
11. เครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ)	4.55	0.77	มากที่สุด	4.46	0.71	มากที่สุด	4.28	0.91	มากที่สุด	4.31	0.74	มากที่สุด	4.16	0.85	มาก	4.08	0.83	มาก	4.27	0.88	มากที่สุด
12. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่สะอาดและสวยงาม	3.86	0.80	มาก	4.10	0.77	มาก	3.84	0.76	มาก	3.90	0.72	มาก	3.80	0.75	มาก	3.77	0.65	มาก	3.65	0.77	มาก
13. นักศึกษาทุกคนได้รับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กจากมหาวิทยาลัย	4.50	0.69	มากที่สุด	4.24	0.81	มากที่สุด	4.13	0.78	มาก	3.76	1.14	มาก	3.97	0.86	มาก	4.06	0.72	มาก	3.90	0.93	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	พยาบาลศาสตร์			ครุศาสตร์			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			โรงเรียนการเรือน			วิทยาการจัดการ			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
14. นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี	4.07	0.82	มาก	4.14	0.69	มาก	4.00	0.77	มาก	3.88	0.77	มาก	3.88	0.75	มาก	3.89	0.71	มาก	4.01	0.74	มาก
15. อาจารย์มีบุคลิกภาพที่ดี	4.41	0.65	มากที่สุด	4.23	0.72	มากที่สุด	4.17	0.67	มาก	4.08	0.68	มาก	4.02	0.70	มาก	4.00	0.66	มาก	4.00	0.71	มาก
16. อาจารย์เป็นแบบอย่างที่ดี	4.43	0.58	มากที่สุด	4.23	0.72	มากที่สุด	4.15	0.68	มาก	4.06	0.73	มาก	3.97	0.76	มาก	4.00	0.67	มาก	3.90	0.77	มาก
17. นักศึกษามีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน	3.94	0.85	มาก	4.07	0.78	มาก	3.90	0.71	มาก	3.80	0.78	มาก	3.80	0.76	มาก	3.72	0.77	มาก	3.69	0.82	มาก
18. อาจารย์ดูแลเอาใจใส่นักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.47	0.70	มากที่สุด	4.07	0.78	มาก	3.93	0.74	มาก	3.98	0.81	มาก	3.82	0.81	มาก	3.80	0.73	มาก	3.67	0.76	มาก
19. อาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความเป็นกัลยาณมิตร	4.63	0.57	มากที่สุด	4.21	0.78	มากที่สุด	4.13	0.75	มาก	4.08	0.80	มาก	3.98	0.79	มาก	3.95	0.68	มาก	3.73	0.90	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	พยาบาลศาสตร์			ครุศาสตร์			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			โรงเรียนการเรือน			วิทยาการจัดการ			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
20. อาจารย์บุคลากร และนักศึกษาเน้นความประณีตในงานที่ทำ	4.35	0.76	มากที่สุด	4.14	0.75	มาก	3.95	0.66	มาก	4.04	0.78	มาก	3.89	0.74	มาก	3.84	0.64	มาก	3.66	0.81	มาก
21. เพลงมาร์ชมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตสร้างความผูกพันและความเป็นหนึ่งเดียว	4.26	0.75	มากที่สุด	4.26	0.74	มากที่สุด	3.91	0.86	มาก	3.90	0.79	มาก	3.90	0.82	มาก	3.87	0.70	มาก	3.63	0.89	มาก
22. อาจารย์มีคุณภาพ	4.66	0.51	มากที่สุด	4.28	0.69	มากที่สุด	4.23	0.65	มากที่สุด	4.14	0.70	มาก	4.02	0.74	มาก	4.03	0.61	มาก	3.97	0.76	มาก
23. มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงด้านการเรือน	4.36	0.80	มากที่สุด	4.29	0.67	มากที่สุด	4.34	0.71	มากที่สุด	4.46	0.70	มากที่สุด	4.07	0.72	มาก	4.00	0.65	มาก	3.94	0.78	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	พยาบาลศาสตร์			ครุศาสตร์			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			โรงเรียนการเรือน			วิทยาการจัดการ			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
24. มหาวิทยาลัยมีคุณภาพด้านการเรียนการสอน	4.24	0.75	มากที่สุด	4.23	0.68	มากที่สุด	4.08	0.69	มาก	4.14	0.71	มาก	3.97	0.72	มาก	3.89	0.65	มาก	3.85	0.76	มาก
25. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีชื่อเสียงทางวิชาการ เป็นอันดับต้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	4.52	0.64	มากที่สุด	4.40	0.66	มากที่สุด	4.29	0.69	มากที่สุด	4.24	0.74	มากที่สุด	4.13	0.69	มาก	4.04	0.67	มาก	4.14	0.77	มาก
26. มหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือชุมชน/สังคม	4.17	0.70	มาก	4.22	0.72	มากที่สุด	3.95	0.72	มาก	4.02	0.72	มาก	3.90	0.73	มาก	3.87	0.71	มาก	3.78	0.79	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	พยาบาลศาสตร์			ครุศาสตร์			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			โรงเรียนการเรือน			วิทยาการจัดการ			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
27. มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับโรงเรียน/ชุมชน/สังคม	4.18	0.69	มาก	4.20	0.71	มาก	3.93	0.78	มาก	3.99	0.74	มาก	3.92	0.72	มาก	3.82	0.67	มาก	3.73	0.79	มาก
28. การมีหอประชุมรักตะกนิษฐที่ทันสมัย	4.36	0.80	มากที่สุด	4.33	0.73	มากที่สุด	4.36	0.78	มากที่สุด	4.21	0.71	มากที่สุด	4.18	0.74	มาก	4.11	0.71	มาก	3.88	0.88	มาก
29. การมีอาคารเยาวภาที่แสดงถึงวัฒนธรรมและความเป็นไทย	4.24	0.72	มากที่สุด	4.26	0.72	มากที่สุด	4.16	0.75	มาก	4.10	0.72	มาก	3.97	0.74	มาก	3.95	0.65	มาก	3.80	0.86	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	พยาบาลศาสตร์			ครุศาสตร์			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			โรงเรียนการเรือน			วิทยาการจัดการ			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
30. การจัดกิจกรรมที่แสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์	4.50	0.55	มากที่สุด	4.39	0.69	มากที่สุด	4.25	0.72	มากที่สุด	4.28	0.66	มากที่สุด	4.12	0.75	มากที่สุด	4.12	0.69	มากที่สุด	4.14	0.74	มากที่สุด
ภาพรวม	4.37	0.43	มากที่สุด	4.27	0.47	มากที่สุด	4.12	0.43	มากที่สุด	4.12	0.49	มากที่สุด	3.98	0.48	มากที่สุด	3.97	0.42	มากที่สุด	3.88	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่านักศึกษาที่ศึกษาในคณะพยาบาลศาสตร์และคณะครุศาสตร์ระดับมีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.37$, S.D.=0.43) และ ($\bar{X}=4.27$, S.D.=0.47) ตามลำดับ สำหรับนักศึกษาที่ศึกษาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โรงเรียนการเรือน คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการมีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$, S.D.=0.43), ($\bar{X}=4.12$, S.D.=0.49), ($\bar{X}=3.98$, S.D.=0.48), ($\bar{X}=3.97$, S.D.=0.42) และ ($\bar{X}=3.88$, S.D.=0.49) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่านักศึกษาทุกคณะ/โรงเรียนมีความภาคภูมิใจอยู่ในระดับมากที่สุดลำดับแรกในประเด็นสวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม คณะพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}=4.83$, S.D.=0.44) คณะครุศาสตร์ ($\bar{X}=4.61$, S.D.=0.57) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X}=4.59$, S.D.=0.62) คณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X}=4.50$, S.D.=0.71) โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ($\bar{X}=4.46$, S.D.=0.67) และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.44$, S.D.=0.68) ยกเว้นโรงเรียนการเรือนที่มีความภาคภูมิใจในอาหารมีชื่อเสียงมายาวนาน ($\bar{X}=3.88$, S.D.=0.49) ลำดับที่ 2 จะมีความแตกต่างกันตามบริบทของคณะ/โรงเรียน คณะพยาบาลศาสตร์มีความภาคภูมิใจในด้านอาจารย์มีคุณภาพ ($\bar{X}=4.66$, S.D.=0.51) คณะครุศาสตร์มีความภาคภูมิใจในโรงเรียนสาธิตละอออุทิศเป็นโรงเรียนอนุบาลแห่งแรกของรัฐ ($\bar{X}=4.58$, S.D.=0.59) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความภาคภูมิใจในขนมอบจากโฮมเบเกอรี่เป็นที่นิยม ($\bar{X}=4.43$, S.D.=0.72), ($\bar{X}=4.28$, S.D.=0.75) และ ($\bar{X}=4.26$, S.D.=0.71) ตามลำดับ โรงเรียนการเรือนมีความภาคภูมิใจในสวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม ($\bar{X}=4.46$, S.D.=0.66) และมหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงด้านการเรือน ($\bar{X}=4.46$, S.D.=0.70) ส่วนโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการมีความภาคภูมิใจในรูปแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ(เสื้อแถบ) ($\bar{X}=4.27$, S.D.=0.88)

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามคณะ/โรงเรียน

ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	6	39.321	6.554	30.339*	.000
ภายในกลุ่ม	1886	407.391	.216		
รวม	1892	446.712			

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามคณะ/โรงเรียน พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาตามคณะ/โรงเรียนที่ต่างกันอย่างมีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงได้ทำการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามคณะ/โรงเรียน เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method) ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามคณะ/โรงเรียน เป็นรายคู่

คณะ/โรงเรียน	n	$\bar{X}$	S.D.	คณะครุศาสตร์	คณะพยาบาลศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาการจัดการ	โรงเรียนการทอ่งเทียวและ	โรงเรียนการเรือน
คณะครุศาสตร์	294	4.27	0.47	-	-0.10	0.30*	0.16*	0.29*	0.39*	0.15*
คณะพยาบาลศาสตร์	111	4.37	0.43		-	0.40*	0.25*	0.39*	0.49*	0.25*
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	269	3.97	0.42			-	-	-0.01	0.09	-0.15*
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	304	4.12	0.43				-	-0.13	-	0.01
คณะวิทยาการจัดการ	311	3.98	0.48					-	-0.10	0.14*
โรงเรียนการทอ่งเทียวและ	312	3.88	0.49						-	0.24*
โรงเรียนการเรือน	292	4.12	0.49							-

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามคณะ/โรงเรียน เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method) พบว่า นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์และนักศึกษาคณะครุศาสตร์มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างจากทุกคณะ/โรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกับนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และโรงเรียนการเรือนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกับนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกับนักศึกษาโรงเรียนการเรือนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการมีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกับนักศึกษาโรงเรียนการเรือนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

ตารางที่ 4.10 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

ความภาคภูมิใจ	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย
1. ผู้บริหารมีชื่อเสียง	3.94	0.53	มาก	4.14	0.73	มาก	3.95	0.74	มาก	3.71	0.74	มาก	3.67	0.65	มาก
2. ศิษย์เก่ามีชื่อเสียง	3.73	0.65	มาก	3.81	0.60	มาก	3.97	0.82	มาก	3.69	0.74	มาก	3.84	0.76	มาก
3. อาหารมีชื่อเสียงมายาวนาน	3.81	0.81	มาก	4.24	0.70	มากที่สุด	4.13	0.99	มากที่สุด	4.02	0.78	มาก	3.09	0.98	ปาน กลาง
4. สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม	4.22	0.70	มากที่สุด	4.29	0.72	มากที่สุด	4.35	0.81	มากที่สุด	4.31	0.71	มากที่สุด	4.13	0.78	มาก
5. ขนมอบจากโฮมเบเกอร์เป็นที่นิยม	3.83	0.77	มาก	3.86	0.57	มาก	4.18	0.90	มาก	4.06	0.69	มาก	3.35	0.92	ปาน กลาง
6. โรงแรมสวนดุสิตเพลสเป็นโรงแรมที่ได้มาตรฐานสากล	3.97	0.78	มาก	3.95	0.50	มาก	4.06	0.76	มาก	4.22	0.71	มากที่สุด	3.85	0.73	มาก
7. โรงเรียนสาธิตละอออุทิศเป็นโรงเรียนอนุบาลแห่งแรกของรัฐ	3.86	0.75	มาก	4.24	0.83	มากที่สุด	4.02	0.88	มาก	4.14	0.68	มาก	3.50	0.80	มาก

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย
8. มหาวิทยาลัยมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่น (การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรม อาหาร อุตสาหกรรมบริการ และ พยาบาลศาสตร์)	4.03	0.62	มาก	4.24	0.70	มากที่สุด	4.33	0.84	มากที่สุด	4.18	0.67	มาก	3.66	0.82	มาก
9. ห้องน้ำสะอาดและสวยงาม	3.86	0.64	มาก	4.24	0.94	มากที่สุด	3.66	0.92	มาก	3.84	0.90	มาก	3.33	0.75	ปาน กลาง
10. มหาวิทยาลัยมีความทันสมัยด้าน เทคโนโลยี	3.86	0.75	มาก	3.90	0.77	มาก	3.77	0.96	มาก	3.82	0.86	มาก	3.50	0.76	มาก
11. เครื่องแบบนักศึกษา ลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ)	4.09	0.83	มาก	4.29	0.85	มากที่สุด	4.36	0.78	มากที่สุด	4.18	0.75	มาก	4.24	0.83	มากที่สุด
12. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ สะอาดและสวยงาม	3.92	0.63	มาก	4.05	0.80	มาก	3.80	0.78	มาก	3.86	0.87	มาก	3.45	0.74	ปาน กลาง
13. นักศึกษาทุกคนได้รับคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊กจากมหาวิทยาลัย	4.02	0.70	มาก	4.05	0.74	มาก	3.25	1.23	ปาน กลาง	3.80	1.04	มาก	3.92	0.91	มาก
14. นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี	3.98	0.65	มาก	4.00	0.55	มาก	3.77	0.84	มาก	4.04	0.64	มาก	4.04	0.75	มาก
15. อาจารย์มีบุคลิกภาพที่ดี	4.08	0.70	มาก	3.81	0.81	มาก	4.04	0.80	มาก	3.76	0.80	มาก	3.95	0.76	มาก

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย
16. อาจารย์เป็นแบบอย่างที่ดี	4.13	0.63	มาก	3.86	0.91	มาก	4.06	0.86	มาก	3.67	0.83	มาก	3.81	0.78	มาก
17. นักศึกษามีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน	3.91	0.66	มาก	3.81	0.93	มาก	3.69	0.86	มาก	4.06	0.75	มาก	3.55	0.78	มาก
18. อาจารย์ดูแลเอาใจใส่นักศึกษาอย่าง ใกล้ชิด	4.03	0.59	มาก	4.00	0.95	มาก	3.83	0.85	มาก	3.80	0.82	มาก	3.53	0.72	มาก
19. อาจารย์ที่ปรึกษามีความเป็น กัลยาณมิตร	4.16	0.57	มาก	3.86	0.96	มาก	3.88	0.93	มาก	3.84	0.77	มาก	3.61	0.83	มาก
20. อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาเน้น ความประณีตในงานที่ทำ	4.09	0.58	มาก	3.95	0.86	มาก	3.82	0.90	มาก	3.80	0.76	มาก	3.42	0.81	ปาน กลาง
21. เพลงมาร์ชมหาวิทยาลัยราชภัฏสวน ดุสิตสร้างความผูกพัน และความ เป็นหนึ่งเดียว	4.22	0.70	มากที่สุด	4.14	0.79	มาก	3.85	0.85	มาก	4.12	0.75	มาก	3.45	0.85	ปาน กลาง
22. อาจารย์มีคุณภาพ	4.27	0.60	มากที่สุด	4.00	0.77	มาก	4.05	0.82	มาก	3.84	0.77	มาก	3.90	0.72	มาก
23. มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงด้านการ เรียน	4.13	0.77	มาก	4.14	0.73	มาก	4.28	0.81	มากที่สุด	3.86	0.65	มาก	3.63	0.76	มาก

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย
24. มหาวิทยาลัยมีคุณภาพด้านการ เรียนการสอน	4.09	0.66	มาก	4.05	0.67	มาก	4.02	0.82	มาก	3.92	0.67	มาก	3.79	0.72	มาก
25. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมี ชื่อเสียงทางวิชาการ เป็นอันดับต้น ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	4.03	0.64	มาก	4.14	0.57	มาก	4.17	0.87	มาก	4.02	0.66	มาก	4.00	0.71	มาก
26. มหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือ ชุมชน/สังคม	4.11	0.62	มาก	4.10	0.83	มาก	4.02	0.81	มาก	3.82	0.67	มาก	3.73	0.71	มาก
27. มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์กับโรงเรียน/ ชุมชน/ สังคม	4.09	0.66	มาก	3.90	0.70	มาก	3.99	0.81	มาก	3.86	0.71	มาก	3.66	0.74	มาก
28. การมีหอประชุมรักตะกนิษฐที่ ทันสมัย	4.08	0.65	มาก	3.62	0.59	มาก	4.06	0.81	มาก	3.90	0.80	มาก	3.38	0.81	ปาน กลาง
29. การมีอาคารเยาวภาที่แสดงถึง วัฒนธรรมและความเป็นไทย	4.05	0.63	มาก	3.71	0.78	มาก	3.90	0.83	มาก	3.94	0.72	มาก	3.40	0.84	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก			ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ หมาย
25. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมี ชื่อเสียงทางวิชาการ เป็นอันดับต้น ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	4.03	0.64	มาก	4.14	0.57	มาก	4.17	0.87	มาก	4.02	0.66	มาก	4.00	0.71	มาก
26. มหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือ ชุมชน/สังคม	4.11	0.62	มาก	4.10	0.83	มาก	4.02	0.81	มาก	3.82	0.67	มาก	3.73	0.71	มาก
27. มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์กับโรงเรียน/ ชุมชน/ สังคม	4.09	0.66	มาก	3.90	0.70	มาก	3.99	0.81	มาก	3.86	0.71	มาก	3.66	0.74	มาก
28. การมีหอประชุมรักตะกนิษฐที่ ทันสมัย	4.08	0.65	มาก	3.62	0.59	มาก	4.06	0.81	มาก	3.90	0.80	มาก	3.38	0.81	ปาน กลาง
29. การมีอาคารเยาวภาที่แสดงถึง วัฒนธรรมและความเป็นไทย	4.05	0.63	มาก	3.71	0.78	มาก	3.90	0.83	มาก	3.94	0.72	มาก	3.40	0.84	ปาน กลาง
30. การจัดกิจกรรมที่แสดงถึงความ จงรักภักดีต่อสถาบัน พระมหากษัตริย์	4.19	0.56	มาก	4.24	0.62	มาก ที่สุด	4.23	0.77	มาก ที่สุด	3.96	0.73	มาก	4.05	0.78	มาก
ภาพรวม	4.03	0.42	มาก	4.02	0.51	มาก	3.99	0.59	มาก	3.93	0.49	มาก	3.68	0.44	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งมีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตอยู่ในระดับมากทุกศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ดังนี้ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายกและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ($\bar{X}=4.03$, S.D.=0.42), ($\bar{X}=4.02$, S.D.=0.51), ($\bar{X}=3.99$, S.D.=0.59), ($\bar{X}=3.93$, S.D.=0.49) และ ($\bar{X}=3.68$, S.D.=0.44) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง นักศึกษามีความภาคภูมิใจในประเด็นสวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม ($\bar{X}=4.35$, S.D.=0.81), ($\bar{X}=4.31$, S.D.=0.70) และ ($\bar{X}=4.29$, S.D.=0.72) ตามลำดับ ส่วนศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง มีความภาคภูมิใจในอาจารย์มีคุณภาพมากที่สุด ($\bar{X}=4.27$, S.D.=0.60) ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน มีความภาคภูมิใจมากที่สุดในประเด็นรูปแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ) ($\bar{X}=4.24$, S.D.=0.83)

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	8.464	2.116	8.157*	.000
ภายในกลุ่ม	420	108.950	.259		
รวม	424	117.414			

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งที่แตกต่างกันมีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงได้ทำการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method) ดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งเป็นรายคู่

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง	n	$\bar{X}$	S.D.	ศูนย์การศึกษานอก ที่ตั้ง ลำปาง	ศูนย์การศึกษานอก ที่ตั้ง สุพรรณบุรี	ศูนย์การศึกษานอก ที่ตั้ง นครนายก	ศูนย์การศึกษานอก ที่ตั้ง หัวหิน	ศูนย์การศึกษานอก ที่ตั้ง ตรัง
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	21	4.02	0.51	-	0.03	0.09	0.34	0.00
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี	172	3.99	0.59		-	0.06	0.31*	-0.03
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	49	3.93	0.49			-	0.25	-0.09
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	119	3.68	0.44				-	-
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง	64	4.03	0.42					0.34*

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งเป็นรายคู่ พบว่า นักศึกษาที่ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกับนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.6 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.13 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย

ความภาคภูมิใจ	ในมหาวิทยาลัย			นอกมหาวิทยาลัย		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1. ผู้บริหารมีชื่อเสียง	3.99	0.71	มาก	3.85	0.70	มาก
2. ศิษย์เก่ามีชื่อเสียง	3.92	0.73	มาก	3.86	0.76	มาก
3. อาหารมีชื่อเสียงมายาวนาน	4.39	0.68	มากที่สุด	3.78	1.03	มาก
4. สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม	4.60	0.59	มากที่สุด	4.26	0.77	มากที่สุด
5. ขนมอบจากโฮมเบเกอร์เป็นที่ยอมรับ	4.47	0.65	มากที่สุด	3.87	0.91	มาก
6. โรงแรมสวนดุสิตเพลสเป็นโรงแรมที่ได้มาตรฐานสากล	4.06	0.75	มาก	4.00	0.74	มาก
7. โรงเรียนสาธิตลอออุทิศเป็นโรงเรียนอนุบาลแห่งแรกของรัฐ	4.08	0.75	มาก	3.88	0.85	มาก
8. มหาวิทยาลัยมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่น (การศึกษาปฐมวัย อดสาหกรรมอาหาร อดสาหกรรมบริการ และพยาบาลศาสตร์)	4.27	0.73	มากที่สุด	4.07	0.82	มาก
9. ห้องน้ำสะอาดและสวยงาม	4.08	0.84	มาก	3.65	0.86	มาก
10. มหาวิทยาลัยมีความทันสมัยด้านเทคโนโลยี	3.98	0.82	มาก	3.72	0.87	มาก
11. เครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ)	4.28	0.84	มากที่สุด	4.26	0.80	มากที่สุด
12. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่สะอาดและสวยงาม	3.87	0.74	มาก	3.74	0.78	มาก

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	ในมหาวิทยาลัย			นอกมหาวิทยาลัย		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย
13. นักศึกษาทุกคนได้รับ คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กจาก มหาวิทยาลัย	4.15	0.80	มาก	3.66	1.08	มาก
14. นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี	3.99	0.75	มาก	3.92	0.76	มาก
15. อาจารย์มีบุคลิกภาพที่ดี	4.14	0.67	มาก	3.98	0.78	มาก
16. อาจารย์เป็นแบบอย่างที่ดี	4.11	0.70	มาก	3.94	0.82	มาก
17. นักศึกษามีสัมพันธภาพที่ดี ต่อกัน	3.87	0.77	มาก	3.73	0.81	มาก
18. อาจารย์ดูแลเอาใจใส่ นักศึกษาอย่างใกล้ชิด	3.95	0.79	มาก	3.78	0.80	มาก
19. อาจารย์ที่ปรึกษามีความ เป็นกัลยาณมิตร	4.11	0.78	มาก	3.84	0.85	มาก
20. อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษานั่นความประณีต ในงานที่ทำ	4.00	0.72	มาก	3.75	0.85	มาก
21. เพลงมาร์ชมหาวิทยาลัยราช ภัฏสวนดุสิตสร้างความ ผูกพัน และความเป็นหนึ่ง เดียว	3.96	0.82	มาก	3.84	0.86	มาก
22. อาจารย์มีคุณภาพ	4.18	0.68	มาก	4.01	0.76	มาก
23. มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงด้าน การเรือน	4.24	0.71	มากที่สุด	4.02	0.81	มาก
24. มหาวิทยาลัยมีคุณภาพด้าน การเรียนการสอน	4.06	0.71	มาก	3.96	0.75	มาก

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ความภาคภูมิใจ	ในมหาวิทยาลัย			นอกมหาวิทยาลัย		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย
25. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีชื่อเสียงทางวิชาการเป็นอันดับต้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	4.27	0.69	มากที่สุด	4.08	0.76	มาก
26. มหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือชุมชน/สังคม	3.98	0.74	มาก	3.93	0.75	มาก
27. มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับโรงเรียน/ชุมชน/สังคม	3.96	0.74	มาก	3.90	0.76	มาก
28. การมีหอประชุมรักตะกนิษฐที่ทันสมัย	4.29	0.73	มากที่สุด	3.83	0.83	มาก
29. การมีอาคารเยาวภาที่แสดงถึงวัฒนธรรมและความเป็นไทย	4.13	0.72	มาก	3.78	0.82	มาก
30. การจัดกิจกรรมที่แสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์	4.26	0.70	มากที่สุด	4.14	0.74	มาก
ภาพรวม	4.12	0.46	มาก	3.90	0.49	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่านักศึกษาที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยและนักศึกษาที่นอกมหาวิทยาลัย มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตอยู่ในระดับมากทั้งสองกลุ่ม ($\bar{X}=4.12$, S.D.=0.46) และ ($\bar{X}=3.90$, S.D.=0.49) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า นักศึกษาในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย มีความภาคภูมิใจมากที่สุดลำดับแรกในประเด็นสวนดุสิตพลเป็นที่รู้จักของสังคม ($\bar{X}=4.60$, S.D.=0.59) และ ($\bar{X}=4.26$, S.D.=0.77) ตามลำดับ ลำดับที่ 2 นักศึกษาในมหาวิทยาลัยมีความภาคภูมิใจในขนมอบจากโฮมเบเกอรี่เป็นที่นิยม ($\bar{X}=4.47$, S.D.=0.65) ส่วนนอกมหาวิทยาลัยมีความภาคภูมิใจในเครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ(เสื้อแถบ) ($\bar{X}=4.26$, S.D.=0.86) ลำดับที่ 3 นักศึกษาใน

มหาวิทยาลัยมีความภาคภูมิใจในหอประชุมรักตะกนิษฐที่ทันสมัย ($\bar{X}=4.29$, S.D.=0.73) ส่วนนอกมหาวิทยาลัยมีความภาคภูมิใจในการจัดกิจกรรมที่แสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ($\bar{X}=4.14$, S.D.=0.74)

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย

สถานที่ตั้ง	n	$\bar{X}$	S.D.	t	df	Sig.
ในมหาวิทยาลัย	1,468	4.12	0.46	7.808*	1891	.000
นอกมหาวิทยาลัย	425	3.90	0.49			

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัยพบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยและนักศึกษาที่ศึกษานอกมหาวิทยาลัย มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยแล้ว พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่านักศึกษาที่ศึกษานอกมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=4.12$, S.D.=0.46) และ ($\bar{X}=3.90$, S.D.=0.49) ตามลำดับ แสดงว่านักศึกษาที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยมีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมากกว่านักศึกษาที่ศึกษานอกมหาวิทยาลัย

3. ความภาคภูมิใจมีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านอื่นๆ

3.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาในมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.15 ความคิดเห็นของนักศึกษาในมหาวิทยาลัย

ความคิดเห็น	จำนวน
1. ดีใจ และประทับใจที่ได้เข้ามาเรียน	36
2. เครื่องแบบของนักศึกษาที่ไม่เหมือนใคร (เสื้อแถบ)	31
3. Home Bakery มีขนมอร่อย	18
4. อาจารย์มีประสบการณ์มาก เป็นแบบอย่างที่ดี น่าเคารพ	13
5. ห้องน้ำสะอาด เพียงพอ	11
6. จัดการเรียนการสอนดี มีมาตรฐาน	9

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ความคิดเห็น	จำนวน
7. ทำให้มีบุคลิกภาพที่ดี	8
8. มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียง มีภาพลักษณ์ที่ดี	7
9. มหาวิทยาลัยพัฒนานักศึกษาได้ดี มีคุณภาพ	6
10. มีอาจารย์ดี มีคุณภาพ	5
11. มีเพื่อนที่ดี มีมิตรภาพที่ดีช่วยเหลือกัน	5
12. ห้องเรียนมีเครื่องปรับอากาศ	5
13. อาจารย์เอาใจใส่	5
14. มหาวิทยาลัยเป็นที่หนึ่ง ในเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏ	4
15. ได้รับความรู้ ประสบการณ์ใหม่อย่างทั่วถึง	4
16. วิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ทันทสมัยของผู้บริหาร	3
17. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย	3
18. มี Wifi ทั่วทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัย	3
19. อาจารย์เป็นกันเอง	3
20. ความเก่าแก่ของมหาวิทยาลัย	3
21. เป็นวังเก่า มีตึกเก่า (อาคารเยาวภา) น่าสนใจ และน่าจดจำ	3
22. อาหารอร่อยมีชื่อเสียง	3
23. ภูมิใจในทุกอย่างของมหาวิทยาลัย	3
24. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีอัตลักษณ์โดดเด่น	3
25. เปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกเพศเข้าศึกษาได้	2
26. สำเร็จการศึกษาแล้วมีงานทำที่แน่นอน	2
27. มหาวิทยาลัยเป็นต้นแบบที่ดี	2
28. จัดกิจกรรมกีฬาสีในคณะครูศาสตร์ทำให้มีความสนิทสนม และสร้างสานสัมพันธ์	2
29. คณะพยาบาลแต่งตัวดี และเก่ง สามารถเป็นต้นแบบได้	2
30. สภาพแวดล้อมดี ร่มรื่น	2
31. มีร้านสะดวกซื้อ	2
32. ผู้บริหารมีชื่อเสียงในสังคม	1
33. จัดการเรียนการสอนให้ผู้มีความต้องการพิเศษโดยมีการใช้ภาษามือและ อักษรเบรลล์	1

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ความคิดเห็น	จำนวน
31. มีร้านสะดวกซื้อ	2
32. ผู้บริหารมีชื่อเสียงในสังคม	1
33. จัดการเรียนการสอนให้ผู้มีความต้องการพิเศษโดยมีการใช้ภาษามือและอักษรเบรลล์	1
34. มหาวิทยาลัยราชภัฏ คือ คนของพระราชา	1
35. มหาวิทยาลัยมีความเป็นสากล	1
36. เรียนแล้วมีความสุข	1
37. มีสิ่งอำนวยความสะดวกทุกอย่าง	1
38. เป็นมหาวิทยาลัยที่ดีมาก	1
39. มหาวิทยาลัยมีความน่าเชื่อถือ	1
40. มีเกียรติที่ได้เรียนในมหาวิทยาลัย	1
41. มหาวิทยาลัยมีการทำ MOU กับหน่วยงานต่างๆ	1
42. สวนดุสิตโพลมีชื่อเสียง	1
43. มหาวิทยาลัยมีเอกลักษณ์เฉพาะ	1
44. มหาวิทยาลัยมีบุคลากรที่ดี	1
45. มหาวิทยาลัยให้บริการดี	1
46. มีนักกีฬาที่เด่นมากในกีฬามหาวิทยาลัย	1
47. คณะครุศาสตร์ต้อนรับดี อบอุ่น ดูแลทั่วถึง	1
48. มีทางเดินเชื่อมต่อดีก	1
49. มีความสะดวกในการหาอาหารรับประทาน	1
50. มีรถรับ-ส่ง	1
51. ร่มที่ดูแลดี	1
52. มีแหล่งฝึกทางการพยาบาลที่ดี มีคุณภาพ	1
53. พยาบาลศาสตร์มีชื่อเสียง	1
54. การประกวดดาว-เดือน	1
55. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้ก้าวสู่วงการบันเทิงอย่างมีคุณภาพ	1

3.2 ความคิดเห็นของนักศึกษาในศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

ตารางที่ 4.16 ความคิดเห็นของนักศึกษาในศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

ความเห็น	จำนวน
1. มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับในสังคม	7
2. อาจารย์สอนดี	6
3. มีสิ่งแวดล้อมที่ดี สวยงาม น่าอยู่	6
4. เครื่องแบบ (เสื้อแถบ) การแต่งกาย	5
5. ภูมิใจในความเป็นอัตลักษณ์ของปทุมวัน	5
6. ภูมิใจที่ได้เข้ามาเรียนและเป็นส่วนหนึ่งในมหาวิทยาลัย	4
7. บรรยากาศในมหาวิทยาลัยมีความสุข	4
8. การเรียนการสอนดี เป็นระบบ	3
9. อาหารอร่อย เป็นที่หนึ่งด้านอาหาร	3
10. มหาวิทยาลัยเป็นอันดับ1 ของประเทศไทย	3
11. บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีคุณภาพ	3
12. อาจารย์ดูแลเอาใจใส่	2
13. ภาคภูมิใจในทุกอย่างของมหาวิทยาลัย	2
14. มหาวิทยาลัยดี มีคุณภาพ	2
15. การจัดกิจกรรมที่ดีให้นักศึกษา	2
16. อาจารย์เป็นกันเอง	2
17. เทคโนโลยีทันสมัย	1
18. ห้องน้ำสะอาด	1
19. อาจารย์บุคลิกภาพดี	1
20. มาตรฐานของมหาวิทยาลัย	1
21. สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแล้วมีงานทำ	1
22. มีเพื่อนที่ดี	1
23. มีศักยภาพด้านการศึกษา	1
24. ให้การศึกษารอบด้าน	1
25. อาจารย์ใจดี	1
26. เป็นต้นแบบด้านปทุมวัน	1
27. ภาคภูมิใจในวิชาชีพที่เรียน	1

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ความคิดเห็น	จำนวน
28. อยู่กับแบบครอบครัว	1
29. มหาวิทยาลัยเป็นต้นแบบด้านการเรียนการสอน	1
30. การส่งเสริมให้นักศึกษามีบุคลิกภาพดี	1
31. ให้นักศึกษาออกไปดำรงชีวิตในสังคม	1

สรุปการสัมภาษณ์เพื่อศึกษารูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ และศูนย์
การศึกษานอกที่ตั้ง ดังนี้

สรุปผลการสัมภาษณ์การดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์

การสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนดุสิตของคณะพยาบาลศาสตร์ จากการสัมภาษณ์คณบดีคณะพยาบาล อาจารย์ที่ปรึกษา และ
นักศึกษา สรุปข้อมูลได้ ดังนี้

ปัจจัยนำเข้า (Input)

อาจารย์

คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลและเอาใจใส่นักศึกษาด้วยความใกล้ชิด มีความเอื้ออาทรต่อ
ลูกศิษย์ มีความประณีตในการทำงาน รู้จริงในสิ่งที่ทำ และเป็นตัวอย่างที่ดีด้านบุคลิกภาพ

คุณลักษณะของอาจารย์ประจำชั้น

อาจารย์ประจำชั้นดูแลและเอาใจใส่นักศึกษาด้วยความใกล้ชิด มีความเอื้ออาทรต่อ
ลูกศิษย์ มีความประณีตในการทำงาน รู้จริงในสิ่งที่ทำและเป็นตัวอย่างที่ดีด้านบุคลิกภาพให้กับ
นักศึกษา

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนมีความใส่ใจในนักศึกษา มีความประณีตในการทำงาน รู้จริงในสิ่งที่ทำและเป็น
ตัวอย่างที่ดีด้านบุคลิกภาพ

นักศึกษา

สัดส่วนระหว่างนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวนไม่มาก คือ นักศึกษา 10 ต่อ
อาจารย์ที่ปรึกษา 1 คน และทัศนคติที่ดีของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยก่อนเข้ารับการศึกษา

สถาบัน

มหาวิทยาลัยมีประวัติความเป็นมาที่ยาวนาน มีชื่อเสียง การแต่งกายความมีระเบียบวินัย นักศึกษามีบุคลิกภาพดี อาคารเรียนและสถานที่ สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่พร้อมและมีหอพักอยู่ในมหาวิทยาลัย

กระบวนการ (Process)

การเตรียมความพร้อมก่อนการจัดการเรียนการสอน

คณะมีการปฐมนิเทศ มีการจัดกิจกรรมมอบตัวเป็นศิษย์ มีการติดตามและดูแลนักเรียนที่สมัครและสอบคัดเลือกได้และมีการทำข้อตกลงกับผู้ปกครองและนักศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักศึกษาที่เข้าเรียน และกฎระเบียบต่างๆ

การจัดการเรียนการสอน

การเรียนการสอน

คณะมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะของนักศึกษา เช่น กิจกรรม Reflection Sheet โดยให้นักศึกษาชั้นปีที่3 ที่เรียนวิชาปฏิบัติการพยาบาล ทารกและการผดุงครรภ์ เขียนบันทึกความรู้สึกของตนเองว่า “ขณะที่ทำคลอดครั้งแรกรู้สึกอย่างไร?” เพื่อสะท้อนถึงความรู้สึกของตนเองที่มีต่อแม่ ทำให้นักศึกษาเกิดความกตัญญู เป็นต้น อาจารย์ประจำชั้นจะมีการประสานงานกับอาจารย์ผู้สอน เพื่อติดตามช่วยเหลือนักศึกษาด้านการเรียน และด้านการทบทวนก่อนสอบ ตลอดจนดูแลติดตามนักศึกษา เพื่อรักษามาตรฐานและคุณภาพการฝึกงาน และการมีแหล่งสืบค้นข้อมูลและเทคโนโลยี ที่อำนวยความสะดวก เช่น คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook), การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-learning)

กิจกรรมเสริม

คณะมีการจัดกิจกรรมไหว้ครู ให้นักศึกษานำพวงมาลัยมาไหว้ครู มีพิธีมอบหมวกให้กับนักศึกษาชั้นปีที่2 โดยให้นักศึกษานำพวงมาลัยมาไหว้ผู้ปกครองเพื่อแสดงความกตัญญู มีพิธีมอบชุดหมวกพยาบาลวิชาชีพแก่ผู้สำเร็จการศึกษา มีพิธีมอบเกียรติบัตรผู้มีผลการเรียนดีเด่น โดยมีกิจกรรมระลึกพระคุณครู ระลึกพระคุณมารดา มีกิจกรรมวันพุดน้ำบุษย์บาน แสดงความยินดีกับพี่ที่สำเร็จการศึกษา และมีกิจกรรมร้องเพลงวันเกิดให้กับเพื่อน โดยเมื่อถึงวันเกิดของนักศึกษา ก็จะให้เพื่อนในห้องร่วมกันร้องเพลงสุขสันต์วันเกิด (Happy Birthday) และให้นักศึกษาเจ้าของวันเกิดโทรศัพท์ไปหาผู้ปกครองเพื่อแสดงความรัก และความกตัญญู

การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการภายในคณะพยาบาลศาสตร์

คณะมีการจัดระบบอาจารย์ที่ดูแลนักศึกษา โดย

1) อาจารย์ประจำชั้น มีหน้าที่ดูแลติดตามนักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-4 ด้านการเรียน และการสอบวิชาชีัพพยาบาล โดยการพบนักศึกษาอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

2) อาจารย์ทุกคนยกเว้นคณบดี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา มีหน้าที่ดูแลนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ไม่เกิน 10 คน ทั้งเรื่องการเรียนรู้และเรื่องส่วนตัว เมื่อมีปัญหาสามารถปรึกษาได้ทันที

ตลอดจนมีกิจกรรมที่รุ่นพี่จัดให้กับรุ่นน้องโดยต้องผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาทุกกิจกรรม ทั้งนี้คณบดีมีการติดตามดูแลอาจารย์ที่ปรึกษา โดยการสอบถามจากนักศึกษา

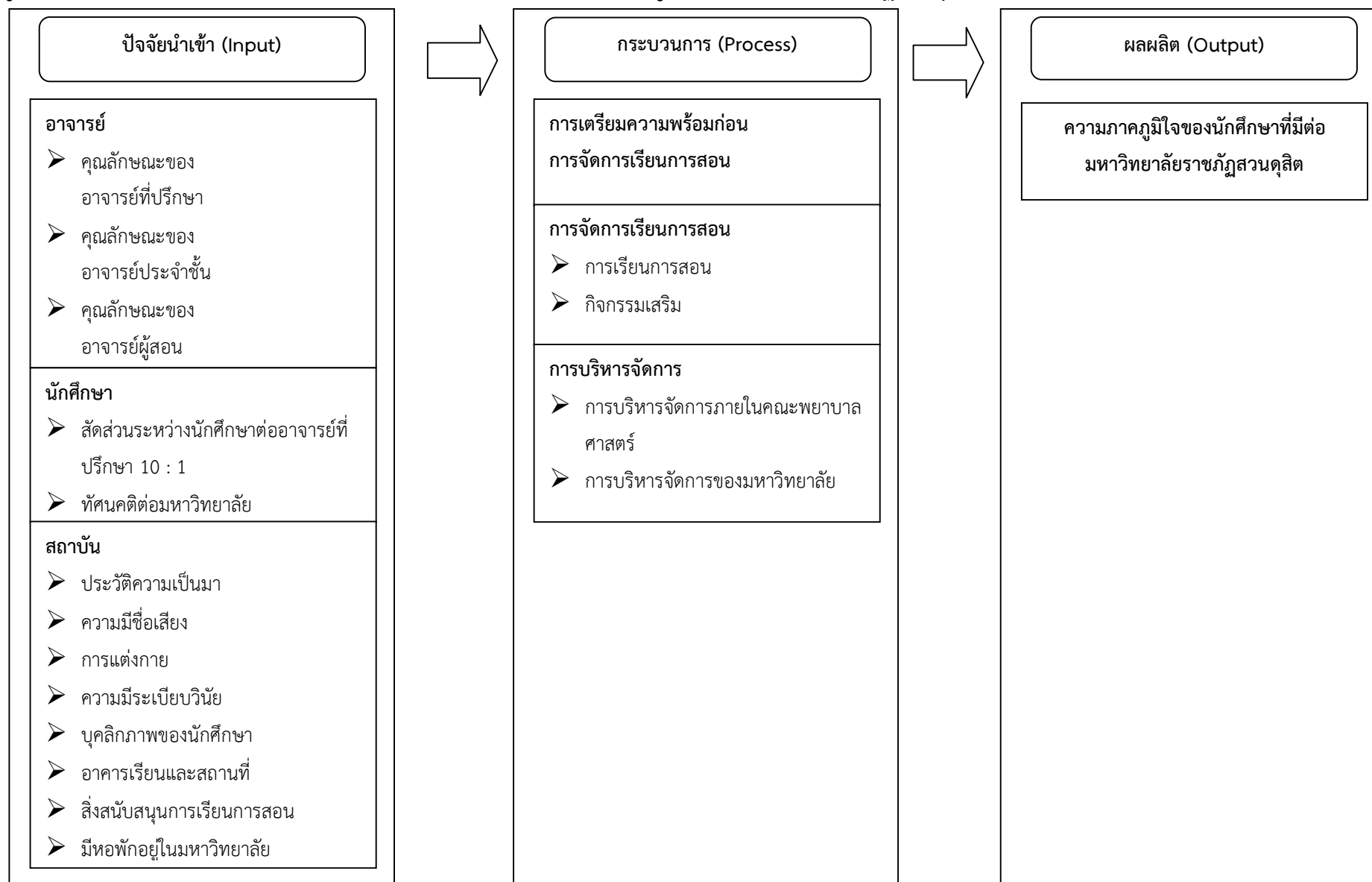
การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมีการอำนวยความสะดวกโดยจัดรถรับส่งในการเดินทางไปฝึกปฏิบัติงาน มีการจัดบริการด้านหอพัก และมีการกำหนดนโยบายด้านบุคลิกภาพของอาจารย์และนักศึกษา

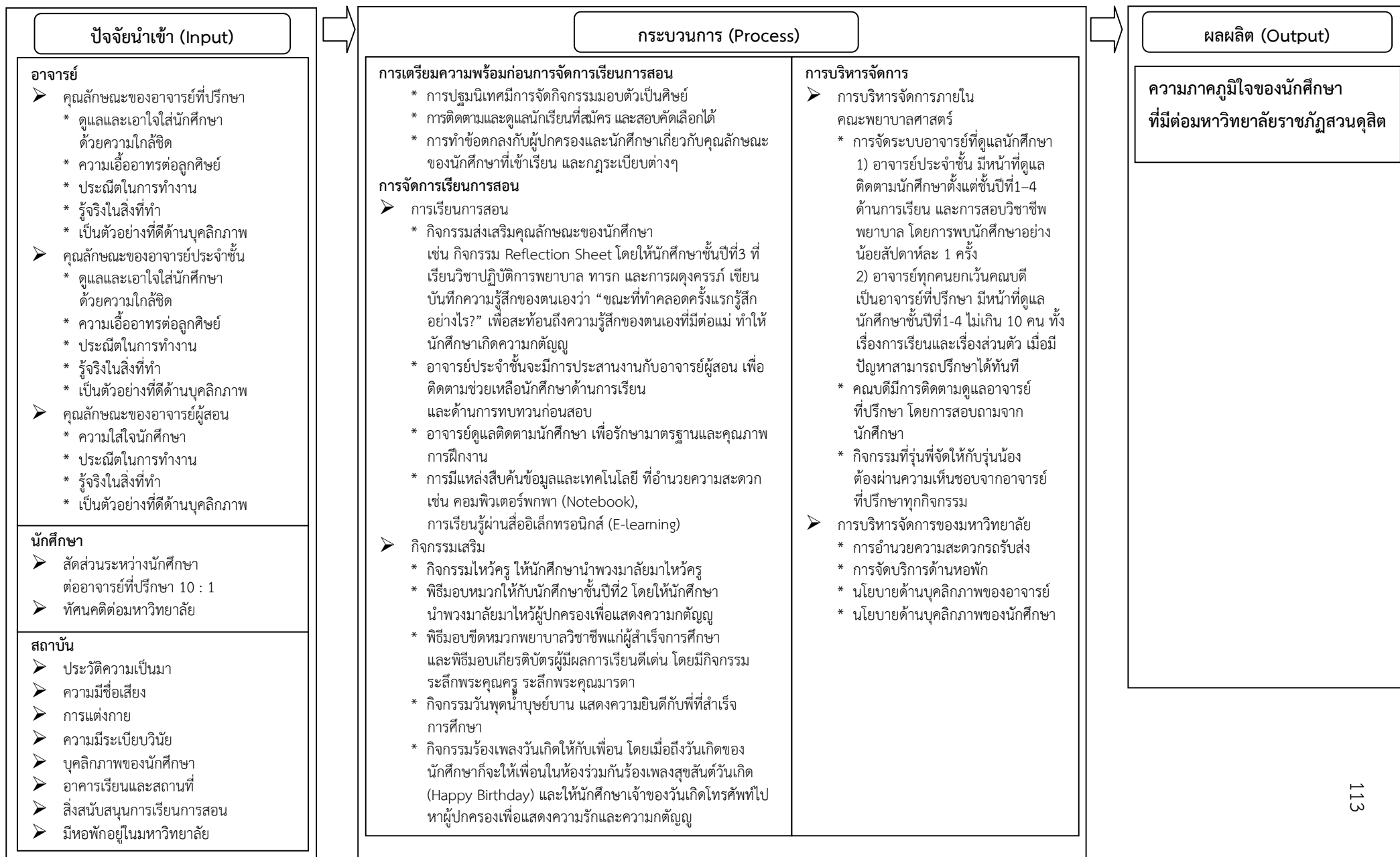
ผลลัพธ์ (Output)

ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ดังแสดงในภาพที่ 4.1 และ 4.2

4. รูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



ภาพที่ 4.1 รูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



ภาพที่ 4.2 รูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (รายละเอียด)

สรุปผลการสัมภาษณ์การดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง

การสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตของศูนย์นอกที่ตั้ง ตรัง จากการสัมภาษณ์อาจารย์ที่ปรึกษา และนักศึกษา สรุปข้อมูลได้ ดังนี้

ปัจจัยนำเข้า (Input)

อาจารย์

คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาเอาใจใส่นักศึกษา เข้าถึงและเข้าใจนักศึกษา และยินดีช่วยเหลือ นักศึกษาด้วยความเต็มใจ

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนมีความประณีตในการทำงาน รู้จริงในสิ่งที่ทำ เข้าใจนักศึกษา ให้ความสนใจ ให้ความเป็นกันเอง และดูแลเอาใจใส่นักศึกษาเหมือนบิดามารดา

นักศึกษา

จำนวนนักศึกษาในแต่ละห้องเรียน มีน้อย (20 - 30 คน)

สถาบัน

มหาวิทยาลัยมีประวัติความเป็นมายาวนาน มีชื่อเสียงด้านอาหาร มีการแต่งกายที่เป็นลักษณะเฉพาะคือมีเสื้อแถบ นักศึกษามีบุคลิกภาพดี มีระเบียบวินัย

กระบวนการ (Process)

การจัดการเรียนการสอน

การเรียนการสอน

จำนวนนักศึกษาน้อยอาจารย์สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง อาจารย์มีเทคนิคการสอนที่ดี การจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพสามารถแข่งขันกับผู้อื่นได้ นักศึกษาสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ ได้

กิจกรรมเสริม

กิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรังมีการจัดกิจกรรมการเตรียมความพร้อมก่อนเป็นนักศึกษา เช่น การละลายพฤติกรรม การอบรม IT การเสริมสร้างบุคลิกภาพและการแต่งกาย การเข้าสู่

ประชาคมอาเซียน มีการจัดกิจกรรมระหว่างหลักสูตร มีการจัดกิจกรรมชวนน้องขึ้นควนซึ่งเป็นกิจกรรมกิจกรรมที่รุ่นพี่จัดให้กับรุ่นน้อง มีการจัดกิจกรรมสร้างความผูกพันกับมหาวิทยาลัย โดยการเยี่ยมชมสถานที่ภายในมหาวิทยาลัยที่กรุงเทพฯ ตลอดจนมีการปลูกฝังเรื่องจิตบริการ ชยัน อดทน สู้งาน ในระหว่างการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย

กิจกรรมระหว่างสถาบัน

การจัดกิจกรรมกีฬา 7 เส้า ซึ่งเป็นการจัดการแข่งขันกีฬาระหว่างสถาบันการศึกษา จำนวน 7 แห่งภายในจังหวัดตรัง

กิจกรรมบริการชุมชน

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรังมีการจัดกิจกรรมหรือโครงการช่วยเหลือสังคม เช่น พัฒนาวัด ประเพณีชักพระ วันออกพรรษา งานหมู่บ้านเมืองตรัง งานวิวาทิไต้สมุทร

การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการภายในศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรังมีวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้รักใคร่ปรองดอง เปรียบเหมือนคนในครอบครัวเดียวกัน ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา รุ่นพี่กับรุ่นน้อง เพื่อนกับเพื่อน เช่น รุ่นพี่จัดหาหนังสือให้รุ่นน้อง นักศึกษาเก่งทบทวนความรู้ให้เพื่อนในห้อง ผู้บริหารให้ความเป็นกันเอง อาจารย์มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของนักศึกษาทุกกิจกรรม อาจารย์ติดตามดูแลช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งในและนอกชั้นเรียน เจ้าหน้าที่มีหัวใจบริการ มีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก เช่น การทำวิจัยร่วมกับชุมชน การเป็นวิทยากร มีการสร้างเครือข่ายทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาอื่นๆ ตลอดจนมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ (facebook)

การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายด้านบุคลิกภาพของอาจารย์และนักศึกษา

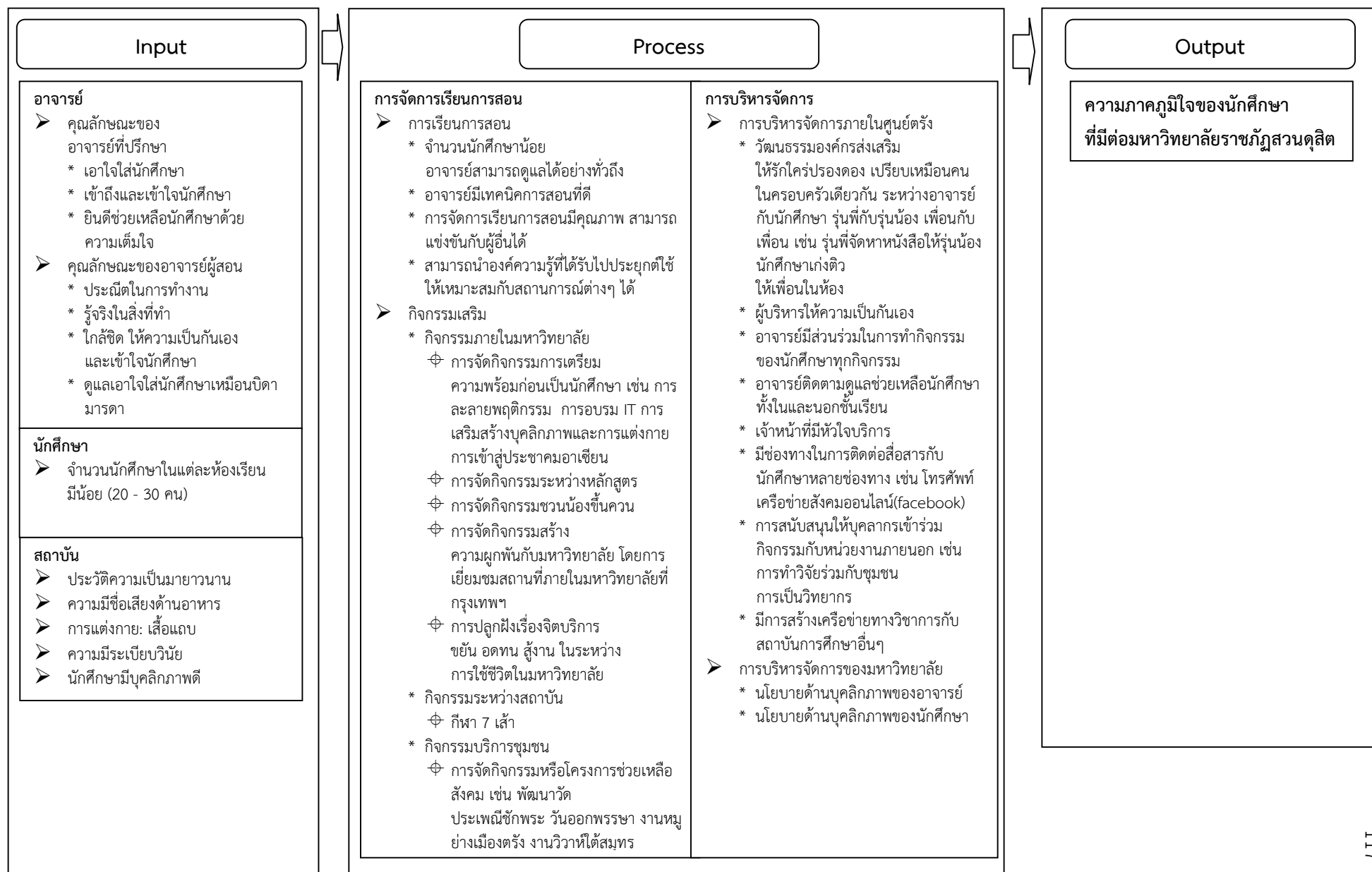
ผลลัพธ์ (Output)

ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ดังแสดงในภาพที่ 4.3 และ 4.4

5. รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



ภาพที่ 4.3 รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



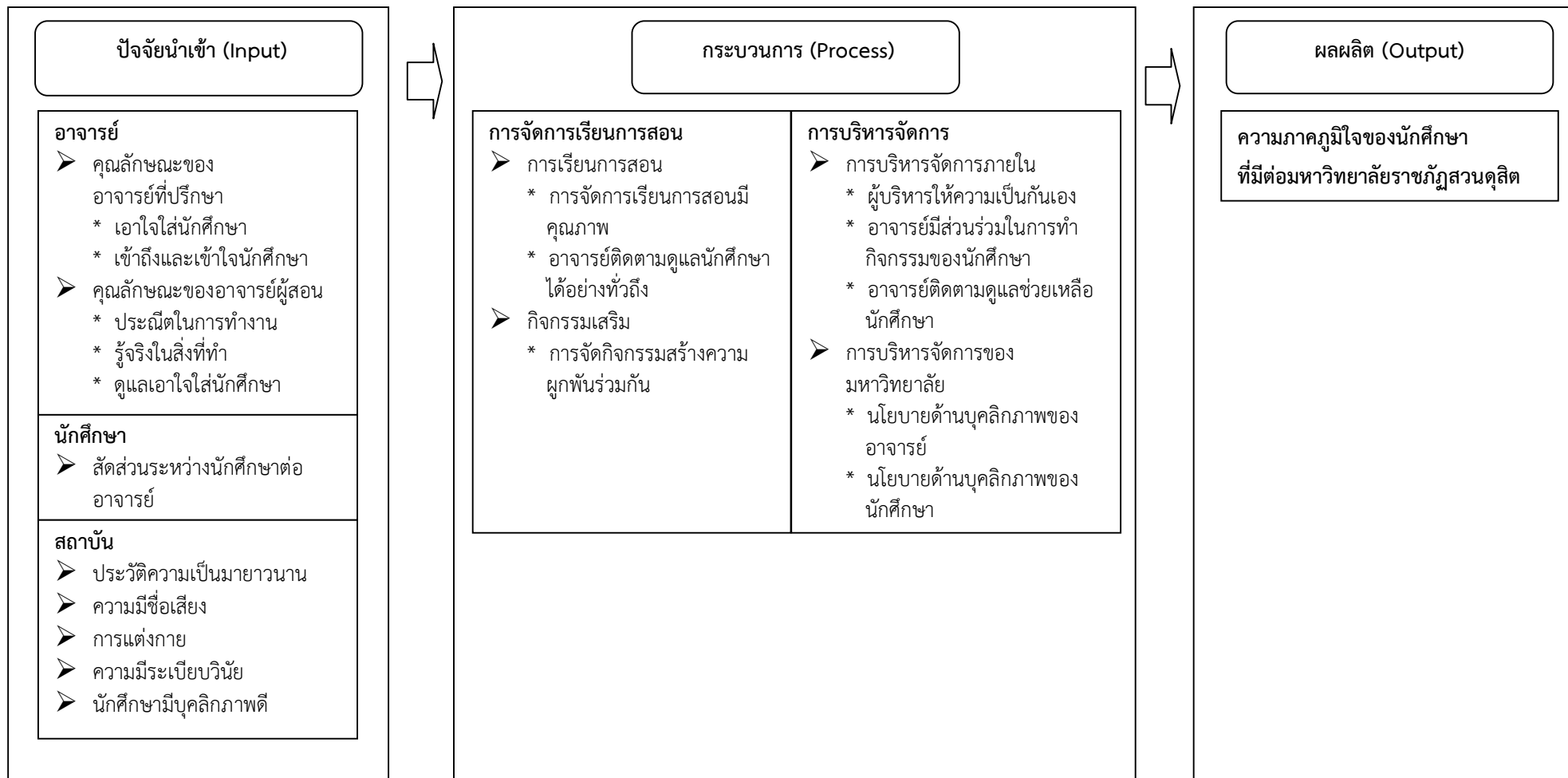
ภาพที่ 4.4 รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (รายละเอียด)

จากการสังเคราะห์รูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัย คณะผู้วิจัยนำมาสร้างรูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยฝ่ายการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ดังแสดงในภาพที่ 4.5 และ 4.6

6. รูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



ภาพที่ 4.5 รูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



ภาพที่ 4.6 รูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (รายละเอียด)

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงผสมผสาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เปรียบเทียบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตาม เพศ ชั้นปี คณะ/โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย ศึกษารูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตระกูลที่นักศึกษาที่มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมากที่สุด เพื่อนำมาสร้างรูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนการเรือน และโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการที่ศึกษาในมหาวิทยาลัย ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 1,893 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นสองมิติ (Two-Phase Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 30 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระหว่างเพศ ชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 4 และสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) และเปรียบเทียบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระหว่างคณะและศูนย์การศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) แล้วทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Seheffe's method)

สรุปผลการวิจัย

1. ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในภาพรวม นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุดในประเด็นต่อไปนี้ เรียงตามลำดับ คือ สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม ขนมอบจากโฮมเบเกอร์เป็นที่นิยม เครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ) อาหารที่มีชื่อเสียงมายาวนาน การจัดกิจกรรมที่แสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีชื่อเสียงทางวิชาการเป็นอันดับต้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

และมหาวิทยาลัยมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่นและนักศึกษามีความภาคภูมิใจน้อยที่สุดในประเด็น นักศึกษามีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่สะอาดและสวยงาม และศิษย์เก่ามีชื่อเสียง

2. การเปรียบเทียบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตาม เพศ ชั้นปี คณะ/โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย

2.1 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต แตกต่างกัน โดยเพศหญิงมีความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มากกว่าเพศชาย

2.2 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 มีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตไม่แตกต่างกัน

2.3 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามคณะ/โรงเรียน พบว่า นักศึกษา คณะ/โรงเรียนทั้ง 7 คณะ/โรงเรียน มีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบรายคู่พบว่า

ความภาคภูมิใจของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์และคณะครุศาสตร์ แตกต่างจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ โรงเรียนการเรือน และโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ

นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความภาคภูมิใจแตกต่างจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และโรงเรียนการเรือน

นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความภาคภูมิใจแตกต่างจากโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีความภาคภูมิใจแตกต่างจากโรงเรียนการเรือน และนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการมีความภาคภูมิใจแตกต่างจากโรงเรียนการเรือน

2.4 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง พบว่า นักศึกษาสังกัดศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งมีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งสุพรรณบุรีมีความภาคภูมิใจแตกต่างจากศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน

2.5 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในมหาวิทยาลัย และนักศึกษาที่ศึกษานอกมหาวิทยาลัย มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน

โดยนักศึกษาที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยมีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มากกว่า นักศึกษาที่ศึกษานอกมหาวิทยาลัย

3. การศึกษารูปแบบการดำเนินงานที่นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุดของคณะพยาบาล ศาสตร์ และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง แล้วนำมาสร้างรูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของ นักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

3.1 รูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ที่นักศึกษามีความภาคภูมิใจต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมากที่สุด จำแนกตามระบบได้ดังนี้

ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ส่วน ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา และสถาบัน

อาจารย์ ประกอบด้วย

(1) คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลและเอาใจใส่นักศึกษาด้วยความใกล้ชิด มีความเอื้ออาทรต่อลูกศิษย์ มีความรู้จริงในสิ่งที่ทำและประณีตในการทำงาน เป็นตัวอย่างที่ดีในด้าน บุคลิกภาพ

(2) คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ดูแลเอาใจใส่นักศึกษา มีความรู้จริงในสิ่งที่ทำ และประณีตในการทำงาน เป็นตัวอย่างที่ดีด้านบุคลิกภาพ

นักศึกษา คณะมีสัดส่วนระหว่างนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเป็น 10 : 1 ทำให้อาจารย์ดูแลนักศึกษาอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ยังมีทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัย

สถาบัน ประกอบด้วยสิ่งต่างๆ ของมหาวิทยาลัยดังนี้ ความเป็นมาที่เก่าแก่ ความมีชื่อเสียง การมีอาคารเรียนและสถานที่สวยงาม มีสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน เช่น มีหอพักอยู่ในมหาวิทยาลัย ความมีระเบียบวินัย บุคลิกภาพและการแต่งกายของนักศึกษา

ด้านกระบวนการ (Process) ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ส่วน ได้แก่ การเตรียมความพร้อมก่อนการจัดการเรียนการสอน การจัดการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ

การเตรียมความพร้อมก่อนการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย การปฐมนิเทศ โดยการจัดกิจกรรมมอบตัวเป็นศิษย์ การติดตาม ดูแลนักเรียนที่สมัครและสอบคัดเลือกได้ การทำข้อตกลงกับผู้ปกครองและนักศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักศึกษาและกฎระเบียบต่างๆ

การจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย

(1) การเรียนการสอน มีกิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะของนักศึกษา เช่น กิจกรรม Reflection Sheet โดยให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เรียนวิชาปฏิบัติการพยาบาลทารกและการผดุงครรภ์ เขียนบันทึกความรู้สึกของตนเองว่า ขณะที่ทำคลอดครั้งแรกรู้สึกอย่างไร เพื่อสะท้อนความรู้สึกของ

ตนเองที่มีต่อแม่ ทำให้นักศึกษาเกิดความกตัญญู อาจารย์ประจำชั้นจะประสานกับอาจารย์ผู้สอนเพื่อเกิดติดตามช่วยเหลือ นักศึกษาด้านการเรียน เช่น การทบทวนก่อนสอบ การติดตามดูแลนักศึกษาในการฝึกงานเพื่อรักษาคุณภาพและมาตรฐาน การมีแหล่งสืบค้นข้อมูลและเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวก เช่น คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook) การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-learning)

(2) กิจกรรมเสริม มีการจัดกิจกรรมไหว้ครู พิธีมอบหมวกให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 โดยให้นักศึกษานำพวงมาลัยมาไหว้ผู้ปกครองเพื่อแสดงความกตัญญู พิธีมอบชุดหมวกพยาบาลวิชาชีพแก่ผู้สำเร็จการศึกษา พิธีมอบเกียรติบัตรผู้ที่ผลการเรียนดีเด่น กิจกรรมวันพุดน้ำบุษย์บ้าน แสดงความยินดีกับรุ่นพี่ที่สำเร็จการศึกษา กิจกรรมร้องเพลงวันเกิดให้กับเพื่อน

การบริหารจัดการ

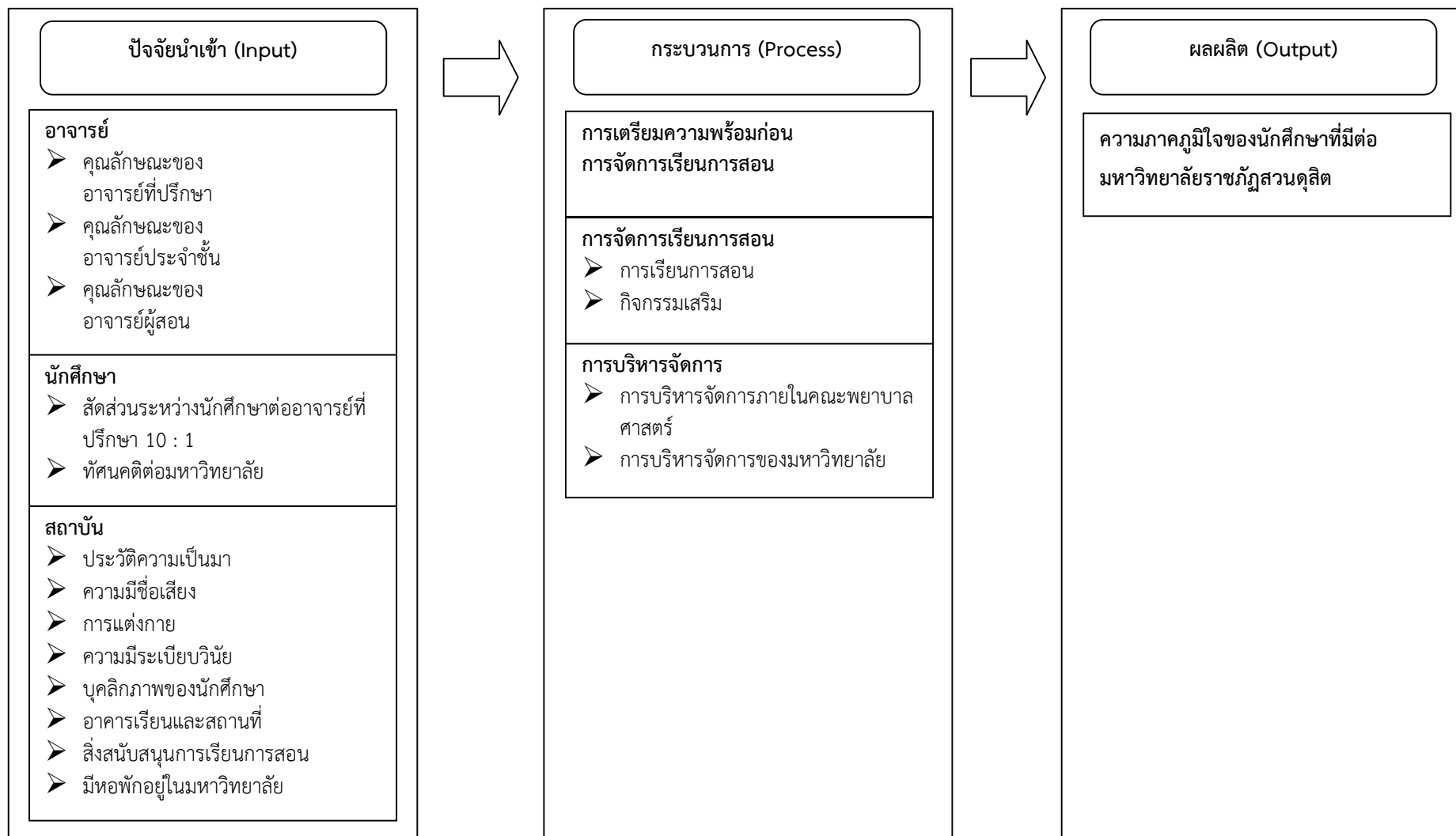
(1) การบริหารจัดการภายในคณะพยาบาลศาสตร์ ประกอบด้วย การจัดระบบอาจารย์ดูแลนักศึกษา ประกอบด้วย อาจารย์ประจำชั้นและอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมทุกกิจกรรมต้องผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา และคณบดีมีการติดตามดูแลอาจารย์ที่ปรึกษา

(2) การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย เช่น การอำนวยความสะดวกโดยการจัดรถรับส่ง การบริการด้านหอพัก นโยบายด้านบุคลิกภาพของอาจารย์และนักศึกษา

ด้านผลผลิต (Output)

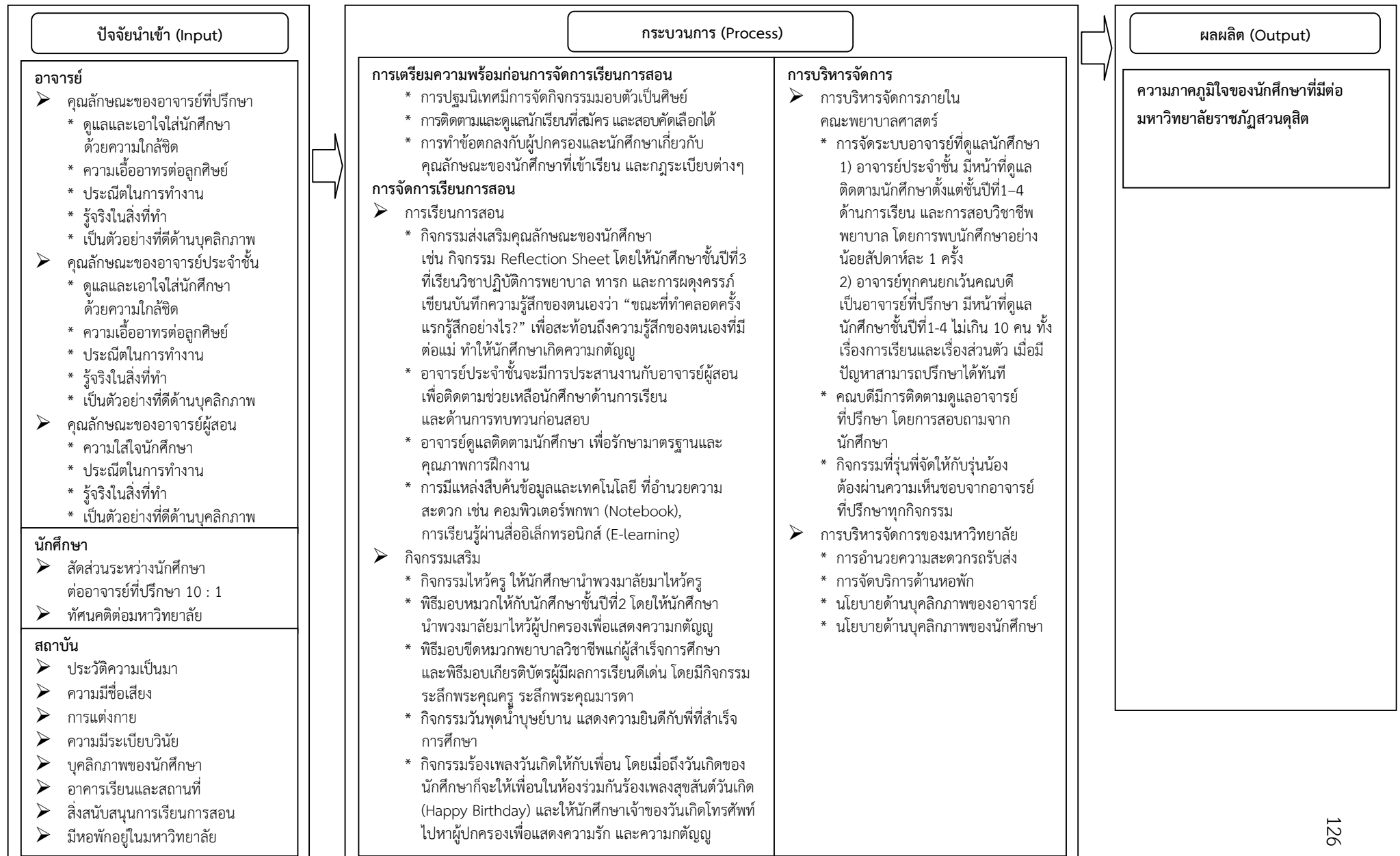
ความภาคภูมิใจของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ดังแสดงในภาพที่ 5.1 และ ภาพที่ 5.2

รูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



ภาพที่ 5.1 รูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

รูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



ภาพที่ 5.2 รูปแบบการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (รายละเอียด)

3.2 รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ที่นักศึกษาที่มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมากที่สุด จำแนกตามระบบได้ดังนี้

ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ส่วน ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา และสถาบัน

อาจารย์ ประกอบด้วย

(1) คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา เอาใจใส่นักศึกษา เข้าใจและเข้าถึงนักศึกษายินดีช่วยเหลือนักศึกษาด้วยความเต็มใจ

(2) คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน รู้จริงในสิ่งที่ทำ ประณีตในการทำงาน ใกล้ชิด ให้ความเป็นกันเอง เข้าใจนักศึกษา และดูแลเอาใจใส่นักศึกษาเหมือนบิดามารดา

นักศึกษา จำนวนนักศึกษาในแต่ละห้องมีน้อย 20-30 คน

สถาบัน ประกอบด้วย ประวัติความเป็นมายาวนาน ความมีชื่อเสียงด้านอาหาร ความมีระเบียบวินัย นักศึกษามีบุคลิกภาพดี การแต่งกายมีเสื้อแถบ

ด้านกระบวนการ (Process) ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 2 ส่วน การจัดการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ

การจัดการเรียนการสอน

(1) การจัดการเรียนการสอน อาจารย์มีเทคนิคการสอนที่ดี อาจารย์ดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง การจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพสามารถแข่งขันกับผู้อื่นได้ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ ได้

(2) กิจกรรมเสริม

- กิจกรรมภายใน เช่น การเตรียมความพร้อมก่อนเป็นนักศึกษา การจัดการกิจกรรมระหว่างหลักสูตร การจัดการกิจกรรมสร้างความผูกพันกับมหาวิทยาลัย การปลูกฝังเรื่องจิตสาธารณะ ความซื่อสัตย์ อดทน สู้งาน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย

- กิจกรรมระหว่างสถาบัน เช่น กีฬา 7 เส้า

- กิจกรรมบริการชุมชน เช่น การพัฒนาวัด ประเพณีชักพระวันออกพรรษา งานหมู่บ้านเมืองตรัง งานวิวาทิไต้สมุทร

การบริหารจัดการ

(1) การบริหารจัดการภายในศูนย์ เช่น วัฒนธรรมองค์กรส่งเสริมให้รักใคร่ปรองดองเหมือนคนในครอบครัวเดียวกัน ผู้บริหารให้ความเป็นกันเอง อาจารย์มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ติดตามดูแลช่วยเหลือนักศึกษาทั้งในและนอกชั้นเรียน มีช่องทางติดต่อสื่อสารกับนักศึกษา

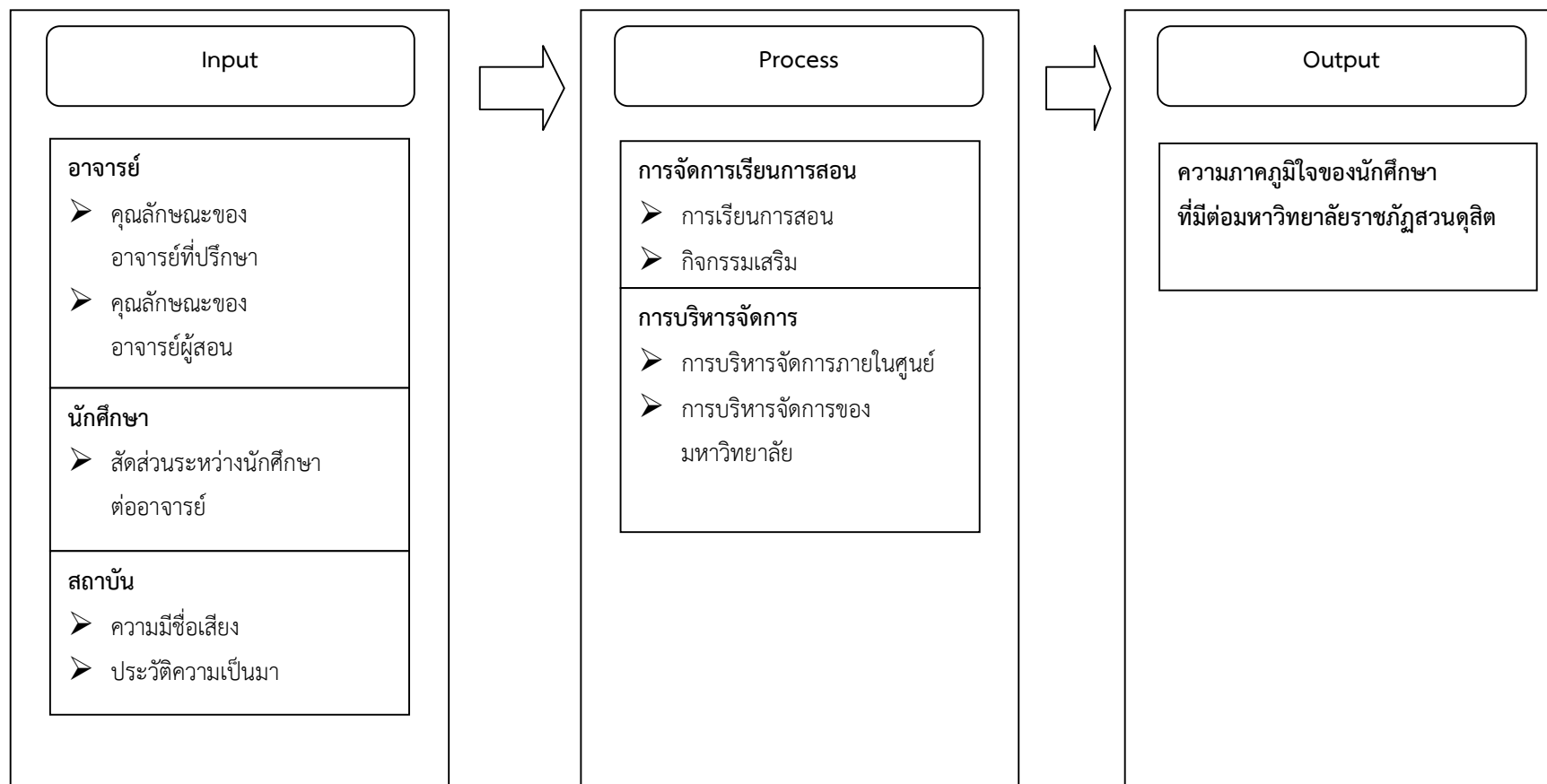
หลายช่องทาง การสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก เช่นการทำวิจัยร่วมกับชุมชน การสร้างเครือข่ายมหาวิทยาลัยกับสถาบันการศึกษาอื่นๆ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่มีหัวใจให้บริการ

(2) การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย การกำหนดนโยบายด้านบุคลิกภาพของอาจารย์และนักศึกษา

ด้านผลผลิต (Output)

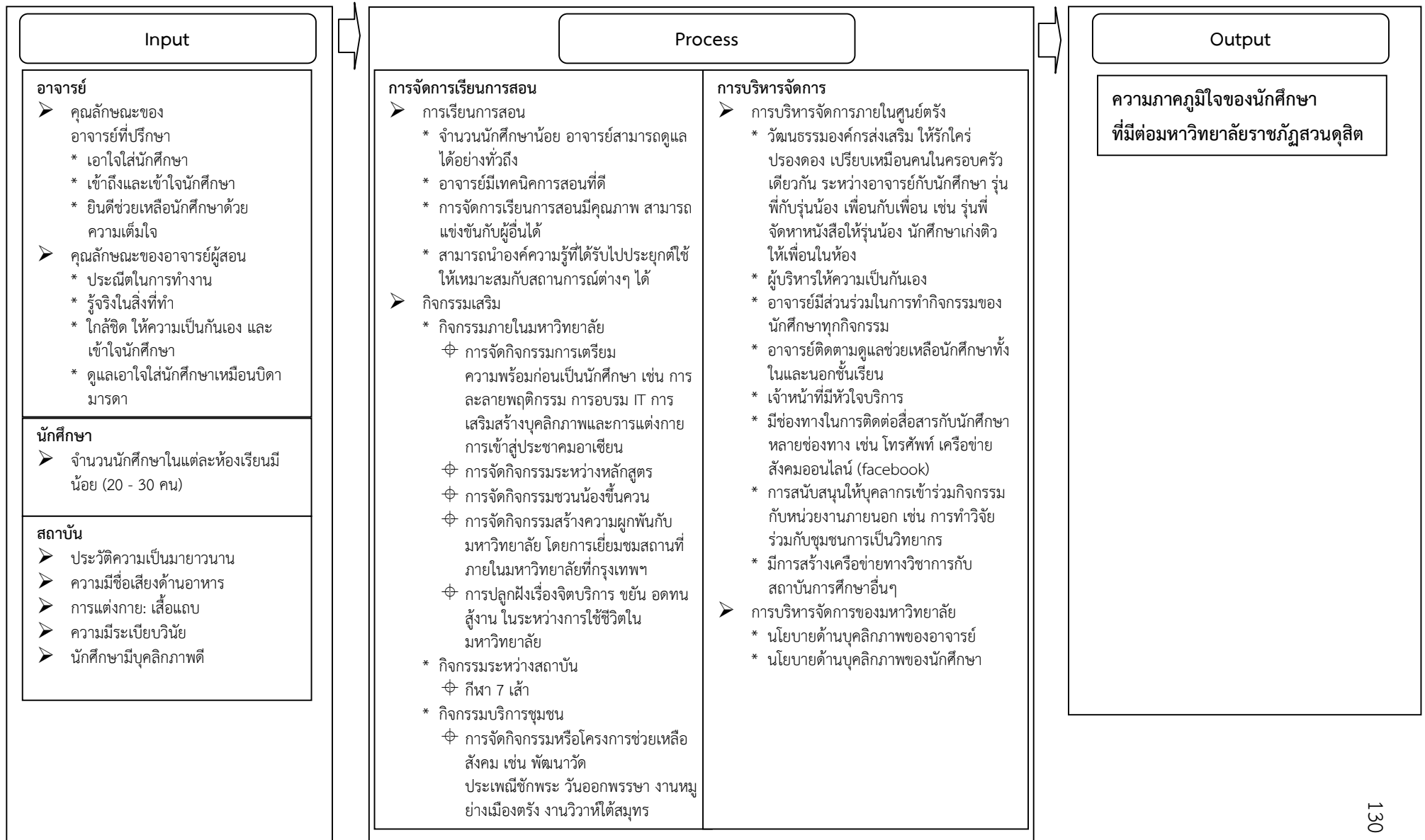
ความภาคภูมิใจของนักศึกษาศูนย์ต่งที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ดังแสดงในภาพที่ 5.3 และ ภาพที่ 5.4

รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



ภาพที่ 5.3 รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



ภาพที่ 5.4 รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (รายละเอียด)

3.3 รูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
จากการสังเคราะห์ข้อมูลของคณะ/โรงเรียน และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง คณะผู้วิจัย
นำมาสร้างรูปแบบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตาม
ระบบได้ดังนี้

ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ส่วน ได้แก่ อาจารย์
นักศึกษา และสถาบัน

อาจารย์ ประกอบด้วย

- (1) คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา เอาใจใส่นักศึกษา เข้าใจและเข้าถึงนักศึกษา
- (2) คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ประสิทธิภาพในการทำงาน รู้จริงในสิ่งที่ทำ และดูแลเอา
ใจใส่นักศึกษา

นักศึกษา

สัดส่วนระหว่างนักศึกษาต่ออาจารย์น้อย

สถาบัน

ประวัติความเป็นมาที่ยาวนาน ความมีชื่อเสียง ความมีระเบียบวินัย การแต่งกาย
และนักศึกษามีบุคลิกภาพดี

ด้านกระบวนการ (Process) ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 2 ส่วน ได้แก่ การจัดการ
เรียนการสอน และการบริหารจัดการ

การจัดการเรียนการสอน

- (1) การเรียนการสอน การจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพ อาจารย์สามารถติดตาม
ดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง
- (2) กิจกรรมเสริม เช่น การจัดกิจกรรมสร้างความผูกพันระหว่างนักศึกษา อาจารย์
และสถาบัน

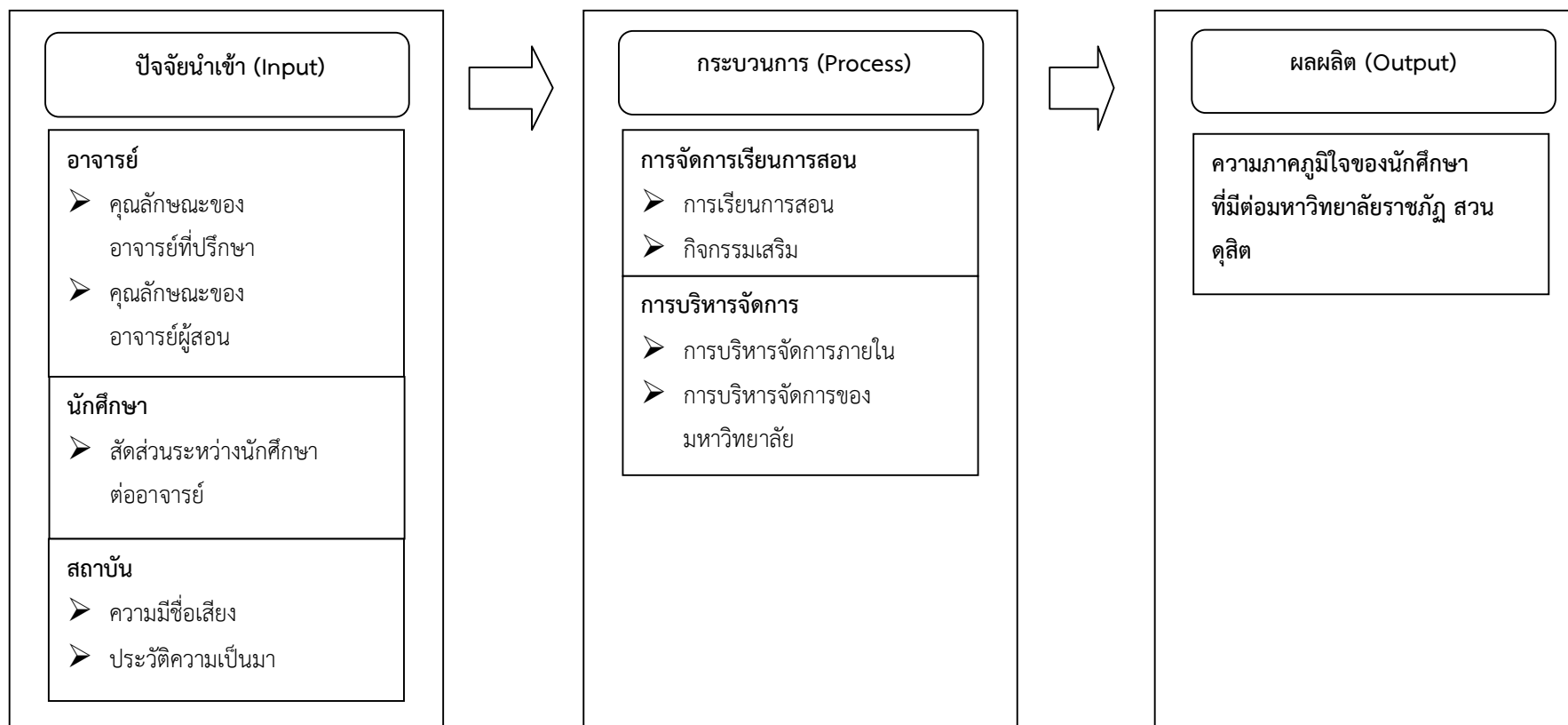
การบริหารจัดการ

- (1) การบริหารจัดการภายใน เช่น ผู้บริหารให้ความสำคัญกับตนเอง อาจารย์มีส่วนร่วมใน
การทำกิจกรรมของนักศึกษา และอาจารย์ติดตามดูแลช่วยเหลือนักศึกษา
- (2) การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย เช่น การกำหนดนโยบายด้านบุคลิกภาพ
ของอาจารย์และนักศึกษา

ด้านผลผลิต (Output)

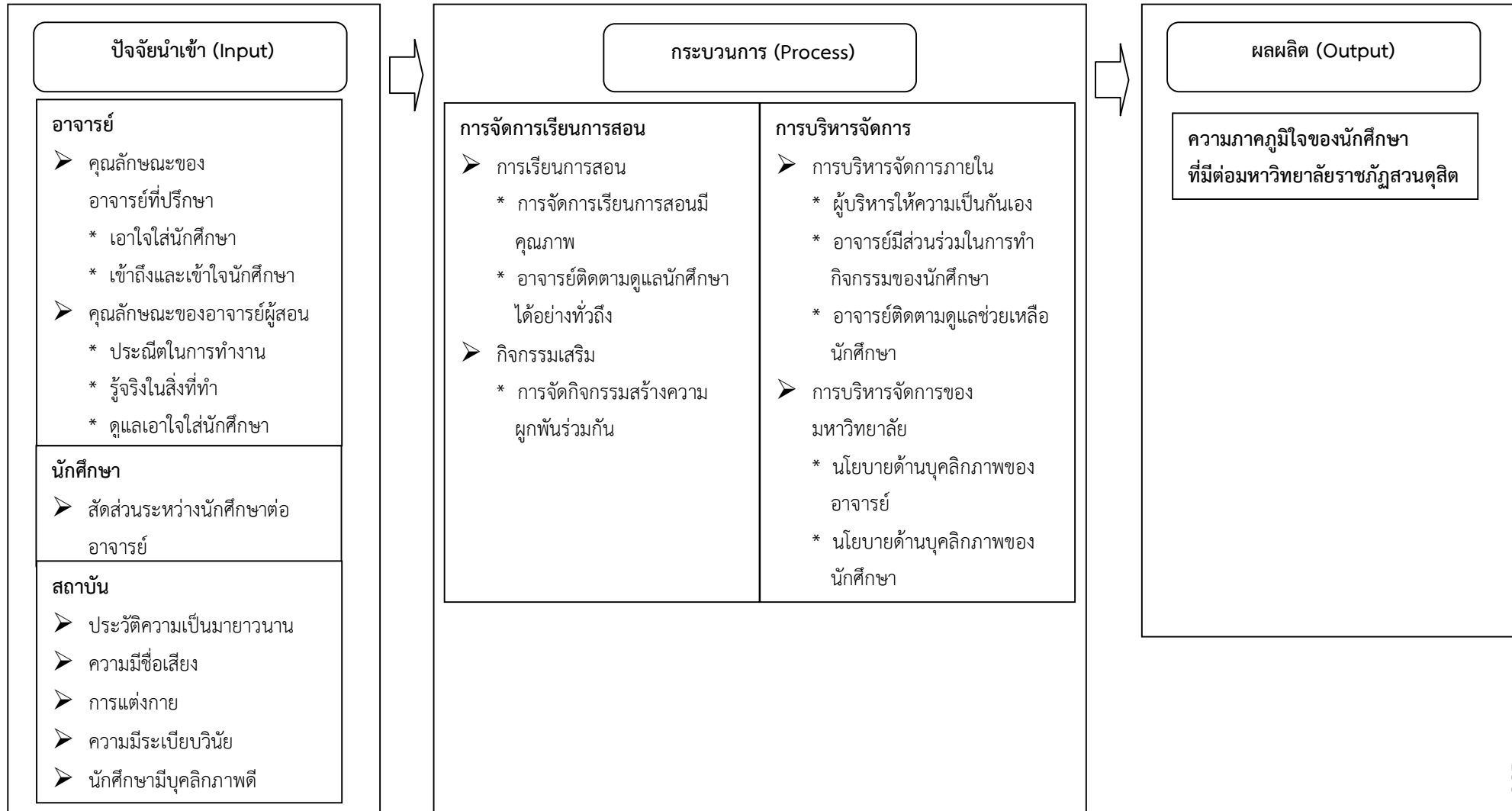
ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ดังแสดงในแผนภาพ 5.5 และ 5.6

รูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



ภาพที่ 5.5 รูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

รูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



ภาพที่ 5.6 รูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (รายละเอียด)

การอภิปรายผล

จากการศึกษาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุดในประเด็นต่อไปนี้เรียงตามลำดับ คือ สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม ขนมอบจากโฮมเบเกอร์เป็นที่นิยม เครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ) อาหารที่มีชื่อเสียงมายาวนาน การจัดกิจกรรม ที่แสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีชื่อเสียงทางวิชาการเป็นอันดับต้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่น ซึ่งสอดคล้องกับความภาคภูมิใจของมหาวิทยาลัยแห่งรัฐเท็กซัส ในด้านมีสิ่งที่ประชาชนจดจำได้ (National Recognition) มีความเข้มข้นทางการจัดการศึกษา (Academic Rigor) มีโปรแกรมการศึกษาที่ยิ่งใหญ่ (Superior Graduate Program) (Texas State's University, 2012) และสอดคล้องกับความภาคภูมิใจของมหาวิทยาลัยแห่งแมสซาชูเซตส์ ในด้านความมีชื่อเสียงและได้รับการจัดอันดับ (Institutional Rankings and Distinctions) (University of Massachusetts, 2012) สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุขุม เฉลยทรัพย์ (2550) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในสายตาประชาชน: กรณีศึกษาชุมชนสวนอ้อย ซึ่งพบว่า ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในสายตาของประชาชนชุมชนสวนอ้อย ด้านนักศึกษาในเชิงบวก คือ นักศึกษามีคุณภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ดีเป็นที่ยอมรับของสังคม กล้าแสดงออก การแต่งกายของนักศึกษาบางส่วนโดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เรียบร้อย (ใส่เสื้อมีแถบสีดำที่แขน) ด้านการจัดการศึกษาภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในเชิงบวก คือ มีเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัย ด้านวิชาการมีคุณภาพ และด้านการให้บริการทางวิชาการที่ประชาชนในชุมชนสวนอ้อยรู้จักดี คือ สวนดุสิตโพล โฮมเบเกอร์ และสอดคล้องกับผลการสำรวจของสวนดุสิตโพล ที่ได้ทำการสำรวจในเรื่องผู้ปกครองคิดอย่างไรกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ความคิดเห็นสูงสุดสามอันดับแรก คือ 1) การตัดสินใจเรียนที่ “สวนดุสิต” เพราะ ชื่อเสียงดีคุณภาพดี คนรู้จักเรียนที่นี่ 2) “สวนดุสิต” ดีกว่าสถานที่อื่น เพราะ คุณภาพการสอน ชื่อเสียงดี เดินทางสะดวก 3) ความคาดหวังจาก “สวนดุสิต” คือ จบอย่างมีคุณภาพ คนดีของสังคม มนุษย์สัมพันธ์ดี บุคลิกภาพดี และการตัดสินใจเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 10 อันดับแรก คือ 1) ชื่อเสียงดี 2) คุณภาพการเรียนการสอนดี 3) เคยมีคนคนรู้จักเรียนที่สวนดุสิต 4) อาจารย์มีคุณภาพ 5) มีสวนดุสิตโพล 6) ผู้บริหารดี มีชื่อเสียง 7) มีเบเกอร์ “ท็อฟฟี่เค้ก” 8) ศิษย์เก่ามีชื่อเสียง 9) รู้จักสวนดุสิตอย่างดี และ 10) มีคอมพิวเตอร์แจก

2. ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ พบว่าเพศชายและเพศหญิงมีความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มากกว่าเพศชาย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ได้ตั้งไว้ แตกต่างจากผลการศึกษาของคาเรน วิลสัน (Karen Wilson, 2009, pp.1-12) ที่ได้สำรวจความผูกพันยึดมั่นต่อองค์กร (organization engagement) ของพนักงานของบริษัทที่ให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพสาธารณะ โดยศึกษาเปรียบเทียบ ความแตกต่างของระดับ ความผูกพันยึดมั่นต่อองค์กร ระหว่างตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล และลักษณะการทำงาน ได้แก่ เพศ ที่ตั้งสำนักงาน ตำแหน่งงาน และอายุงาน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ที่มีเพศ ที่ตั้งสำนักงาน และอายุงานแตกต่างกัน มีระดับความผูกพันยึดมั่นต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน

3. ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 มีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยทำให้ความภาคภูมิใจของนักศึกษาระหว่างศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 มีความภาคภูมิใจมากที่สุดในประเด็นที่เหมือนกัน คือ อาหารมีชื่อเสียงมายาวนาน สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม ขนมอบจากโฮมเบเกอร์เป็นที่นิยม เครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ) การจัดกิจกรรมที่แสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ส่วนประเด็นที่แตกต่างกัน คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความภาคภูมิใจมากที่สุด ในประเด็นมหาวิทยาลัยมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่น มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงด้านการเรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีชื่อเสียงทางวิชาการเป็นอันดับต้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ การมีหอประชุมรักตะกนิษฐที่ทันสมัย ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความภาคภูมิใจมากที่สุดในประเด็นนักศึกษาทุกคนได้รับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กจากมหาวิทยาลัย

4. ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามคณะ/โรงเรียน พบว่า นักศึกษาที่สังกัดคณะครุศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ และโรงเรียนการเรือน มีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า ความภาคภูมิใจของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ แตกต่างจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ โรงเรียนการเรือนและโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์มีความภาคภูมิใจแตกต่างจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ โรงเรียนการเรือน และโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความภาคภูมิใจแตกต่างจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และโรงเรียนการเรือน นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความภาคภูมิใจแตกต่างจากโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีความภาคภูมิใจ

แตกต่างจากโรงเรียนการเรือน และนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการมีความภาคภูมิใจแตกต่างจากโรงเรียนการเรือน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ได้ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะคณะพยาบาลศาสตร์และคณะครุศาสตร์เป็นคณะที่มีหลักสูตรน้อยมีนักศึกษาจำนวนน้อย อาจารย์ผู้สอนสามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างใกล้ชิดและทั่วถึง และเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จึงทำให้นักศึกษาที่ศึกษาในคณะพยาบาลศาสตร์และคณะครุศาสตร์ระดับมีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตอยู่ในระดับมากที่สุดและมีความภูมิใจแตกต่างจากนักศึกษาในคณะอื่นๆ ซึ่งมีหลักสูตรมากกว่า และสอดคล้องกับงานวิจัยของชานาญ ศรีบุญยงค์ และคณะ (2551) ที่พบว่านักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มีความภาคภูมิใจมากที่สุด และนักศึกษาในกลุ่มคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็น 3.39 เท่าของกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพ

5. ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง พบว่า นักศึกษาที่สังกัดศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งมีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่พบว่า นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี มีความภาคภูมิใจแตกต่างจากศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน และนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหินมีความภาคภูมิใจแตกต่างจากศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ได้ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่า ในแต่ละศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งของมหาวิทยาลัยมีการจัดการศึกษาในหลักสูตรที่ต่างกัน มีการบริหารจัดการที่แตกต่างกัน และมีสภาพแวดล้อมทางการศึกษาที่แตกต่างกัน ทำให้นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรีมีความภาคภูมิใจแตกต่างจากศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน และนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหินมีความภาคภูมิใจแตกต่างจากศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ดังเห็นได้จากนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี มีความภาคภูมิใจมากที่สุดในประเด็นสวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม มหาวิทยาลัยมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่น เครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ) มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงด้านการเรือน การจัดกิจกรรมที่แสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ และมีความภาคภูมิใจปานกลางในประเด็นนักศึกษาทุกคนได้รับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กจากมหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหินมีความภาคภูมิใจมากที่สุดในประเด็นเครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ) และมีความภาคภูมิใจปานกลางในประเด็นอาหารมีชื่อเสียงมายาวนาน ขนมอบจากโฮมเบเกอรี่เป็นที่นิยม ห้องน้ำสะอาดและสวยงาม มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่สะอาดและสวยงาม อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาเน้นความประณีตในงานที่ทำ เพลงมาร์ชมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตสร้างความผูกพันและความเป็นหนึ่งเดียว การมีหอประชุมรักตะกนิษฐที่ทันสมัย และการมีอาคารเยาวภาที่แสดงถึงวัฒนธรรมและความเป็นไทย ส่วนนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง มีความภาคภูมิใจมากที่สุดในประเด็นสวนดุสิตโพลเป็นที่

รู้จักของสังคม เพลงมาร์ช มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตสร้างความผูกพันและความเป็นหนึ่งเดียว และอาจารย์มีคุณภาพ

6. ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามสถานที่ตั้ง ในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสถานที่ตั้ง ในมหาวิทยาลัยและนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัยมีความภาคภูมิใจต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน โดยนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัย มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมากกว่านักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสถานที่ตั้ง นอกมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ได้ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่า สถานที่ตั้ง ในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัยมีการจัดการศึกษาในหลักสูตรที่ต่างกัน มีการบริหารจัดการที่ต่างกัน และมีสภาพแวดล้อมทางการศึกษาที่ต่างกัน ทำให้นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ใน สถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยมีความภูมิใจแตกต่างจากนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสถานที่ตั้ง นอกมหาวิทยาลัย ดังเห็นได้จากนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยมีความภาคภูมิใจ มากที่สุดในประเด็นอาหารมีชื่อเสียงมายาวนาน สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม ขนมอบจาก โห้มเบเกอร์เป็นที่นิยม มหาวิทยาลัยมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่น (การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมบริการ และพยาบาลศาสตร์) เครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ) มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงด้านการเรือน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีชื่อเสียงทางวิชาการเป็น อันดับต้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ การมีหอประชุมรักตะกนิษฐที่ทันสมัย และการจัดกิจกรรม ที่แสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ส่วนนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสถานที่ตั้ง นอกมหาวิทยาลัยมีความภาคภูมิใจมากที่สุดในประเด็นสวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคมและ เครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ)

7. รูปแบบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

จากผลการศึกษา พบว่า รูปแบบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ส่วน ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา และ สถาบัน ส่วนที่ 1 อาจารย์ ประกอบด้วย (1) คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาที่เอาใจใส่นักศึกษา เข้าใจและเข้าถึงนักศึกษา และ (2) คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนที่ประณีตในงานที่ทำ รู้จริงใน สิ่งที่ทำ และดูแลเอาใจใส่นักศึกษา ส่วนที่ 2 นักศึกษา มีสัดส่วนระหว่างนักศึกษาต่ออาจารย์น้อย และส่วนที่ 3 สถาบัน ประกอบด้วย มีประวัติความเป็นมาที่ยาวนาน ความมีชื่อเสียง ความมีระเบียบ วินัย การแต่งกาย และนักศึกษามีบุคลิกภาพดี ด้านกระบวนการ (Process) ประกอบด้วย ส่วนสำคัญ 2 ส่วน ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ ส่วนที่ 1 การจัดการเรียน การสอน ประกอบด้วย (1) การเรียนการสอน มีการจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพ อาจารย์สามารถ ติดตามดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง (2) กิจกรรมเสริม เช่น การจัดกิจกรรมสร้างความผูกพันระหว่าง

นักศึกษา อาจารย์ และสถาบัน ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการ ประกอบด้วย (1) การบริหารจัดการ ภายใน เช่น ผู้บริหารให้ความเป็นกันเอง อาจารย์มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของนักศึกษา และอาจารย์ติดตามดูแลช่วยเหลือนักศึกษา (2) การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย เช่น การกำหนดนโยบายด้านบุคลิกภาพของอาจารย์และนักศึกษา ทั้งนี้เพราะการจัดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างนักศึกษา อาจารย์ และสถาบัน ผู้บริหารให้ความเป็นกันเอง คุณลักษณะของอาจารย์ที่เอาใจใส่นักศึกษาและเข้าถึงนักศึกษา สัดส่วนระหว่างนักศึกษาต่ออาจารย์น้อย ทำให้เกิดบรรยากาศอบอุ่นและเป็นกันเอง นักศึกษาและอาจารย์มีสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน นักศึกษาตั้งใจและสนใจในกิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ กล้าซักถามเมื่อเกิดความสงสัย สามารถขอคำปรึกษาได้ ทั้งด้านการเรียนและด้านส่วนตัว ทำให้เกิดความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับ ผลการศึกษาของนุตนลิน อุ่นชัยเทพ (2552) ที่ได้ทำการศึกษาองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อ ความภาคภูมิใจในสถาบันของนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่องสาขาวิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรม คณะ ครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ซึ่งพบว่า องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความภาคภูมิใจในสถาบันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ และชื่อเสียงของ สถาบัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Lewis (1967) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้สึก มีเกียรติยศชื่อเสียงของสถาบัน และความรู้สึกมีเกียรติยศชื่อเสียงในวิชาชีพกับความรู้สึก จงรักภักดีต่อองค์การของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐแถบตะวันออกเฉียงเหนือของสหรัฐ ซึ่งพบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความรู้สึกกว่าสถาบันที่สอนอยู่มีเกียรติยศชื่อเสียงจะมีความรู้สึกจงรักภักดีต่อ สถาบันมากกว่าอาจารย์ที่ไม่เห็นความสำคัญของสถาบันที่ตนสอน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ศุภลักษณ์ เหลี่ยมวรังกูร (2537) ที่ได้ศึกษาความจงรักภักดีต่อองค์การ: ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการ ตำรวจ กลุ่มรองสารวัตรหรือเทียบเท่าสังกัดโรงพยาบาลตำรวจ ที่พบว่า การได้รับการยอมรับจาก เพื่อนร่วมงาน ทัศนคติของกลุ่มต่อองค์การ ความมีเกียรติยศชื่อเสียงขององค์การ ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากองค์การ มีความสัมพันธ์กับความจงรักภักดีต่อองค์การ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. มหาวิทยาลัยควรมีกระบวนการในการจัดการศึกษาที่ทำให้ให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจเพิ่มขึ้นจากเดิมและรักษาความภาคภูมิใจที่มีอยู่ให้ยั่งยืน
2. คณะ/โรงเรียน และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจเพิ่มขึ้น

3. คณะ/โรงเรียน และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ควรนำรูปแบบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตไปประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของคณะ/โรงเรียน และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในระดับหลักสูตร
2. ควรศึกษาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในแต่ละด้าน เช่น ด้านความเป็นเลิศทางวิชาการ ด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ด้านเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ของคณะ/โรงเรียน และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง
3. ควรศึกษาความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามระดับผลการเรียน

บรรณานุกรม

บรรณานุกรมภาษาไทย

- กรองกาญจน์ ใจซื่อตรง. (2548). *องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความภาคภูมิใจในการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล*. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- โครงการอาหารกลางวัน 1. (ม.ป.ป.). *โครงการอาหารกลางวัน 1 (ครัวสวนดุสิต)*. สืบค้นเมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2555, จาก http://www.dusitproduct.com/content.php?id=2&level=2&id_level2=2
- ชำนาญ ศรีบุญยงค์ และคณะ. (2551). *ความภาคภูมิใจต่อสถาบันของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น*. สืบค้นเมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2555, จาก <http://home.kku.ac.th/sompong/pride.pdf>.
- นุชนลิน อุ๋นชัยเทพ. (2552). *องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความภาคภูมิใจในสถาบันของนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่องสาขาวิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. (ม.ป.ป.). *หลักสูตร*. สืบค้นเมื่อ 10 พฤษภาคม 2557, จาก <http://www.graduate.dusit.ac.th/?name=course>
- พัชราณี พิกทองพรรณ. (2553). *เอกลักษณ์และความภูมิใจในการเป็นนักเรียนราชินี*. สืบค้นเมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2555, จาก <http://www.rajini.ac.th/vijai/54/thesis.pdf>.
- พลทรัพย์ นาคนาคา. (2552). *การวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. (2554). *รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2553*. กรุงเทพฯ: อัดสำเนา.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. (2554). *คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2554*. กรุงเทพฯ: อัดสำเนา.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. (2557). *ข้อมูลมหาวิทยาลัย*. สืบค้นเมื่อ 10 พฤษภาคม 2557, จาก <http://www.dusit.ac.th/sdu2011/index.php?incfile=index/aboutSDU.php>

- ระวีวรรณ อ่อนแสง. (2545). *ความภาคภูมิใจในอาชีพของข้าราชการตำรวจหญิง : ศึกษาเฉพาะหน่วยงานระดับกองบังคับการ ที่ตั้งอยู่ภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). *ความภูมิใจ*. สืบค้นเมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2555, จาก <http://rirs3.royin.go.th/new-search/word-search-all-x.asp>
- โรงแรมสวนดุสิต เฟลส. (ม.ป.ป.). *เกี่ยวกับเรา โรงแรมสวนดุสิต เฟลส*. สืบค้นเมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2555, จาก <http://www.dusitplace.dusit.ac.th/about.html>
- ศิริพรธูมา คัมภีรารักษ์. (2548). *ความภาคภูมิใจในงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ*. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศิริโรจน์ ผลพันธิน. (ม.ป.ป.). *สารจากอธิการบดี*. สืบค้นเมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2555, จาก <http://www.dusit.ac.th/sdu2011/index.php?incfile=index/aboutSDU.php>
- ศุภลักษณ์ เหลี่ยมวรารุณ. (2537). *ความจงรักภักดีต่อองค์กร: ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจกลุ่มรองสารวัตรหรือเทียบเท่า สังกัดโรงพยาบาลตำรวจ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุขุม เฉลยทรัพย์. (2550). *ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในสายตาประชาชน: ศึกษาเฉพาะกรณีชุมชนสวนอ้อย*. สืบค้นเมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2555, จาก <http://www.สวนดุสิตโพล.>
- สวนดุสิตโพล. (2556). “ผู้ปกครอง” คิดอย่างไร? กับ “มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต”. (เอกสารเผยแพร่)
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2555). *รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต*. กรุงเทพฯ: อัดสำเนา.
- อรุณี มิ่งประเสริฐ. (2547). *ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความภาคภูมิใจในวิชาชีพพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ กรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ

- Bary, P.D. (1988). *Mental Health and Mental Illness*. 5th ed. Philadelphia : J.B. Lippincott,.
- Bradshaw, P. (1981). *The Management of Self Esteem : How People Feel Good About Themselves and Better About Their Organization*. New Jersey: Prentice

Hall, Inc.

- Bruno, F.J. (1983). *Adjustment and Personal Growth: Seven Pathways*. 2nd ed. New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Chris R. G., Diane M. D. & John Schweitzer. (2010). *The Engagement Exchange*. National Collaborative for the Study of University Engagement , 1, 1-10.
- Coopersmith, S. (1981). *The Antecedents of Self Esteem*. 2nd ed. California : Consulting Psychologists Press, Inc.
- Coopersmith, S. (1984). *SEI: Self Esteem Inventories*. California: Consulting Psychologists Press, Inc.
- Cronbach, Lee Joseph. (1970). *Essentials of Psychological Testing*. 3rd ed. New York: Harper and Row.
- Huse , E.F. and T.G. Cummings. (1985). *Organization Development and Change*. Minnesota : West Publishing.
- Karen Wilson. (2009). *A Survey of Employee Engagement*. A Dissertation Presented to The Faculty of the Graduate School University of Missouri – Columbia.
- Lawrence, D. (1987). *Enhancing Self-Esteem in the Classroom*. London : Paul Chapman Publishing.
- Lewis, Lionel. (1967). On *Prestige and Loyalty of University Faculty*. Administrative Science Quarterly 11 (March): 629.
- Rice, Phillip E. (1996). *The Adolescent: Development Relationship and Culture*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Right Management Inc. (2009). *Employee Engagement : Maximizing Organizational Performance*. Leadership Insights. [online]. Available. 3 September 2010. <http://www.right.com>.
- Sasse, C.R. (1978). *Person to Person*. Illinois : Bennep Publishing Co.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าข้อความและเติมข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. ชั้นปีที่ ☐ ปีที่ 1 ☐ ปีที่ 4
3. หลักสูตร (โปรดระบุ).....
4. คณะ/โรงเรียน ☐ ครุศาสตร์ ☐ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
☐ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ☐ วิทยาการจัดการ
☐ พยาบาลศาสตร์ ☐ โรงเรียนการเรือน
☐ โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ
5. ที่ตั้ง ☐ ในมหาวิทยาลัย ☐ ศูนย์การเรียนรู้รางน้ำ ☐ ศูนย์การเรียนรู้ระนอง 2
☐ ศูนย์ลำปาง ☐ ศูนย์สุพรรณบุรี ☐ ศูนย์นครนายก
☐ ศูนย์หัวหิน ☐ ศูนย์ตรัง
6. คะแนนเฉลี่ยสะสม (ถึงภาคเรียนที่1/2555).....

ตอนที่ 2 ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษา

มากที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับข้อความคิดเห็นของนักศึกษามากที่สุด
 มาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับข้อความคิดเห็นของนักศึกษามาก
 ปานกลาง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับข้อความคิดเห็นของนักศึกษามาก
 น้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับข้อความคิดเห็นของนักศึกษาน้อย
 น้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับข้อความคิดเห็นของนักศึกษาน้อยที่สุด

ความภาคภูมิใจ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผู้บริหารมีชื่อเสียง					
2. ศิษย์เก่ามีชื่อเสียง					

ความภาคภูมิใจ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. อาหารมีชื่อเสียงมายาวนาน					
4. สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม					
5. ขนมอบจากโฮมเบเกอร์เป็นที่นิยม					
6. โรงแรมสวนดุสิตเพลสเป็นโรงแรมที่ได้มาตรฐานสากล					
7. โรงเรียนสาธิตละอออุทิศเป็นโรงเรียนอนุบาลแห่งแรกของรัฐ					
8. มหาวิทยาลัยมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่น (การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมบริการ และพยาบาลศาสตร์)					
9. ห้องน้ำสะอาดและสวยงาม					
10. มหาวิทยาลัยมีความทันสมัยด้านเทคโนโลยี					
11. เครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ)					
12. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่สะอาดและสวยงาม					
13. นักศึกษาทุกคนได้รับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กจากมหาวิทยาลัย					
14. นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี					
15. อาจารย์มีบุคลิกภาพที่ดี					
16. อาจารย์เป็นแบบอย่างที่ดี					
17. นักศึกษามีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน					
18. อาจารย์ดูแลเอาใจใส่นักศึกษาอย่างใกล้ชิด					
19. อาจารย์ที่ปรึกษามีความเป็นกัลยาณมิตร					
20. อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาเน้นความประณีตในงานที่ทำ					
21. เพลงมาร์ชมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตสร้างความผูกพัน และความเป็นหนึ่งเดียว					
22. อาจารย์มีคุณภาพ					
23. มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงด้านการเรียน					
24. มหาวิทยาลัยมีคุณภาพด้านการเรียนการสอน					
25. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีชื่อเสียงทางวิชาการ เป็นอันดับต้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ					
26. มหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือชุมชน/ สังคม					

ความภาคภูมิใจ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
27. มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับโรงเรียน/ชุมชน/สังคม					
28. การมีหอประชุมรักตะกนิษฐที่ทันสมัย					
29. การมีอาคารเยาวภาที่แสดงถึงวัฒนธรรมและความเป็นไทย					
30. การจัดกิจกรรมที่แสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบัน พระมหากษัตริย์					

ตอนที่ 3 ความภาคภูมิใจอื่นๆ ของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

คณะผู้วิจัย

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์พัชรี สวนแก้ว | รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย | ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านบริหารงานบุคคล |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผดุง พรหมมูล | ผู้อำนวยการศูนย์ทุนมนุษย์ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชิดฉิน สุขปลั่ง | คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณวิภา จิตุชัย | อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ |

ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญเข้าร่วมประชุมสนทนากลุ่ม (Focus group)
ตรวจสอบแบบที่ทำให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญเข้าร่วมประชุมสนทนากลุ่ม (Focus group)
ตรวจสอบรูปแบบที่ทำให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

- | | |
|---|--|
| 1. รองศาสตราจารย์พัชรี สวนแก้ว | รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา |
| 2. ดร.เบญจา เตากล่ำ | คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ |
| 3. ดร.สฤณี ธีฎกิจจานุกิจ | ผู้อำนวยการศูนย์ต้ง |
| 4. ดร.ภริณี วัชรสินธุ์ | ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ
และงานทะเบียน |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูลทรัพย์ นาคานาคา | ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิจัยและประเมินผล |
| 6. อาจารย์ปรมัตถ์ปัญญประเสริฐ ต้องประสงค์ | รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการฝ่ายวิชาการ |

ประวัติคณะผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารมณ อุดภาพ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ภูมิลำเนา	จังหวัดนครปฐม
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต (คบ.) วิชาเอกจิตวิทยาและคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโท ครุศาสตรมหาบัณฑิต (คม.) สาขาวิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) สาขาวิชาวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผลงานวิจัย	ผลงานวิจัยดีเด่นกลุ่มการศึกษาในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ครั้งที่ 2 การวิจัยท้องถิ่นเพื่อแผ่นดินไทย : พัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่น จากงานวิจัยเรื่อง การประเมินการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
ชื่อ-ชื่อสกุล	ดร.ชนะศึก นิษานนท์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ที่อยู่ปัจจุบัน	295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี ค.บ. (เคมี-วิทย์) เกียรตินิยมอันดับ 2 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโท ค.ม. (ระเบียบวิธีวิจัย) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาเอก Ph.D. (การวัดและประเมินผลการศึกษา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชื่อ-ชื่อสกุล	นางสาวพรรัก อินทามระ
ภูมิลำเนา	คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ที่อยู่ปัจจุบัน	จังหวัดนนทบุรี
วุฒิการศึกษา	144/71 ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
	ปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.) สาขาการศึกษาพิเศษ
	วิทยาลัยครูสวนดุสิต
	ปริญญาโท การศึกษาหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขาการศึกษาปฐมวัย
	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ผลงานวิจัย	การศึกษาพฤติกรรมทางสังคมของนักศึกษาหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย
	โดยใช้กระบวนการพัฒนาทักษะทางสังคมของคณะครุศาสตร์
	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ชื่อ-ชื่อสกุล	นางสาวจิราพร รอดพ่วง
วันเกิด	วันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2520
ภูมิลำเนา	บ้านเลขที่ 159/44 ตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
	11130
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2542	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.)
	สาขามัธยมศึกษา - วิทยาศาสตร์ เอกคอมพิวเตอร์
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
พ.ศ. 2545	ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต (ค.ม.)
	สาขาวิจัยการศึกษา
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชื่อ-ชื่อสกุล	นางสาวประภาวรรณ สมุทรเผ่าจินดา
วันเดือนปีเกิด	วันที่ 14 กรกฎาคม 2524
ภูมิลำเนา	บ้านเลขที่ 294/99 หมู่บ้านสิรินพาร์ค ซอยวัดมัชฌันติการาม แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800
ประวัติการศึกษา	ปี พ.ศ. 2546 ครุศาสตรบัณฑิต (คอมพิวเตอร์ศึกษา) จากสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ปี พ.ศ. 2552 การศึกษามหาบัณฑิต (การอุดมศึกษา) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ผลงานทางวิชาการ	งานวิจัยเรื่องการศึกษาจิตสำนึกสาธารณะของนักศึกษา หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (2556) ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีงบประมาณ