หัวข้อวิจัย ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ผู้ดำเนินการวิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารมณ์ อุตภาพ

ดร.ชนะศึก นิชานนท์ นางสาวพรรัก อินทามระ นางสาวจิราพร รอดพ่วง

นางสาวประภาวรรณ สมุทรเผ่าจินดา

ที่ปรึกษา รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน

รศ.พัชรี สวนแก้ว

รศ.ดร.ประกฤติ พูลพัฒน์

หน่วยงาน คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ปี พ.ศ. 2557

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ ชั้นปี คณะ/โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และ สถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย ศึกษารูปแบบการดำเนินงานของคณะ/ โรงเรียนและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งที่นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุด เพื่อนำมาสร้างรูปแบบ ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่กำลัง ศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนการเรือนและโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ที่ศึกษาใน มหาวิทยาลัย ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษา นอกที่ตั้ง หัวหิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 1,893 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นสองมิติ (Two-Phase Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 30 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดย การหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความภาคภูมิใจของนักศึกษา ที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฎสวนดุสิต ระหว่างเพศและชั้นปี โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) และ เปรียบเทียบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระหว่างคณะ/โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย โดย การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) แล้วทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ่ (Seheffe's method)

ผลการวิจัยพบว่า

- 1. ความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในภาพรวม นักศึกษามี ความภาคภูมิใจมากที่สุดในประเด็นต่อไปนี้ เรียงตามลำดับ คือ สวนดุสิตโพลเป็นที่รู้จักของสังคม ขนมอบจากโฮมเบเกอรี่เป็นที่นิยม เครื่องแบบนักศึกษามีลักษณะเฉพาะ (เสื้อแถบ) อาหารที่มี ชื่อเสียงมายาวนาน การจัดกิจกรรมที่แสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีชื่อเสียงทางวิชาการเป็นอันดับต้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และ มหาวิทยาลัยมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่น และนักศึกษามีความภาคภูมิใจน้อยที่สุดในประเด็น นักศึกษา มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่สะอาดและสวยงามและศิษย์เก่ามีชื่อเสียง
- 2. การเปรียบเทียบความภาคภูมิของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนก ตาม เพศ ชั้นปี คณะ/โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้ง นอกมหาวิทยาลัย พบว่า
- 2.1 นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาหญิงมีความภาคภูมิใจที่มีต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมากกว่านักศึกษาชาย
- 2.2 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 มีความภาคภูมิใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิตไม่แตกต่างกัน
- 2.3 นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ใน คณะ/โรงเรียน ทั้ง 7 คณะ/โรงเรียน มีความภาคภูมิใจใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์และคณะครุศาสตร์ แตกต่างจากคณะวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ โรงเรียนการเรือนและ โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ

นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความภาคภูมิใจแตกต่างจาก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และโรงเรียนการเรือน

นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความภาคภูมิใจแตกต่างจากโรงเรียน การท่องเที่ยวและบริการ

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีความภาคภูมิใจแตกต่างจากโรงเรียนการเรือน และนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการมีความภาคภูมิใจแตกต่างจากโรงเรียนการเรือน

2.4 นักศึกษาสังกัดศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งทั้ง 5 ศูนย์ มีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี มีความภาคภูมิใจแตกต่างจากศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน

- 2.5 นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสถานที่ตั้งในมหาวิทยาลัยและสถานที่ตั้งนอกมหาวิทยาลัย มีความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยมีความภาคภูมิใจมากกว่านักศึกษาที่ศึกษาในศูนย์การศึกษา นอกที่ตั้ง
- 3. การศึกษารูปแบบการดำเนินงานที่นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่สุดของคณะ พยาบาลศาสตร์ และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง แล้วนำมาสร้างรูปแบบการพัฒนาความภาคภูมิใจ ของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่า รูปแบบความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่มีต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีดังนี้
- 3.1 ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ส่วน ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา และสถาบัน ส่วนที่ 1 อาจารย์ ประกอบด้วย (1) คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาที่เอาใจใส่นักศึกษา เข้าใจและเข้าถึงนักศึกษา และ (2) คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนที่ประณีตในงานที่ทำ รู้จริงใน สิ่งที่ทำและดูแลเอาใจใส่นักศึกษา ส่วนที่ 2 นักศึกษา มีสัดส่วนระหว่างนักศึกษาต่ออาจารย์น้อย และ ส่วนที่ 3 สถาบัน ประกอบด้วย มีประวัติความเป็นมาที่ยาวนาน ความมีชื่อเสียง ความมีระเบียบวินัย การแต่งกายและนักศึกษามีบุคลิกภาพดี
- 3.2 ด้านกระบวนการ (Process) ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 2 ส่วน ได้แก่ การจัดการเรียน การสอน และการบริหารจัดการ ส่วนที่ 1 การจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย (1) การเรียน การสอน มีการจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพ อาจารย์สามารถติดตามดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง (2) กิจกรรมเสริม เช่น การจัดกิจกรรมสร้างความผูกพันระหว่างนักศึกษา อาจารย์และสถาบัน ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการ ประกอบด้วย (1) การบริหารจัดการภายใน เช่น ผู้บริหารให้ความเป็น กันเอง อาจารย์มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของนักศึกษา และอาจารย์ติดตามดูแลช่วยเหลือนักศึกษา (2) การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย เช่น การกำหนดนโยบายด้านบุคลิกภาพของอาจารย์และ นักศึกษา ทั้งนี้เพราะการจัดกิจกรรมสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างนักศึกษา อาจารย์และสถาบัน ผู้บริหารให้ความเป็นกันเอง คุณลักษณะของอาจารย์ที่เอาใจใส่นักศึกษาและเข้าถึงนักศึกษา สัดส่วน ระหว่างนักศึกษาต่ออาจารย์น้อย ทำให้เกิดบรรยากาศอบอุ่นและเป็นกันเอง นักศึกษาและอาจารย์มี สัมพันธภาพที่ดีต่อกัน นักศึกษาตั้งใจและสนใจในกิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ กล้าซักถาม เมื่อเกิดความสงสัย สามารถขอคำปรึกษาได้ ทั้งด้านการเรียนและด้านส่วนตัว ทำให้เกิด ความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัย

Research Title Students proud to Suan Dusit Rajabhat University

Researcher Asst.Prof.Dr.Arom Uttapap

Dr.Chanasuek Nichanong

Miss.Pornluck Intamra

Miss.Jiraporn Rodpuang

Miss.Prapawan Samutpaochinda

Research Consultants Assoc.Prof.Dr.Sirote Pholpuntin

Assoc.Prof.Pacharee Suankaew

Assoc.Prof.Dr.Prakit Bhulapatana

Organization Faculty of Education

Suan Dusit Rajabhat University

Year 2014

This research study aimed to investigate and compare student pride in their university at Suan Dusit Rajabhat University. The study also examined patterns of educational management of seven faculties at the main campus of the University and at five off-campus centers outside of Bangkok. The purpose of the study was also to design a model for student pride at the university. The seven faculties are: 1) Faculty of Education, 2) Faculty of Humanities & Social Sciences, 3) Faculty of Science & Technology, 4) Faculty of Management Science, 5) Faculty of Nursing, 6) School of Culinary Arts, and 7) School of Tourism & Hospitality Management. The five Off-Campus Centers are located in 1) Lampang, 2) Nakhon Nayok, 3) Hua-Hin, 4) Trang, and 5) Supanburi. Samples for the study were first and fourth year students enrolled in the second semester of the 2013 academic year at all campuses. Respondents were 1,893 students selected by using a two-phase stratified random sampling technique. The research tool employed was a questionnaire that included: 1) demographic information about sex, year of study, and the campus where the students were studying and 2) questions about student pride in the university. Data analysis used frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way ANOVA analysis of variance, including Sheffe's method for multiple comparisons.

Three major findings revealed the following:

- 1. Overall, student pride in the University was related to seven categories: 1) Suan Dusit Poll's reputation, 2) Home Bakery's popularity, 3) having a distinctive student uniform with a black stripe with the University's name on it on the sleeve of a white shirt, 4) an established reputations for culinary arts, 5) organizing activities to celebrate the Royal Institute, 6) being in the first-group for academic reputation among Rajabhat Universities, and 7) outstanding university identity. In contrast, the results also showed student pride in the University was lowest in the following three areas: 1) good relationship among students, 2) clean and beautiful environment, and 3) alumni' reputation, respectively.
- 2. The second set of findings regarded comparison results in five areas, including sex, year of study, and the campus of study, as follows:
- 2.1. Regarding sex, the difference was statistically significant at a level of .05, as female students had more pride in the University than male students did.
- 2.2. Regarding differences in pride between first and fourth year students, it was not significant.
- 2.3. Regarding faculties and schools at the main campus, it was statistically significant at a level of .05. Concerning multiple comparisons, it was significant in five pairs: 1) students in Faculty of Nursing and Faculty of Education versus students from Faculty of Science & Technology, Faculty of Humanities & Social Sciences, Faculty of Management Science, School of Culinary Arts, and School of Tourism & Hospitality Management, 2) students in Faculty of Science & Technology versus students in Faculty of Humanities & Social Sciences and School of Culinary Arts, 3) students in Faculty of Humanities & Social Sciences versus students in School of Tourism & Hospitality Management, 4) students in Faculty of Management Science versus students in School of Culinary Arts, and 5) students in School of Tourism & Hospitality Management versus students in School of Culinary Arts.
- 2.4. Regarding student pride at five off-campus centers, differences were statistically significant at a level of .05, particularly between students from the Supanburi Campus and those from the Hua-Hin Campus.

- 2.5. Regarding the student pride at the main campus versus the five off-campus centers, differences were statistically significant at a level of .05. In particular, students at the main campus were prouder of the university than students at the off-campus centers were.
- 3. Concerning the investigation on student pride in designing a model of educational management, findings revealed outstanding educational management in the Faculty of Nursing and at the Trang Off-Campus Center. Two major factors that contributed to this were inputs and processes, as shown below:
- 3.1. Results showed three main inputs contributed to student pride: 1) teachers, 2) students, and 3) the Institute. Firstly, the teachers were: 1) attentive, understanding, and accessible, and 2) professional, knowledgeable, and mindful of students. Secondly, there was a low ratio of teachers to students. And thirdly, the University has a long history and has a good reputation with regards to discipline, student dress code, and students' personalities.
- 3.2. Findings indicated two major processes contributed to student pride: 1) learning and teaching management and 2) administration and management. Firstly, there are two factors relating to learning and teaching management: 1) strong teacher monitoring and follow-up and 2) supporting activities that helped build bonds among students, teachers, and the university. Secondly, there are two features of administration and management processes that contributed to learning and teaching management: 1) management within the faculty/off-campus center, and 2) the University's administration and management. In the faculty/off-campus center, high ranking administrators were friendly and informal, and teachers participated in student activities, including offering them help and advice. Also, the processes of the University's administration and management contributed to the students' pride in five areas: 1) the university's personality policy for both teachers and students, and organizing activities that enhanced good relationships between the students and the institute, 2) high administrators who were friendly and informal, 3) attentive teachers who could be accessible, 4) a low teacher to student ratio that facilitated a warm and informal atmosphere, and 5) students who were interested in and attended

learning and teaching activities, were able to ask questions, and sought advice in both personal and learning problems.

To conclude, all these factors and features have contributed to student pride at Suan Dusit Rajabhat University. This research has an objective to study